

LHV Kuldkaardi, Platinum kaardi, Privaatpanganduse kaardi ostukindlustuse tingimused

TPLP-20191-EST
Kehtivad alates
01.01.2019

Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõtte kindlustussummadest ja hüvituslimiitidest, tegemist on maksimaalsete summadega, mida If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

	Kindlustussumma või hüvituslimiit	Viide kindlustustingimuste punktile
Kindlustusobjekti minimaalne ostuhind	100 eurot	5
Kindlustusobjekti maksimaalne ostuhind	5 000 eurot	5
Kindlustussumma kindlustusjuhtumi kohta	5000 eurot	13.1
Kindlustussumma aastas kokku	10 000 eurot	13.2
Omavastutus kindlustusjuhtumi kohta	30 eurot	14.1

1. Kindlustuslepingu pooled

1.1. Kindlustuslepingu pooled on **kindlustusvõtja AS LHV Pank** (edaspidi „kindlustusvõtja“), registrikood 10539549, aadress Tartu mnt 2, 10145 Tallinn, e-post info@lhv.ee ja **kindlustusandja If P&C Insurance AS** (edaspidi „If“), registrikood 10100168, aadress Lõõtsa 8a 11415 Tallinn, e-post info@if.ee.

2. Kindlustusega hõlmatud pangakaardid

2.1. Kindlustus kehtib koos LHV Kuldkaardiga, Platinum kaardiga, Privaatpanganduse kaardiga (edaspidi „Kaart“).

3. Kindlustatud isik

3.1. Kindlustatud isikud (edaspidi „Kindlustatu“) on Kaardi omanikud.

3.2. Ostukindlustus ei laiene juriidilistele isikutele.

4. Kindlustusobjekt

4.1. Kindlustusobjektiks on Kindlustatu poolt ostetud uued (kasutamata) vallasasjad, mille eest Kindlustatu tasus kehtiva Kaardiga täies ulatuses, välja arvatud punktis 5 nimetatud asjad.

4.2. Kindlustuskaitse kehtib ka internetiostudele, välja arvatud punktis 5 nimetatud asjad.

5. Kindlustusobjektiks ei ole:

- asjad, mille ostuhind on alla 100 euro või üle 5000 euro
- ostu hetkel kasutatud (mitte uued) asjad
- üüritud, renditud, liisitud asjad
- asjad, mille eest ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks täielikult tasutud, sh järelmaksuga ostetud asjad
- teenused, sh ettemaksed teenuste eest
- mootorsõidukid, haagised, vee- ja õhusõidukid, nende seadmed, osad ja lisavarustus, nende hoolduseks vajalik varustus
- sularaha, margid ja mündid, piletid, tšekid, voucherid ja muud maksevahendid
- vääriskivid, väärismetallid ja nendest valmistatud asjad
- kujutava kunsti teosed, v.a tarbekunstimiteosed
- karusnahast kasukad
- loomad, taimed
- relvad
- toiduained, joogid, ravimid, asjad, mille tavapärase kasutusaeg on lühem kui 3 kuud ja muud äratarvitatavad asjad, sealhulgas ühekordseks kasutamiseks mõeldud asjad

- kinnisasjad, ehitised, ehitusmaterjalid, ehitise osad, ehitise külge kinnitatavad seadmed ja tarvikud, näiteks konditsioneerid, kütteseadmed
- väikeehitised, purskkaevud, basseinid, kuumaveevannid, -tunnid, mängu- ja/või ronimisrajatised, kasvuhooned, garaažid, katusealused, piirded, kastmisvoolikud ja -süsteemid jms
- ostu hetkeks ümbertöötatud, ümberehitatud, remonditud asjad
- ostu hetkeks kahjustatud või määrdunud asjad
- edasimüügiks, majandus- või kutsetegevuseks soetatud asjad
- avalikkusele ligipääsetavas kohas järelevalveta jäetud asjad Järelevalve tähendab, et Kindlustatu või kindlustusobjekti seaduslik valdaja hoiab asju nii, et ta viivitamatult märkab asja vargust või kahjustamist
- akud, patareid, filtrid, lambid, mootoririhmad, kassetid jms kuluvosad
- dokumendid
- kolleksioonid
- asjad, mille valdamine Kindlustatu poolt on seadusega keelatud

6. Kindlustuskaitse algus ja lõpp

- 6.1. Kindlustuskaitse algab, kui kindlustusobjekt on Kindlustatule üle antud.
- 6.2. Kindlustuskaitse lõpeb 180 päeva möödumisel päevast, mil Kindlustatu maksis kindlustusobjekti eest kehtiva Kaardiga.
- 6.3. Kindlustuskaitse lõpeb ennetähtaegselt, kui enne 180 päeva möödumist lõpeb Kaardi kehtivus ja Kaarti ei uuendata või asendata nii, et uus Kaart hakkab kehtima senise Kaardi kehtivuse lõppedes.

7. Kindlustuse kehtivusterritoorium

- 7.1. Kindlustus kehtib kogu maailmas.

