

LHV sotsiaalne vastutus

AS-i LHV Group (LHV) siht on teha äri jätkusuutlikult ja sotsiaalselt vastutustundlikul viisil. Selleks mõtleme igapäevaselt tegutsedes laiemalt kui vaid LHV enda äri. Panustame Eestisse – siinsesse majandusse, ühiskonda ja kogukonda LHV ümber. Soovime mõjutada Eesti finantsturu ja panganduse arengut positiivses suunas. Vastutustundlikkus väljendub ka meie eesmärgis olla LHV-s töötavatele inimestele parim tööandja. Oleme partner, kes mõtleb kaasa, mõistab vastaspoole vajadust ja pakub edasiviivaid teenuseid.

Sotsiaalse vastutuse aruande koostamisel on eeskjuju võetud rahvusvaheliste standardite põhimõtetest, samuti ÜRO kestliku arengu eesmärkidest (Sustainable Development Goals ehk nn SDG-d). Jätkusuutliku arengu ja sotsiaalse vastutustundlikkuse vaates on analüüsitud järgmisi just LHV jaoks kõige olulisemaid ühiskondliku vastutuse fookusteemasid ja näidatud vastavad olulisemad mõjukohad: majanduse ja kapitalituru areng, jätkusuutlik ja vastutustundlik äritegevus, LHV kui parim töökeskkond. Samuti on tutvustatud LHV sotsiaalsele vastutustundele ja jätkusuutlikule tegevusele aluse panevaid strateegilisi lähtekohti ning vastutustundlikku juhtimist LHV-s. Olulisel kohal on ka keskkonnamõjude vähendamine ja sotsiaalse keskkonna toetamine.

Strateegilised lähtekohad

LHV missioon on aidata luua Eesti kapitali. Meie visioon on Eesti, kus inimesed ja ettevõtted julgevad suurelt mõelda, ette võtta ja tulevikku investeerida.

Meie visiooni kohaselt:

- Eesti inimesed ja ettevõtted julgevad suurelt ette võtta, julgelt kasvada ja kõrgeid sihte seada. Nende mõtte- ja tegutsemismaailm on avar, ületades riigi- ja aegunud arusaamade piire. Eesti inimesed investeerivad Eesti majandusse.
- Eesti ettevõtted oskavad kasutada ka välist tööjõudu ja uut tehnoloogiat ning suudavad oma tooteid ja teenuseid müüa kogu maailmas. Nad on Eesti suurimad tööandjad ja neil on oluline roll Eesti elu ja poliitika kujundamisel. Ettevõtetel on võimalik eelistada Eesti kapitalil põhinevaid finantsteenuseid. Eesti tooteid ja kaubamärke tuntakse maailmas nende kõrge kvaliteedi poolest;
- Eesti riik ja inimesed tunnevad oma ettevõtete ja ettevõtjate üle uhkust ning LHV-d peetakse omaks ja nähakse sellel olulist roll Eesti majanduses ja ühiskonnas.

LHV väärtused on lihtsus, toetus, tulemuslikkus. Lähtume nendest väärtustest oma tegevuses ja selles, kuidas käitume organisatsioonina meie peamiste huvigruppide suhtes.

- **Lihtsus**
 - Meie toodete valik on defineeritud kliendi seisukohast ja lihtsasti arusaadav; hinnastamine on läbipaistev ja kliendile lihtsasti mõistetav; klienditeenindus on üles ehitatud kliendi mugavust ja igapäevaseid käitumismustreid järgides; otsime järjepidevalt võimalusi ja tehnoloogiaid kliendi igapäevapanganduse lihtsustamiseks.

- Räägime asjadest nii nagu nad on; pingutame selle nimel, et kolleegidel oleks lihtne oma tööd teha.
- Lame juhtimisstruktuur ja kompaktne meeskond; keskendume neile asjadele, milles suudame olla turu parimad.
- LHV aruanded on läbipaistvad; LHV bränd ja strateegia on lihtsasti mõistetav, asjakohane ja turust eristuv; LHV-sse on lihtne investeerida.

• **Toetus**

- Kuulame klienti ja arvestame lahendustes tema vajadusi; oleme kliendile hõlpsasti kättesaadavad; anname kliendile nõu, kuid ei tee tema eest otsuseid; kohtleme klienti kui võrdset partnerit, kellega meil on ühine äri; kui klient tunneb, et pank on eksinud, ei õigusta me end, vaid leiame/otsime lahendust.
- Võimaldame võtta riske, teha otsustamisel vigu ja vigadest õppida; tagasiside andmisel oleme avatud ja tasakaalustatud; usume, et väärtuslikumad inimesed on need, kellel on aega ka oma lähedastele.
- Toetame neid, kes on oma ettevõtmistes pühendunud. Partnerlus on meie äri kasvatamise keskne viis.

• **Tulemuslikkus**

- Kõik meie poolt pakutavad tooted peavad klientidele looma selget lisaväärtust; investeerides kliendi vahendeid, on meie eesmärgiks saavutada turust parem tootlus.
- Müüme julgelt tooteid, millesse usume; ületame kliendi ootusi; väärtustame lihtsaid ja efektiivseid lahendusi.
- Taotleme suuremat kasumlikkust kui välispangad.

Vastutustundlik juhtimine

Usume, et eetilisel ja õigesti tegutsemine tagab edu pikemas plaanis. Seepärast peavad kõik LHV_ juhid ja töötajad käituma eetiliselt ja vastutustundlikult. LHV eetikapõhimõtetele toetuvad LHV eri valdkondade poliitikad, sise-eeskirjad ja korrad, mis reguleerivad nende põhimõtete täpsemat järgimist. Lähtume oma tegevuses ennekõike seaduslikkuse, hea tava ja terve mõistuse põhimõttest.

LHV sisemised reeglid on koostatud muuhulgas vastutustundlikkuse printsiipidest lähtudes. LHV juhtimis põhimõtted on sätestatud Ettevõtte juhtimise poliitikas ja teistes eri valdkondi puudutavates poliitikates. Juhtimise põhialustest annab põhjalikumalt aru „Hea ühingutava juhtimise aruanne“.

Vastutustundlikus juhtimises LHV-s on oluline osa riskihaldusel ja oma tegevuse analüüsimisel. Riskijuhtimises võtame arvesse krediidiriske, likviidsusriske, tururiske, kuritegevuse riske, operatsiooniriske.

2018. aasta detsembris kinnitas reitinguagentuur Moody's LHV Pangale investeerimisjärgu krediidireitingu kinnitades

jätkusuutlikku tugevat finantsprofiili ja võimet teenindada võetud kohustusi.

LHV juhtimisstruktuur on korraldatud lihtsasti mõistetavalt ja sisaldab läbipaistvaid ja arusaadavaid vastutusliine. Riskide analüüsimisele ja maandamisele pööravad tähelepanu nii nõukogu, juhatus kui ka allüksused. Riskide kontrollimiseks ja juhtimiseks on kolm kaitseliini. Sisemine kontrolliraamistik hõlmab nii hästitöötavat iseseisvat riskijuhtimist, vastavuskontrolli kui ka auditi funktsioone täitvaid töötajaid. Juhtkonnas on loodud vajalikud komiteed nõustamaks riskide juhtimist. Riskidest annab ettevõtte põhjaliku ülevaate iga-aastasest „AS LHV Groupi riski ja kapitali raportis“.

Vastutustundliku juhtimise oluline roll on kooskõlastatud õigusnormide ja sektorit puudutavate reeglitega. Regulaatorite ja järelevalveasutustega asjaajamises on LHV korrektne ja koostööaldis. Täidame korrektset kõiki seadustest tulenevaid kohustusi ja aruandekohustusi.

