

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ

Действуют с 25.05.2018 г.

Мы ценим всех своих Клиентов и уважаем право наших Клиентов на приватность и защиту их данных. Мы хотим, чтобы наши Клиенты знали, по какой причине и каким образом мы используем их данные, какими правами они обладают и как они могут их реализовать. С этой целью мы обновили наши Принципы обработки клиентских данных, в которых вы найдете следующую информацию:

- какие данные Клиентов мы используем в своей деятельности и каковы основные причины того, почему мы используем эти данные (пункт 3.6);
- в каких еще дополнительных целях мы используем данные Клиентов (пункт 3.7);
- какие права имеют наши Клиенты-физические лица (пункт 8);
- как наши Клиенты-физические лица могут воспользоваться своими правами, в т.ч. к кому они могут обратиться с вопросами (пункт 9);
- откуда мы можем получать информацию о наших Клиентах (пункты 3.1 и 3.2);
- кому и почему мы можем передавать данные Клиентов (пункт 4);
- как мы защищаем Личные данные своих Клиентов, если передаем их за пределы Европейского экономического пространства (пункт 5).

1. Понятия и общие положения

- 1.1. **Клиентом** в значении настоящих Общих принципов обработки данных (**Принципы**) является любое физическое или юридическое лицо, которое выразило желание пользоваться оказываемой LHV услугой, или которое пользуется либо пользовалось услугой LHV, или которое иным образом связано с оказываемой LHV услугой.
- 1.2. **Клиентские данные** – всевозможная информация, в т.ч. банковская тайна и Личные данные, которая известна LHV о Клиенте.
- 1.3. **Обработка** – это всевозможные операции, производимые с Клиентскими данными, в т.ч. их сбор, хранение, использование и передача.
- 1.4. **Личные данные** – это всевозможная информация об установленном или устанавливаемом Клиенте-физическом лице.
- 1.5. **Третье лицо** – это любое лицо, не являющееся самим Клиентом, LHV или работником LHV, которое само или вместе с другим лицом устанавливает цели и средства Обработки клиентских данных.
- 1.6. **LHV** – это AS LHV Group, AS LHV Pank, AS LHV Varahaldus, AS LHV Finance и другие юридические лица, в которых AS LHV Group непосредственно или через дочернее предприятие обладает более 50% акций или паев соответствующего юридического лица.
- 1.7. Настоящие Принципы применимы в пределах, в которых они не вступают в противоречие с условиями Услуг.
- 1.8. **Вступая в клиентские отношения с LHV или изъявляя желание вступить в клиентские отношения, Клиент дает согласие на обработку своих Клиентских данных на установленных в настоящих Принципах условиях и порядке.**

2. Общие принципы

- 2.1. Обработка Клиентских данных в LHV осуществляется в соответствии с требованиями, установленными постановлением Европарламента и Совета Европы 2016/679 (**Постановление о защите данных**), Законом о защите личных данных, другими соответствующими правовыми актами и настоящими Общими принципами. Условия обработки Клиентских данных могут быть описаны также в договорах и других связанных с услугами LHV документах.
- 2.2. LHV и его работники, исходя из требований правовых актов и согласно заключенному с ними трудовому или другому аналогичному договору, обязаны бессрочно сохранять конфиденциальность Клиентских данных и несут ответственность за нарушение указанных выше обязательств. LHV обеспечивает доступ к Клиентским данным только работникам, прошедшим соответствующую подготовку. Работник имеет право обрабатывать Клиентские данные только в пределах, необходимых ему для выполнения установленных рабочих заданий.

2.3. LHV использует при обработке Клиентских данных только уполномоченных обработчиков, и в этом случае LHV обеспечивает, что эти обработчики данных осуществляют обработку Клиентских данных строго в соответствии с инструкциями LHV и с требованиями о защите данных.