8. Kindlustusjuhtum

- 8.1. Kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti äkiline ja ettenägematu hävimine või kahjustumine, samuti kindlustusobjekti murdvargus või röövimine, v.a punktides– 8.4 – 11.1 nimetatud juhtumid.
- 8.2. Röövimine on kindlustusobjekti ebaseaduslik äravõtmine vägivallaga või sellega ähvardades.
- 8.3. Murdvargus on kindlustusobjekti vargus või selle katse Kindlustatu alalisest elukohast lukustatud hoonesse sissemurdmise teel.
- 8.4. Murdvarguseks ei loeta hoone lukustuse avamist originaalvõtme või selle jäljendiga, v.a juhul, kui võtmed hangiti röövimisega.
- 8.5. Murdvarguseks ei loeta sissemurdmist korterelamu trepikotta.

9. Kindlustusjuhtumiks ei ole kahju tekkimine:

- enne kindlustusobjekti Kindlustatu valdusesse üleandmist, sh kahju tekkimine transpordi käigus;
- kindlustusobjekti kaotamise või maha unustamise tõttu;
- Kindlustatu, tema pereliikme või kindlustusobjekti seadusliku valdaja tahtluse või raske hooletuse tõttu;
- seadusevastase teo sooritamisel Kindlustatu, tema pereliikme või kindlustusobjekti seadusliku valdaja poolt;
- kui kindlustusobjekt varastati mootorsõidukist, haagisest, vee- või õhusõidukist;
- kui kindlustusobjekti varastati, kuid puuduvad murdvarguse tunnused, näiteks taskuvargus;
- tootja või müüja poolt antud garantii alusel hüvitamisele kuuluva rikke tõttu;
- kindlustusobjekti kulumise või tavapärase kasutuse tulemusena tekkinud kahjustuse tõttu;
- kriimustuste, mõlkide, värvikahjustuste, rooste jms tekkimise tõttu, kui eelnimetatud kahjustused see ei takista kindlustusobjekti eesmärgipärast kasutamist;
- seetõttu, et kindlustusobjekti kasutati otstarbel, milleks see ei ole ette nähtud;
- seetõttu, et kindlustusobjekti kasutati või hooldati vastuolus tootja või müüja juhistega;
- putukate ja/või parasiitide tõttu;
- liiva või tolmuga tõttu;
- tormi või muude ilmastikuolude, sh udu, sudu, meretuule tõttu;
- korrosiooni tõttu;
- kindlustusobjekti aku või patarei, sh selle lekkimise tõttu;
- mistahes seadusliku või ebaseadusliku tarkvara, sealhulgas arvutiviiruse tõttu;
- elektrikaitsekorkide tõttu;
- kindlustusobjekti töötlemise käigus (sh lõikamine, saagimine ja vormimine);
- pettuse, kelmuse, vara omastamise tõttu, kui vara valdus anti üle vabatahtlikult
- tuumarelva, tuumaenergia või radioaktiivsuse tõttu;
- sõja, sõjasarnase olukorra, ülestõusu või massilise korratuse tõttu;
- kindlustusobjekti konfiskeerimise või sundvõõrandamise tõttu.

10. Terrorism

- 10.1. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:
- mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
 - sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses

hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

- 10.2. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism.
10.3. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

11. Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

- 11.1. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.
- 11.2. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kindlustusvõtja teavitab Kaardi kaardiomanikke kindlustuslepingu ülesütlemisest 5 tööpäeva jooksul arvates kindlustusandja teate saamisest.

12. Ohutusnõuded

- 12.1. Kindlustatu peab käituma heaperemehelikult ja mõistlikult hoolikusega, et vältida kahju tekkimist või suurenemist.
- 12.2. Kindlustatu peab täitma kõiki õigusakte, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis sisaldavad juhiseid ohutuse tagamiseks, kahju ennetamiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks.
- 12.3. Kindlustusobjekti ei tohi jätta järelevalveta, v.a juhul, kui kindlustusobjekt asub Kindlustatu alalises elukohas lukustatud hoones. Kindlustusobjekti ei tohi jätta korterelamu trepikotta ka sel juhul, kui trepikoja uks on lukus.
- 12.4. Kindlustusobjekt on järelevalve all, kui Kindlustatu või kindlustusobjekti seaduslik valdaja hoiab kindlustusobjekti nii, et ta kohe märkab ebaseaduslikku tegevust kindlustusobjekti suhtes.
- 12.5. Alalisest elukohast lahkudes või enne magama jäämist tuleb lukustada ukse ja sulgeda aknad nii, et kolmas isik hõlpsalt sisse ei pääseks.
- 12.6. Võtit ja valvesignalisatsiooni koodi ei tohi hoida kohas ja viisil, mis võimaldaks kolmandal isikul neid kätte saada. Näiteks ei tohi jätta võtmeid kohvikus järelevalveta jäetud jope taskusse.
- 12.7. Kergesti purunevaid kindlustusobjekte tuleb transportida käsipagasis. Kui see ei ole vastavalt vedaja eeskirjadele võimalik, peab eelnimetatud kindlustusobjektide pakend olema piisav, et ära hoida kindlustusobjekti purunemist.