LHV Groupi reguleerib umbes 500 õigusakti ligi 17 500 leheküljel. Reeglid on pidevas muutuses - igal kuul on õigusraamistikus keskmiselt 10–15 LHV-d puudutavat muudatust. Oleme teadvustanud õigusliku keskkonna keerukust, seetõttu antakse juhatausele ja nõukogule muudatustest regulaarseid ülevaateid. Äri arendades otsime tasakaalu nõuete ja võimaluste vahel – kõrge teadlikkus ja riskipõhine lähenemine võimaldab teha paremaid otsuseid. Vastavuskontrolli töö on LHV-s suunatud tulevikku, tegeleme võimalike muudatustega võimalikult vara, et vältida hilisemaid riskide realiseerumisi.

Eesti majanduse ja kapitalituru edendamine

Mida paremini läheb Eesti majandusel, seda kõrgem on Eesti elukvaliteet. Panganduse roll on olla majanduse vereringe, kapitali vahendades seda toetada ja edendada. LHV kaasab kapitali Eesti hoiustajatelt ja pensionikogujatelt, aitab seda kasvatada ja suunab seda Eesti majandusse. Teadvustame LHV rolli kodumaise majanduse mõjutajana.

LHV missioon on aidata luua Eesti kapitali. Seetõttu rakendame oma strateegilisi tugevusi – investeerimiskogemust ja ettevõtluskogemust – selleks, et Eesti kapitalil kasvaks kaasaegne ja elujõuline finantsgrupp, mis aitab Eesti ettevõtetel ja inimestel oma raha säästa ja investeerida ning mis on rahvusvaheliselt kaasamõtleval partner finantstehnoloogiate arendavatele ettevõtetele.

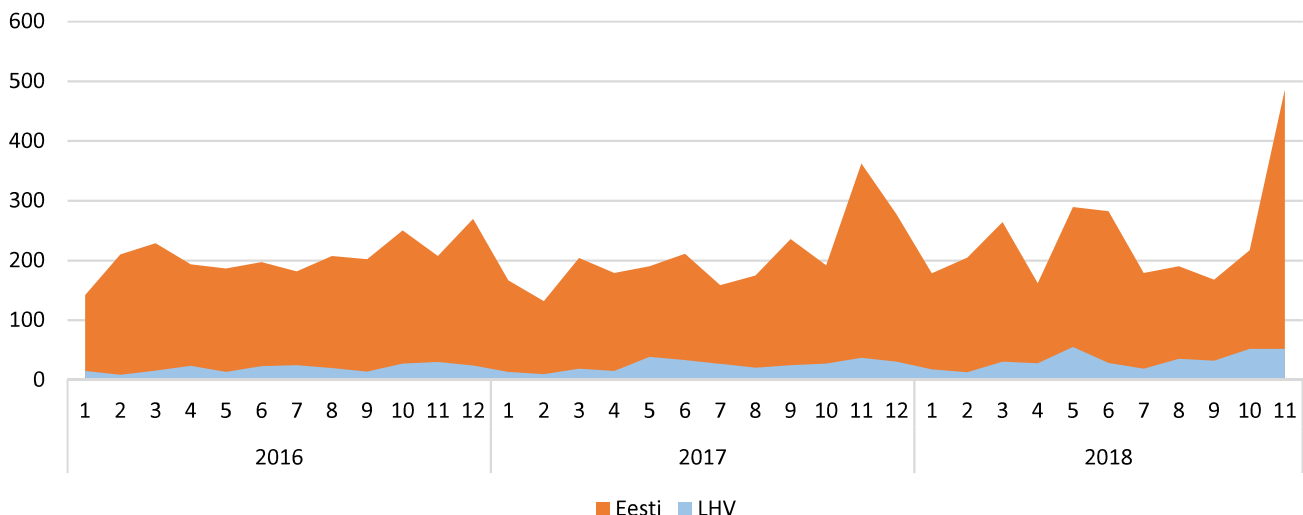
Soovime oma parima turu tundmise, aktiivsuse ja teenustega mõjutada nii Eesti ettevõtlust kui ka Eesti inimeste finantskäitumist targema majandamise suunas.

Arendame Eesti laenuurugu

Kohaliku finantsgrupina teadvustame oma rolli majanduse edendamisel. Me kaasame kapitali Eesti hoiustajatelt, suunates seda Eesti ettevõtetele.

2018. aastal oleme täiendanud oma teenuste portfelli. Lisandusid kaubanduse finantseerimise tooted. Koos Kredexiga saame laenu pakkuda ettevõtetele, kellel endal laenuaamiseks piisavalt tagatist pole. Koostöös European Investment Fundiga ja Põhjamaade Investeerimispannaga oleme parandanud väikeste- ja keskmise suurusega ettevõtete laenuvõimalusi. Lisaks tõime 2018. aastal turule eraklientidele Öppelaenu, samuti asusime pakkuma kindlustustooteid laenuklientidele.

Mittefinantsettevõtetele antud laenude käive tegevusalade lõikes (miljon eurot)



LHV laenude turuosa suurenemine, mis näitab LHV rolli suurenemist Eesti ettevõtete finantseerimisel.

LHV roll Eesti ettevõtete äriplaanide rahastamisel on jõudsalt kasvanud. Oleme Eesti ettevõtetele hooliv finantspartner. Meil on kompetents ja soov süveneda Eesti ettevõtete plaanidesse ja pakkude neile tuge plaanide rahastamisel. Kodumaise kapitali vahendajana oleme ettevõtete jaoks selge alternatiiv turul.

Panustame panganduse arengusse

Loome ja arendame oma teenuseid lähtudes avatud panganduse põhimõtetest. Meie eesmärk on arendada Eesti ettevõtluskeskkonda ja B2B koostööd, tugevdades partnerlust, innovatsiooni ja läbipaistvust. Panustame innovatsiooni ja uudsete lahenduste pakkumisse. Nt Maksu- ja Tolliametiga koos arendatav Ettevõtluskonto on uus võimalus eraisikust mikroettevõtjatele paberimajanduse vähendamiseks ja töö lihtsustamiseks.

Finantsturu teiste osalistega on LHV-l konstruktiivne koostöö ja konkurents. AS LHV Pank (LHV Pank) on Eesti Pangaliidu aktiivne liige, Aktsiaselts LHV Varahaldus (LHV Varahaldus) on aktiivne Fondihaldurite Liidu liige, lisaks teeme teiste finantsteenuste pakkujatega koostööd MTÜ FinanceEstonia kaudu. Räägime kaasa sektoriülestes küsimustes nagu rahatarkuse jagamine Eestis, seadusloome, regulatsioonide kohandamine, rahapesu tõkestamine ja terrorismi rahastamise vastane võitlus, maksete korraldamine.

LHV Panga juhatuse esimees Erki Kilu valiti 2018. aastal Eesti Pangaliidu juhatuse esimeheks. LHV on esindatud kõigi Pangaliidu 30 toimkonna/töögupi töös. Kuue üksuse juhiroll on LHV-l.

Finantstehnoloogia ettevõtete teenindamise kaudu arendame finantsteenuseid

2018. aastal jätkasime uue ärisuuna, finantsvahendajate teenindamise, arendamist. Avasime märtsis filiaali Ühendkuningriigis, et paremini teenindada Euroopa finantssektori uuendajaid.

Oleme kaasamõtlej partner uutele finantstehnoloogia ettevõtetele, kellel tihti napib võimalusi rahvusvahelisel pangandusturul partnereid leida. Pakume pangateenuseid ettevõtetele, mille eesmärgiks olenemata tegutsemiskohast on tehnoloogiliste uuenduste kaudu finantsteenuste kiiruse, mugavuse ja kättesaadavuse suurendamine.

