

MAKSEKAARTIDE E-KAUBANDUSES TEENINDAMISE LEPINGU TINGIMUSED

Kehtivad alates
12.09.2014

1. **ÜLDSÄTTED**
- 1.1. Maksekaartide e-kaubanduses teenindamise leping (edaspidi **Leping**) reguleerib AS-i LHV Pank (edaspidi **Pank**) ja Panga kliendi (edaspidi **Kaupmees**) vahelisi suhteid Teenuse kasutamisel Kaupmehe poolt ning eelnevaga seotud muud asjaolusid.
- 1.2. Käesolevad maksekaartide e-kaubanduses teenindamise lepingu tingimused (edaspidi **Tingimused**) on Lepingu lahutamatuks osaks ning neid kohaldatakse Lepingule niivõrd, kui võrd Pank ja Kaupmees ei ole kokku leppinud teisiti.
- 1.3. Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad Pank ja Kaupmees lisaks Tingimustele Üldtingimustest ja seal viidatud muudest dokumentidest niivõrd, kui see ei ole vastuolus käesolevate Tingimustega ega Lepingu muude tingimustega.
- 1.4. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
2. **MÕISTED**
- 2.1. Tingimustes (s.h Tingimuste lisades) või Lepingus kasutatud kuid defineerimata suure algustähena mõisted omavad tähendust, mis neile on antud Üldtingimustes.
- 2.2. Tingimustes (s.h Tingimuste lisades) ja Lepingus kasutatud suure algustähena mõisted, mis on mujal Tingimustes, Lepingus või Üldtingimustes defineerimata, omavad alljärgnevat tähendust:
- 2.2.1. **Andmeturbe ja tehnilised nõuded on:**
- (i) Rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide poolt kasutatav maksekaartide valdkonna andmeturbe nõuete standard (*Payment Card Industry Data Security Standard*) ja Rahvusvaheliste kaardiorganisatsiooni poolt kehtestatud turvastandardid maksekaartide valdkonnas kasutatavatele seadmetele ja süsteemidele, mis kõik on kättesaadavad www.pcisecuritystandards.org; ja
- (ii) Töötleja ja Panga poolt alapunkti (i) nimetatud standardite alusel kehtestatud nõuded (s.h tehnilised tingimused nagu sõnumi- ja failiformaadid) millele peavad vastama Kaupmehe arvutissüsteemid ja nende komponendid, võimaldamaks Kaupmel Terminali kasutamist Tehingute tegemiseks.
- 2.2.2. **Autoriseerimine** on Andmeturbe ja tehnilistes nõuetes ettenähtud korras ja tingimustel Terminalist sooritatav päring, mille käigus kontrollitakse Kaardi kehtivust ning piisava raha olemasolu Kaardi väljastaja juures avatud Kaardiga seotud kontol või muus Kaardiga seotud arvestussüsteemis ning mille käigus broneeritakse nimetatud kontol või muus arvestussüsteemis Tehingu sooritamiseks vajalik raha.
- 2.2.3. **Hinnakiri** on teatud Tasude nimekiri, mis on lisatud Tingimustele kui Lisa 1;
- 2.2.4. **Kaardi kasutaja** on isik, kelle nimi on kantud Kaardile ja kes on Kaardiga seotud konto omanik või muu sarnase arvestussüsteemi kohaselt Kaardi kasutamisest tulenevate kohustuste täitmise eest vastutav isik Kaardi väljastaja ees, või kellele eelnimetatud isik on andnud õiguse Kaarti kasutada;
- 2.2.5. **Kaardi väljastaja** on krediidiasutus või muu isik, mis kooskõlas kehtivate õigusaktidega on Kaardi välja andnud ning tagab muude isikute ees Kaardi kasutamisest tulenevate kohustuste täitmise;
- 2.2.6. **Kaart** on elektrooniline maksevahend, mis muuhulgas võimaldab Kaardi kasutajal teha Tehinguid;
- 2.2.7. **Kasutajatunnus** on Töötleja poolt Kaupmehele antud Kaupmeest identifitseeriv tunnus, mida koos Salasõnaga kasutades on Kaupmel võimalik saada juurdepääs Tehingukinnitustele Töötleja serveris;
- 2.2.8. **Konto** on Lepingus nimetatud või Poolte kokkuleppel ka muu Kaupmehe arvelduskonto LHV Pangas, millele Pank kannab seoses Tehingute, Teenuse ja Lepinguga Kaupmehele tasutavad summad ja millelt Pank debiteerib Kaupmehe poolt seoses Tehingute, Teenuse ja Lepinguga tasumisele kuuluvad summad;
- 2.2.9. **Müügikoht** on Lepingu esilehel või Poolte kokkuleppel muus Lepingule lisatud dokumendis näidatud veebileht, mille kaudu Kaupmees müüb kaupu või pakub teenuseid ning võimaldab nende eest tasuda Kaardi abil Tehingu sooritamise kaudu;
- 2.2.10. **Pangapäev** on iga päev, mis pole laupäev, pühapäev, rahvuspüha või riiklik püha Eestis;
- 2.2.11. **Pooled** on Pank ja Kaupmees koos ja **Pool** on Pank või Kaupmees eraldi;
- 2.2.12. **Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** on MasterCard Worldwide, Visa International, American Express International või muu Panga poolt aktspteeritud rahvusvaheliste maksekaartide süsteemi haldaja;
- 2.2.13. **Salasõna** on Töötleja poolt Kaupmehele antud Kaupmeest identifitseeriv salajane numbrist ja tähemärkidest koosnev kombinatsioon, mida koos Kasutajatunnusega kasutades on Kaupmel võimalik saada juurdepääs Tehingukinnitustele Töötleja serveris;
- 2.2.14. **Sertifikaat** on Töötleja poolt väljastatud dokument, mis tõendab Terminali sertifitseerimist ja vastavust Andmeturbe ja tehnilistele tingimustele;