3. Виды обрабатываемых LHV Клиентских данных, цели Обработки и правовые основы Обработки

- 3.1. LHV получает Клиентские данные в основном от самого Клиента (напр., из ходатайств, заявлений, в процессе клиентских отношений) и в ходе пользования Клиентом услугами (напр., осуществление карточных платежей, переводов, передаче поручений по ценным бумагам, выполнение договоров).
- 3.2. LHV получает Клиентские данные также от Третьих лиц, например:
- 3.2.1. из государственных и частно-правовых регистров (напр., из регистра народонаселения, крепостной книги, Центрального регистра ценных бумаг, из информационной системы KMAIS). LHV использует эти данные в основном для проверки и уточнения Клиентских данных, а также для оценки кредитоспособности Клиента);
- 3.2.2. от предприятий LHV, OÜ Krediidiregister и Creditinfo Eesti AS. LHV использует эти данные в основном для оценки кредитоспособности Клиента и управления рисками, в т.ч. для выполнения обязательств, вытекающих из стандартов бухгалтерского учета (IFRS 9);
- 3.2.3. от банков-корреспондентов, иностранных маклеров и других бизнес-партнеров, если Клиент дал на это согласие нашему бизнес-партнеру или передача данных разрешена правовыми актами. LHV использует эти данные в основном для обеспечения возможности оказания Клиентам услуг (напр., международные платежи, инвестиционные услуги).
- 3.3. LHV Обрабатывает Клиентские данные как для выполнения вытекающих из правовых актов (внутригосударственные законы, инструкции по надзору, постановления, а также правовые акты Европейского союза) юридических обязательств, выполнения заключенного с Клиентом договора и подготовки заключения договора, например, для рассмотрения представленного Клиентом ходатайства, на основании согласия Клиента, так и для защиты собственных законных интересов LHV.
- 3.4. Законные интересы LHV выражаются как в развитии собственной коммерческой деятельности для предоставления Клиентам лучших услуг и продуктов, в развитии своих продуктов, в обеспечении безопасности данных и информационной безопасности, так и в выполнении установленных правовыми актами общих юридических обязательств.
- 3.5. На основании согласия при Обработке Клиентских данных LHV запрашивает, например, у Клиента согласие при соответствующих заявлениях и ходатайствах, предоставляя Клиенту возможность добровольно давать или не давать свое согласие.
- 3.6. Ниже приведен перечень видов Клиентских данных, основных целей обработки LHV Клиентских данных и правовых оснований Обработки:

ВИДЫ КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ	ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ
Личные данные (напр., фамилия и имя, личный код, дата рождения, данные удостоверяющего личность документа)	1) установление личности	1) юридическое обязательство, вытекающее из Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма
Контактные данные (напр., телефон, э-почта, адрес, язык общения)	2) общение с клиентом; 3) прямой маркетинг	2) выполнение заключенного с Клиентом договора, подготовка заключения договора 3) согласие/законная заинтересованность в маркетинге аналогичных продуктов и услуг
Данные о налоговой резидентности (напр., страна проживания, идентификационный номер налогоплательщика, гражданство)	4) сбор и составление отчетов по налогам	4) юридическое обязательство, вытекающее из Закона об обмене налоговой информацией

<p>Данные о семье и сфере деятельности (напр., семейное положение, количество иждивенцев, должность, образование, данные о месте работы)</p>	<p>5) оценка кредитоспособности Клиента</p>	<p>5) юридическое обязательство, вытекающее из Закона о кредиторах и посредниках, а также законный интерес при выполнении требований оценки кредитоспособности (в соответствии с Обязательственно-правовым законом и инструкцией Финансовой инспекции)</p>
<p>Финансовые данные (в т.ч. прогнозируемые поступления, доходы, обязательства, дача залогов, прежнее платежное поведение, задолженности, произведенные операции, заключенные и/или закончившиеся договоры, представленные ходатайства, заявления, полученные и уплаченные проценты, а также платы за услуги, нарушения договора)</p>	<p>6) оценка кредитоспособности Клиента 7) оценка соответствия и уместности предлагаемых Клиенту продуктов, услуг и ценных бумаг</p>	<p>6) юридическое обязательство, вытекающее из Закона о кредиторах и посредниках, а также из Обязательственно-правового закона 7) юридическое обязательство, вытекающее из Закона о рынке ценных бумаг</p>
<p>Данные о надежности Клиента и происхождении его имущества (напр., данные о платежном поведении, данные о связи с отмыванием денег, финансировании терроризма или организованной преступности, данные о месте работы, партнеры по сделкам, фактические выгодоприобретатели, источники доходов, данные о коммерческой деятельности, связанные лица, является ли Клиент публичным должностным лицом)</p>	<p>8) выполнение мер тщательной проверки</p>	<p>8) юридическое обязательство, вытекающее из Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма</p>
<p>Данные о компетентности Клиента (напр., знания и опыт Клиента в области инвестирования, уровень образования, профессия, цель инвестирования)</p>	<p>9) оценка компетентности Клиента</p>	<p>9) юридическое обязательство, вытекающее из Закона о рынке ценных бумаг</p>
<p>Данные, связанные с ценными бумагами (напр., сделки с ценными бумагами и распоряжения по ценным бумагам, количество ценных бумаг, объемы сделок, стоимость сделок, код LEI, данные о пенсии)</p>	<p>10) мониторинг сделок для выявления указывающих на злоупотребление рынком признаков и составление отчетов о сомнительных сделках 11) обеспечение обмена информацией с Центральным регистром ценных бумаг, выполнение обязанности управляющего счетом</p>	<p>10) юридическое обязательство, вытекающее из постановления Европарламента и Совета Европы № 596/2014 (постановление о злоупотреблениях); 11) юридическое обязательство, вытекающее из Закона о ведении регистра ценных бумаг</p>
<p>Данные о привычках,</p>	<p>12) развитие продуктов</p>	<p>12) законный интерес к развитию</p>