Panganduse- ja finantstehnoloogia areng on oluline, sest uued teenusepakkujad viivad kliendi jaoks teenuse uuele kvaliteeditasemele, muutes selle kättesaadavamaks ja soodsamaks. Seega panustame konkurentsi kasvu ja aitame avardada võimalusi, Pakume uuenduslikele ettevõtetele panganduse infrastruktuuri ning oleme osa Euroopa finantstehnoloogia uuendajate kogukonnast.

Ekspordime finantsteenuseid

LHV on Ühendkuningriigi filiaali rajamise kaudu muutunud finantsteenuseid eksportivaks ettevõtteks. See toob välismaalt Eestisse tulu, millest saavad kasu meie aktsionärid. Tegutsemine rahvusvahelisel turul ja Londonis arendab meie inimesi, kes saavad tegutseda ühes konkurentsivõimas keskkonnas.

Anname oma panuse Eesti kapitaliturgude arengusse

LHV Groupi aktsiad on noteeritud Nasdaq Tallinna börsil. Ettevõtte on üle 6000 aktsia- või võlakirjainvestori. Meil on eesmärk näidata börsiettevõtte eeskujuna, kuidas reguleeritud turgu kasutada kapitali kaasamiseks ning teisalt kuidas avatult, läbipaistvalt tegutseda ja parimal viisil korraldada investorsuhteid. Soovime, et võimalikult paljud kliendid ja partnerid oleksid LHV omanikeks ja investoriteks ning saaksid osa meie ühise äri ehitamisest.

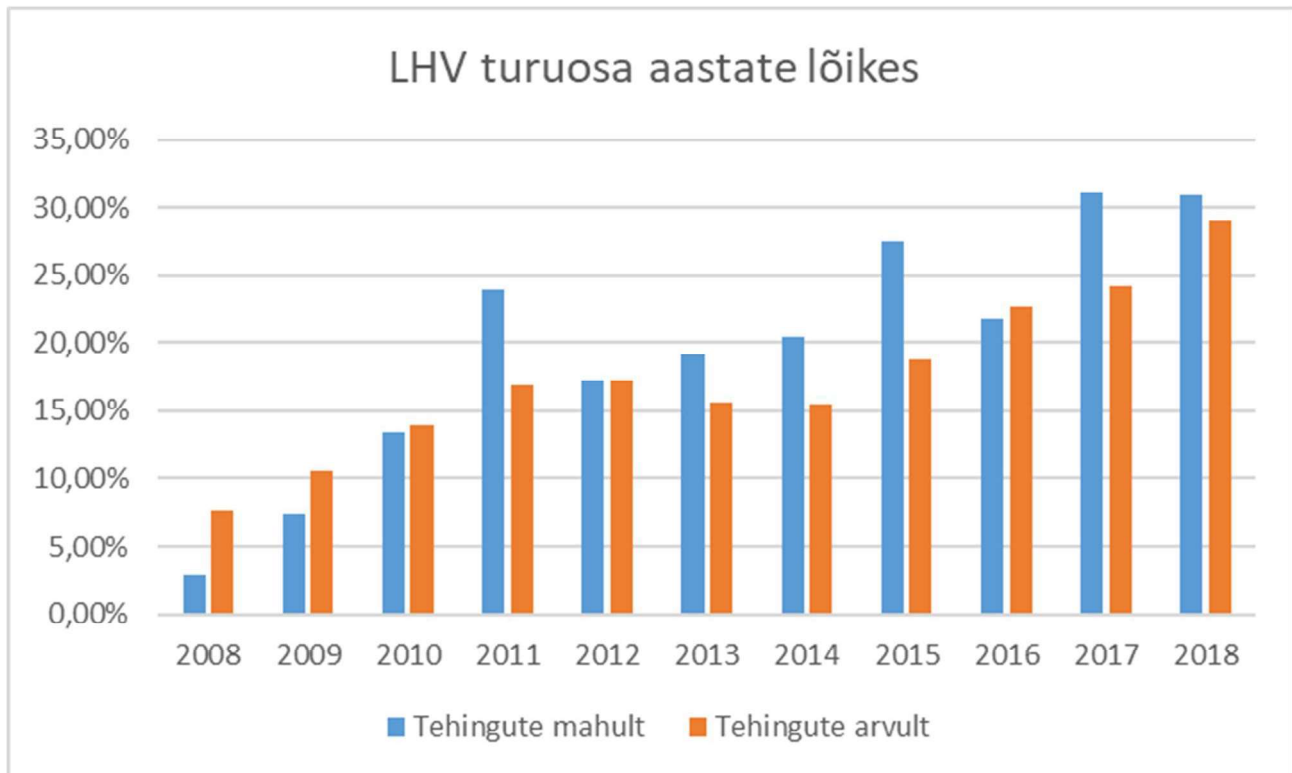
2019. aastal kuulutas Nasdaq LHV Groupi parimate investorsuhetega börsiettevõtteks Baltikumis. Paremaks suhtlemiseks investoritega:

- Väljastame ettevõtte finantsprognoosi aastaks ja 5-aastaseks perioodiks, et ka väikeinvestoritel oleks parim teadmine tulevikuplaanidest;
- Avaldame lisaks kvartalitulemustele igakuiselt majandustulemusi;
- Korraldame tulemuste kommenteerimiseks kõigile huvilistele avatud investorkohtumisi igal kvartalil;
- Oleme loonud investoritele mõeldud internetilehe investor.lhv.ee, mille oleme üles ehitanud nii, et investorite seisukohast oluline info oleks kõigile ühetaoliselt mugavalt ja selgelt kättesaadav.

Eesmärk on olla avatud küsimustele, läbipaistev ja anda oma tegevusest investoritele aru. Selgitame oma eesmärgi. Teabe avaldamise põhialustest annab põhjalikumalt aru ka „Hea Ühingujuhtimise Tava aruanne“.

Institutsionaalse maaklerina aitab LHV Pank Balti firmadel kaasata investoritelt raha. Näiteks 2018. aastal aitasime AS-il Tallinna Sadam viia läbi esmase avaliku aktsiapakkumise jaeinvestoritele suunatud pakkumist. Samuti aitasime teistel Balti ettevõtetel avalikult turult raha kaasata ja nõustasime neid olulistel tehingute puhul.

LHV Pank on Balti aktsiabörside juhtiv turuosaline. Meie igapäevane maaklertegevus ja meie püüdlused olla eeskujuks aitavad kaasa Eesti kapitaliturgude toimimisele. 2019. aastal nimetasid NASDAQ Balti börsid LHV Panga parimaks börsiliikmeks, kokku on see tiitel LHV omistatud kuuel korral. Börsiliikmete kauplemisaktiivsuse poolest oleme tõusnud Baltikumi turuliidriks, seda nii tehingute mahult kui ka tehingute arvult. Koostame ja avaldame analüüse Balti börsiettevõtete kohta. Oleme turutegijad 9 börsiettevõttele.



LHV maaklertegevuse turuosa areng Balti turgudel (Balti põhi- ja lisanimekiri aktsiates; First North aktsianimekiri)

Pensionifondide investeerinute kaudu Eesti ettevõtete arendamine

Eesti ettevõtete finantseerimisel on järjest suurem roll LHV pensionifondidel, mille eesmärk on saada Eesti kõige olulisemaks institutsionaalseks investoriks. LHV Varahaldus suurendab pensionifondide klientide arvu ja varade mahtu, millest tehakse investeeringuid.

