

# LHV Platinum krediitkaardi ja LHV privaatpanganduse deebetkaardi ostukaitsekindlustuse tingimused

## Poliisi number: 119-7186

Kehtivad alates  
01.11.2017

### Keeliste vasturääkivuste või vaidluste korral lähtutakse eestikeelsest sõnastusest.

Käesolevad tingimused reguleerivad LHV Platinum krediitkaardi ja LHV privaatpanganduse deebetkaardi ostukaitse alast õigussuhet kindlustatute – LHV Platinum krediitkaardi ja LHV privaatpanganduse deebetkaardi omanike ja kindlustusandja – AIG Europe Limited (Soome filiaali) vahel. Kindlustusvõtjaks on LHV Pank ja poliisiga on kaetud kõik LHV Platinum krediitkaardi ja LHV privaatpanganduse deebetkaardi kaardiomanikud.

Käesolev dokument sätestab kõik grupikindlustuspoliisi 119-7186 tingimused, kõik poliisi olulised elemendid on määratletud käesolevate tingimustega.

## 1. Ostukaitsekindlustuse tingimused

### 1.1 Mõisted

**Kindlustusandja** on AIG Europe Limited (Soome filiaali) (edaspidi nimetatud ka "AIG").

**Kindlustusvõtja** on LHV Pank (edaspidi nimetatud ka "LHV").

**LHV kaart** on LHV Platinum krediitkaart ja LHV privaatpanganduse deebetkaart.

**Kindlustatu** on LHV Platinum krediitkaardi ja LHV privaatpanganduse deebetkaardi omanik (edaspidi nimetatud ka "kaardiomanik").

**Omavastutus** on iga kindlustusjuhtumi korral hüvitisest mahaarvatav rahasumma.

**Juhuslik kahju** on kindlustatud eseme kahjustumine õnnetusjuhtumist tingitud rikkiläänud osade või materjali või

konstruktsioonirikete läbi, mille tagajärjel ei ole seda enam võimalik kavandatud eesmärgil kasutada.

**Murdvargus** on kindlustatud eseme ebaseaduslik äravõtmine või selle äravõtmise katse isiku või isikute poolt, kes sisenesid ebaseaduslikult kindlustatu põhilisse elukohta, kasutades selleks jõudu või vägivalda, kusjuures vastavast sissetungimisest on järel sellele viitavad nähtavad märgid.

**Röövimine** on kindlustatud eseme ebaseaduslik äravõtmine isiku või isikute poolt, kes kasutasid selleks vägivalda või on ähvardanud kasutada vägivalda ning tekitasid või on ähvardanud tekitada füüsilist kahju kindlustatule, tema abikaasale, tsiviilpartnerile ja/või alla 21-aastastele lastele.

**Mootorsõiduk** on mis tahes auto, veoauto, mootorratas, sportauto, paat või lennuk.

### 1.2 Ostukaitse

Ostukaitse tagab õiguse hüvitisele kehtiva LHV kaardiga kõikjal maailmas ostetud asjade juhusliku kahju, murdvarguse või röövimise korral eeldusel, et ostu eest on 100% tasutud LHV kaardiga.

Juhusliku kahju, röövimise või murdvarguse korral kehtib Ostukaitse sada kaheksakümmend (180) päeva alates LHV kaardiga soetatud esemete ostmise päevast, kusjuures ostetud esemete minimaalne ostuhind peab olema 100 eurot ja maksimaalne ostuhind 5 000 eurot.

### 1.3 Kaitse ulatus

#### LHV kaart

Minimaalne ostuhind kindlustusjuhtumi kohta	100 €
Maksimaalne ostuhind kindlustusjuhtumi kohta	5000 €
Omavastutus	30 €
Maksimaalne LHV kaardi omaniku hüvitise suurus aastas	10 000 €

## 1.4 Tingimused

Hüvitise maksmise eeldused:

- ostukaitsekindlustus kehtib LHV kaardi omanike suhtes. Kindlustatud eseme eest peab olema täielikult (100%) tasutud LHV kaardiga;
- kindlustatud ese on ostetud uuena;
- kindlustatud eseme ostuhind on vähemalt 100 eurot, kuid ei ületa ostetud esemete puhul 5000 eurot.

Ostukaitse lõpeb kindlustatule kuuluva LHV kaardi kehtivusaja lõppemisel, kui kaarti ei uuendata koheselt nii, et kaardi kehtivus säilib alates esialgse kehtivusaja viimase kuu lõpust. Ostukaitse jääb kehtima ka siis, kui kaardiomanik vahetab oma kaardi välja teise Ostukaitsekindlustusega kindlustatud LHV kaardi vastu.