предпочтениях и удовлетворенности Клиента (например, статус Клиента, данные об активности использования Услуг, используемых Услугах, запросы и жалобы Клиента)	и услуг	продуктов и услуг и улучшению существующих продуктов (исправление ошибок, развитие наиболее активно используемых услуг, напр., развитие большего удобства пользования)
Данные о сегменте Клиента (напр., возрастная принадлежность)	13) прямой маркетинг, организация кампаний	13) законный интерес к развитию коммерческой деятельности и предложений подходящих Клиенту продуктов и услуг, например, для сбыта пенсионных продуктов
Данные, полученные при выполнении вытекающего из закона обязательства (напр., данные, вытекающие из запросов следственных органов, нотариусов, налоговых управляющих, судебных запросов, запросов и требований судебных исполнителей)	14) сотрудничество с надзорными и другими учреждениями государственного сектора, применение требуемых мер, в т.ч. арест счета	14) выполнение юридических обязательств, вытекающих из различных законов, в т.ч. из Закона о кредитных учреждениях, Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма
Данные, связанные с участием в потребительских играх и кампаниях (напр., данные о выигранных в инвестиционных играх и прочих потребительских играх призах, набранных в ходе кампаний очках)	15) выполнение условий кампании (напр., произведение выплат с выигранной суммы) 16) прямой маркетинг (напр., отправление приглашения для участия в игре в следующем году тем, кто принимал участие в игре «Биржевая акула»)	15) выполнение заключенного с Клиентом договора 16) законный интерес к сбыту того же или аналогичного продукта
Данные о посещаемых Клиентом частях веб-страницы LHV	17) управление рисками, расследование мошенничества (напр., мошенничества с карточкой)	17) законный интерес к снижению рыночных рисков, предотвращению мошенничества и защиты себя в судебном и внесудебном производстве

- 3.7. Помимо приведенных в пункте 3.6 целей LHV Обрабатывает Клиентские данные также в следующих целях:
- 3.7.1. Управление клиентскими отношениями, проверка представленных Клиентом данных и в случае необходимости исправление или дополнение этих данных, обеспечение доступа к продуктам и услугам. Обработка происходит для выполнения договора или принятия мер, предшествующих заключению договора;
- 3.7.2. Осуществление прав LHV в связи с правовыми требованиями, их подтверждение и защита в суде или во внесудебном производстве, а также действия по долгам. Обработка осуществляется на основании законного интереса LHV и для выполнения договора;
- 3.7.3. оказание услуг, в т.ч. осуществление карточных платежей и переводов и проведение сделок с ценными бумагами. Обработка производится для выполнения договора;
- 3.7.4. снижение рисков и управление рисками, напр., чтобы оценить или проверить кредитный портфель и залоговое имущество LHV либо провести частично или полностью охватывающий деятельность LHV аудит, стресс-тесты или анализы. Обработка осуществляется для выполнения юридического обязательства, установленного постановлением Европарламента и Совета Европы № 575/2013 и на основании законного интереса LHV;
- 3.7.5. обеспечение физической безопасности, а также безопасности данных и информационной безопасности, в т.ч. запись общения с клиентом, использование камер видеонаблюдения. Обработка производится для выполнения юридических обязательств, установленных различными правовыми актами, в т.ч. Законом о кредитных учреждениях, инструкциями

Финансовой инспекции и Законом о кредиторах и посредниках и на основании законного интереса LHV;

- 3.7.6. рассмотрение жалоб клиентов. Обработка производится для выполнения юридических обязательств, установленных различными правовыми актами, в т.ч. Законом о рынке ценных бумаг, Законом о кредиторах и посредниках, Законом о кредитных учреждениях и инструкцией Финансовой инспекции;
- 3.7.7. проведение опросов потребителей, изучение потребительских привычек. Обработка производится на основании законного интереса LHV, для получения отзывов клиентов и оценки их удовлетворенности предлагаемыми LHV услугами и продуктами и для развития на этой основе существующих и новых продуктов и услуг.