LHV pensionifondid on investeerinud märkimisväärse osa klientide pensionivaradest Eesti ja Balti riikide majandusse: Eesti kinnisvaraturule, ettevõttesse, metsa. 2018. aastal tegi LHV Varahaldus 150 miljoni euro eest positiivseid investeeringuid Eestisse (170 miljonit 2017. aastal). Märkilisena investeerisime institutsionaalse investorina elukondlikku üürikinnisvarasse, arendamaks kohalikku üüriturgu. Samuti investeerisime kodumaise Alexela kasvu Eesti suurimaks tanklaketiks. 2018. aastal lõime uue vaid Eestisse investeeriva pensionifondi LHV Pensionifond Eesti.

Varasemale sarnaselt arendasime Eesti kapitaliturgu, kuivõrd investeeringute tulemusena loodi uusi investeerimisinstrumente. Otsime ja analüüsime kohalikke investeerimisvõimalusi. Loome selliseid võimalusi ka ise.

2018. aasta lõpus leevendas riik oluliselt pensionifondide investeerimispiiranguid. Avaramate võimaluste kasutamiseks tuleb muuta fondide dokumentatsiooni, mis saab tehtud 2019. aasta septembriks. Seejärel on LHV aktiivselt juhitud pensionifondide sisemine eesmärk teenida üle pikema perioodi keskmiselt 7% tootlust aastas.

Kasvatame rahatarkust ja investorteadmisi

Investorite kogukonna liidrina kannab LHV vastutust rahatarkuse jagamise ja investorite hariduse tõstmise eest. Anname oma panuse järgmiste tegevuste kaudu:

- Korraldame regulaarselt huvilistele tasuta "Investeerimiskooli" seminare. 2017. aastal osaleti "Investeerimiskooli" seminaridel kokku üle 4700 korra (2017. aastal 3400). Jätkasime "Investor kohtub" seminaride korraldamist, mis võimaldab börsiettevõtete juhtidel kohtuda investoritega.
- Korraldame iga-aastast aktsiamängu „Börsihai“. 2018. aastal osales mängus 2600 investeerimishuvilist (2017. aastal 818). Eraldi keskendusime noortele.
- Teeme koostööd Eesti teiste finantsasutustega ja osaleme Eesti Pangaliidu poolt organiseeritud rahatarkuse edendamise projektides.
- Oleme loonud ja haldame investeerimis- ja majanduskirjanduse raamatukogu. Meie raamatukogudes Tallinnas ja Tartus on pea 1000 erinevat trükist, mida meie kliendid saavad laenutada.
- LHV haldab finantsportaali ja foorumit, mis on loodud investeerimisega seotud teemade arutamiseks ja info jagamiseks. Loome sisu, mis pakub huvi Eesti investoritele.
- 2018. aastal tõime turule mikroinvesteeringute toote, mis sobib investeerimisega alustamiseks.
- Alates 2007. aastast avaldame tasuta majandusajakirja "Investeeri", mis käsitleb ettevõtluse ja investeerimisega seotud teemasid. 2018. aastal ilmus neli numbrit.
- Aitasime toetajana lansseerida uut majandusuudiste portaali Rahageenius, mis on mõeldud eelkõige

tavatarbijale majandusteemalise sisu kättesaadavaks ja arusaadavaks tegemiseks.

Meie eesmärk on jätkata aktiivselt investeerimisteadmiste jagamist ja tõsta investeerimisseminaride külastajate arv 5000 külastajani aastas.

Jätksuutlik äritegevus

Oma igapäevast äri soovib LHV teha viisil, mis oleks jätkusuutlik pikas perspektiivis ja lähtuks vastutustundlikest otsustest. Me ei lähtu vaid lühiajalise kasumi maksimeerimisest, vaid peame silmas pikaajalist vastastikku kasulikku suhet turu ja klientidega.

Kaasamõtleva ja toetava partnerlussuhte hoidmine klientidega

Oma klientidele oleme partner, kes mõtleb kaasa, mõistab klientide vajadust, pakub edasiviivaid pangateenuseid ja parimat teenindust. Kõikide sidusrühmadega suhetes peame oluliseks partnerlust, ausust, heatahtlikku asjaajamist, kaasamist ja läbipaistvust, samas usalduslikkust. Sotsiaalse vastutuse põhimõtte järgimise eesmärk on luua pikaajalist väärtust LHV sidusrühmade jaoks, seada klient ja tema vajadused äri fookusesse.

Klientide teenindust ja nendega suhtlemist soovime teha laitmatult, hoolivalt ja viisakalt. Meie lugupidamine klientide vastu väljendub nende vajaduste tundmaõppimises, vastutustundlikkuses, klientide jaoks kättesaadavuses, kuid ka efektiivses asjaajamises.

Parima klienditeeninduse pakkumiseks korraldame regulaarselt sisekoolitusi ja vajalikke atesteerimisi. Oleme välja töötanud klienditeeninduse õpiku, et pakkuda parimat teenindust. 2018. aasta veebruaris korraldasime LHV sisese teeninduskuu, kui pöörasime heale teenindusele tähelepanu ja korraldasime hindamisi tavapärasest rohkem. Klientide kaasamiseks oleme rakendanud erinevaid meetmeid.

- 2018. aastal tunnistas Euromoney LHV Panga Eesti parimaks pangaks, Eesti parimaks tunnistas see maailma juhtiv majandusajakiri ka LHV privaatapanganduse teenuse.
- Uuringufirma DIVE uuringu järgi on Eesti parima teenindusega pank LHV. 2019. aasta uuringus saavutasime tulemuseks suurepärase 94% maksimumist (eesmärk >90%).
- Korraldasime aasta jooksul sisemisi teeninduskontrole (*mystery shopping*), mille tulemus oli väga hea, keskmiselt 90% (eesmärk 95%).
- Küsisime aasta jooksul 16 770 LHV klientide poole pöördujalt tagasisidet teenindusele. Tagasisidet andis 40,6% küsitletutest. Koondtulemusena jäid enam kui

90% (eesmärk >90%) klientidest teenindusega ja nende küsimuse lahendamise positiivselt rahule (positiivselt rahulejäänuid oli 6 166 ning puudustega või rahulematuid 643).

Kõik klientide kaebused ja ettepanekud registreeritakse ja nendega arvestatakse panga töö korraldamisel. Kliendikaebusi registreeriti LHV Pangas 2018. aastal 338 (2017. aastal oli neid 309). Lahendame kaebused efektiivselt, läbipaistvalt ja kiirelt. Nii klientide kaebused kui ka ettepanekud on tähtsad infoallikad, sest need võimaldavad pöörata tähelepanu meie toodete, teenuste ja teeninduse kitsaskohtadele ning parandada nende kvaliteeti.

