

Общие условиями договора расчетного кредита

Действуют с
18.06.2013

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Договор расчетного кредита (далее - **Договор**) регулирует отношения между AS LHV Pank (далее - **Банк**) и клиентом Банка, выразившим желание заключить Договор (далее - **Заемщик**), в ходе пользования предоставляемым Банком Клиенту расчетным кредитом.
- 1.2 Настоящие общие условия договора расчетного кредита (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора, если между Банком и Заемщиком не существует иной договоренности.
- 1.3 В не урегулированных в Договоре вопросах Банк и Клиент исходят, помимо Условий, также из Общих условий Банка и условий договора на оказание платежных услуг, в том числе из прочих документов, на которые эти условия ссылаются. Заемщик ознакомился со всеми вышеназванными условиями, осведомлен о них и согласен с вытекающими из них правами и обязанностями Сторон.
- 1.4 В отношении договора применяется законодательство Эстонской Республики.

2. ПОНЯТИЯ

- 2.1 Помимо раскрытых в Общих условиях Банка и условиях договора на оказание платежных услуг понятий, используются также следующие понятия в нижеследующем значении:
- 2.1.1 **Расчетный кредит** - это предоставляемый Банком Заемщику кредит, используя который Заемщик имеет право уходить в минус на Счете и который Заемщик обязан вернуть Банку на оговоренных в Договоре условиях.
- 2.1.2 **Лимит расчетного кредита** - это предоставляемая Банком Заемщику на определенный срок максимальная сумма, в пределах которой Заемщик имеет право уходить в минус.
- 2.1.3 **Процент** - это подлежащая внесению Заемщиком Банку плата за использование Расчетного кредита. Начисление Процента происходит ежедневно с фактически использованной Заемщиком части Расчетного кредита в соответствии с временем её использования и оговоренной в Договоре годовой процентной ставкой.
- 2.1.4 **Процент в день** - формирующийся в случае отказа от Договора Процент за один день, рассчитанный исходя из предположения, что в году 360 дней и Заемщик незамедлительно приступает к использованию всего лимита Расчетного кредита полностью.
- 2.1.5 **Счет** - зафиксированный в Договоре открытый в Банке счет Заемщика, с которым связан предоставленный на основании Договора Заемщику Расчетный кредит.
- 2.1.6 **Общая сумма расходов по кредиту** - общая сумма всех платежей в погашение Клиентом Расчетного кредита и несения общей суммы затрат в связи с Расчетным кредитом, при расчете которых Банк исходит из предположения, перечисленных в пункте Договора 2.1.7.
- 2.1.7 **Начальный коэффициент расходности кредита** - общая сумма затрат в связи с Расчетным кредитом (все затраты, включая Процент и прочие платы, которые Заемщик обязан в рамках Договора внести Банку и которые известны Банку в момент заключения Договора), выраженная в виде годового процента от лимита Расчетного кредита исходя из предположения, что Банк и Заемщик выполняют свои обязательства на оговоренных в Договоре условиях и в оговоренные в Договоре сроки. При расчете начального коэффициента расходности кредита Банк предполагает, что Заемщик выберет весь лимит Расчетного кредита при первой возможности также вернет Расчетный кредит Банку в течение 1 (одного) года одновременно, через год, в Срок погашения. При расчете начального коэффициента расходности кредита Банк не принимает в расчет затраты и платы, которые ложатся на Заемщика в случае нарушения договорных обязательств, платы, связанные с продлением Договора, и прочие расходы, неизвестные Банку в момент заключения Договора. При расчете Начальной ставки затратности кредита Банк исходит из формулы, утвержденной Министром финансов Эстонской Республики и округляет полученный результат с точностью двух знаков после запятой.
- 2.1.8 **Сторона/стороны Договора** - Банк и/или Заемщик.
- 2.1.9 **Плата за заключение договора** - плата, вносимая Заемщиком Банку за оформление Договора и каждое его продление.
- 2.1.10 **Плата за изменение договора** - плата, вносимая Заемщиком Банку за оформление возможных изменений Договора.
- 2.1.11 **Плата за лимит** - плата, вносимая Заемщиком Банку за неиспользованную часть лимита Расчетного кредита. Плата за лимит начисляется ежедневно с неиспользованной части лимита Расчетного кредита в соответствии с зафиксированной в Договоре годовой ставкой Платы за кредит.
- 2.1.12 **День платежа** - это любой зафиксированный в Договоре день календарного месяца, в который Заемщик обязуется оплачивать свои

ежемесячные финансовые обязательства перед Банком на основании Договора (в части Процента и Платы за лимит).

