

LHV osamakse kokkulepe

ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates
01.04.2024

Käesolevad LHV osamakse kokkuleppe üldtingimused (edaspidi **Tingimused**) on Kokkuleppe lahutamatuks osaks.

1. KOKKULEPPE ÜLDMÕISTED

Kui Kokkuleppe mõttest või sõnastusest ei tulene teisiti, on Kokkuleppes kasutatud mõistetel alljärgnev tähendus:

- 1.1. **Ost** on Kokkuleppes märgitud Kaupmehe poolt Kliendile üleantav vallasasi või Kaupmehe poolt Kliendile osutatav teenus.
- 1.2. **Ostukoht** on Kaupmehe veebipood, millest Klient sooritab Ostu.
- 1.3. **Ostusumma** on Ostu eest tasutav rahasumma, mille kohustub Klient tasuma Kaupmehele kuid mille tasumise kohustuse täidab Kliendi eest ja nimel Finantseerija ning Klient kohustub Ostusummaga võrdse rahasumma Osamakse(te)na tagastama/tasuma Finantseerijale Kokkuleppes toodud tingimustel.
- 1.4. **Osamakse** on Kliendi poolt Finantseerijale Maksegraafiku alusel tasutav(ad) Ostusumma makse(d).
- 1.5. **Kokkulepe** on Finantseerija ja Kliendi vahel sõlmitud LHV osamakse kokkulepe.
- 1.6. **Pooled või Pool** on Klient ja Finantseerija koos või eraldi.
- 1.7. **Maksegraafik** on Kokkuleppes tuleneva(te) Osamakse(te) tasumise graafik.
- 1.8. **Maksetähtpäev** on Maksegraafikus ja/või Kokkuleppe alusel kindlaks määratud kuupäev, hiljemalt milleks peab Kliendi poolt tasumisele kuuluv Osamakse olema laekunud Finantseerija kontole.
- 1.9. **Viivis** on rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral Kliendi poolt tasumisele kuuluv viivitusintress Finantseerija hinnakirjas kokkulepitud määras.
- 1.10. **Lõpptähtpäev** on Kokkuleppes kokkulepitud tähtpäev, milleks Klient peab olema Finantseerijale tagastanud/tasunud kogu Ostusumma ja täitnud kõik Kokkuleppes tulenevad kohustused (sh tasunud kogu Kokkuleppes tuleneva Võlgnevuse).
- 1.11. **Võlgnevus** on Kliendi rahaline kohustus Finantseerija ees, mis võib avalduda tasumata Osamakses, tasumata Viivises ja/või Võlgnevuse sissenõudmisega seotud kuludes.

2. OSTUSUMMA TASUMINE

- 2.1. Finantseerija kohustub Kokkuleppe alusel tasuma Kaupmehele Kliendi eest ja nimel Ostusumma. Finantseerija kohustub tagama Ostusumma tasumise Kaupmehele hiljemalt 2 (kahe) pangapäeva jooksul arvates Kokkuleppe sõlmimisest. Finantseerija täidab Ostusumma tasumise kohustuse Kaupmehe ees Kokkuleppes toodud Kliendi poolse käsundi alusel.

3. OSAMAKSE TASUMISE KORD

- 3.1. Klient kohustub tasuma Osamakse Finantseerijale vastavalt Kokkuleppele ja Maksegraafikule.

- 3.2. Finantseerija väljastab Kliendile Kokkuleppes tulenevate maksete kohta lisainfona arve Kliendi poolt Kokkuleppes näidatud e-posti aadressile. Arve mittekättesaamine ei mõjuta Kliendi kohustust tasuda Finantseerijale Kokkuleppes tulevaid Osamakseid vastavalt Maksegraafikule.
- 3.3. Kui Kliendi poolt tasutud summadest ei piisa kõigi Kliendi kohustuste täitmiseks, siis loetakse, et täitmine on toimunud esmalt võla sissenõudmiseks tehtud kulutuste, seejärel Osamaksete ning lõpuks Viivise, leppetrahvide ja muude tasude ning kahjude katteks.
- 3.4. Kui Kliendil on sõlmitud Finantseerijaga samal kuupäeval teisi lepinguid ning lepingute Maksetähtpäev langeb samale kuupäevale, siis Finantseerijal on õigus lugeda täidetuks eelisjärjekorras vähem tagatud Kliendi kohustused.
- 3.5. Kokkuleppe alusel tasumisele kuuluvad summad, mille tasumise tähtaeg ei ole fikseeritud Maksegraafikus ja/või Kokkuleppes, tuleb tasuda vastavalt Finantseerija poolt esitatud arvel toodud maksetähtajale.
- 3.6. Kõik Kokkuleppejärgsed maksed kuuluvad tasumisele Kokkuleppes fikseeritud Finantseerija kontole ning loetakse tasutuks alates vastava summa laekumisest nimetatud Finantseerija kontole. Finantseerija informeerib Klienti oma konto andmete muutumisest ning muudest makse teostamiseks vajalikest detailidest.