## 1.5 Hüvitise suurus ja välistused

Maksimaalne hüvitise suurus on kindlustatu LHV kaardiga soetatud kindlustatud eseme algne ostuhind, mille suhtes kehtivad järgmised piirangud:

- LHV kaardiga ostetud esemete puhul ei ületa hüvitise suurus 5000 eurot kindlustusjuhtumi kohta;
- hüvitise suurus ühe LHV kaardi kohta aastas ei ületa punktis 1.3 sätestatud summat;
- kui kindlustatud ese on paari või tooteseeriasse kuuluv ese, kaetakse vaid nimetatud osale vastav summa;
- juhusliku kahju korral on põhiliseks katteks alati paranduskulud;
- kui paranduskulud (sealhulgas transpordikulud) ületavad kindlustatud eseme algset ostuhinda, vahetatakse kindlustatud ese välja sellele mudeli ja tehniliste näitajate poolest vastava esemega, mille väärtus ei ületa eseme algset ostuhinda. AIG-l on alati õigus pakkuda hüvitist algse ostuhinna kujul.

## 1.6 Kindlustusjuhtum

**Kindlustusjuhtum** all peetakse silmas kindlustatud esemele tekitatud juhuslikku kahju, samuti kindlustatud eseme suhtes toime pandud ja käesolevates tingimustes määratletud murdvargust ja röövimist, alltoodud välistustega.

Ostukaitse ei kata:

- mootorsõidukist varastatud esemeid;
- mis tahes mootorsõiduki, selle osi või lisaseadmeid või mis tahes mootorsõiduki kasutamiseks ja hoolduseks vajalikke osi ja varustust;
- reisitšেকে, sularaha, mis tahes liiki pileteid, vabalt kaubeldavaid instrumente;
- väärismetalle, vääriskive ja juveele, haruldasi või väärtuslikke münte, marke, kunstiesemeid või nendega võrreldavaid esemeid, karusnahast kasukaid;
- taimi, loomi;
- teenuseid ja muid äratarvitavaid asju;
- renditud või üüritud esemeid;

- püsivaid kodusel majapidamises kasutatavaid esemeid, sealhulgas, kuid mitte ainult vaipkate, põrandamaterjal ja/või kahhelkivid;
- ehitisi, fikseeritud konstruktsioone või muid konstruktsioone aias, nagu näiteks ujumisbasseinid, kuumaveevannid, mänguväljakud, väikeehitised, kasvuhooned, garaažid, katusealused, piirded ja muud sarnased konstruktsioonid;
- ostu sooritamise ajal ümberehitatud, remonditud või ümbertöödeldud esemeid;
- esemeid, mida on muutmise, sealhulgas lõikamise, saagimise ja töötlemise läbi kahjustatud;
- kohaletoimetamis- ja käitluskulusid, samuti paigaldamise ja kokkupanemisega seonduvaid kulusid;
- varale tekitatud kahjusid, välja arvatud kindlustatud esemele endale tekitatud kahjud, tegevuse tulemusest johtuvad kahjusid;
- tavapärase kulumise tagajärjel kahjustatud esemeid;
- kosmeetilise kahjustuste, nagu mõlgid, kriimustused, värvikahjustused või muu pinnakahju, sealhulgas rooste, eemaldamise ja parandamisega seonduvaid kulusid, kui nimetatud kahjustused ei mõjuta kindlustatud eseme funktsioneerimist;
- edasimüügiks, ametialaseks või kaubanduslikuks kasutamiseks soetatud esemeid;
- internetist ostetud esemeid, kui nendel olev kahjustus ilmnes enne kaardiomaniku valdusse sattumist;
- kindlustatute või nende sugulaste tahtlike või ebaseaduslike tegudega põhjustatud kadusid;
- kolmanda isiku poolt kohaletoimetamise, transportimise või paigaldamise käigus tekitatud kahjusid;
- mis tahes valitsuse, avaliku võimukandja või tolliametniku käsul konfiskeeritud esemeid, või kodusõja või välismaise sõja või mässude tagajärjel tekkinud kahju;
- esemeid, mis on avalikkusele ligipääsetavas kohas jäetud valveta;
- kahjusid, mis on põhjustatud hooletusest, väärkasutusest, tahtlikust kahjustamisest; parasiitide või putukate poolt tekitatud kahjusid; samuti vargusest, taskuvargusest, liivast, tulekahjust, tormist, ilmastikuoludest, purskavast veest, korrosioonist, ebaõigest kasutamisest, patarei lekkimisest põhjustatud kahjusid;
- ostu sooritamise ajal kasutatud või kahjustatud kaupadid, teisejärgulisi või määratud kaupadid;
- kindlustatud eseme videopea või audiopeade ja DVD või CD läätsete teenindamist, ülevaatast või puhastamist;
- mis tahes kulusid, mis tulenevad kasutaja poolt väljavahetatavast akust, arvutivirustest, reostusest, hiireseadmetest või seonduvad nendega, samuti kadusid ja/või kahjusid, mille on otseselt või kaudselt põhjustanud tarkvara, aku, kaitsekorgid või nendega seonduva varustuse kasutamine;

