Informatsioon, mis on oluline enne krediitkaardi lepingu sõlmimist

Siit leiad informatsiooni selle kohta, millised on sinu õigused ja kohustused, kui otsustad sõlmida krediitkaardi lepingu ja hakkad kasutama krediitkaarti. Pane tähele, et kirjeldatud tingimused ei ole siduvad. Kui sõlmid krediitkaardi lepingu, kehtivad konkreetses lepingus kokkulepitud tingimused.

Enne krediitkaardi lepingu sõlmimist peaksid:

(i) endale selgeks tegema võetava kohustusega seotud riskid – mõtle veel korra läbi, kas krediitkaart on sinu vajaduste ja võimalustega sobiv krediiditoode;

(ii) loe kindlasti läbi lepingu tingimused sh teenuse tüüptingimused ja tutvu teabelehega;

(iii) tutvu muude tingimuste ja dokumentidega, millele on sõlmitava lepingu tingimustes viidatud, nt LHV Banki üldtingimused ja makseteenuse lepingu tingimused;

(iv) hinda muu hulgas ka seda, kas suudad kasutatud krediidilimiidi tagasi maksta, kui sinu sissetulekud peaksid vähenema või kohustused suurenema.

Vajaduse korral pöördu selgituste, nõu või lisateabe saamiseks LHV Banki või muu vastava valdkonna spetsialisti poole.

Krediidi kasutamine

Krediidilimiiti saad kasutama hakata koheselt pärast kaardi aktiveerimist ja krediitkaardi lepingu allkirjastamist. Krediitkaardi kasutamiseks võid sa ise valida, kas tellid krediitkaardi virtuaalsena või füüsilisel kujul. Füüsilise krediitkaardi puhul on sul võimalus tulla füüsilisele kaardile järele LHV Banki kliendikontorisse või tellida kaart postiga koju. Kliendikontoris krediitkaardi kättesaamisel on sul võimalus kohe kaart aktiveerida ja ühtlasi sõlmida krediitkaardi leping. Kui oled krediitkaardi tellinud aga postiga koju või virtuaalsel kujul, saad sa kaardi aktiveerida ja lepingu sõlmida ka LHV internetipangas või mobiilirakenduses.

Lepingust taganemine

Krediitkaardi lepingu sõlmimisega ei kaasne veel automaatselt kohustusi. Kohustused tekivad krediidilimiidi kasutamise hetkel. Seega, isegi kui oled krediitkaardi lepingu sõlminud ja krediitkaardi ära tellinud, ei kohusta see sind kaarti aktiveerima ja krediidilimiiti kasutama.

Kui otsustad, et ei soovi krediitkaardi kasutamisega kaasnevat kohustust kanda, on sul võimalik kasutamata krediidilimiidiga krediitkaardi leping igal ajal lõpetada ja krediitkaart sulgeda.

Lisaks on sul õigus 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimisest krediitkaardi lepingust taganeda eeldusel, et esitad enne tähtaja möödumist kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taganemisavalduse lepingus määratud aadressile. Taganemisavalduse saad lihtsasti esitada ka LHV Banki internetipangas (sh mobiilipangas) kasutades lepingu andmete juures olevat taganemisfunktsiooni. Taganemisõiguse kasutamine tähendab, et pead viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul arvates taganemise teate LHV Bankile esitamisest, tagastama kogu kasutatud krediidilimiidi ja tasuma taganemise päevani kogunenud intressi. Vastasel juhul loetakse, et sa ei ole Lepingust taganenud.

Intressi arvestamine

Intress on tasu, mida maksad LHV Bankile krediidilimiidi kasutamise eest. Intressi tuleb tasuda kasutatud krediidilimiidi eest vastavalt lepingus kokku lepitud intressimäärale (intressi suurus protsentides aasta kohta). Intressi arvestamisel lähtutakse tegelikust päevade arvust kuus ja 360-päevasest aastast.

Lepingusse märgitud intressimäär on fikseeritud ning sõltub konkreetse krediitkaardi tingimustest, valitud toote hinnakirjapaketist ja sinu maksevõimest ja/või varasemast maksekäitumisest. LHV Bankilon õigus ühepoolselt lepingusse märgitud intressi alandada. Intressi tõstmise korral sõlmib LHV Bank sinuga eraldiseisva kokkuleppe.