- 2.2.15. **Tagasinõue** on Kaardi kasutaja (või Kaardiga seotud konto omaniku) poolt esitatud taotluse alusel kooskõlas Töötleja ja/või Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni reeglitega algatatav menetlus, kus esitatakse nõue Tehingu käigus tasutud summa osaliseks või täielikuks tagastamiseks Kaupmehe poolt;
- 2.2.16. **Tagatisdeposiit** on Panga määratud tingimustel Kaupmehe poolt LHV Pangas avatud ja Panga kasuks panditud või muul viisil tagatiseks seatud tähtjaline hoius, millega tagatakse Kaupmehe Lepingust tulevad kohustusi Panga ees;
- 2.2.17. **Tasu** on Hinnakirjas või Üldhinnakirjas sätestatud tasu, hüvitis või trahv, mida Kaupmees maksab Pangale seoses Teenuse kasutamisega või muu Lepingust tuleneva või Lepinguga seotud tegevuse või asjaoluga;
- 2.2.18. **Teenus** on Panga poolt osutatav teenus, millega Pank teeb Kaupmehele kättesaadavaks tehniliste ja muude vahendite, rakenduste ning lahenduste süsteemi,
- (i) mis võimaldab Kaardi kasutajatel tasuda Kaupmehelt osetud kaupade ja teenuste eest Kaardi abil Tehingute kaudu ning teostada eelnevaga seotud muid tegevusi,
- (ii) mille kaudu korraldab Pank Lepingus ettenähtud tingimustel Tehingu kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvate summade krediteerimise Kontole, ja
- (iii) mis tagab eelneva toetamiseks ja teenindamiseks vajalike abinõude ja tugiteenuste olemasolu ja osutamise;
- 2.2.19. **Tehing** on Kaardi kasutaja poolt Müügikohas tehtud kaardimaksetehing (s.o Kaardi abil Terminali kaudu Kaardi väljastajale antud korraldus Kaupmehelt osetud kaupade või teenuste eest tasumiseks) või muu Panga poolt lubatud eelnevaga seotud toiming;
- 2.2.20. **Tehingukinnitus** on Töötleja poolt elektrooniliselt salvestatud ja Töötleja poolt hoitav informatsioonikogum, mis sisaldab andmeid Tehingu, selle tingimuste ja Tehinguga seotud asjaolude kohta ulatuses, mis on ettenähtud õigusaktides ning Andmeturbe ja tehnilistes nõuetes või mille on määranud Pank, Töötleja või Rahvusvahelise kaardiorganisatsioon;
- 2.2.21. **Tehnilised tingimused** on Töötleja ja Panga poolt määratud ja Kaupmehele teatavaks tehtud tingimuste ja parameetrite kogum, millele Müügikoht peab vastama võimaldamaks Kaupmel Terminali kasutamist Müügikohas Tehingute tegemiseks;
- 2.2.22. **Terminal** on Panga poolt aktspteeritud ja Töötleja poolt sertifitseeritud interneti-põhine infotehnoloogiline rakendus (arvutiprogramm), mille abil on võimalik teha Müügikohas Tehinguid;
- 2.2.23. **Turvsertifikaat** on elektrooniline sertifikaat Kaupmehe ja Töötleja vahelise andmeside turvalisuse tagamiseks ja mis võimaldab Kaupmehe tuvastamist;
- 2.2.24. **Töötleja** on Panga poolt määratud isik, kes koostöös Pangaga paigaldab, sertifitseerib ja testib Terminali ja nende funktsioneerimist ning pakub Tehingute tehnilise töötlemise ja sellega seotud infovahetuse teenust Eestis ning vahendab sarnast teenust ja infovahetust Rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonidega. Töötleja nimi on avaldatud veebilehel www.lhv.ee/tingimused;
- 2.2.25. **Tühistamine** on tehtud Tehingu tühistamine Kaupmehe (või Lepingus määratud juhtudel Panga) poolt, mille tagajärjel tagastatakse isikule, kes on Kaardiga seotud konto omanik, Tehingu kohaselt tasutud summad (või, kui Tehing ei ole veel arveldatud, vabastatakse selliste summade broneering);
- 2.2.26. **Üldhinnakiri** on Üldtingimustes ettenähtud Panga üldine panga- ja seotud teenuste eest võetavate tasude (s.h Tasude) hinnakiri, mis on avaldatud veebilehel www.lhv.ee/tingimused;
- 2.2.27. **Üldtingimused** on Panga üldtingimused sellisel kujul nagu need on kehtivad vastaval hetkel. Üldtingimused on kättesaadavad veebilehel www.lhv.ee/tingimused;
3. **TEENUS**
- 3.1. Pank osutab Teenust Lepingus sätestatud tingimustel. Kui õigusaktidest ei tulene teisiti, on Pangal Teenuse osutamisel vaid Lepingus sätestatud kohustused.
- 3.2. Teenuse osutamisel täidab Pank järgnevat ülesandeid:
- 3.2.1. Teenuse osutamiseks vajalike andmete kogumine ja Teenuse osutamise alustamiseks vajaliku infovahetuse ning suhtluse korraldamine Töötleja ja Kaupmehe vahel;
- 3.2.2. Tehingute kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvate summade krediteerimine Kontole vastavalt Töötlejalt saadud informatsioonile;
- 3.2.3. Tühistamiste ja rahuldatud Tagasinõuete kohaselt Kaupmehe poolt tasumisele kuuluvate summade debiteerimine Kontolt vastavalt Töötlejalt saadud informatsioonile; ja
- 3.2.4. Tagasinõuete menetlemine (s.h asjakohase informatsiooni ja dokumentide edastamine) ja tagastamisotsuste tegemine Panga, Töötleja ja/või

- Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni vahel sõlmitud lepingutes ja/või Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt muul viisil kehtestatud reeglites ettenähtud juhtudel ja ulatuses.