- mis tahes kujul esinevaid lisaseadmeid, sealhulgas, kuid mitte ainult akusid, päid, filtreid, lampe, kanderihmasid, kandekotte, kassette jms.

## 2. Kaitsejuhised

Kindlustatu peab järgima kaitsejuhiseid (nt tootja, importija või müüja poolt antud kasutamise, teenindamise ja paigaldamise juhiseid). Kindlustatu peab tagama, et kindlustatud eset ei kasutata kaitsejuhiste vastaselt ning et tootele ei avaldata ülemäärast survet.

Kergesti purunevaid kindlustatud esemeid tuleb avalikes transpordivahendites transportida käsipagasina. Kui kindlustatud eset ei ole võimalik käsipagasina transportida, peab see olema kahjustamise vältimiseks nõuetekohaselt pakendatud.

Kaitsejuhiste järgimata jätmise võib tuua kaasa hüvitise maksmisest keeldumise või hüvitise suuruse vähendamise.

## 3. Kindlustatu kohustus kahju ära hoida ja vähendada

Kindlustusjuhtumi korral või kui vastav kindlustusjuhtum on kohe tekkimas, võtab kindlustatu, niivõrd kui see on võimalik, kasutusele meetmed kahju tekkimise ärahoidmiseks või selle vähendamiseks. Kui kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse tõttu jätnud täitmata eelnimetatud kahju ärahoidmise ja vähendamise kohustuse ning kindlustusandjale tekib selle tagajärjel kahju, siis on kindlustusandjal õigus hüvitise suurus tekinud kahju võrra vähendada.

## 4. Kindlustusjuhtumi põhjustamine või kindlustuskelmus

AIG vabaneb vastutusest, kui kindlustatu on kindlustusjuhtumi tahtlikult põhjustanud.

Kui kindlustatu on kindlustusjuhtumi põhjustanud raske hooletuse tõttu, võib makstava hüvitise suurus vähendada ulatuseni, mida saab pidada mõistlikuks vastavalt konkreetsetele asjaoludele.

Kui kindlustatu on kelmuse eesmärgil pärast kindlustusjuhtumi esinemist andnud AIG-le ebaõiget või mittetäielikku teavet, kusjuures see teave on kindlustusjuhtumi ja AIG vastutuse seisukohast relevantne, võib AIG makstava hüvitise suurus vähendada või hüvitise maksmisest keelduda, kui seda saab vastavalt asjaoludele pidada mõistlikuks.

## 5. Nõude esitamise kord

Kindlustatu võtab niipea kui võimalik pärast kindlustusjuhtumi esinemist ühendust AIG klienditeenindusega.

Kindlustatu peab säilitama ja, AIG vastavasisulisel nõude korral, saatma AIG-le ostukviitungi ja muud kahjuteate käsitlemiseks vajalikud dokumendid.

Kahjuteade peab sisaldama vähemalt järgmisi lisasisi:

1. kviitungi originaal või selle koopia, millele on märgitud ostukuupäev ja kindlustatud eseme hind, samuti tootja mark ja mudel, kui kindlustatud esemele ei ole märgitud seerianumbrit, ja

2. ostudokumendid või krediitkaardiarve, mis tõendavad, et kindlustatu ostis kindlustatud eseme, makstes kogu hinna LHV kaardiga.
3. juhusliku kahju korral kantud paranduskulude kviitungid või kirjalikus vormis parandustöid teostava kaupluse volitusisiku või volitatud toote müüja poolne paranduskulude suuruse hinnang.
4. murdvarguse või röövimise korral õiguskaitsesutuse õiend, milles kinnitatakse murdvarguse või röövimise toimumist. Kahjuteade koos selle lisadega tuleb esitada alljärgnevale aadressile:

### AIG Europe Limited

Postkast 7024

14002 Tallinn, Eesti

Tel. +372 6 867800

Faks 372 6 737242

Kindlustatu on kohustatud talle kui kindlustatule kõige kättesaadavama dokumentatsiooni esitama omal kulul, arvestades samal ajal AIG võimalusi asjas selgituste saamiseks. AIG ei ole kohustatud maksuma hüvitise välja enne, kui on saanud kätte kogu vajaliku dokumentatsiooni.