- 2.1.13 **Банковский день** - календарный день, не выпадающий на субботу, воскресенье, государственный или национальный праздник.
- 2.1.14 **Срок погашения** - это зафиксированный в Договоре срок, к которому Заемщик должен завершить погашение находившегося в пользовании Заемщика Расчетного кредита и выполнение всех вытекающих из Договора обязательств (в т.ч. погасил всю Задолженность на основании Договора), т.е. довел остаток Счета по меньшей мере до нуля.
- 2.1.15 **Залог** - обремененное в пользу Лизингодателя Договором залога имущество и/или данное на основании Договора залога Лизингодателю поручительство и/или гарантия Третьего лица.
- 2.1.16 **Договор залога** - заключенный или заключаемый с целью гарантии надлежащего выполнения Лизингополучателем вытекающих из Договора обязательств договор (в т.ч. закладная, договор поручительства или гарантия) между Банком и Заемщиком и/или Банком и Третьим лицом.
- 2.1.17 **Задолженность** - это финансовое обязательство Заемщика перед Банком, которая может выражаться в виде невыплаченной Заемщиком Платы за заключение договора, Платы за изменение договора, непогашенной суммы Расчетного кредита, неуплаченного Процента, Платы за лимит, пени, расходов в связи с заключением Договора залога (в т.ч. нотариальные платы и госпошлины), расходов в связи со страхованием Залога и/или расходов в связи со взысканием Задолженности. Задолженностью считается также любая другая сумма превышения лимита Расчетного кредита.
- 2.1.18 **Срок погашения Задолженности** - это зафиксированная в Договоре дата (в т.ч. День платежа) или дата, дополнительно сообщаемая Банком Заемщику, или вычисляемая в соответствии с условиями Договора, к которой Заемщик обязуется погасить свою Задолженность перед Банком.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИМИТА РАСЧЕТНОГО КРЕДИТА

- 3.1 Банк предоставляет Заемщику возможность использования Расчетного кредита в течение 2 (двух) Банковских дней начиная со дня заключения Договора или 2 (двух) Банковских дней после заключения Договора(-ов) залога в пользу Банка и в соответствии с Договором (в случае, если для обеспечения надлежащего исполнения Договора требуется Залог).
- 3.2 Использование Расчетного кредита происходит путем распоряжения Счетом, т.е. отдавая Банку распоряжения на осуществление платежа(-ей) за счет лимита Расчетного кредита. В пределах перечисленной/поступившей на Счет суммы в валюте Расчетного кредита, Заемщик может вновь использовать Расчетный кредит (в пределах неиспользованного лимита).
- 3.3 Заемщик не имеет права превышать лимит Расчетного кредита.
- 3.4 Весь находящийся в пользовании и распоряжении Заемщика Расчетный кредит подлежит возврату Заемщиком Банку в Срок погашения.
- 3.5 Банк имеет право приостановить использование Расчетного кредита или его части или в одностороннем порядке уменьшить лимит Расчетного кредита, если наступает хотя бы одно из нижеперечисленных обстоятельств:
- 3.5.1 Клиент не выполнил надлежащим образом Договор и/или другой заключенный с Банком Договор и не устранил нарушения в течение предоставленного дополнительного срока;
- 3.5.2 Банк получил требование на арест Счета в предусмотренном законом порядке от уполномоченного на это лица или учреждения;
- 3.5.3 Заемщик не предоставил Банку требуемых документов или информации или предоставленные документы или информация не соответствуют действительности и/или основания, исходя из которых было принято решение о предоставлении Заемщику Расчетного кредита, изменились;
- 3.5.4 Заемщик больше не соответствует условиям, действующим в Банке в отношении Расчетного кредита.
- 3.6 Заемщик дает Банку право на проверку любых документов и обстоятельств, связанных с вышеназванными обстоятельствами и/или прочих связанных с Договором (в т.ч. с предоставлением возможности использования Расчетного кредита) документов и обстоятельств, и осуществления запросов в области, связанной с предоставлением Заемщику возможности использования Расчетного кредита и/или использованием Заемщиком Расчетного кредита. В случае, если проверка документов и/или осуществление запросов было обусловлено невыполнением или ненадлежащим выполнением условий Договора со стороны Заемщика, Заемщик обязуется возместить Банку все расходы, связанные с проведением проверки.