- 3.3. Piiramata mingil viisil punktides 3.1 ja 13 sätestatu kehtivust, ei ole Panga ülesandeks Tehinguga seotud andmeside korraldamine ja Tehingu andmete töötlemine. Kõikide Tehinguga seotud rahakannete teostamisel tugineb Pank Töötleja poolt esitatud informatsioonile.
- 4. TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED**
- 4.1. Kaupmees on kohustatud esitama Pangale kogu Teenuse osutamiseks vajaliku informatsiooni (s.h vajadusel eraldi iga Müügikoha osas) Panga poolt määratud ulatuses ja vormis ning ajakohastama seda vastavate andmete muutumisel või Panga nõudmisel, s.h andma Pangale informatsiooni Müügikohas pakutavate kaupade või teenuste kohta. Kui Kaupmees soovib oluliselt muuta Müügikohas pakutavate teenuste või kaupade koosseisu, on Kaupmees enne vastava muudatuse tegemist kohustatud sellisest muudatusest Panka informeerima.
- 4.2. Müügikoht peab vastama Tehnilistele tingimustele ning Panga ja Töötleja poolt kehtestatud nõuetele. Terminal ja Tehingute tegemiseks vajalikud sidevahendid ja ühendused peavad vastama Andmeturbe ja tehnilistele nõuetele.
- 4.3. Terminali üleseadmiseks vajaliku rakenduse teeb Kaupmehele kättesaadavaks Töötleja. Kui Kaupmees kasutab Terminalina muud kui Töötleja poolt pakutavat rakendust, peab selline rakendus vastama Lepingu nõuetele, olema Pangale ja Töötlejale aktsepteeritav ja toetama 3-D Secure kasutaja autentimise protokoll.
- 4.4. Kaupmees peab pärast Lepingu sõlmimist (või uue Müügikoha lisamist Lepingusse) viima Müügikoha vastavusse kehtivate Tehniliste tingimustega ja teavitama seejärel Töötlejat oma valmisolekust alustada vastavas Müügikohas Teenuse kasutamist ning esitama Töötlejale päringu Turvasertifikaadi saamiseks Terminali testimiseks Töötleja testkeskkonnas. Töötleja väljastab nimetatud Turvasertifikaadi Kaupmehe Lepingus näidatud e-posti aadressile.
- 4.5. Töötleja väljastab Kaupmehele Terminali kohta Sertifikaadi pärast Terminali testimise edukat läbiviimist.
- 4.6. Pärast Sertifikaadi väljastamist Terminali kohta on Kaupmehele õigus esitada Töötlejale Turvasertifikaadi päring Terminali aktiveerimiseks. Töötleja väljastab Kaupmehele Terminali kasutamiseks vajaliku Turvasertifikaadi Kaupmehe Lepingus näidatud e-posti aadressile ning saadab Kasutajatunnuse ja Salasõna tähtsuse kirjaga Kaupmehe Lepingus näidatud aadressile. Kaupmees peab Terminali kasutamiseks laadima saadud Turvasertifikaadi oma arvutisüsteemi.
- 4.7. Enne Terminali kasutamise alustamist peab Kaupmees saama Pangalt kinnituse, et Müügikoht vastab Lepingus ettenähtud nõuetele.
- 4.8. Panga on õigus nõuda, et Kaupmees esitaks Müügikohas Tehingute tegemise võimalusele ja Teenuse kasutamisele viitavat informatsiooni, mis identifitseerivad Tehingu tegemiseks aktsepteeritavad Kaardid ja Panga kui Teenuse osutaja ning annavad informatsiooni Tehingute tegemisel rakendatavate turvanõuete kohta. Selline informatsioon (s.h selles kasutatavad kujundid) ja selle esitamine Müügikohas peavad vastama Panga poolt esitatud nõuetele.
- 4.9. Kaupmees peab Müügikohas kaupade müümisel ja teenuste osutamisel järgima kõiki õigusaktidega internetikaubandusele kehtestatud nõudeid, s.h avaldama Müügikohas kogu nõutava informatsiooni enda, oma tegevuse ning müüdavate kaupade ja osutatavate teenuste kohta ning esitama oma kliendile kogu ettenähtud informatsiooni sooritatud ostutehingute kohta. Selliste nõuete rikkumisega või muude Müügikohas kaupade müümise või teenuste osutamise seotud rikkumistega Pangale, Kaardi kasutajale, Kaardi väljastajale või muule isikule tekitatud kahju eest vastutab Kaupmees.
- 4.10. Kui Pooled ei ole teisi kokku leppinud, tohib Terminali kasutada vaid Kaupmees üksnes Lepingus ettenähtud Müügikohtades. Kaupmehele ei ole lubatud võimaldada Terminali kasutamist kolmandate isikute (s.h Kaupmehe tütar- või sidusettevõtte) poolt või kasutada Terminali Tehingute tegemiseks muul veebilehel kui Müügikohas.
- 4.11. Kaupmees on kohustatud täitma Andmeturbe ja tehnilisi nõudeid. Kaupmees on Panga nõudmisel kohustatud esitama Pangale dokumentatsiooni ja muu informatsiooni, mis tõendab, et Kaupmees täidab Andmeturbe ja tehnilisi nõudeid. Kõik Andmeturbe ja tehniliste nõuete täitmisega seonduvad kulud kannab Kaupmees. Andmeturbe ja tehniliste nõuete rikkumisega Pangale, Kaardi kasutajale, Kaardi väljastajale või muule isikule tekitatud kahju eest vastutab Kaupmees.