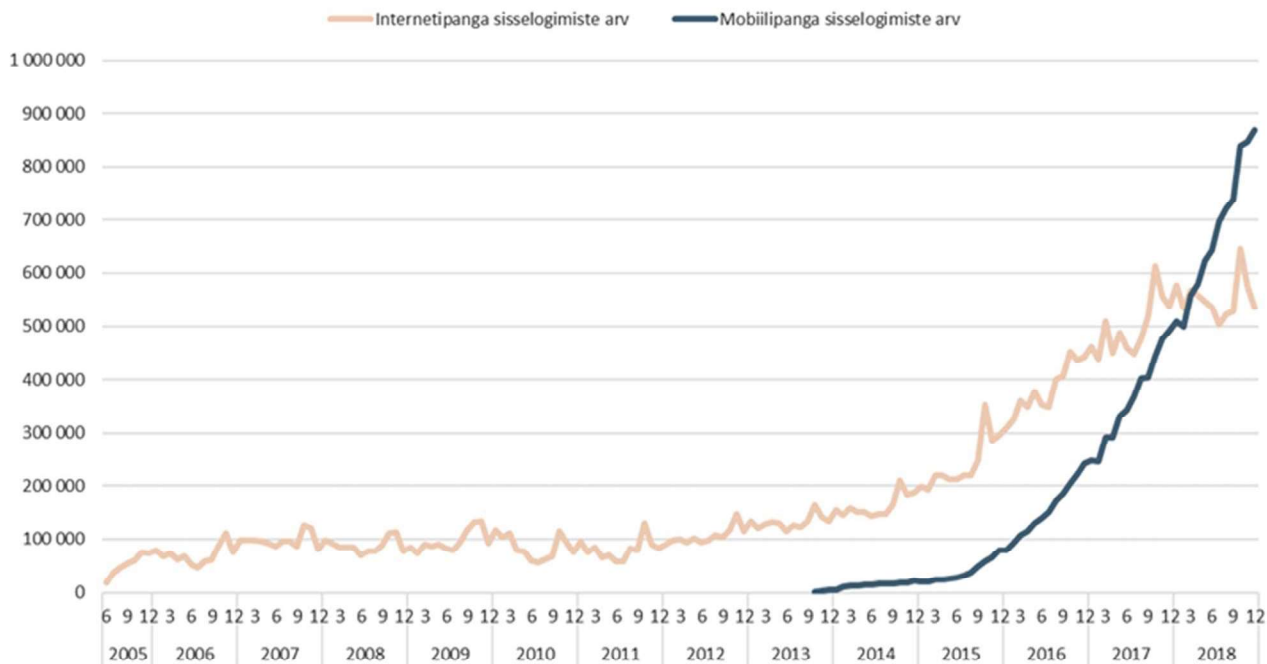
Oleme korraldanud kliendi rahulolu uuringuid ja arendanud oma teenuseid klientide soovidega arvestades. Oleme loonud mugavad ja mitmekesised suhtluskanalid – ametlikud kanalid on telefon, e-post ja reaalajas chat, infot saab ja tagasisidet anda sotsiaalmeediakanalites, LHV Finantsportaali foorumis. Koostööpartnerite leidmisel ja hoidmisel lähtume samadest üldistest põhimõtetest nagu kliendisuhtluse puhulgi.

Kogukonna meelsuse ja LHV rolli ühiskonnas paremaks mõistmiseks korraldame regulaarselt uuringuid. Samuti osaleme pangandussektori ülestes analüüsi- ja uurimisprojektides. 2018. aastal viis LHV läbi Brändiuringu, et paremini mõista LHV mainet ühiskonnas ning kaardistada ootusi LHV suhtes. Uuring kinnitas, et:

- teadlikkus LHV-st finantsteenuste pakkujana on kõrge ja varasemast paranenud (aidatud tundus 97%; eesmärk parandada 2016. aasta tulemust > 87%);
- LHV pensionifondide klientide rahulolu oma pensionihalduriga ja kogumise tulemusega on kõrge (62%; 2016. aastal 73%);
- rahulolu LHV Pangaga on kõrgem kui teiste pankade puhul (82% ei näe vajadust pangavahetuseks);
- soovitusindeks on sektoriga võrreldes kõrge (55);
- LHV Panka tajutakse pigem kohaliku, lihtsa, kaasaegse, kliendikeskse, usaldusväärse ja olulise pangana.

Pakume kättesaadavat ja soodsat elektroonilist teenindust

LHV keskendub teenuste pakkumisel teadlikult elektroonilistele teeninduskanalitele, mis aitab tagada klientidele võimalikult lihtsa ligipääsu teenustele, säästes keskkonda, ressursse, tööjõudu jms. Ka 2018. aastal arendasime elektroonilisi teeninduskanaleid esimeses järjekorras. Internetipanga kõrvale on jõudsalt tõusnud nii oluliselt kui ka kasutusaktiivselt mobiilipanga kanal.



LHV internetipanga ja mobiilipanga kasutusaktiivsus sisselogimiste lõikes

Elektronilised kanalid annavad sihtrühma klientidele olulise lisaväärtuse. LHV kliendid saavad teenuseid kasutada, lepinguid sõlmida, tehinguid teha kasutades elektroonilisi identifitseerimise- ja allkirjastamise võimalusi. See vähendab klientide jaoks ajakulu, aitab säästa transpordilt jms.

Pakume sihtgrupi vajadustele vastavaid kvaliteetseid teenuseid

Keskendume ettevõtliku meelelaadiga aktiivsetele ja iseseisvatele klientidele. LHV soovib olla parim finantsteenuste pakkuja finantsvara koguvatele ja investeerivatele eraisikutele ja finantseerimist vajavatele ettevõtetele. LHV Pank ja LHV Varahaldus on klientidele pakutud tooted loonud klientide pikaajalisi vajadusi silmas pidades. LHV Pank on keskendunud eraclientidele ning väike- ja keskmise suurusega ettevõtetele parima pangateenuse pakkumisele. LHV Varahalduse põhitegevus on parimate pensionifondide pakkumine, et klientidele pakkuda pikaajalist pensionivara kasvatamise teenust.

Aastatega on LHV töötanud välja pea kõik klientidele vajaminevad finantstooted, et aidata kliente rahaasjade ajamisel. Me ei küsi klientidelt üleliigseid teenustasusid, hinnastus on selge ja arusaadav. Näiteks pakub LHV Pank klientidele Euroopa makseid tasuta.

Aasta lõpus liitus LHV Pank reaaliajas Euromaksete süsteemiga, mis muudab klientide arveldamise varasemast mugavamaks ja võimaldab ka uute finantsteenuste arengut.

2018. aastal täienesid ettevõtetele kaubanduse finantseerimise tooted. Parandasime ettevõtete laenuvõimalusi. Täiendasime oma elektroonilisi teeninduskanaleid, sularahaautomaatide võrgustikku ja sularaha kättesaadavust ja tõime augusti lõpus turule LHV Noortepanga.

LHV Noortepanga puhul keskendusime oma fookuse esimest korda noorte segmendile. Tegemist on klientidega, kellega soovime tegeleda pikema perspektiiviga, neile tuge pakkudes, aidates ja juhendades on võimalik anda uuele põlvkonnale klientidele vajalikke rahatarkusi ja kogemusi, et nad tulevikus oleksid rahaasjades teadlikumad. Noortele pakume enamikku teenustest tasuta. Noortepank alustas soodustusi pakkuva LHV Noortekaardiga, mikroinvesteeringutega, mis võimaldab lihtsasti alustada raha kogumist ja investeerimist. Alustasime ka õppelaenu pakkumist, et noored saaksid oma õpinguid rahastada.

Panustamiseks noorte klientide tervisesse alustasime sügisel koostööd terviserakendusega Sweatcoin.

LHV Varahaldus pakub klientidele laia valikut pensionifonde. 2018. aastal suurenes valik pensionifondiga LHV Pensionifond Eesti.

Austame regulatsioone ja eetikat

Vastutustundlik laenamine – LHV hoolib äri- ja elukeskkonnast ja teeb jõupingutusi, et vähendada oma tegevuse ja protsesside negatiivset mõju. LHV krediitpolitiika näeb ette, et LHV püüab tegutseda sotsiaalselt vastutustundlikul viisil, olles eeskujuks nii oma töötajatele kui üldsusele. Mis tahes krediidiotsuse puhul juhindume põhimõttest, et LHV ei rahasta osapooli, kelle tegevus võib põhjustada ebaproportsionaalselt suurt kahju keskkonnale või ei täida sotsiaalse vastutuse põhimõtteid. Maksutehingute rahastamisel veendumine et need ei riku maksuseaduste mõtet ega tähendust.

LHV Pank lähtub vastutustundliku laenamise põhimõttest. Me jälgime, et tarbijale suunatud laenuvõimaluste reklaamid oleksid vastutustundlikud, tasakaalustatud ega kutsuks tarbijat üles tegema talle kahjulikuks osutuda võivaid finantsotsuseid. See

väljendub ka LHV kõrges krediitkvaliteedis. Laenusuhteid luues saab klient võrrelda tulevase laenu- või krediidisuhte sobivust oma laenuhuvi ja finantsolukorraga ning hinnata riske.