Kasutatud krediidilimiidi tagasimaksmine ja intressi ning teenustasude tasumine

Sul on krediitkaardi lepingu kehtivuse jooksul õigus ise valida, kui suures summas ja mis tähtajal sa kasutatud Krediidilimiiti LHV Bankile tagasi maksad. Kasutatud krediidilimiidi tagasi maksmiseks võid ise teha vabalt valitud ajal ja summas kandeid limiidikontole (krediitkaardi kontole) või võid määrata igakuise automaatse tagasimakse summa. Kui määrad automaatse tagasimakse summa, peab pank maksepäeval sinu lepingusse märgitud LHV kontolt (arvelduskontolt) kinni sinu poolt valitud tagasimakse summa või eelmise kuu lõpuni tehtud (panka jõudnud) ja veel tagasi maksmata tehingute summa, kui see on väiksem. Kui kontol ei ole maksepäeval piisavalt raha automaatse tagasimakse tasumiseks, siis peab LHV Bank sinu kontolt automaatseks tagasimakseks nii palju kui kontol raha on, automaatsest tagasimaksest puudu jääv summa jääb kasutatud krediidilimiidi hulka ning sellelt arvestatakse edasi intressi. Sinu poolt määratud automaatse tagasimakse summa tasumine maksepäeval ei ole kohustuslik ja selle mittetasumist ei loeta võlgnevuseks. Samuti saad automaatse tagasimakse määra igal ajal internetipangas muuta.

Intress eelmisel kuul kasutatud krediidilimiidi eest ja teenustasud (kui on määratud hinnakirjas) peetakse sinu lepingusse märgitud LHV kontolt (arvelduskontolt) kinni maksepäeval. Sinu kohustus on tagada, et õigel päeval on vastaval kontol olemas piisav summa intressi ja teenustasude tasumiseks.

Krediitkaardi leping on tähtajatu. Kui soovid lepingut lõpetada, pead kõigepealt tagasi maksma kogu kasutatud krediidilimiidi ja tasuma sellelt arvestatud intressi. Siiski, juhime sinu tähelepanu asjaolule, et krediitkaardi kehtivusaeg on kolm aastat, mille järel on sul võimalik uus kaart tellida (olemasolevat kaarti uuendada). Isegi kui sa otsustad, et ei soovi uut kaarti tellida, jääb sulle kohustus kasutatud krediidilimiidi tagastamise ja intresside tasumise osas.

Pangal on õigus pidada kinni sinu lepingus märgitud LHV limiidikontolt kaardiga seotud tasud ja kulud (nt pangaautomaadist sularaha väljavõtmise tasu, valuutakursi konverteerimise tasu) Kui lepingu lõppemisel ei ole tagasimakse päeval kontol piisavalt vahendeid krediitkaardi lepingu alusel tasumisele kuuluvate summade tasumiseks, võtame ettenähtud summa võimaluse korral maha sinu teis(t)elt LHV Bankis avatud konto(de)lt.

Kui sinu konto(de)l ei ole maksepäeval piisavalt raha makse jaoks ette nähtud valuutas, võime summa maha arvata ka teistes valuutades, konverteerides summa vastavalt konverteerimise ajal LHV Bankis kehtivatele valuutakurssidele. Kui sinu konto(de)l on erinevaid valuutasid, määrab nende kasutamise järjekorra LHV Bank.

Infot kehtivate valuutakursside kohta saate:

(i) internetipangast;

(ii) mobiilirakendusest;

(iii) LHV Banki kliendikontoritest;

(iv) klienditoe telefonilt 6 800 400 ja chat’ist.

Oluline on teada, et väljaspool eurotsooni arveldades laekuvad teated krediitkaardiga tehtud toimingute eest LHV Bankile eurodes või eurodesse konverteerituna. Sel juhul määrab kursi rahvusvaheline kaardiorganisatsioon toimingu LHV Banka esitamise päeval, millest tulenevalt võib kurss muutuda ka sulle ebasobivas suunas.

Krediitkaardi lepinguga seotud muud kulud

Krediitkaardi eest tuleb sul tasuda igakuist kuutasu vastavalt LHV Banki hinnakirjas toodud määrale. Kui kasutad krediitkaardiga kaasnevaid lisateenuseid (nt sularaha väljavõtmine, infopäring pangaautomaadis (saldo ja tehingute väljavõte) jne), tuleb sul nende eest tasuda eraldi vastavalt LHV Banki hinnakirjale. Krediitkaardi esmane väljastamine, uuendamine ja sulgemine on tasuta. Krediitkaartidega seotud muud tasud (muuhulgas kaardi asendamise tasu ja hädaabikaardi väljastamise tasu) on määratud LHV Banki hinnakirjas.

LHV Bankilon õigus nõuda suletud kaardi kasutamise eest leppetrahvi.