- 4.12. Piiramata punktis 4.11 sätestatu kehtivust, Kaupmees on kohustatud kasutama piisavaid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnoloogilisi turvaelemente, et oleks välistatud Terminali kasutamise võimalus kolmandate isikute poolt ning Turvasertifikaadi, Kasutajatunnuse või Salasõna sattumine kolmandate isikute kätte. Kaupmees on kohustatud Panka ja Töötlejalt viivitamatult teavitama, kui mõni eelnimetatud turvaelementidest on sattunud kolmandate isikute kätte (või on olemas oht, et need sattuvad kolmandate isikute kätte). Kaupmees on kohustatud Panga või Töötleja nõudmisel viivitamatult muutama oma Kasutajatunnust või Salasõna. Ülalnimetatud kohustuste rikkumisega Pangale, Kaardi kasutajale, Kaardi väljastajale või muule isikule tekitatud kahju eest vastutab Kaupmees.
- 4.13. Piiramata punktis 10 sätestatut, Panga ja Töötlejal on õigus blokeerida Terminali kasutamine, kui Kaupmees sisestab üle 3 (kolme) korra valesti Kasutajatunnuse või Salasõna või kui on olemas põhjendatud kahtlus, et mõni punktis 4.12 nimetatud turvaelement on sattunud (või võib sattuda) kolmandate isikute kätte. Sellise blokeeringu vabastamiseks peab Kaupmees võtma ühendust Töötlejaga ning järgima Töötleja poolt esitatud juhiseid ja nõudeid. Pank ega Töötleja ei vastuta Terminali blokeerimise tõttu Kaupmehele või Kaardi kasutajale tekkinud kahju eest.
- 4.14. Kaupmees on kohustatud täitma Panga või Töötleja poolt seoses Teenuse osutamisega antud korraldusi ja juhtnõude ning täitma Töötleja ja Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt kehtestatud nõudeid seoses Terminali kasutamise ja Tehingute läbiviimisega.
- 4.15. Lisaks Lepingus mujal sätestatud piirangutele on Kaupmehele keelatud:
- 4.15.1. kehtestada Tehingu summale miinimum- ja maksimumpiire;
- 4.15.2. võtta Kaardi kasutajalt Tehingu tegemisel mis tahes lisatasu;
- 4.15.3. keelduda Kaardi aktsepteerimisest Tehingu tegemiseks, kui sellist Kaarti on Lepingu tingimuste kohaselt selles Müügikohas lubatud kasutada;
- 4.15.4. kopeerida või mis tahes muul viisil salvestada Kaardi või Tehingu andmeid;
- 4.15.5. muuta sertifitseeritud Terminali seadeid või teha muid Terminaliga seotud muudatusi ilma Panga ja Töötleja nõusolekuta;
- 4.15.6. lubada Kaardi kasutajal Tehinguga täita muid maksekohustusi kui Kaupmehele ostetud teenuste või kaupade hinna tasumine;
- 4.15.7. jagada ühe Kaardiga sooritatud ostu mitme Tehingu vahel; ja
- 4.15.8. lubada Kaardiga tasuda kolmanda isiku äritegevuse kulude eest.
- 5. TEHINGUTE TEGEMINE**
- 5.1. Kõik Tehingud tuleb läbi viia kooskõlas Andmeturbe ja tehnilistes nõuetes sätestatud ja Panga ja Töötleja poolt määratud nõuete ja tingimustega.
- 5.2. Kaupmehele on keelatud Tehingut läbi viia, kui seda soovib teha muu isik kui Kaardi kasutaja või kui Kaupmehele tekib (või mõistliku hoolsuse ülesnäitamisel peaks tekkima) kahtlusi Kaardi kasutaja isikusamasuse või esitatud Kaardi ehtsuse osas. Samuti on Kaupmehele keelatud Tehingut läbi viia, kui Kaupmehele on (või peaks olema) võttes arvesse tema varasemaid kogemusi ja temale teatavaks tehtud vastavat informatsiooni) alust arvata, et Tehingu abil soovitakse toime panna pettust või muud ebaseaduslikku tegevust. Käesolevas punktis nimetatud asjaoludest peab Kaupmees Panka ja Töötlejalt viivitamatult teavitama.
- 5.3. Kaupmees on kohustatud seoses Tehingute läbiviimisega järgima kõiki Pangalt või Töötlejalt saadud turvajuhiseid.
- 5.4. Tehingu tegemisel peab Kaupmees soovitava Tehingu summa Terminali abil Autoriseerima. Autoriseerimine loetakse edukalt läbiviiduks, kui Terminal on ettenähtud korras kinnitanud Tehingu eduka toimumise (s.t Tehingu läbiviimiseks vajalike vahendite või limiidi olemasolu ja broneerimise) ja esitanud Tehingu kohta Tehingukinnituse. Kui mis tahes tehniline viga ei võimalda Autoriseerimist läbi viia, peab Kaupmees Tehingu läbiviimisest keelduma. Kui Kaupmees aktsepteerib kaupade ja teenuste eest Tehingu läbi tasumist ilma edukalt läbi viidud Autoriseerimiseta, pole Panga sellise Tehingu osas Kaupmehe eest mis tahes kohustusi. Tehingu Autoriseerimise nõuete rikkumisega Pangale, Kaardi kasutajale, Kaardi väljastajale või muule isikule tekitatud kahju eest vastutab Kaupmees.
- 5.5. Tehingukinnitused on Kaupmehele Kasutajatunnuse ja Salasõna abil kättesaadavad Töötleja serveris Töötleja poolt määratud tingimustel ja tähtaja jooksul. Kaupmees on kohustatud säilitama ja Panga või Töötleja nõudmisel esitama kontrollimiseks Tehingute seotud andmeside raportid ja muud andmed 2 (kahe) aasta jooksul pärast vastavate Tehingute tegemist.