4. OSTU TAGASTUS JA MUUD OSTUGA SEOTUD KÜSIMUSED

- 4.1. Ostu tagastamiseks peab Klient pöörduma Kaupmehe poole vastavasisulise avaldusega.
 - 4.2. Ostu täielik või osaline tagastamine Kliendi poolt Kaupmehele toimub vastavalt Kaupmehe poolt kehtestatud tingimustele.
 - 4.3. Kaupmees tagastab Finantseerijale või Kliendile Ostusumma või selle osa.
 - 4.4. Ostusumma täies mahus tagastamisel saab Klient Kokkuleppe lõpetada ennetähtaegselt esitades Finantseerijale vastavasisulise avalduse. Kui Klient ei ole Finantseerijale eelnimetatud tahteavaldust esitanud, siis loetakse ennetähtaegselt Kaupmehe või Kliendi poolt tagastatud Ostusumma ettemaksuks.
 - 4.5. Ostusumma osalisel tagastamisel saab Klient Ostusumma osaliselt ennetähtaegselt tagastada esitades Finantseerijale vastavasisulise avalduse. Kui Klient ei ole Finantseerijale eelnimetatud tahteavaldust esitanud, siis loetakse ennetähtaegselt Kaupmehe või Kliendi poolt tagastatud Ostusumma osa ettemaksuks.
 - 4.6. Kui Ostu sisaldas endas ka transpordikulu või muid lisateenuseid, mida Ostu või selle osa tagastamisel ei tühistata, kohustub Klient toodud Ostusumma osa tasuma Finantseerijale Maksetähtpäeval.
 - 4.7. Kõik Ostuga seotud vaidlused lahendavad Klient ja Kaupmees omavahelise läbirääkimiste teel.
- ## 5. VIIVIS, TRAHVID JA MAKSETEGA HILINEMISEGA KAASNEVAD KULUD
- 5.1. Finantseerija hoiatab Klienti, et Kokkuleppes tulenevate maksete tasumata jätmisel võivad olla Kliendile tõsised

tagajärjed (sh kohustus tasuda Viivist) ning see võib raskendada Kliendil edaspidi pakutavate krediiditoodete saamist.

- 5.2. Juhul, kui Klient jätab Maksetähtpäevaks tasumata või tasub mittetäielikult Osamakse või mis tahes muud Kokkuleppe alusel tasumisele kuuluva summa, on Finantseerijal õigus nõuda Kliendilt Viivist, mida arvutatakse tähtaegselt tasumata summalt Finantseerija hinnakirjas sätestatud määras, alates Maksetähtpäevale järgnevast päevast kuni kohustuse kohase täitmiseni. Viivist ei arvestata tasumata Viiviselt.
- 5.3. Kokkuleppes tulenevate maksete mittetähtaegse tasumise korral on Finantseerijal õigus nõuda Kliendilt võla sissenõudmiseks tehtavate kulutuste eest hüvitise ehk võlamenetlustasu tasumist vastavalt Finantseerija hinnakirjas sätestatud määra(de)le ja/või Finantseerija poolt kantud tegelike kulutuste (sissenõudeteenuse osutaja tasud ja/või kohtukulud ja/või kohtutäituri tasud) hüvitamist.

6. KOKKULEPPE LÕPPEMINE JA ENNETÄHTAEGNE LÕPETAMINE

- 6.1. Kokkulepe lõpeb selle tähtaja möödumisel juhul, kui Kokkuleppes tulenevad kohustused on täielikult täidetud.
- 6.2. Klient võib Kokkuleppes tulenevad kohustused täielikult täita ennetähtaegselt, esitades Finantseerijale vastavasisulisel avaldusel ning tasudes Finantseerijale tagastamata Ostusumma. Kui Klient ei ole Finantseerijale eelnimetatud tahteavaldust esitanud, siis loetakse Kliendi poolt ennetähtaegselt tasutud summad ettemaksuks.