Rahapesu ja terrorismi tõkestamine – Järgime eeskujulikult kõiki nõudeid klientide ja nendega seotud isikute tuvastamisel ja nende tegevusest arusaamisel. LHV Pank lähtub oma tegevuses riskipõhisest lähenemisest ja „tunne oma klienti“ printsiibist. See tähendab nõuet kliendid identifitseerida, teada nende vara ja teatud juhtumitel ka rikkuse päritolu, saada aru ärisuhte loomise eesmärgist. Samuti monitorime klientide tegevust, tuvastamaks rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlusega tegevusi. LHV Klientide aktsepteerimise põhimõtted defineerivad, milliste klientidega LHV Pank kliendisuhteid luua ei soovi.

LHV Pank rakendab rahvusvahelisi finantssektorsuhteid ja ei paku nende subjektidele teenuseid. Eraldi täiendavat tähelepanu pöörab LHV Pank klientidele, kes pakuvad finantsteenuseid oma klientidele. Selliste klientide teenindamisel järgitakse samu hoolsusmeetmeid nagu korrespondentpanganduse teenuste osutamisel.

Oleme pidevalt suurendanud rahapesu- ja terrorismi tõkestamisega tegelevat meeskonda, kes on aktiivne nii LHV Pangas kui ka pangavälises initsiatiivides. LHV töötajad juhivad Pangaliidus nii AML kui ka Vastavuskontrolli töörühmasid. Läbi nimetatud töörühmade kui ka teiste kanalite kaudu anname sisendi seadusloomesse, aitame kujundada head pangandustavad ja oleme aktiivsed terve rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise süsteemi arendamisel. Näiteks muuhulgas osalesime Pangaliidu kaudu 2018. aastal Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumile AML soovitude koostamisel, E-residentsuse arendamise erinevates töögruppides, pangandussektori ühiste hoolsusmeetmete väljatöötamises jmt.

Aktiivselt teeme koostööd ka oma järelevalveasutustega. 2018. aastal implementeerisime oma süsteemidesse rahapesu ja terrorismi tõkestamise monitoringu tõhustamiseks infosüsteemi FICO Tonbeller Siron ning maksete on-line skriinimiseks infosüsteemi Accuity Compliance Link.

Eetiline, aus ja inimõigusi järgiv äri – Usume, et eetilisel, ausalt, korruptsioonivabalt ja seaduslikult tegutsemine tagab edu pikemas plaanis. Seepärast peavad kõik juhid ja töötajad käituma LHV eetikapõhimõtete raames kehtestatud põhimõtete järgi ja tagama kokkulepitud väärtuste ellu rakendamise. Kõiki olulisi põhimõtteid tutvustatakse kõikidele LHV uutele töötajatele nende tööaja alguses. Austame oma kõikides tegevustes eeskujulikult rahvusvahelisi norme, inimõigusi, andmekaitsenormatiive, õigusakte, finantsvaldkonda puudutavaid reegleid. LHV põhiline tegevuskoht on Eesti, kus isikute üldtunnustatud põhiõigused on kaitstud ning LHV praktikad ei erine selles osas pangandusturu üldisest praktikast. Jälgime, et põhiõigused oleksid tagatud nii LHV sisesele kui ka meie suhetes teiste osapooltega.

Tegutseme oma igapäevatood tehes ja partneritega suheldes vastutustundlikult ja professionaalselt, ausalt ja austusega. Anname endale aru, et meie tegudel on mõju. Käitume väärtustest lähtuvalt nii LHV siseste sihtrühmade kui ka väliste osapooltega.

LHV-s ei järgita üksnes seaduse sätet, vaid ka selle mõtet. Üritame mõista, millised on normide põhjused ja tagamaad.

Õigusaktides sisalduvate puudujääkide ärakasutamist loeme LHV jaoks mitesobivaks tegevuseks.

Aus konkurents – Konkurentide ja järelevalveasutustega suhtlemisel peame silmas, et kõik turuosalised ja järelevalvajak tegelevad turu stabiilsuse ja klientide usaldusväarsuse säilitamise nimel. Suhtleme oma konkurentidega korrektselt, ausalt ja lugupidavalt ning väldime nende halvustamist. Peame kinni ausa konkurentsi põhimõttest ning rakendab konkurenti edestamiseks üksnes seaduslikke ja eetilisi vahendeid. Keelatud on konkurentsi kahjustava eesmärgi või tagajärgedega kokkulepete sõlmimine või kooskõlastatud tegevus teiste turuosalistega.

Aus ja läbipaistev turundus ja kommunikatsioon – LHV Pank järgib üldtunnustatud turunduspõhimõtteid ning ei kasuta reklaamides tegelikkusele mittevastavat teavet ega halvusta konkurente. Tagame, et kogu klientidele antav teave, sh kõik turundusmaterjalid, oleksid faktiliselt õiged, kergesti arusaadavad ja asjatundlikud ning juhiks piisavalt tähelepanu teenusega kaasnevatele võimalikele riskidele ja kuludele. LHV-s on kehtestatud Reklaami koostamise eeskiri. LHV-siseselt kontrollitakse reklaamide vastavust seadustele ja sisereeglitele.

LHV avalikustatud börsiteated, pressiteated ja aruanded on täpsed ja õigeaegsed ega moonuta fakte. Meie aruanded kajastavad panga finantsseisundit, majandustulemusi ja rahavoogusid õigesti ja õiglaselt. Me kommenteerime ja edastame teavet LHV äritegevust puudutavatel teemadel. 2018. aastal informeerisime avalikkust 48 börsiteatega ja 37 pressiteate avaldamisega.

Pangasaladuse kaitse – LHV tegevus põhineb usaldusel – klientide, järelevalveasutuste ja ühiskonna usaldusel. LHV-s on klientide vara ja isiklikud andmed kindlalt kaitstud. Käsitleme kogu teavet kliendi kohta, samuti teavet, et isik on panga klient, pangasaladusena. LHV töötajatel ei ole lubatud avalikustada klientide kohta käivat pangasaladusena käsitatavat teavet inimesele, kes ei ole õigustatud seda teavet saama.

LHV töötajad on võtnud tarvitusele ettevaatusabinõud, et tagada klientide andmete konfidentsiaalsena hoidmine, samuti rakendame õigusaktidele vastavaid turvameetmeid isikuandmete kaitseks ja välistame, et selleks volitamata isik saaks neid töödelda. 2018. aastal loodi LHV Pangas infoturbejuhi ametikoht ning infokaitse on varasemast veelgi olulisemas fookuses. Oleme võtnud suuna ka klientide ja avalikkuse teavitamisele infoturbe küsimustes. Teeme koostööd Pangaliidu raames teiste pankadega infoturbetaemede tutvustamisel.

Siseteabe kaitse – Avaliku ettevõtte kohtleb LHV kõiki investoreid võrdselt. Kooskõlas Eesti väärtapaberituruseadusandlusega, Euroopa Liidu seadusandlusega ja Nasdaq Tallinna Börsi reglemendiga oleme kehtestanud Siseteabe haldamise reeglid, mida kõik LHV töötajad ja juhid peavad järgima. Reeglitega on paika pandud siseteabe hoidmise ja avalikustamise põhimõtted ning keelud ja piirangud tehingute tegemisel Grupi väärtapaberitega.

LHV kui börsiliikme suhtes on kõrgendatud ootused ka töötajate isiklike tehingute osas. LHV usaldusväarsuse huvides on ettevõttes kehtestatud isiklike väärtapaberitehingute reeglid, mis välistavad huvide konfliktid ja tehingute tegemise mitteavalikkus infot kasutades.