- 6. ANDMETE TÖÖTLEMINE**
- 6.1. Töötleja kontrollib tehtud Tehinguid kooskõlas kehtivate reeglitega ning edastab kinnitatud Tehingute arveandmeid vajaliku koordineerimiseks Kaardi väljaandjale (vajadusel Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni vahendusel) ja Pangale. Kaupmees on kohustatud Töötleja või Panga nõudmisel andma seoses tehtud Tehingutega selgitusi või esitama Tehingutega seotud informatsiooni.
- 6.2. Töötleja ei kinnita Tehinguid, mille osas olemasolev informatsioon ei vasta kehtivatele reeglitele ning esitab vastava informatsiooni Pangale. Selliste Tehingutega seonduvad küsimused lahendavad Pank ja Kaupmees eraldi.
- 7. TEHINGUGA SEOTUD ARVELDUSTE LÄBIVIIMINE**
- 7.1. Pank kannab kinnitatud Tehingute kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvad summad Kontole 1 (ühe) Pangapäeva jooksul pärast Tehingute arveandmiseks vajaliku informatsiooni saamist Töötlejalt. Panga on õigus pikendada nimetatud tähtaega kuni 2 (kahe) Pangapäeva juhtul, kui Leping on sõlmitud vähem kui 3 (kolm) kuud enne vastavate Tehingute arveandmist või kui Kaupmehega vastavaks hetkeks arveanditud Tehingute kogusumma ei ületa 10 000 (kümme tuhat) eurot.
- 7.2. Kui Tehingute arveandmiseks vajalik informatsioon jõuab Pangani päeval, mis pole Pangapäev, loetakse see Panka saabunuks sellisele päevale järgneval esimesel Pangapäeval.
- 7.3. Panga on õigus Tehingute kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvaid summasid vähendada Kaupmehe poolt tasumisele kuuluvate Tasude, Tühistamistest ja rahuldatud Tagasinõuetest tulevate summade ning tähtaegselt tasumata muude summade võrra, mille Kaupmees on kohustatud Pangale maksma kas Lepingu või muul alusel.
- 7.4. Kõik seoses Tehingute arveandmisega Kaupmehele tasutavad summad makstakse eurodes.
- 7.5. Panga on õigus jätta Tehingu kohaselt Kaupmehe tasumisele kuuluva summa välja maksmata juhtul, kui sellise Tehingu arveandmiseks vajalik informatsioon ei jõua Pangani 14 (neljateistkümnelt) kalendripäeva jooksul pärast Tehingu tegemist. Sellisel juhul loetakse vastav Tehing tühistatust pärast nimetatud tähtaja möödumist ning Panga pole sellise Tehingu osas Kaupmehe eest mis tahes kohustusi.

- 8. TEHINGU TÜHISTAMINE**
- 8.1. Kaupmehel on õigus Tehingu omal äranägemisel Tühistada. Tehingu Tühistamiseks koostab Kaupmees avalduse ning esitab selle e-posti teel Töötajale, kes kontrollib avalduses toodud andmeid kooskõlas kehtivate reeglitega ning edastab Tühistamise arveldamiseks vajaliku koordineerimise Kaardi väljaandjale (vajadusel Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni vahendusel) ja Pangale.
- 8.2. Pank vähendab Tühistatud Tehingu summa võrra järgmist punkti 7.1 kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvat makset või debiteerib vastava summa Kontolt.
- 8.3. Tehingu Tühistamise korral ei tagasta Pank Kaupmehele seoses sellise Tehinguga makstud Tasusid.
- 8.4. Kaardi kasutaja ees vastutab Tühistamisega kaasnevate tagajärgede eest Kaupmees. Tehingu Tühistamisega Pangale, Kaardi väljastajale või muule isikule tekitatud kahju eest vastutab Kaupmees.
- 9. TAGASINÕUDED**
- 9.1. Kui Tehingu suhtes esitatakse Tagasinõue, teatab Pank sellest Kaupmehele 2 (kahe) Pangapäeva jooksul pärast vastava informatsiooni saamist ja edastab Kaupmehele koos Tagasinõudega saadud dokumendid ning palub Töötajal esitada vastavalt Tehingukinnitused ja Kaupmehel esitada temal olemasolevad dokumendid (s.h punktis 5.5 nimetatud raportid ja muud andmed) vaidlustatud Tehingu osas ning oma selgitused ja seisukoht Tagasinõudes väljatoodud asjaolude suhtes. Kaupmees peab nõutud dokumendid ja informatsiooni esitama 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul.
- 9.2. Kui Tagasinõue on esitatud Eestis asuva Kaardi väljastaja poolt välja antud Kaardiga tehtud Tehingu suhtes, teeb Pank pärast punktis 9.1 nimetatud andmete saamist Kaupmehelt otsuse Tagasinõude põhjendatuse osas ning informeerib otsusest vastavalt Kaupmeest ja Kaardi väljastajat. Kui Panga otsuse kohaselt kuulub Tagasinõue rahuldamisele, vähendab Pank rahuldatud Tagasinõude summa võrra järgmist punkti 7.1 kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvat makset või debiteerib vastava summa Kontolt järgmisel Pangapäeval pärast Tagasinõude rahuldamise otsuse tegemist.