4. Передача Клиентских данных

- 4.1. LHV имеет право передавать Клиентские данные (за исключением особых видов Личных данных) следующим Третьим лицам, и Клиент не считает это нарушением обязательства сохранения конфиденциальности (в т.ч. банковской тайны):
 - 4.1.1. **другим предприятиям LHV**, которые могут обрабатывать приведенные в пункте 3 Клиентские данные, например, для оценки компетентности Клиента, управления рисками и снижения рисков, выполнения нормативов доверия, в т.ч. требований в отношении капитала и его ликвидности, для оценки кредитоспособности;
 - 4.1.2. **Лицам и организациям, связанным с оказанием услуг и выполнением заключенного с Клиентом договора** (например, поручителям, созаемщикам, гарантам, владельцам залогового имущества, торговцам, международным карточным организациям, посредникам по платежам, страховщикам и страховым посредникам, лицам, выдающим э-счета, кредитным посредникам и кредитным агентам, администраторам банковских автоматов, Центральному регистру ценных бумаг, залогодержателям, банкам-корреспондентам, расчетным системам, нотариусам, лицам, оказывающим услуги перевода, связи, ИТ и почтовые услуги);
 - 4.1.3. **держателям баз данных** (в т.ч. Creditinfo Eesti AS или любому иному лицу, ведущему реестр задолженностей), которым LHV передает информацию на основании правовых актов или заключенного договора с целью применения принципа ответственного кредитования, а также для того, чтобы дать возможность Третьим лицам оценить платежное поведение и кредитоспособность Клиента;
 - 4.1.4. **прочим как эстонским, так и зарубежным кредитным и финансовым учреждениям, а также финансовым посредникам и торговым предприятиям** на основании запроса с их стороны для оказания Клиенту желаемой им услуги или с целью оценки надежности и риска связанного с ним лица;
 - 4.1.5. **международной межбанковской системе передачи финансовой информации SWIFT** (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*, www.swift.com). Центрам по обработке данных SWIFT, которые располагаются в государствах-членах Европейского союза и Соединенных Штатах Америки, исходя из чего данные о банковской операции, в т.ч. Личные данные инициатора и получателя, вне зависимости от места совершения перечисления, сохраняются как в принадлежащем SWIFT центре по обработке данных в государстве-члене Европейского союза, так и в Соединенных Штатах Америки. При выполнении банковской операции связанный с операцией банк, платежный посредник или SWIFT могут быть обязаны сообщить данные об операции и связанные с ней Личные данные Клиента компетентному государственному учреждению соответствующего государства в предусмотренных правовыми актами страны местонахождения случаях;
 - 4.1.6. **Поставщику услуг-Третьему лицу, которому LHV передало деятельность** (напр., предприятиям, занимающимся продажей и торговлей в связи с продажей услуг LHV и установлением личности, другим связанным с LHV предприятиям в связи со сбытом пенсионных продуктов, выполнением функций управляющего счетом, сбытом пенсионных продуктов);
 - 4.1.7. **Консультантам LHV или другим поставщикам услуг** (напр., аудиторам), если Клиентские данные необходимы им для оказания LHV качественной услуги;
 - 4.1.8. **В случае уступки права требования новому кредитору;**
 - 4.1.9. **Прочим Третьим лицам, если Клиент нарушил договор** (например, поставщику услуги по взысканию долгов, лицу, занимающемуся взысканием лизингового имущества).
- 4.2. LHV обязано публиковать и передавать Клиентские данные с целью выполнения обязательств, вытекающих из правовых актов и из договоров о международной и взаимной

помощи (например, передача данных следственным органам, нотариусу, банкротному управляющему, Налогово-таможенному департаменту, бюро данных об отмывании денег, Финансовой инспекции).