Huvide konfliktide vältimiseks ja haldamiseks on kehtestatud Huvide konflikti haldamise reeglid.

Panustame personali rahulolu tagamisse

LHV-s töötavad enam kui 380 inimest moodustavad kogukonna, mis on ettevõtte olulisemaid varasid. LHV eesmärk on olla parim tööandja, nii et iga ettevõttes töötav inimene saaks rääkida kaasa ettevõtte kujunemisele ja tunda oma panuse olulisust. Püüdleme ausa, avatud ja toetava sisekliima poole.

LHV peab oma töötajate ja juhtide valimisel silmas alati LHV parimaid huve ja lähtub seetõttu valiku tegemisel sooneutraalselt ja mittediskrimineerivalt isiku haridusest, oskustest ja varasematest kogemustest ning vajadusel vastavusest õigusaktidest tulenevatele nõuetele. LHV ei ole pidanud vajalikuks rakendada mitmekesisuspoliitikat. LHV ettevõtetes on koos juhatusega kokku 67 juhti, kellest 21 on naised.

Rahulolu ja regulaarne tagasiside

Töötajatelt tagasiside saamiseks ja asutusesisese suhtlemise soodustamiseks oleme välja töötanud erinevaid meetmeid.

Iga kahe aasta tagant korraldame töötajate rahulolu uuringuid. 2018. aasta rahulolu-uuringu küsimustikule vastas 290 töötajat ehk 79% töötajatest. Uuringu koondtulemus on 6,2 punkti (max 7). Täitus eesmärk tulemust võrreldes varasemaga parandada. 2016. aastal oli see 6,0 punkti, 2014 aastal 5,8 punkti ning 2012. ja 2010 aastal 5,7 punkti. Silmapaistvalt kõrged punktid anti otsese juhi kategoorias, punktisummaks 6,4 (max 7). Uuring kinnitas, et personalitöö liigub õiges suunas ning üldine töötajate rahulolu on jätkuvalt väga hea.

Meeste ja naiste vastuseid võrreldes on selgelt näha, et tulemused on sarnased. Pole erinevust selle vahel, kuidas mehed ja naised ettevõttes olukorda tunnetavad. Ka vanuse järgi on tulemused sarnased, kuigi nooremad kipuvad andma kõrgemaid hinnanguid. Staaži järgi on rahulolu kõrgem uuematel töötajatel.

Üldine soovitusindeks 71% on rekordiline tulemus. 2016. aastal oli tulemuseks samuti väga hea 62%, eesmärk oli seda parandada. Küsimust, kas tõenäoliselt soovitaksid oma heale tuttavale LHV-d tööandjana, hindasid 222 töötajat 10-palli skaalal 9 või 10-ga. Kasvavas ettevõttes on parandamisruumi sisekommunikatsiooni ja info liikumise osas, mis ka uuringust ilmselg. Pöörame sellele lähiaastatel enam tähelepanu.

Rahulolu näitab ka vabatahtlik tööpõlvoolavus, mis oli 2018. aastal madalal tasemel 7% (2017. aastal 9%).

Arvestame töötajate ettepanekutega juhtimises. Ettevõttesiseste muudatuste tegemiseks korraldame töötajate töötubasid. Juhtide arendamiseks ja nendelt tagasiside saamiseks korraldame erinevaid töötubasid ja koolitusi.

Töötajad saavad anda sisendit ja rääkida kaasa ettevõtte arengus koosolekutel, strateegiapäevadel. Uutelt töötajatelt kogume tagasisidet katseaja lõpus ja arvestame sellega nende edaspidise töö korraldamisel.

Soositud on töötajate hakkamine ja saamine LHV omanikeks. Muuhulgas on juhtidele ja võtmetöötajatele kehtestatud

optsooniprogramm. Tegemist on pikaajalise tulemustasu programmiga (juhtidele kestab see vähemalt 4 aastat), ühildades seeläbi omanike ja tulemustasu saajate huvid ning soodustades riske arvestavale pikaajalistele tulemustele fokuseerimist.

Eesmärgiks on LHV töötajatele parima võimaliku töökeskkonna loomine, mis võtab arvesse töötajate ootusi.

Arengusse ja tervisesse panustamine

Panustame meie inimeste individuaalsesse arengusse. LHV koolitusvaldkond on juhitud isikupõhiselt, lähtudes inimesest, mida on vaja oskuste, motivatsiooni, tema kvalifikatsiooni tõstmiseks, sh pakume koolitusi, õppematerjale jms. Vajadusel võimaldame LHV sisest rotatsiooni. Oleme välja töötanud uue sisekoolituste programmi, seal hulgas uutele töötajatele põhjalik koolitusprogramm ja keelekoolitused. 2018. aastal on uute töötajate koolituse programmi muudetud, nii et see oleks lihtsamini mõistetav, rohkem keskendatud olulisematele põhilistele ja sisaldaks enam sotsiaalse komponendina vabamas vormis suhtlust.

Ametialased nõuded ja juhised on dokumenteeritud LHV sise-eeskirjades, millega on kõigil võimalik tutvuda. Juhtidele oleme töötanud välja arenguprogrammi.

LHV panustab töötajate füüsilisse ja vaimsesse tervisesse. Toetame töötajate sportlikke initsiatiive (jalgpall, korvpall, võrkpall, squash, tennis, sulgpall, rahvaspordiüritused) ja pakume spordihüvitist (spordikulud, taastusravi). 2018. aastal suurendati spordi ja tervisekompensatsiooni 100 eurole kvartali kohta. Kompensatsiooni kasutamise aktiivsus oli 2018. aasta II poolaastal järgmine: AS LHV Pank 76%; AS LHV Varahaldus 80%; AS LHV Finance 70%.

Hüvitame hambaravikulusid. Võimaldame vaksineerimist. LHV-s on eeskujulikult korraldatud töötervishoiu teematika. LHV kuulub tervist edendavate tööandjate võrgustikku. Arvestame töötervishoiu soovustega: kasutame silmasõbralikke arvutikuvareid, 100% reguleeritavaid töötoole- ja laudu, vajadusel pakume inimestele abivahendeid. Kasutame kontorisisest tervisesõbralikke ja looduslikke kõrge villasisaldusega vaipkatteid.

LHV-s tegutseb töökeskkonna nõukogu, milles on nii tööandja kui töötajate esindajad.

Rõhku oleme pannud tööohutuse tagamisele. Kõik tööpinnad on läbinud riskianalüüsi. Kontorite igal korrusel on olemas vastavad koolitused läbinud esmaabijahid, tuleohutuse eest vastutajad.

Aprillis viisime läbi tervisenädala, mil propageeriti töötajate hulgas tervislikke eluviise, viidi läbi koolitusi ja ühistegevusi.

Varasemast rohkem on LHV pööranud tähelepanu töötajate vaimsele tervisele. Kõigil LHV töötajatel on võimalus kasutada psühholoogiteenust isiklike või tööalaste küsimuste nõustamiseks. Lisaks sellele oleme alustanud *Mindfulnessi* teadveloleku koolitustega.

Teist aastat järjest viisime läbi eduka Talvekontori projekti, mil 130 töötajat said mõnda aega töötada kaugtöö raames Portugalis. Töötajatele kompenseeriti osaliselt transpordikulud ja võimaldati töökoht. Tagasiside talvekontorile on olnud positiivne ja projekt jätkub järgmiselgi aastal.

LHV-s töötavate inimeste personaalsete vajadustega püüame võimalikult palju arvestada. Nii näiteks võimaldame õpingutega tegelejatele osalist tööaega, võimalusel paindlikku tööaega. Iga 10. töötaja on alustanud LHV-s praktikandina, st pakume võimalust õppuritel tööle asuda. 2018. aastal pakkusime praktikakohta 15 praktikandile, neist 8 asusid LHV-sse tööle. Pakume õpilastele võimalust tulla LHV-sse töövarjaks.