- 9.3. Kui Tagasinõue on esitatud väljaspool Eestis asuva Kaardi väljastaja poolt välja antud Kaardiga tehtud Tehingu suhtes, toimub Tagasinõude edasine menetlemine alljärgnevalt:
- 9.3.1. Pank vähendab Tagasinõude summa võrra järgmist punkti 7.1 kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvat makset või debiteerib vastava summa Kontolt järgmisel Pangapäeval pärast Tagasinõude kohta informatsiooni saamist;
- 9.3.2. Kui Kaupmees ei esita punktis 9.1 nimetatud andmeid ettenähtud tähtaja jooksul, esitab Pank Kaupmehele kordusnõude esitada nõutavad dokumendid ja informatsioon 5 (viie) kalendripäeva jooksul, millise nõude täitmata jätmisel loetakse Tagasinõue esitatud summas lõplikult rahuldatuks;
- 9.3.3. Punktis 9.1 nimetatud andmete saamisel teeb Pank otsuse Tagasinõude põhjendatuse osas;
- 9.3.4. Kui Panga hinnangul kuulub Tagasinõue rahuldamisele, loetakse Tagasinõue lõplikult rahuldatuks;
- 9.3.5. Kui Panga hinnangul ei kuulu Tagasinõue rahuldamisele, teavitab Pank sellest Kaardi väljastajat ning suurendab Tagasinõude summa võrra järgmist punkti 7.1 kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvat makset või debiteerib vastava summa Kontole järgmisel Pangapäeval pärast otsuse tegemist;
- 9.3.6. Kui Kaardi väljastaja vaidlustab Panga otsuse Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni juures, teeb Tagasinõude põhjendatuse osas lõpliku otsuse Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon;
- 9.3.7. Kui Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon otsustab Tagasinõude rahuldada, loetakse Tagasinõue lõplikult rahuldatuks ning Pank vähendab rahuldatud Tagasinõude summa võrra järgmist punkti 7.1 kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvat makset või debiteerib vastava summa Kontolt järgmisel Pangapäeval pärast Tagasinõude rahuldamise kohta informatsiooni saamist.
- 9.4. Pank ei hinda ega kontrolli Kaardi väljastaja ega Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni otsuseid seoses Tagasinõuete rahuldamise või tagasilükkamisega.
- 9.5. Pank ei vastuta seoses Tagasinõuete Kaupmehel tekkinud kahju eest. Tagasinõudega Pangale tekitatud kahju eest vastutab Kaupmees.
- 10. TEENUSTE OSUTAMISE PIIRAMINE JA TEHINGU TÜHISTAMINE PANGA POOLT**
- 10.1. Pangal on õigus, sellest Kaupmeest teavitades, peatada osaliselt või täielikult Teenuste osutamine (s.h keelata Tehingute tegemine ja blokeerida Terminali kasutamine) või piirata Tehinguteks lubatavate Kaartide koosseisu või peatada Kaupmehele punkti 7.1 kohaselt tehtavad makset või Tehing Kaupmehe asemel Tühistada ilma Kaupmehe nõusolekuta, kui:
- 10.1.1. Kaupmees rikub Lepingus ettenähtud piiranguid või ei täida Lepingus ettenähtud kohustusi;
- 10.1.2. seda nõuab Töötaja või Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon;
- 10.1.3. ilmnevad punktis 4.13 sätestatud asjaolud;
- 10.1.4. Kaupmees Tühistab rohkem kui 1 (ühe) protsendi ööpäeva jooksul tehtud Tehingutest;
- 10.1.5. see on vajalik Kaartide või Tehingutega sooritatavate pettuste või muu ebaseadusliku tegevuse tõkestamiseks või vältimiseks; või
- 10.1.6. Tehingute tegemisel ei ole järgitud Lepingu nõudeid (s.h Terminali kasutamise nõudeid või Andmeturbe ja tehniisi nõudeid) või Panga või Töötaja poolt antud juhiseid.
- 10.2. Kaupmees on kohustatud Panga nõudel andma selgitusi punktis 10.1 nimetatud õiguse kasutamise aluseks olevate asjaolude suhtes ja Panga nõudmisel vajalikul ulatusel muutma Tehingute läbiviimisel kasutatavaid protseduure ja muid seotud tegevusi.
- 10.3. Pank võib korrigeerida kasutada ka mitut punkti 10.1 nimetatud õigust.
- 10.4. Kui Pank kasutab punktis 10.1 nimetatud õigust, loetakse vastavas osas peatatuks ka Panga kohustus täita oma Lepingust tulenevaid kohustusi.
- 10.5. Pank informeerib Kaupmeest piirangute kohaldamise lõpetamisest (v.a kui kohaldatud piirangud lahendatakse punktis 4.13 sätestatud korras).
- 10.6. Punktis 10.1 nimetatud õiguse kasutamine ei piira ega välista punktis 12 sätestatud õiguste kasutamist Panga poolt.
- 11. TASUD JA KULUD**
- 11.1. Kaupmees maksab Pangale Hinnakirjas ja Üldhinnakirjas sätestatud Tasusid Hinnakirjas ja Üldhinnakirjas määratud juhul, ulatuses ja määras.
- 11.2. Tehingute kogunenud teenustasu kuulub maksmisele samaaegselt iga Kaupmehele punkti 7.1 ettenähtud makse tegemisega. Tagasinõude menetlemise tasu kuulub maksmisele Tagasinõude lõplikult rahuldatuks lugemise päeval. Lepingul lõpetamise tasu (punkt 12.3) kuulub maksmisele Lepingul lõpetamise päeval. Muud Tasud kuuluvad maksmisele, kui Hinnakirjas või Üldhinnakirjas pole ettenähtud teisiti, vastava Tasu aluseks oleva sündmuse toimumise või asjaolu ilmumise päeval.
- 11.3. Kui Pooled lepivad kokku Hinnakirja muutmises, siis hakkab muudetud Hinnakirja kehtima muutmise päevale järgneval kalendripäeval kell 00.00. Pangal on õigus Hinnakirja ka ühepoolselt muuta teatades sellest Kaupmehele vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette, millisel juhul hakkab muudetud Hinnakirja kehtima sellise tähtaja möödumisel.
- 11.4. Pank vähendab sissenõutavaks muutunud Tasude summa võrra punkti 7.1 kohaselt Kaupmehele tasumisele kuuluvat makset või debiteerib sellised Tasud Kontolt nende sissenõutavaks muutumise päeval.