Lepingu muutmine

LHV Bankilon õigus krediitkaardi lepingut ühepoolselt muuta, teatades sulle sellest vähemalt kaks kuud ette. Muudetud tingimustega saad tutvuda LHV Banki kliendikontoris, LHV Banki veebilehel, internetipangas või muul LHV Banki määratud viisil.

Sul on õigus lepingu muutmisega mitte nõustuda ja krediitkaardi leping LHV Banki määratud tähtaja jooksul üles öelda. Kui sa selle aja jooksul lepingut üles ei ütle, loetakse, et nõustud LHV Banki poolt tehtud muudatustega.

Lepingu rikkumise võimalikud tagajärjed

Kui oled sõlminud krediitkaardi lepingu ja oled selles kokkulepitud tingimusi mingil põhjusel rikkunud, võib juhtuda, et pead kandma täiendavaid kulusid:

(i) viivis ja/või leppetrahv;

(ii) võla menetlemise kulud;

(iii) krediidilimiidi lepingu ülesütlemisega seotud kulud;

(iv) muud krediitkaardi lepingu ja sellega seotud lepingute täitmisega seotud kulud (nt inkasso, kohtu-, täite- või pankrotimenetlusega seotud kulud).

LHV Banki hinnakirjaga saad tutvuda veebilehel www.lhv.ee/hinnakiri.

Kui krediitkaardi lepingus märgitud LHV kontol (arvelduskontol) ei ole maksepäeval piisavalt raha krediitkaardi lepingus määratud kohustuslike maksete jaoks, on LHV Bankilõigus alates järgmisest päevast hakata puudujäävalt summalt LHV Banki hinnakirja järgi arvestama viivist. Viivise arvestamine lõpeb päeval, kui tasutud on kõik tasumisele kuuluvad summad.

Lepingu ülesütlemine

Sul on õigus krediitkaardi leping igal ajal korraliselt üles öelda, teatades sellest LHV Bankile vähemalt üks kuu ette.

LHV Bankilon õigus krediitkaardi leping igal ajal korraliselt üles öelda, teatades sulle sellest vähemalt kaks kuud ette.

Teatud juhtudel on LHV Bankilõigus krediitkaardi leping erakorraliselt ja ilma etteteatamata üles öelda. LHV Bank võib sinu krediitkaardi lepingu erakorraliselt ja ilma etteteatamata muuhulgas üles öelda, kui:

(i) sa oled krediitkaardi taotlemisel esitanud valeandmeid või jätnud esitamata sulle teadaolevad lepingu täitmist mõjutavad andmed;

(ii) sa oled rikkunud lepingus toodud maksekohustust (krediitkaardi lepingu alusel ei ole maksnud intressi või teenustasusid), ega tasu võlga ka kahe nädala jooksul pärast LHV Bankilt vastava võlanõude saamist;

(iii) sa ei täida muid krediitkaardilepingust või LHV Banki või selle tütarettevõtetega sõlmitud teistest lepingutest tulenevaid kohustusi;

(iv) sulle või kaardi kasutajale väljastatud krediitkaardid on olnud suletud ja/või on need olnud blokeeritud vähemalt 4 kuud;

(v) sulle või kaardi kasutajale väljastatud krediitkaart on kaotanud kehtivuse ning sa või kaardi kasutaja ei ole kaarti 6 kuu jooksul aktiveerinud;

(vi) krediitkaardiga ei ole teostatud vähemalt 6 järjestikusel kuul ühtegi toimingut (nt makset);

(vii) LHV Bank on keeldunud krediitkaardi uuendamise järel lepingus sätestatud tingimustel kas uue krediitkaardi väljastamisest või kaardi asendamisest..

Krediitkaardi lepingu lõppemisel tuleb sul tagasi maksta kogu kasutatud krediidilimiit ja tasuda sellelt arvestatud intress. Lisaks on LHV Bankilõigus nõuda tasumata viiviste ja leppetrahvide tasumist ning teiste lepingust tulenevate kohustuste täitmist.

Kuidas vältida võlgade tekkimist?

Eelpool esitatud informatsioon ja selgitused on sinu jaoks olulised, kui kaalud krediitkaardi taotlemist ja krediitkaardi lepingu sõlmimist. Krediitkaart on kohustus, mille omamisega on alati olemas oht võlgade tekkimiseks. Seega, palume sul eeltoodut põhjalikult kaaluda ja juhul, kui sul tekib raskusi oma kohustuste täitmisega või sul tekib muid antud teemaga seotud lisaküsimusi, võta kindlasti LHV Bankiga ühendust.

Kui sul tekkis küsimusi või vajad täiendavat informatsiooni, helista palun LHV Banki klienditoe telefonil 6 800 400 või kirjuta aadressil info@lhv.ee.