Töö- ja pereelu tasakaalustamiseks tähtsustame pereelu: lapse sünni puhul pakume ka isadele 15-päevast isapuhkust, lapse kooli alguse puhul toetame töötajaid rahaliselt, laste sünnipäeval on töötajal õigus lühendatud tööpäevale, abiellumise puhul õigus vabale päevale. Pakume sünnitoetust, matusetootust. Perega töötajatele oleme suunanud lisaüritused: perepäevad, laste jõulupidu. Tasustamispoliitikas oleme objektiivsed ega lähtu töötaja isikust. Ametikohtade puhul, kus nõutud, kontrollime värbamisel alati sisenemislävendite vastamist.

Meie eesmärkideks on LHV töötaja töörahulolu suurendamine ja motiveerimine, pädevuse (teadmiste, oskuste, kogemuste ja võimete) tõstmine, eneseteostuse võimaluste avardamine, rahuoleva personali kujundamine ja järelkasvu tagamine, ühtekuuluvus- ja uhkustunde tekitamine.

Looduskeskkonna hoidmine

LHV tegevuse mõju looduskeskkonnale on piiratud meie tegevuskorraldusest tingitult. LHV Groupi ettevõtted asuvad kahes tegevuskohas Tallinna ja Tartu kesklinnas. 2018. aastal lisandus tegevuskohana kontoriruum Londonis. Samuti üürib LHV väiksemat kontoripinda Tallinnas Telliskivi tänaval. Nende osakaal on esialgu minimaalne.

Põhimõttena ei halda me laia kontorivõrgustikku. Samuti on meie teenuste pakkumine lahendatud elektrooniliste kanalite kaudu, mis muuhulgas vähendab ka meie tegevuse mõju looduskeskkonnale.

Viimastel aastatel oleme teinud mitmeid otsuseid väiksema keskkonnamõju suunas. Nii oleme vähendanud paberi kasutamist LHV tegevuses (paberivabale dokumendihaldusele üleminek, elektrooniliste kliendilepingute võimaldamine, nn *follow-me* lahendus printimise süsteemis). Paberjäätmel utiliseerime muust olmeprügist eraldi. Samuti oleme oma kontorites liikunud veeautomaatide kasutamisele kraanivee kasutamisele joogiveeks. Selleks, et vähendada transpordimahtu on LHV-s töötatud välja lahendused elektroonilise side kaudu koosolekute pidamiseks, nt Tartu ja Tallinna vaheline asjaajamine käib valdavalt elektrooniliselt.

2018. aastal loodud kontor Ühendkuningriigis Londonis asub vast-ehitatud White Collar Factory büroohoones, mis on loodud keskkonnanõudeid silmas pidades, kasutab passiivseid energialahendusi ja nutikaid lahendusi ressursside kokkuhoiuks. Samuti on tegemist töötajate heaolu silmas pidava töökesskonnaga, kus on võimalused sportimiseks ja tervislikeks eluviisideks.

Seoses LHV äritegevuse rahvusvahelistumisega korraldas LHV 2018. aastal varasemast enam tööalaseid välisreise. Kokku reisisid LHV töötajad 821 lennuga kokku 1 028 247 lennukilomeetrit.

Sotsiaalse keskkonna toetamine

Lisaks varem mainitud tegevustele Eesti majanduse ja ühiskonna toetamisel toetab LHV võimaluste piires ettevõtmisi ja algatusi, mis aitavad kaasa Eesti ühiskonna arengule. Eelistame sponsorlusprojektide puhul pikaajalist sisulist koostööd. Oleme valmis panustama Eesti ühiskonna arengusse ja toetame uuenduslikke ja Eesti elu paremaks muutvate mõtete teostamist.

Eesti kultuur ja ühiskond

Eesti Muusika Päevad – 2016. aastal alustasime Eesti vanima muusikafestivali toetamist ja anname välja Eesti uue heliloomingu Au-tasu. 2018. aastal pälvis parima uudisteose preemia Erkki-Sven Tüür.

Enn Soosaare Sihtasutus – LHV toetusel hakati 2012. aastal välja andma iga-aastast Enn Soosaare aastapreemiat "Eetilise esseistika auhind". 2018. aastal pälvis auhinna Marju Lepajõe.

Intsikurmu Festivali Põlvas – toetasime muusikafestivali toimumist kolmandat korda.

Toetasime peatoetajana koolinoortele mõeldud konverentsi „Lahe koolipäev“, milles osales 1300 noort.

Sport ja tervislik eluviis

Eesti Jalgpalli Liit – LHV Pank on olnud Eesti Jalgpalli Liidu ja Eesti rahvuskoondise peatoetaja 2010. aastast. Lisaks oleme loonud LHV jalgpallikaardi tugisüsteemi, mis 2018. aastal toetas Eesti jalgpalliklubisid rekordilise 79 766 euroga. Jalgpallikaardi süsteem aitab luua ja hoida jalgpallikogukonda.

Eesti Optimist Klassi Liit – oleme rohkem kui 10 aasta jooksul aidanud kindlustada Eesti purjespordi järjepidevust. LHV toetusel taaskäivitati liit 2007. aastal ja hakati uuesti aktiivselt tegelema laste ja noorte purjetamishuvi tekitamisega.

Jooksuvõistlused – toetasime sarja „LHV tervisejooks ja -kõnd“ korraldamist. Tervisejooks on Eestis ainulaadne sari, kestes kevadest sügiseni ning andes võimaluse panna end proovile erineva maastikuga kohtades. Tänavuses sarjas oli 17 erinevat jooksurada, neist 3 täiesti uued. Sarjas osales tänavu 268 meeskonda, individuaalarvestuses osales 211 jooksjat. 1559 osalejat kogusid kokku 101 628 tervisekilomeetrit.

Korraldame ettevõtete jalgpalliüritust LHV Cup. 2018. aastal toimus see teist korda, osales 100 harrastussportlast.

Eesti majandus ja ettevõtlus

Eesti Aasta Ettevõtja konkurss – oleme 2012. aastast EY poolt korraldatava Eesti Aasta Ettevõtja konkursi üks peatoetajatest. 2018. aastal nimetati aasta ettevõtjateks Martin ja Markus Villig.

Gaselliikumine – LHV on gaselliikumise sponsor. Liikumine toetab ja tunnustab kiiresti kasvavaid Eesti ettevõtteid.

Tallinna Restoranide Nädal – oleme toetanud Eesti Restoranide Liidu algatust alates 2011. aastast. Eesmärk on populariseerida ja elavdada kodust väljaspool söömist ja tutvustada toitlustamises tegutsevaid ettevõtteid.

Toetasime teist aastat tehnoloogiakonverentsi Latitude 59 läbiviimist.

Tallinna Loomeinkubaatoriga koostöös andsime välja eksporditoetusi. LHV toetuse pälvis OÜ Triibuvineer.

Toetame mitmeid väiksemaid kohalikke algatusi oma teadmistega, LHV temaatiliste kingitustega, nõuannetega ja oma inimeste esinemistega. Osaleme messidel, teeme koostööd ülikoolidega, ka praktikaprogrammi raames. Osaleme Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Liidus, oleme Eesti Kaubandus-Tööstuskoja ja Tööandjate Keskliidu liige. Peame oluliseks ka oma hangete ja koostöösuhetega aidata Eesti tootjaid ja ettevõtjaid. LHV kasutab teadlikult Eesti ettevõtjate tooteid ja teenuseid (alates kontori kohvist, lõpetades Eesti disaini ja tööriivaste kasutamiseni).