- 11.5. Pank väljastab Tasude kohta arve Kaupmehe taotlusel.
- 11.6. Kui Lepingus pole ettenähtud teisiti, kannab iga Pool oma Lepingul täitmise seotud kulud ise.
- 11.7. Selguse huvides on kokku lepitud, et Kaupmehe poolt seoses Teenuste kasutamisega kantud sidekulud kannab Kaupmees ise.
- 11.8. Kui Kaupmees taotleb Pangalt nõustamis- või muud abistavat teenust, mille tasuta osutamine pole Lepingust ette nähtud, tasub Kaupmees sellise teenuse eest vastavalt Panga poolt esitatud arvele.
- 12. LEPINGU TÄHTAEG JA LÕPETAMINE**
- 12.1. Leping on sõlmitud määramata tähtajaks.
- 12.2. Pooltel on igal ajal õigus Lepingul lõpetada, teatades sellest teisele Poolale kirjalikult 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette.
- 12.3. Kui Kaupmees lõpetab Lepingul enne 3 (kolme) kuu möödumist Lepingul sõlmimisest, on ta Panga nõudmisel kohustatud maksma Pangale Lepingul lõpetamise Tasu Hinnakirjas määratud suuruses. Lepingul lõpetamise tasu ei kohaldata kui Kaupmees lõpetab Lepingul punkti 12.4 alusel.
- 12.4. Kaupmees ei pea järgima etteatamistähtaega juhul, kui Pank on muutnud Hinnakirja või Üldhinnakirja, suurendades Tasude määrasid või kehtestanud täiendavaid Tasusid või kui Pank muudab Tingimusi vastavalt punktile 15 ja Kaupmees muudatustega ei nõustu.
- 12.5. Pank ei pea järgima etteatamistähtaega juhul, kui:
- 12.5.1. lõpetamise alus tuleneb õigusaktidest või Üldtingimustest;
- 12.5.2. Kaupmees on rikkunud Andmeturbe ja tehniisi nõudeid või jätnud täitmata Panga või Töötaja poolt Tehingu läbiviimisel antud juhtnõuori;
- 12.5.3. Kaupmees ei sea Panga poolt nõutud Tagatisdeposiiti Lepingus ettenähtud tingimustel;
- 12.5.4. Kaupmees on rikkunud oluliselt muid Lepingul tingimusi (s.h Terminali kasutamise tingimusi);
- 12.5.5. Kaupmees on andnud Lepingul sõlmimisel või täitmisel Pangale valeinformatsiooni;
- 12.5.6. Terminali või Teenust on kasutatud pettuste läbiviimiseks;
- 12.5.7. Kaupmees muudab oluliselt müüdavate kaupade sortimenti või osutavate teenuste koosseisu ning Pank ei soovi pakkuda Teenust selliste kaupade või teenuste eest tasumise võimaldamiseks;
- 12.5.8. rohkem kui 1% (üks protsent) ööpäeva jooksul tehtud Tehingutest Tühistatakse või esitatakse nende suhtes Tagasinõue;
- 12.5.9. Pangal on põhjendatult alust arvata, et Tehinguid ei ole tehtud kooskõlas kehtivate reeglitega või on Tehinguid kasutatud ebaseaduslikuks tegevuseks;
- 12.5.10. Lepingul lõpetamist nõuab Töötaja või Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon;
- 12.5.11. 1 (ühe) kuu jooksul pole tehtud ühtegi Tehingut; või
- 12.5.12. Kaupmees on korduvalt jätnud täitmata sissenõutavaks muutunud rahalisi kohustusi Panga ees.
- 12.6. Lepingul lõppemine ei mõjuta Poolte kohustusi, mis on tekkinud Lepingul kehtimise ajal. Kaupmees vastutab võimalikest Tagasinõuetest tulenevate kohustuste täitmise eest 6 (kuue) kuu jooksul pärast Lepingul lõppemist.
- 12.7. Lepingul lõpetamisel kummagi Poolte poolt on Pangal õigus peatada kuni 6-ks (kuueks) kuuks punktis 7.1 ettenähtud maksete tasumine Kaupmehele

- ning vajadusel tasaarvestada vastavad summad Kaupmehe poolt Lepingu kohaselt tasumisele kuuluvate summadega.
- 12.8. Lepingu lõpetamisel kummagi Poole poolt on Pangal õigus Kaupmehe eest Tehinguid Tühistada ilma Kaupmehe nõusolekuta.
- 13. VASTUTUS**
- 13.1. Pooled vastutavad oma kohustuste täitmise eest õigusaktidega sätestatud ulatuses, arvestades Üldtingimustes ja Lepingus sätestatud erisusi.
- 13.2. Pank ei vastuta Terminali, Kaupmehe arvuti- või muude Kaupmehe poolt kasutatavate või tema kontrolli all olevate süsteemide ja seadmete, sidesüsteemide või kolmanda osapoolle (s.h Töötleja ja Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon) kasutatavate süsteemide riketest või mitte-pisavast toimimisest põhjustatud kahju eest.
- 13.3. Vastutus Lepingus ettenähtud kohustuste mittenõuetekohase täitmise eest on piiratud Poolele tekkinud otsese kahjuga, v.a kui rikkumine oli tahtlik või põhjustatud raskest hooletusest. Ühelgi juhul ei vastuta Pank Kaupmel saamata jäänud tulu või tekkinud mainekahju eest.
- 13.4. Kaupmehe Tehinguga seotud nõuete esitamise aeg on piiratud 6 (kuue) kuuga, pärast millise tähtaja möödumist ei saa Kaupmees enam Pangale vastavaid nõudeid esitada.