4. ПЛАТА ЗА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1 В первый день предоставления в пользование Заемщика Расчетного кредита на основании Договора Банк дебетует со Счета Заемщика сумму, соответствующую Плате за заключение договора, зафиксированной в Договоре.
- 4.2 В случае продления Договора в порядке, описанном в пункте 9. Договора или в случае изменения Договора, Банк дебетует со Счета Заемщика в день продления Договора (в День погашения, действовавший до продления) и/или в День изменения Договора сумму Платы за заключение договора и/или Платы за изменение договора в соответствии с Прейскурантом Банка (прейскурант Банка находится на веб-странице Банка www.lhv.ee).
- 4.3 В случае, если Банк не предоставил Заемщику возможности использования Расчетного кредита на основании пункта 3. Договора, Плата за заключение договора не подлежит возврату со стороны Заемщика.

5. ПРОЦЕНТ И ПЛАТА ЗА ЛИМИТ

- 5.1 Процент начисляется ежедневно с находящейся в пользовании Заемщика части Расчетного кредита (т.е. исходя из ежедневной минусовой суммы остатка Счета) начиная со дня начала использования Расчетного кредита (включительно) до Срока погашения (искл.) или до дня полного и надлежащего возврата всего лимита Расчетного кредита (искл.) в случае, если происходит отказ от Договора и Заемщик возвращает весь находящийся в его пользовании Расчетный кредит раньше зафиксированного в Договоре Срока погашения.
- 5.2 Плата за лимит начисляется ежедневно с неиспользованной Заемщиком части лимита Расчетного кредита (т.е. исходя из ежедневной минусовой суммы остатка Счета и суммы лимита Расчетного кредита) начиная со дня начала использования Расчетного кредита (включительно) до Срока погашения (искл.) или до дня отказа от Договора (искл.) в случае, если происходит отказ от Договора раньше зафиксированного в Договоре Срока погашения.
- 5.3 При расчете процента и платы за лимит исходят из фактического количества дней в месяце и 360-дневного года.
- 5.4 Процент и Плата за лимит подлежат уплате Заемщиком Банку ежемесячно, в зафиксированный(-е) в Договоре День/Дни платежа.

