Существенная предварительная информация для заключения договора на кредитную карточку

Здесь Вы найдете информацию о том, каковы будут Ваши права и обязанности, если Вы примете решение о заключении договора на кредитную карточку и приступите к ее использованию. Обратите внимание, что приведенные условия не являются связующими. Если Вы заключите договор на кредитную карточку, будут действовать условия, оговоренные в конкретном договоре.

Прежде чем заключить договор на кредитную карточку, Вам необходимо:

(i) уяснить для себя связанные с принимаемым обязательством риски; продумайте еще раз, является ли кредитная карточка подходящим с точки зрения Ваших потребностей и возможностей кредитным продуктом;

(ii) почитать условия договора, в т. ч. типовые условия оказания услуги и ознакомиться с инфолистом;

(iii) ознакомиться с прочими условиями и документами, на которые ссылаются условиях заключаемого договора, например с общими условиями LHV Pank и условиями оказания платежной услуги;

(iv) оценить, в частности, и то, сможете ли Вы погашать кредитный лимит, если Ваш доход уменьшится или обязательства увеличатся.

В случае необходимости обратитесь для получения разъяснений, рекомендаций или дополнительной информации в LHV Pank или к другому специалисту из соответствующей области.

Использование кредита

Приступить к использованию кредитного лимита Вы можете сразу после активирования карточки и подписания договора о кредитной карточке. Кредитную карточку можно заказать в виртуальном или физическом виде. Физическую кредитную карточку можно получить в представительстве LHV Pank или заказать ее по почте. При получении кредитной карточки в представительстве банка ее можно активировать на месте и сразу же заключить договор о кредитной карточке. При заказе кредитной карточки почтой или в виртуальном виде она активируется и договор заключается в интернет-банке или мобильном приложении LHV.

Отступление от договора

Заключению договора на кредитную карточку автоматически не сопутствует никаких обязательств. Обязательства возникают с момента использования кредитного лимита. Таким образом, даже если Вы заключили договор на кредитную карточку, он не обязывает Вас к ее активации и использованию кредитного лимита.

Если Вы решите, что не желаете нести сопутствующих использованию кредитной карточки обязательств, Вы можете в любое время расторгнуть договор на кредитную карточку с неиспользованным лимитом и закрыть ее.

Кроме того, в течение 14 дней с момента заключения договора на кредитную карточку Вы имеете право отступить от договора при условии, что до окончания этого периода Вы в письменно воспроизводимой форме сообщите об отступлении по указанному в договоре адресу. Использование права на отступление означает, что Вы должны незамедлительно, не позднее чем в течение 30 дней с момента оповещения LHV Pank об отступлении, вернуть весь использованный кредитный лимит и погасить накопившийся до дня отступления процент. В противном случае считается, что Вы не отступили от Договора.

Начисление процента

Процент – это Ваша плата LHV Pank за использование кредитного лимита. Процент за использованный кредитный лимит следует оплачивать в соответствии с установленной в договоре процентной ставкой (выраженным в процентах годовым интрессом). При начислении процентов исходят из фактического числа дней в месяце, а за длительность года принимается 360 дней.

Указанная в договоре процентная ставка является фиксированной и зависит от условий конкретного договора на кредитную карточку, прейскуранта выбранного продукта, Вашей платежеспособности и/или кредитной истории. LHV Pank имеет право в одностороннем порядке снизить указанный в договоре процент. При повышении процента LHV Pank заключает с Вами отдельное соглашение.