- 13.5. Kui Töötleja, Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või muu kolmas isik trahvib Panka või esitab muul viisil Panga vastu nõude kooskõlas kehtivate õigusaktide, reeglite ja lepingutega ning selline trahv või nõue on põhjustatud või seotud Lepingu rikkumisega Kaupmehe poolt, siis Kaupmees hüvitab Pangale kõik sellised trahvid ja nõuded vastavalt Panga poolt esitatud nõudele.
- 14. TAGATISED**
- 14.1. Pangal on igal ajal õigus nõuda, et Kaupmees seaks Tagatisdeposiidi, millisel juhul peab Kaupmees seadma Tagatisdeposiidi Panga poolt nõutud tähtjaks ja tingimustel.
- 14.2. Kui Pank nõuab Tagatisdeposiidi seadmist Lepingu lõpetamisel ja Kaupmees Panga nõudmist ei täida, on Pangal õigus seada selline Tagatisdeposiit Kaupmehe eest ilma mingi täiendava korralduseta Kaupmehe poolt ning selline Tagatisdeposiit loetakse seatuks Kaupmehe poolt vastavalt Lepingule.
- 14.3. Lepingu lõpetamisel kummagi Poole poolt loetakse jõustunuks Poolte vaheline kokkulepe, mille kohaselt pandib Kaupmees oma Pangas avatud kontodel (s.h Kontol) asuvad rahalised vahendid oma Lepingust tulevate kohustuste täitmise tagamiseks summas, mis on võrdne 10% (kümne protsendiga) Kaupmehe ühe kalendrikuu keskmisest Tehingute summast viimase kuue kalendrikuu jooksul. Pangal on õigus nimetatud panditud summa ulatuses piirata Kaupmehe poolt oma Pangas hoitavate rahaliste vahendite kasutamist ja mitte täita pandi kehtivuse jooksul Kaupmehe korraldusi selliste vahendite kasutamiseks. Pangal on õigus panditud kontodel asuvate rahaliste vahendite arvel rahuldada oma Lepingust tulenevad nõuded Kaupmehe vastu.
- 15. LEPINGU MUUTMINE**
- 15.1. Pangal on õigus muuta ühepoolset Tingimusi, kui ta teatab muudatustest Kaupmehele vähemalt 2 (kaks) kuud ette, saates Kaupmehele vastavasisulise e-kirja (kui see on võimalik) ning avaldades teate muudatuste kohta pangakontoris ja oma kodulehel www.lhv.ee.
- 15.2. Kaupmel on nimetatud 2 (kahe) kuu jooksul õigus Leping üles öelda vastavalt punktile 12. Kui Kaupmees ei ole selle tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud ning muudetud Tingimused hakkavad tema suhtes kehtima tähtaja möödumisele järgnevat päevast.
- 16. KONFIDENTSIAALSUS**
- 16.1. Pooled käsitlevad seoses Lepingu sõlmimise ja täitmisega teise Poole kohta teatavaks saanud informatsiooni konfidentsiaalsena. Nimetatud informatsiooni avaldamine on lubatud õigusaktidega ja Üldtingimustega ettenähtud juhtudel ja ulatuses. Konfidentsiaalsuskohustus ei kehti informatsiooni avaldamisel Töötlejale, Rahvusvahelisele kaardiorganisatsioonile, Kaardi väljastajatele või isikule, kes Panga ülesandel täidab Lepingus ettenähtud Panga kohustusi ja ülesandeid.
- 16.2. Kaupmees on kohustatud hoidma salajasena kõiki temale seoses Tehingute läbiviimisega teatavaks saanud andmeid Kaartide, Tehingute ja Kaardi kasutajate kohta ning rakendama piisavaid meetmeid selliste andmete ja Kviitungite turvaliseks hoidmiseks.
- 16.3. Kaupmel on keelatud punktiis 16.2 nimetatud andmeid kasutada mis tahes muul eesmärgil kui Tehingute tegemiseks ja Teenuse kasutamiseks.
- 16.4. Pangal on õigus piiranguteta avaldada informatsiooni Lepingu täitmise kohta Kaupmehe poolt juhul, kui Kaupmees ei ole täitnud oma Lepingust tulenevaid kohustusi.
- 17. LÕPPSÄTTED**
- 17.1. Pangal on õigus debiteerida kõik Kaupmehe poolt Lepingu alusel või Lepinguga seoses tasumisele kuuluvad summad Kaupmehe kontodelt (s.h Kontolt) Pangas või pidada need kinni Panga poolt Kaupmel tasumisele kuuluvatest summadest ilma igasuguse täiendava korralduseta Kaupmehe poolt.
- 17.2. Lepingu täitmisel debiteerib Pank esmajärjekorras Kontot. Kui Kontol puuduvad Kaupmehe Lepingust tulevate kohustuste täitmiseks vajalikud vahendid, võib Pank debiteerida vastava summa ükskõik milliselt Kaupmehe kontolt, konverteerides vajaduse korral valuutat vastavalt Pangas hetkel kehtivale vahetuskursile.
- 17.3. Kui Kaupmees viivitab Lepingu alusel tasumisele kuuluva summa tasumisega on ta Panga nõudmisel kohustatud tasuma viivist võlgnetavalt summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest sama määraga, mis on vastavalt hetkel LHV Panga klientidele üldiselt kohaldatava viivise määr konto miinussaldo korral ja mis on avaldatud Üldhinnakirjas.
- 17.4. Kaupmees võib oma Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandale isikule üle anda ja õigusi koormata kolmanda isiku kasuks vaid Panga eelneval kirjalikul nõusolekul. Pank võib oma Lepingust tulenevaid kohustusi üle anda oma tütar- ja sidusettevõtetele ilma Kaupmehe nõusolekuta.
- 17.5. Leping jõustub selle allkirjastamisel mõlema Poole poolt.