- 12.8. Muusikainstrumente tuleb transportida käsipagasis või vastavalt vedaja eeskirjadele.

13. Kindlustussumma

- 13.1. Kindlustussumma kindlustusjuhtumi kohta on 5000 eurot.
13.2. Kindlustussumma kõigi aasta jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku on 10 000 eurot. Üheaastast perioodi arvestatakse Kaardi väljastamisest.

14. Omavastutus

- 14.1. Omavastutus iga kindlustusjuhtumi korral on 30 eurot.
14.2. Omavastutus lahutatakse Ifi poolt hüvitamisele kuuluvast summast.

15. Hüvitis

- 15.1. Kindlustusjuhtumi korral maksab If rahalist hüvitist Kindlustatu arvelduskontole LHV Pangas.
15.2. If ei remondi kindlustusobjekti ega korralda selle taastamist või asendamist.
15.3. Kui kindlustusobjekti on võimalik ja majanduslikult otstarbekas remontida, on hüvitise aluseks remondikulud, sh vajalikud ja mõistlikud transpordikulud.
15.4. Kui kindlustusobjekti ei ole võimalik remontida või see on majanduslikult ebaotstarbekas, samuti murdvarguse või röövimise korral on hüvitise aluseks kindlustusobjekti ostuhind. Kindlustusobjekti ostuhind on rahasumma, mille Kindlustatu Kaardiga kindlustusobjekti eest tasus.
15.5. Kui kindlustusobjekt kuulub komplekti, tooteseeriasse või sarja, lähtutakse hüvitamisel üksnes hävinud, röövitud või murdvarguse teel ära viidud asja väärtusest.

16. If ei hüvita:

- kindlustusobjekti utiliseerimise kulu, näiteks jäänuste äravedu, prügilatasu jms
- kindlustusobjekti videopea ja/või audiopea, DVD, CD- või blue ray-seadmete läätsede kontrolli, hoolduse, puhastamise ja vahetamise kulu.

- 16.1. Ifil on hüvitise maksmisel õigus nõuda hävinud vara jäänuste või asendatud vara, samuti röövitud või varastatud vara nõudeõiguse üleandmist. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise väljamaksmine või hüvitist eelnimetatud vara turuväärtuse võrra vähendada.
16.2. Kui If on hüvitanud röövitud või varastatud vara, tuleb selle leidmisest või selle asukohast teadasaamisest Ifile viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada.
16.3. If ei maksa hüvitist, kui keegi teine (teine kindlustusselts, kahju eest vastutav isik jt) on kahju juba hüvitanud.

17. Tegutsemine kahjujuhtumi korral

- 17.1. Kindlustatu peab kahjujuhtumi toimumisest Ifile viivitamata kirjalikult või kirjalikku taasesitamist

võimaldavas vormis (nt teade kindlustusandja interneti kodulehe kaudu, e-kiri) teatama.

17.2. Ifile tuleb esitada:

- kindlustusobjekti ostukviitung ja kaardimaksekviitung või väljavõte internetipangast, millest nähtub, et kindlustusobjekti eest on tasutud Kaardiga
- toote volitatud remonditöökoja poolt väljastatud remondikulu kalkulatsioon, sh transpordikulu;
- politsei tõend murdvarguse või röövimise kohta.

17.3. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist.

17.4. Kahjujuhtumi korral on Kindlustatut kohustus anda Ifile õiget ja täielikku informatsiooni kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.

17.5. Kindlustatu kohustub võimaldama Ifil sündmuskoha ja kahjustatud vara ülevaatus.

18. Kindlustuslepingu rikkumine

18.1. Kui If viivitab oma kohustuse täitmisega, peab If maksma viivist vastavalt võlaõigusseadusele.

18.2. Kui Kindlustatu ei ole järginud käesolevaid kindlustustingimusi, on Ifil õigus hüvitise maksmisest keelduda või hüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või Ifi täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

18.3. Ifil on õigus keelduda hüvitise maksmisest, kui Kindlustatu esitas Ifile kahjukäsitluse käigus teadlikult ebaõigeid andmeid.

18.4. Kui käesolevate kindlustustingimuste rikkumine saab Ifile teatavaks pärast hüvitise maksmist, on Ifil õigus makstud hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda.

19. Kindlustuslepingu lõppemine või lõpetamine

19.1. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustuslepingu lõppemisel. Kui kindlustusleping lõpeb või lõpetatakse, teavitab kindlustusvõtja kaardiomanikke sellest 2 kuud ette, v.a punktis 11.2 toodud juhul.

20. Ifi kohustus teavitada andmete muutmisesest

20.1. Kui muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, Ifi aadress või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab If sellest oma veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

21. Vaidluste lahendamine, järelevalve ja kohaldatav õigus

21.1. Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

21.2. Ifi kui kindlustusandja üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon, www.fi.ee, Sakala 4 Tallinn 15030, kellele võib esitada kaebuse kindlustusandja tegevuse peale.

21.3. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee, telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10612) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.