Погашение использованного кредитного лимита, выплата процента и оплата услуг

В течение всего срока действия договора на кредитную карточку Вы имеете право самостоятельно выбирать, в какой сумме и в какой срок возвращать LHV Pank использованный кредитный лимит. Для возвращения использованного кредитного лимита Вы можете самостоятельно, в свободно выбранное время и сумме, совершать перечисления на свой лимитный счет (на кредитный счет) или установить ежемесячную сумму автоматического возвратного платежа. Если Вы установите сумму автоматического возвратного платежа, LHV Pank должен в указанный в Вашем договоре день платежа удержать со счета LHV Pank (расчетного счета) указанную Вами сумму возвратного платежа или, если она меньше, то сумму совершенных до конца месяца (поступивших в банк) и еще не оплаченных сделок. Если в день платежа на Вашем счете недостаточно средств для совершения автоматического возвратного платежа, LHV Pank удерживает с Вашего счета столько, сколько находится на счете, а недостающая сумма зачисляется в счет использованного кредитного лимита, и на его основании в дальнейшем начисляется процент. Уплата выбранной Вами суммы автоматического возвратного платежа в день платежа не является обязательной, и его неуплата не считается задолженностью. Вы можете также в любое время изменить ставку автоматического возвратного платежа в банке.

Процент за использованный за прошлый месяц кредитный лимит и размер платы за услугу (если они установлены в прейскуранте) удерживаются с указанного Вами в договоре счета LHV (расчетного счета) в день платежа. Вы обязаны обеспечить, чтобы в нужный день на соответствующем счете находилась достаточная сумма для покрытия процентов и оплаты соответствующих услуг.

Договор на кредитную карточку является бессрочным. Если Вы желаете расторгнуть договор, Вы должны прежде всего вернуть весь использованный кредитный лимит и уплатить начисленный с него процент. Обращаем также Ваше внимание, что срок действия карточки составляет три года, после чего Вы можете заказать новую карточку (обновить

имеющуюся). Даже если Вы решите, что не хотите заказывать новую карточку, на Вас останутся обязательства по погашению использованного кредитного лимита и уплаты процента.

Банк имеет право удерживать с указанного в Вашем договоре лимитного счета LHV связанные с карточкой выплаты и сборы (например, за снятие наличных в банкомате, за конвертацию валют). Если на день окончания действия договора на счете оказывается недостаточно средств для оплаты сумм по договору на кредитную карточку, то мы по возможности снимаем предусмотренную сумму с другого (других) Ваших счетов в LHV Pank.

Если в день платежа на Вашем счете (счетах) окажется недостаточно средств для оплаты в предусмотренной валюте, мы можем списать соответствующую сумму и в других валютах, конвертируя их по курсу LHV Pank на момент конвертации. Если на Вашем счете (счетах) хранятся различные валюты, очередность их использования устанавливает LHV Pank.

Информацию о действующих курсах валют можно получить:

(i) в интернет-банке;

(ii) в мобильном приложении;

(iii) в представительствах LHV Pank;

(iv) по телефону поддержки клиентов 6 800 400 или в чате LHV Pank.

Важно знать, что при расчетах вне еврозоны сообщения о совершенных по кредитной карточке операциях поступают в LHV Pank в евро или конвертированными в евро. В этом случае курс валют устанавливает международная организация по обслуживанию платежных карточек в день передачи сделки в LHV Pank, вследствие чего курс может измениться в невыгодном для Вас направлении.

Прочие связанные с договором на кредитную карточку расходы

За кредитную карточку LHV необходимо вносить ежемесячную плату согласно прейскуранту LHV Pank. Если Вы пользуетесь сопутствующими кредитной карточке дополнительными услугами (например, снятие наличных, информационный запрос в банкомате (остаток счета и выписка со счета) и т. п.), их следует оплачивать отдельно в соответствии с прейскурантом LHV Pank. Первичная выдача, обновление и закрытие карточки бесплатны. Прочие связанные с кредитными карточками выплаты (в т. ч. за замену и выдачу карточки в срочном порядке) установлены в прейскуранте LHV Pank.

LHV Pank имеет право потребовать выплаты неустойки за использование закрытой карточки.

Изменение договора

LHV Pank имеет право в одностороннем порядке изменять договор на кредитную карточку, предварительно оповестив Вас об этом не менее чем за два месяца. С измененными условиями можно ознакомиться в представительстве LHV Pank, на сайте LHV Pank, в интернет-банке или иным указанным LHV Pank способом.