7. KONFIDENTSIAALSUSKOHUSTUS JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 7.1. Finantseerijal on õigus anda informatsiooni Kliendi, Kokkuleppe tingimuste ja Kokkuleppe täitmise kohta (sealhulgas Kokkuleppe mittekohase täitmise kohta) järgmistele isikutele:
- 7.1.1. Finantseerijaga samasse kontserni kuuluvate äriühingute (AS LHV Pank, AS LHV Varahaldus, AS LHV Kindlustus) töötajatele ning teenuseosutajatele, sh äriühingu(te)le või isiku(te)le, kes osutavad Finantseerijale isikusamasuse tuvastamise ja võlgade sissenõudmise (inkasso) teenust;
- 7.1.2. Finantseerija nõustajatele või audiitoritele;
- 7.1.3. maksehäirete registreeritud pidajatele;
- 7.1.4. Finantseerija kreditoritele, kes on Kokkuleppe finantseerimiseks andnud finantsvahendeid;
- 7.1.5. isikutele, kellele Finantseerija soovib või planeerib üle anda või loovutada Kokkuleppes tulenevaid õigusi, kohustusi või nõudeid;
- 7.1.6. Finantseerija monitooringu- ning muude sarnaste teenuste pakkujatele;
- 7.1.7. isikutele, kelle õigus informatsiooni saada tuleneb Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 7.2. Klient kinnitab Kokkuleppe sõlmimisega Finantseerijale et ta on teadlik, et Finantseerija töötleb tema isikuandmeid Kokkuleppe täitmise eesmärgil vastavalt Kokkuleppe tingimustele ja Finantseerija „Kliendiandmete töötlemise põhimõtetele“, mis on kättesaadavad Finantseerija veebilehel (www.lhv.ee).

8. TEADETE EDASTAMINE

- 8.1. Kõik Kokkuleppe alusel teisele Poolele edastatavad teated peavad olema kirjalikus vormis või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kokkuleppes toodud juhtudel peab teade olema kirjalikus vormis.
- 8.2. Teade loetakse Poole poolt kätte saaduks, kui (i) teade on üle antud allkirja vastu või (ii) kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga Poole poolt Kokkuleppes näidatud aadressil ja postitamisest on möödunud 5 (viis) päeva või (iii) kui teade on saadetud Poole e-posti aadressile ning saatmisest on möödunud 1 (üks) päev.
- 8.3. Juhul, kui Pool on Kokkuleppe kehtivuse aja jooksul muutnud oma aadressi/e-posti aadressi ning ei ole sellest teist Poolt informeerinud, loetakse teade Poole poolt kätte saaduks, kui see on edastatud Poole Kokkuleppes märgitud aadressile või Poole poolt viimati teatatud aadressile/e-posti aadressile.
- 8.4. Kõik teated, mis edastatakse tulenevalt Kokkuleppe rikkumisest, taganemisest ja/või ülesütlemisest, peavad olema kirjalikus vormis (v.a kohustuse täitmise meeldetuletused, mis võivad olla edastatud ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis). Kirjaliku teatega loetakse võrdseks ka teated, mis on digitaalselt allkirjastatud ja edastatud Poole e-posti aadressile.

9. KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 9.1. Kokkuleppe (sealhulgas selle sõlmimisele, täitmisele ja sellest tekkivatele vaidlustele) kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 9.2. Kõik Kokkuleppe alusel Poole vahel tekkinud vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel.
- 9.3. Kokkuleppe mittesaavutamise korral lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtute poolt. Pooled on kokku leppinud, et esimese astme kohtuks vaidluste lahendamisel on Harju Maakohus. Käesolevas punktis sätestatud kohtualluvuse kokkulepe kohaldub ulatuses ning tingimuses, et see ei ole konkreetse vaidluse puhul seaduse imperatiivsete sätetega keelatud.
- 9.4. Klient kinnitab, et ta on nõus Kokkuleppes tulenevatele suhetele Eesti Vabariigi õiguse kohaldamisega ning vaidlusküsimuste lahendamiseks Harju Maakohus (sealhulgas ka juhul, kui Klient elab või asub pärast Kokkuleppe sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui tema tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamise ajal teada).
- 9.5. Kliendil on vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks võimalik pöörduda ka Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (aadress: Endla 10A, 10112 Tallinn, telefon: 372 66 72 000, e-post: info@ttja.ee, veebileht: www.ttja.ee) juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.
- 9.6. Kliendikaebuste menetlemise informatsioon on kättesaadav Finantseerija kodulehel www.lhv.ee.
- 9.7. Järelevalvet Finantseerija tegevuse üle teostab Finantsinspeksioon (aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 372 66 80 500, e-post: info@fi.ee, veebileht: www.fi.ee).