

Киберстрахование

Информационный документ о страховом продукте
AS LHV Kindlustus, регистрация в Эстонской Республике



В этом документе представлен общий обзор услуги киберстрахования. Документ не содержит всех условий договора страхования, учитывающих страховой интерес и требования. Полная информация, включая преддоговорную информацию и условия договора, приведена в других документах, например в условиях киберстрахования и сертификате.

Что представляет собой этот вид страхования?

По договору киберстрахования покрываются определенные цифровые риски частного клиента Telia Eesti AS и членов его семьи, постоянно проживающих с ним по адресу предоставления услуги домашнего интернета. Страхование связано с услугой домашнего интернета Telia и дополнительной услугой Telia Turvavõrk Kodu и помогает покрыть разумные расходы, возникшие вследствие страхового случая, а также прямой финансовый ущерб, указанный в условиях страхования.



Что страхуется?

По договору страхования покрываются:

- ✓ **Кибербуллинг** – умышленная и повторяющаяся травля, угрозы или преследование через электронные сети связи или электронные средства. Возмещаются, например, расходы на психологическое консультирование, удаление вредоносного цифрового контента, очистку устройств, обеспечение безопасности и другие указанные в условиях разумные расходы.
- ✓ **Кибервымогательство** – требование, предъявленное третьим лицом через средства связи и (или) сети связи, сопровождаемое угрозой зашифровать, уничтожить или опубликовать данные, заблокировать доступ к данным или устройствам, установить вредоносное программное обеспечение либо нарушить работу домашних устройств. Возмещаются расходы на восстановление данных, ИТ-помощь, услуги по реагированию на инцидент и другие разумные расходы.
- ✓ **Фишинг** – выманивание данных аутентификации либо побуждение к совершению определенных действий посредством электронной почты, SMS, приложения для обмена сообщениями, социальных сетей или другого электронного канала, позволяющих злоумышленнику получить несанкционированный доступ к устройству или аккаунту застрахованного лица. Возмещаются, в частности, расходы на восстановление аккаунта, обеспечение безопасности доступа, очистку устройств, а также прямой финансовый ущерб.
- ✓ **Мошенничество в электронной торговле** – добросовестная покупка в интернет-магазине или на онлайн-площадке у третьего лица, выступающего в качестве законного предпринимателя-продавца, если в течение 14 дней после согласованной или предполагаемой даты исполнения товар не был доставлен либо услуга не была оказана. Возмещаются прямой финансовый ущерб и разумные расходы на привлечение специалиста для урегулирования случая мошенничества.



Что не страхуется?

Не возмещаются следующие виды ущерба и расходов (полный перечень исключений приведен в условиях страхования):

- ✗ кибербуллинг, связанный с публичной деятельностью застрахованного лица;
- ✗ сделки купли-продажи между частными лицами;
- ✗ выплаченный кибервымогателю выкуп;
- ✗ ущерб, причиненный кражей личности, за исключением указанных в условиях случаев;
- ✗ передача наличных денежных средств, подарочные карты, ваучеры и переводы виртуальных активов (в том числе криптовалюты);
- ✗ неплатежеспособность продавца или поставщика услуг и ошибки служб доставки.



Каковы ограничения страхового покрытия?

Для киберстрахования действуют, в частности, следующие ограничения (полный перечень приведен в условиях страхования):

- ! страховая защита действует только при активном подключении домашнего интернета Telia вместе с дополнительной услугой Telia Turvavõrk Kodu;
- ! не возмещается ущерб, причиненный умышленными действиями застрахованного лица, грубой халатностью, сознательным участием в мошенничестве или иной противоправной деятельностью;
- ! не возмещается ущерб, связанный с военными действиями, кибервойной, государственным переворотом или государственной кибероперацией;
- ! не возмещаются расходы, размер и факт возникновения которых не подтверждены.

- ✓ **Киберпомощь** – при наступлении страхового случая застрахованное лицо может получить первичные инструкции в службе Telia Küberabi, например по блокировке доступа, сохранению доказательств и подаче заявления о страховом случае.



Где действует страховая защита

- ✓ Страховая защита действует по адресу, связанному с услугой домашнего интернета Telia, если домашний интернет Telia и услуга Turvavõrk активны. За пределами этого адреса страховая защита действует в государствах – членах Европейского союза, а также в Албании, Андорре, Боснии и Герцеговине, Ватикане, Великобритании, Исландии, Косово, Лихтенштейне, Монако, Норвегии, Сан-Марино, Северной Македонии, Сербии, Турции, Черногории и Швейцарии.



Каковы мои обязанности?

- Для сохранения страховой защиты поддерживайте услуги домашнего интернета Telia и Turvavõrk Kodu в активном состоянии и принимайте обычные меры безопасности.
- Делайте все от себя зависящее для предотвращения страхового случая и уменьшения возможного ущерба.
- При наступлении страхового случая незамедлительно обратитесь в службу Telia Küberabi или в LHV, сохраняйте доказательства и следуйте полученным инструкциям.
- Сообщите о страховом случае в полицию и представьте LHV подтверждение такого обращения.
- В случае мошенничества в электронной торговле предъявите претензию продавцу; в случае фишинга или мошенничества в электронной торговле обратитесь в банк или к поставщику платежных услуг для оспаривания операции.
- Предоставьте LHV полную и достоверную информацию о страховом случае, а также документы, подтверждающие понесенные расходы, выписки со счета и другие необходимые доказательства.
- Не допускайте расходов, требующих предварительного письменного согласования с LHV.
- Предоставьте LHV возможность расследовать обстоятельства страхового случая и верните страховое возмещение, если впоследствии ущерб возместит третье лицо.



Когда и как производится оплата услуги?

Стоимость киберстрахования указана в размещенном на сайте Telia прейскуранте и отражена в сертификате. Сумма включается в выставляемый Telia счет за услуги связи и оплачивается в порядке оплаты счета Telia.



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

Страховая защита начинает действовать с даты и времени, указанных в сертификате, который выдается застрахованному лицу после активации услуги Telia Turvavõrk. Срок действия страховой защиты составляет один год и автоматически продлевается на следующий год, если застрахованное лицо не отменит продление до окончания текущего периода страхования.

Страховая защита может прекратиться и ранее указанной в сертификате даты, если киберстрахование прекращается досрочно в тех случаях, которые предусмотрены условиями страхования (например, если услуга домашнего интернета Telia ограничивается или прекращается).



Как можно расторгнуть договор страхования?

Если Вы оформили киберстрахование через дистанционный канал продаж Telia, включая самообслуживание, Вы имеете право отказаться от киберстрахования в течение 14 календарных дней с момента начала действия страховой защиты. При отказе необходимо оплатить страховой взнос за период, в течение которого действовала страховая защита.

Вы имеете право в любое время отказаться от киберстрахования (услуги Turvavörk Kodu и страховой защиты) через самообслуживание Telia, в представительстве или через кол-центр. Если Вы не хотите автоматического продления, отмените его до окончания текущего страхового периода.

Если Вы приостанавливаете или расторгаете договор на услугу домашнего интернета Telia, страховая защита по киберстрахованию также прекращается.

Киберстрахование нельзя прекратить задним числом.

Если условия страхования меняются и Вы с этими изменениями не согласны, Вы имеете право отказаться от киберстрахования до вступления изменений в силу.