6. ПЕНЯ, ШТРАФЫ И РАСХОДЫ В СВЯЗИ С ЗАДЕРЖКОЙ ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1 В случае, если Заемщик не вносит в срок или вносит в неполном объеме вытекающие из Договора платежи (Задолженность), он обязуется выплачивать Банку с невнесенной суммы пению в соответствии с разрешенной законом ставкой за каждый день задержки платежа, а также плату за получение извещения о задолженности. Действующие ставки пени и размер платы за получение извещения о задолженности указаны в Прейскуранте. Начисление пени заканчивается в день погашения Задолженности. Пени не начисляются с неуплаченного Процента, Платы за лимит или Пеней.
- 6.2 В случае неуплаты платежей, Заемщику могут добавить расходы в связи со взысканием долга (плату поставщика услуг во взысканию и/или судебные издержки и/или платы судебному исполнителю).
- 6.3 В случае превышения Заемщиком указанного в Договоре лимита Расчетного кредита, он обязуется внести Банку плату за превышение лимита Расчетного кредита в соответствии с Прейскурантом Банка. Плата за превышение лимита Расчетного кредита начисляется ежедневно с суммы, на которую Заемщик превысил лимит Расчетного кредита, и она подлежит уплате со стороны Заемщика Банку в соответствующий(-ие) День/Дни платежа.
- 6.4 В случае, если Заемщик не выполняет вытекающих из Договора не связанных с платежами обязательств и не устраняет нарушений в течение предоставленного Банком дополнительного срока, банк имеет право требовать у Заемщика за каждое соответствующее нарушение штраф в размере до 3% (трех процентов) от суммы лимита Расчетного кредита.
- 6.5 Уплата штрафа не освобождает Заемщика от выполнения нарушенного обязательства или других договорных обязательств и не лишает Банк права в ответ на это или иное нарушение досрочно отказаться от Договора на предусмотренных Договором или законом основаниях.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.1 Закрывая Договор, Заемщик дает Банку безотзывное распоряжение на весь срок действия Договора на дебетование без дополнительных полномочий, предоставляемых Заемщиком, со Счета суммы в пределах вытекающих из Договора платежей (Задолженности) начиная со срока погашения по соответствующим платежам/суммам (срока погашения Задолженности). В случае, если в срок погашения Задолженности на Счете отсутствует подлежащая оплате сумма, Банк имеет право заблокировать использование Счета и по поступлении денежных средств дебетовать его в пределах Задолженности.
- 7.2 Банк имеет право дебетовать Счет в пределах Задолженности и в случае, если в результате этого лимит Расчетного кредита будет превышен.
- 7.3 В случае, если в день погашения Задолженности (в т.ч. в День платежа) на Счете отсутствуют денежные средства в валюте Расчетного кредита, но на Счете есть денежные средства в какой-либо другой валюте, Банк имеет право конвертировать названные средства в пределах Задолженности в соответствии с установленным Банком дневным курсом соответствующей валюты и затем дебетовать Счет в пределах Задолженности.
- 7.4 В случае, если в день погашения Задолженности на Счете отсутствуют денежные средства, но на имя Заемщика в Банке открыты другие счета,

Банк имеет право без дополнительных полномочий со стороны Заемщика дебетовать их в пределах Задолженности в порядке и на условиях, изложенных в пункте 7.

- 7.5 Если внесенных Заемщиком сумм недостаточно для выполнения всех обязательств Заемщика на основании Договора, выполненными считаются, в первую очередь, обязательства по погашению расходов, связанных с взысканием долга, затем - по неуплаченной в срок сумме расчетного кредита, в третью очередь - по уплате Процента, и наконец - Пени, штрафов и покрытию прочего ущерба.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА

- 8.1 Заемщик обязуется погасить Расчетный кредит, уплатить Проценты, Плату за лимит и прочие платежи, подлежащие уплате на основании Договора, в предусмотренном Договором порядке и на условиях, обеспечивая свободное дебетование Счета к концу срока погашения Задолженности по меньшей мере в пределах Задолженности (т.е. Заемщик должен обеспечить наличие достаточной суммы для дебетования сумм, подлежащий уплате в соответствии с Договором, или наличие неиспользованного лимита Расчетного кредита на Счете, а также, в случае необходимости, осуществлять перечисления на Счет для того, чтобы Банк смог дебетовать суммы, не превышая лимит Расчетного кредита).
- 8.2 Заемщик обязуется в течение 10 (десяти) Банковских дней после получения соответствующего требования Банка предоставлять требуемую информацию и документы, связанные с экономическим положением Заемщика и/или подтверждающие способность погасить Расчетный кредит.
- 8.3 Заемщик обязуется незамедлительно сообщать Банку в письменной форме или форме, позволяющей письменное воспроизведение, о наступлении следующих событий:
- 8.3.1 изменились личные данные и/или местожительство и/или прочие контактные данные Заемщика;
- 8.3.2 в суд подано заявление о реструктуризации долгов Заемщика;
- 8.3.3 в отношении Заемщика возбуждено уголовное или банкротное делопроизводство, или же процесс взыскания (в т.ч. в процессе по банкротству назначен временный управляющий);
- 8.3.4 уменьшились регулярные доходы Заемщика;
- 8.3.5 наступили события, влияющие на надлежащее исполнение Заемщиком условий Договора;
- 8.3.6 Заемщик взял на себя дополнительные кредитные и/или прочие имущественные обязательства перед третьим лицом. Кредитными и/или прочими имущественными обязательствами считаются обязательства, возникшие в результате взятия кредита и/или лизинга и/или гарантии обязательств третьего лица (в т.ч. поручительства).
- 8.4 В случае, если в целях обеспечения надлежащего исполнения Договора требуется Залог (включая заключение Залогового договора), Заемщик обязуется:
- 8.4.1 застраховать Залог на условиях Залогового договора (в случае, если страхование Залога требуется в соответствии с Залоговым договором), представить страховой полис как доказательство выполнения требования по страхованию, а также обеспечить выполнение условий по страхованию и представлению страхового полиса и в случае, если владельцем Залога является третье лицо;
- 8.4.2 незамедлительно внести платы и налоги, связанные с заключением и регистрацией Залогового договора (в т.ч. нотариальную плату и госпошлину).