5. Передача Клиентских данных за пределы Европейского экономического пространства

- 5.1. Как правило, LHV не передает Личные данные Клиента за пределы Европейского экономического пространства, а если делает это, то до передачи данных тщательно изучает историю соответствующего Третьего лица, принимает меры для безопасной передачи данных и по возможности меры для защиты Клиентских данных, равноценной той, которая обеспечена в Европейском экономическом пространстве.
- 5.2. При передаче Личных данных Клиента за пределы Европейского экономического пространства в качестве соответствующей меры защиты применяются, например, передача данных в государство, в отношении которого принято решение Европейской комиссии о достаточности уровня защиты данных, передача данных находящемуся в Соединенных Штатах Америки Третьему лицу, которое сертифицировано на основании рамочных положений о защите данных *Privacy Shield*, и использование разработанных Комиссией стандартных ограничительных условий по защите данных.
- 5.3. При отсутствии соответствующих мер защиты LHV имеет право передать Личные данные Клиента за пределы Европейского экономического пространства в случаях, когда передача данных, например, необходима для выполнения договора между Клиентом и LHV или для применения принимаемых на основании ходатайства Клиента мер (напр., использование иностранных маклеров для оказания инвестиционной услуги, использование банков-корреспондентов для осуществления международных платежей).
- 5.4. Если в выполнение международной банковской операции вовлечено финансовое учреждение, находящееся в государстве с недостаточным уровнем защиты данных, например, банк-корреспондент или иной платежный посредник, в т.ч. SWIFT, LHV не может гарантировать, что при Обработке Клиентских данных финансовым учреждением, расположенным в указанных государствах, обработчик данных несет такие же обязательства, как LHV, а также что Клиенту гарантированы такие же права, как при Обработке данных в Европейском экономическом пространстве или в ином государстве с достаточным уровнем защиты данных.
- 5.5. За получением более подробной информации о передаче Клиентских данных за пределы Европейского экономического пространства Клиент может обратиться в LHV.

6. Профильный анализ и автоматическое принятие решения о Клиенте-физическом лице

- 6.1. Профильный анализ представляет собой автоматическую Обработку Личных данных, используемую для оценки определенных личных качеств Клиента, например, для того, чтобы проанализировать или спрогнозировать материальное положение лица, личные предпочтения, интересы. LHV использует профильный анализ, например, с маркетинговой целью, при оценке рисков при выполнении требований по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма, при проверке операций для борьбы с мошенничеством, при оценке вероятности несостоятельности, и автоматизированные решения используются при оценке вероятности несостоятельности, а также вынесении определенных кредитных решений (напр., о рассрочке, малом кредите). Такая обработка данных происходит либо на основании законного интереса LHV (напр., прямой маркетинг), для выполнения юридических обязательств, в т.ч. на основании Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма и постановления Европарламента и Совета Европы № 575/2013 или при необходимости на основании согласия Клиента.
- 6.2. Профильный анализ и автоматическое принятие решений помогают LHV более эффективно предлагать Клиентам услуги и избегать возможных ошибок. Для такой Обработки, в т.ч. при создании сегментов или профилей, LHV не собирает дополнительно данные о Клиенте, а использует имеющиеся данные о Клиенте, или данные, которые LHV должен собрать о Клиенте, исходя из требований, установленных правовыми актами (напр., платежные задолженности).
- 6.3. Во избежание ограничения прав Клиента, напр., дискриминация при вынесении решения о кредите, LHV оставляет за Клиентом возможность при принятии автоматического решения требовать, чтобы решение было пересмотрено неавтоматическим способом.

7. Хранение Личных данных Клиента

- 7.1. LHV не Обрабатывает Личные данные Клиента дольше, чем это необходимо для выполнения целей Обработки таких данных, в т.ч. для выполнения установленных правовыми актами обязательств по хранению данных и для защиты своих интересов при разрешении споров, вытекающих из заключенного с Клиентом договора или для разрешения возможных споров.
- 7.2. Как правило, LHV хранит Личные данные Клиента до истечения срока предъявления возможных требований, вытекающих из клиентских отношений, если из правовых актов не следует непосредственное обязательство хранить Личные данные Клиента в течение иного времени.