Вы имеете право не согласиться с изменением договора и расторгнуть договор на кредитную карточку в течение установленного LHV Pank срока. Если в течение этого времени Вы не расторгли договор, считается, что Вы согласны с внесенными LHV Pank изменениями.

Возможные последствия нарушения договора

Если Вы заключили договор на кредитную карточку и по какой-либо причине нарушили оговоренные в нем условия, возможно, Вам придется понести дополнительные расходы в виде:

(i) пени и/или неустойки;

(ii) расходов на рассмотрение задолженности;

(iii) расходов, связанных с расторжением договора кредитного лимита;

(iv) прочих связанных с исполнением договора на кредитную карточку и связанных с ним договоров расходов (например, в связи с инкассо, судебным, исполнительным или банкротным делопроизводством).

С прейскурантом LHV Pank можно ознакомиться по адресу www.lhv.ee/hinnakiri.

Если в день платежа на указанном в Вашем договоре на кредитную карточку счете LHV (расчетном счете) недостаточно средств для осуществления платежей, установленных в договоре на кредитную карточку, то начиная со следующего дня LHV Pank имеет право начислять пеню с недостающей суммы согласно прейскуранту LHV Pank. Начисление пени завершится в день, когда будут внесены все подлежащие уплате суммы.

Расторжение договора

Вы имеете право в любое время расторгнуть договор в обычном порядке, предварительно оповестив об этом LHV Pank не менее чем за один месяц.

LHV Pank имеет право в любое время в обычном порядке расторгнуть договор на кредитную карточку, предварительно оповестив Вас об этом не менее чем за два месяца.

В определенных случаях LHV Pank имеет право расторгнуть договор в экстренном порядке и без предуведомления. LHV Pank может расторгнуть договор на кредитную карточку в экстренном порядке и без предупреждения, в частности, если:

(i) в заявлении на кредитную карточку Вы предоставили ложную информацию или не предоставили известную Вам информацию, влияющую на исполнение договора;

(ii) Вы нарушили указанное в договоре обязательства по оплате (по кредитной карточке не погашены проценты или не внесена плата за услуги) или не погасили задолженность в течение недели после получения от LHV Pank соответствующего требования;

(iii) Вы не исполняете прочих обязательств, вытекающих из договора на кредитную карточку или прочих договоров, заключенных с LHV Pank или его дочерними предприятиями;

(iv) кредитные карточки, выданные Вам или пользователю карточки, были закрыты и/или заблокированы в течение не менее чем 4 месяцев;

(v) кредитная карточка, выданная Вам или пользователю карточки, стала недействительной, и Вы или пользователь карточки не активировали ее в течение 6 месяцев;

(vi) с кредитной карточкой не совершалось никаких операций (например, платежей) в течение 6 месяцев подряд;

(vii) LHV Pank отказал в выдаче новой кредитной карточки или ее замене на условиях, предусмотренных договором после обновления кредитной карточки.

По окончании действия договора на кредитную карточку Вы должны вернуть весь использованный кредитный лимит и уплатить начисленный с него процент. Кроме того, LHV Pank имеет право потребовать выплаты непогашенных пеней и неустоек, а также исполнения других вытекающих из договора обязательств.

Как предотвратить возникновение задолженностей?

Представленная выше информация и пояснения важны для Вас, если Вы собираетесь подавать заявление на получение кредитной карточки или заключать договор на кредитную карточку. Кредитная карточка – это обязательство, в связи с которым всегда существует риск возникновения задолженности. Поэтому просим Вас тщательно обдумать приведенную выше информацию и в случае, если у Вас возникнут трудности с исполнением обязательств или появятся другие связанные с этой темой вопросы, обязательно обратитесь в LHV Pank.

Если у Вас возникли вопросы или Вам необходима дополнительная информация, просьба звонить в службу поддержки клиентов LHV Pank по телефону 6 800 400 или писать по адресу info@lhv.ee.