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРОДЛЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1 Договор можно изменять и дополнять исключительно с письменного согласия сторон Договора, за исключением предусмотренных Договором случаев. Изменения и дополнения Договора вступают в силу с момента подписания их Сторонами договора, если не существует иной договоренности.
- 9.2 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора, если изменяются правовые нормы, регулирующие потребительский кредит или прочие вытекающие из Договора отношения и изменение условий Договора обосновано введением в соответствие с новыми правовыми нормами и/или изменяются условия предоставления в использование Расчетного кредита (в т.ч. технические условия), предварительно оповестив об этом Заемщика по меньшей мере за 2 (два) месяца. В течение названных 2 (двух) месяцев Клиент имеет право отказаться от Договора немедленно и бесплатно, выполнив все свои обязательства, вытекающие из Договора. Если клиент не отступил от договора в течение названного срока, считается, что он согласен с изменениями. Изменения в прейскурант Банка вносятся в соответствии с установленным в общих условиях Банка порядком.
- 9.3 Если Заемщик выполнил все вытекающие из Договора обязательства надлежащим образом и Заемщик отвечает установленным Банком условиям Расчетного кредита, Банк имеет право в одностороннем порядке и неоднократно продлевать Договор, или Срок погашения, на 1 (один) год без заключения соответствующего приложения Договора на условиях (в том числе Процент, Плата за заключение договора и общие условия Расчетного кредита), которое действуют в день наступления Срока погашения (действовавшего до продления). Информацию об условиях, действующих начиная с продления (в том числе Процентная ставка, Плата за заключение договора и общие условия Расчетного кредита) Заемщик получает из отправляемого Банком извещения о продлении Договора. С действующими в Банке условиями Расчетного кредита (в том числе с общими условиями Расчетного кредита) и прейскурантом можно в любое время ознакомиться в залах обслуживания или на веб-странице Банка.