8. Права Клиента в связи с обработкой его данных

- 8.1. Клиент имеет право:
 - 8.1.1. получать информацию о том, Обрабатывает ли LHV его Личные данные, и если Обрабатывает, то он имеет право получить копию своих Личных данных, а также требовать исправления своих Личных данных, если они изменились либо являются неточными по иной причине. Клиент имеет возможность ознакомиться со своими Личными данными, напр., в банковской конторе LHV или в интернет-банке. Право Клиента на ознакомление со своими Личными данными может быть ограничено правовыми актами, правами других лиц на приватность и правами LHV (напр., защита коммерческой тайны);
 - 8.1.2. запретить использование своих контактных данных для отправки предложений. Для этого за Клиентом оставлена возможность, например, при получении маркетингового письма удалить себя из соответствующего списка, также Клиент может еще до получения предложения обратиться в соответствующее предприятие LHV, Клиентом которого он является;
 - 8.1.3. отозвать свое согласие на Обработку Личных данных, данное LHV. При отзыве согласия LHV больше не Обрабатывает Личные данные Клиента с той целью, с которой он делал это на основании согласия Клиента;
 - 8.1.4. представлять возражения относительно Обработки его Личных данных, в т.ч. для осуществления профильного анализа LHV, если LHV Обрабатывает эти данные на основании своего законного интереса. В этом случае LHV не имеет права далее обрабатывать Личные данные Клиента, за исключением случаев, когда интересы LHV перевешивают возможное ограничение прав Клиента (напр., выполнение общих юридических обязательств);
 - 8.1.5. требовать прекращения Обработки своих Личных данных, если Обработка Личных данных осуществляется противозаконно, т.е. у LHV не имеется правового основания для Обработки данных;
 - 8.1.6. требовать удаления своих Личных данных, например, если у LHV отсутствует право обрабатывать эти данные или LHV обрабатывает данные на основании согласия Клиента, а Клиент отзывает свое согласие. Удаления данных нельзя требовать в том случае или в том объеме, когда LHV имеет право или обязательство обрабатывать Личные данные (напр., для выполнения юридического обязательства, выполнения договора, осуществления своего законного интереса);
 - 8.1.7. требовать ограничения Обработки своих личных данных, напр., в то время, когда LHV оценивает, имеет ли Клиент право на удаление своих личных данных;
 - 8.1.8. получать свои Личные данные, которые он предоставил LHV и которые Обрабатываются на основании его согласия или для выполнения договора, в электронном виде в общеиспользуемом формате, и, если это технически возможно, передавать эти данные другим поставщикам услуг;
- 8.2. Клиент имеет возможность воспользоваться своими правами, обратившись для этого в LHV по контактам, указанным в пункте 9.3. LHV дает ответ на представленное требование без излишней задержки, но не позднее, чем в течение одного месяца со дня получения требования. Если до ответа на требование необходимо выяснить обстоятельства, попросить уточнения или произвести проверку, то LHV может продлить срок ответа, уведомив об этом предварительно Клиента.

9. Защита прав Клиента

- 9.1. За обработку Клиентских данных несут ответственность AS LHV Pank, AS LHV Finance, AS LHV Varahaldus и AS LHV Group. Контактные данные всех этих предприятий доступны на домашней странице LHV: www.lhv.ee.

- 9.2. Клиенты могут обращаться в LHV в связи с запросами и аннулированием согласия, а Клиенты-физические лица могут требовать при Обработке Личных данных соблюдения своих прав и подавать жалобы в связи с Обработкой их Личных данных.
- 9.3. Данные LHV для контакта с предприятиями: адрес Тарту мнт. 2, 10145 Таллинн, э-почта info@lhv.ee, телефон 6 800 400.
- 9.4. Контактные данные назначенного специалиста по защите данных для Клиента-физического лица: адрес: Тарту мнт. 2, 10145 Таллинн, э-почта compliance@lhv.ee.
- 9.5. Кроме того, Клиент в случае нарушения его прав имеет право в любое время обратиться в Инспекцию по защите данных (веб-страница: www.aki.ee) или в компетентный суд.

10. Изменение и применение Принципов

- 10.1. LHV имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить Принципы, исходя из действующих правовых актов.
- 10.2. LHV оповещает Клиента об изменении Принципов на веб-странице www.lhv.ee и/или посредством оговоренного с Клиентом средства связи не позднее чем за 1 (один) месяц до вступления изменений в силу, за исключением случая, когда Принципы меняются только исходя из внесенных в правовые акты изменений.
- 10.3. Принципы применяются при обработке Клиентских данных всех Клиентов, а также к Клиентским отношениям, возникшим до вступления Принципов в силу.