- 9.4 Извещение о наступлении Срока погашения, продлении или непродлении Договора Банк отправляет Заемщику в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до наступления Срока погашения. В случае, если Заемщик не желает продления Договора (в том числе не согласен с условиями Расчетного кредита, начинающими действовать начиная с продления), Заемщик обязуется письменно оповестить об этом Банк не позднее Банковского дня, предшествующего Сроку погашения.
- 10. ОКОНЧАНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 10.1 В случае, если Заемщик своевременно оповещает Банк о несогласии с продлением Договора или в случае, если Заемщик не выполняет надлежащим образом обязательства на основании Договора и/или не отвечает утвержденным Банком условиям расчетного кредита, Договор оканчивается в оговоренный Срок погашения.
- 10.2 Заемщик имеет право на досрочное прекращение Договора, сообщив об этом Банку по меньшей мере за 2 (два) банковских дня. Договор прекращается в день, указанный в представленном Заемщиком Банку ходатайстве/извещении на прекращение Договора, если на момент прекращения Договора на Счете достаточно денежных средств для погашения всей вытекающей из Договора Задолженности (в том числе весь находящийся в пользовании Заемщика Расчетный кредит и все прочие подлежащие уплате Заемщиком Банку на основании Договора суммы).
- 10.3 Банк имеет право отказаться от Договора в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения, т.е. считать Срок погашения наступившим и потребовать от Заемщика уплаты всей Задолженности (в том числе возврат всего находящегося в его распоряжении Расчетного кредита), если:
- 10.3.1 Ходатайству о получении Расчетного кредита, Заемщик предоставил неверную информацию или не предоставил известную ему информацию, влияющую на исполнение Договора;
- 10.3.2 Заемщик не выполнил вытекающие из Договора платежные обязательства и в течение предоставленного Банком дополнительного 14 (четырнадцать) дневного срока;
- 10.3.3 наступили обстоятельства, названные в подпунктах 3), 4), 5) или 6) пункта 8.3. Договора, и, по оценке Банка, это может повлиять на надлежащее исполнение Договора;
- 10.3.4 Банк получил требование на арест Счета в предусмотренном законом порядке от уполномоченного на это лица или учреждения;
- 10.3.5 лимит Расчетного кредита превышен более чем в течение 30 (тридцати) дней подряд;
- 10.3.6 Заемщик не выполняет платежных обязательств в части какого-либо другого долгового обязательства перед Банком и не выполняет их также в течение предоставленного Банком дополнительного 14 (четырнадцать) дневного срока;
- 10.3.7 стоимость Залога снижается и, по мнению Банка, Залога недостаточно для обеспечения обязательств Заемщика на основании Договора, и Банк не достигает с Заемщиком договоренности в части дополнительного залога;
- 10.3.8 Заемщик не выполняет другие условия Договора и/или Залогового договора и не выполняет их также в течение предоставленного Банком дополнительного 14 (четырнадцать) дневного срока.
- 10.4 Помимо перечисленных в Условиях случаев, Банк имеет право отказаться от Договора в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения на других основаниях, вытекающих из Общих Условий, договора платежных услуг или правовых актов.
- 10.5 В случае досрочного прекращения Договора Процент за неиспользованный лимит Расчетного кредита не начисляется, и с прекращением Договора не сопряжено других плат в связи с досрочным прекращением Договора.
- 10.6 Стороны имеют право в любое время прекратить Договор по договоренности сторон.
- 10.7 Прекращение Договора не оказывает влияния на взыскание или удовлетворение материальных требований, возникших до прекращения Договора.
- 10.8 По окончании Договора Банк имеет право дебетовать с любого Счета Заемщика всю Задолженность (в том числе вся сумма Расчетного кредита в распоряжении Заемщика, начисленный до дня окончания Договора Процент, платы согласно прейскуранту Банка, а также прочие задолженности например, пени, расходы в связи со взысканием долга и т.п.).
- 11. ПРАВО НА ОТСТУПЛЕНИЕ ЗАЕМЩИКА**
- 11.1 Заемщик может отступить от Договора в течение 14 (четырнадцать) дней с момента подписания Договора, представив Банку до окончания срока отступления на указанный в Договоре адрес письменное оповещение об отступлении.
- 11.2 Если Заемщик решил воспользоваться приведенным в пункте Договора 11.1. правом на отступление, Заемщик должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней начиная с момента представления Банку оповещения об отступлении, вернуть весь находящийся в его пользовании Расчетный кредит и уплатить Процент, начисленный до дня погашения Расчетного кредита. В противном случае считается, что Вы не отступили от Договора.
- 12. ИНФОРМАЦИЯ И ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ**
- 12.1 Банк обеспечивает Заемщику доступ к выписке (выписка со Счета) в части размера использованного Заемщиком Расчетного кредита и внесенных Заемщиком Банку на основании Договора плат посредством интернет-банка Банка в электронной форме.
- 12.2 Все передаваемые Сторонами договора на основании Договора сообщения должны быть оформлены письменно или в форме, позволяющей письменное воспроизведение (т.е. переданы по электронной почте или по факсу). В приведенных в Договоре случаях сообщение должно быть оформлено письменно.
- 12.3 Переданное в письменной форме сообщение считается полученным Стороной Договора, если оно передано под подпись или переслано почтовым учреждением в виде заказного письма по указанному Стороной договора в Договоре адресу и со времени отправки прошло 5 (пять) календарных дней. Заверенное цифровой подписью и отправленное Стороной договора на указанный в Договоре адрес электронной почты сообщение считается полученным на следующий за днем отправки рабочий день.
- 12.4 В случае, если Сторона договора в течение времени действия Договора сменила свой адрес, или номер факса, или адрес электронной почты и не сообщила об этом другой Стороне, сообщение считается полученным другой Стороной, если оно передано на указанный в Договоре адрес.
- 12.5 Все сообщения, передаваемые в связи с нарушением Договора, должны быть оформлены письменно.
- 13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
- 13.1 Все претензии и споры между Сторонами Договора разрешаются в порядке, установленном в общих условиях Банка. Если Стороны договора не достигают договоренности в отношении связанных с Договором разногласий, спор решается в суде по месту нахождения Банка, если Банк и Клиент не договорятся иначе или если иное не вытекает из Императивных норм.
- 13.2 Для внесудебного разрешения спора Заемщик может обратиться также в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей при Департаменте защиты потребителей (адрес: Рахукохту 2, Таллинн 10130, телефон: 372 62 01 700, электронная почта: info@tarbijakaitseamet.ee, домашняя страница: www.tka.riik.ee).
- 13.3 Заемщик подтверждает свое согласие на то, что к вытекающим из Договора отношений применяется право Эстонской Республики и спорные вопросы решаются в суде Эстонии (в т.ч. в случае, если после заключения договора Заемщик переехал жить за границу).
- 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 14.1 В случае невыполнения своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с указанным в Условиях, Общих условиях, договоре на оказание платежных услуг и правовых актах.
- 14.2 В целях обеспечения надлежащего исполнения Договора по требованию Банка между Банком и Заемщиком и/или Банком и третьим лицом дополнительно заключается Залоговый(-ые) договор(-ы).
- 14.3 Стороны договора обязуются не разглашать связанную с заключением и исполнением Договора информацию третьим лицам, за исключением случаев, если это необходимо в силу обстоятельств, связанных с исполнением Договора, или если это оговорено в Договоре.
- 14.4 Банк имеет право раскрывать информацию относительно Заемщика, условий Договора и исполнения Договора (в т.ч. ненадлежащего исполнения Договора) следующим лицам:
- 14.4.1 принадлежащих к одному с Банком концерну коммерческим объединениям, их работникам и поставщикам услуг, в т.ч. коммерческому(-им) объединению(-ям) или лицу(-ам), оказывающему(-им) Банку услугу по взысканию долгов (инкассо);
- 14.4.2 гарантам Договора (сторонам Залогового договора);
- 14.4.3 Акционерному обществу Krediidinfo и регистратору регистра задолженностей;
- 14.4.4 кредиторам Банка, предоставившим средства для финансирования Договора;
- 14.4.5 лицам, которым Банк желает или планирует передать или уступить вытекающие из Договора права, обязанности и требования;
- 14.4.6 поставщикам услуг мониторинга и прочих аналогичных услуг Банку;
- 14.4.7 лицам, право которых на получение информации вытекает из действующих в Эстонской Республике законодательных актов.
- 14.5 Заклучая Договор, Заемщик дает Банку свое согласие на обработку касающихся его личных данных в целях исполнения Договора и в соответствии с условиями Договора и «Принципами обработки клиентских данных» Банка, опубликованных на веб-странице Банка.
- 14.6 Надзор за деятельностью Банка осуществляет Финансовая инспекция (адрес: Сакала 4, 15030 Таллинн, телефон: 372 66 80 500, электронная почта: info@fi.ee, веб-страница: www.fi.ee).