AIG maksab kindlustusjuhtumi korral hüvitise välja või teavitab kindlustatut hüvitise maksmise keeldumisest, tehes seda viivitamatult, kuid hiljemalt ühe kuu jooksul alates sellest, kui AIG on saanud kätte kõik AIG vastutuse väljaselgitamiseks vajalikud dokumendid ja kogu teabe. Kui hüvitise suurus on vaidlustatud, maksab AIG igal juhul hüvitise vaidlustamata osa välja eelpoolnimetatud aja jooksul. Hüvitis makstakse välja eurodes sõltumata sellest, kas kindlustatud ese on ostetud väljaspool Eestit või mitte. Hüvitis makstakse välja pangalaekandega või kantakse LHV panga krediidiarvele vastavalt AIG otsusele. Hüvitise väljamaksmisega viivitamise korral maksab AIG viivist vastavalt võlaõigusseadusele.

## 6. AIG otsuse vaidlustamine

Kõik käesolevatest tingimustest tulenevad vaidlused, sealhulgas AIG otsused hüvitise maksmise kohta, lahendatakse läbirääkimiste teel. Kindlustatule soovitatakse pöörduda AIG poole ja taotleda hüvitist puudutava otsuse ülevaataamist.

Kui käesolevatest tingimustest tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus kindlustatu elukohajärgses Eesti Vabariigi kohtus. Kindlustatul on õigus esitada hagi kohtusse hüvitist puudutava otsuse vaidlustamiseks ühe (1) aasta jooksul alates sellest, kui kindlustatut teavitati kirjalikult AIG otsusest ja selle vaidlustamise tähtajast.

Käesolevatele kindlustustingimustele ja kindlustustingimustest tulenevatele kohustustele kohaldatakse Eesti õigust.

AIG Europe Limited Soome filiaali tegevuse üle teostab järelevalvet:

**Finanssivalvonta**

PL 103, 00101 Helsingi

Tel: 0800 0 5099

Faks: 010 831 5328

[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

AIG Europe Limited tegevuse üle järelevalve teostajaks on:

**Suurbritannia Finantsteenuste Amet** (UK Financial Services Authority)

25 The North Colonnade, Canary Wharf

London E14 5HS Suurbritannia

Telefon: (+44) 20 7066 1000

[www.fsa.gov.uk](http://www.fsa.gov.uk)

**7. Nõude aegumine**

Kõik kindlustusega seonduvad nõuded AIG vastu esitatakse kolme (3) aasta jooksul alates kalendriaasta, mil nõue muutub sissenõutavaks, lõpust. Kindlustusjuhtumiga seonduva teate esitamine peatab aegumistähtaaja kulgemise kuni AIG poolt nõude osas tehtud otsuse kättesaamiseni kindlustatu poolt. Sel juhul aegub nõue siiski kümne (10) aasta möödumisel kalendriaasta, mil nõue muutub sissenõutavaks, lõpust.

**8. AIG tagasinõudeõigus**

Kindlustatu õigus nõuda kolmandalt isikult seoses kadude ja kahjude vastu sõlmitud kindlustusega hüvitist, mille AIG on

kindlustatule välja maksnud, läheb üle AIG-le, kui kolmas isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui kolmas isik on seadusest tulenevalt ning sõltumata hooletusest kohustatud hüvitist maksma.

Kindlustatu abistab AIG vastavasisulise taotluse korral AIG-d tagasinõudeõiguse teostamisel, nt esitades ja allkirjastades vajalikke dokumente.

AIG tagasinõudeõigus kindlustusvõtja, kindlustatud isikute või kindlustatute sarnaste isikute suhtes määratakse kindlaks vastavalt võlaõigusseadusele.

**9. Mitmekordne kindlustus**

Kui kindlustatul on rohkem kui üks kindlustuspoliis, mis tagab sama kindlustuskaitse, ei ole kindlustatul õigust kahju suurust ületavale hüvitisele. Mitmekordse kindlustuse olukorras määratakse kindlustusandjate omavaheline vastutus kindlaks vastavalt võlaõigusseadusele.

**10. Grupikindlustuslepingu lõpetamine**

Kui grupikindlustusleping lõpetatakse kindlustusandja või kindlustusvõtja algatusel, teavitab kindlustusvõtja kindlustatuid kindlustuspoliisi lõppemisest antud asjaolusid arvestades sobival viisil. Mis puutub kindlustatutesse, siis lõpeb nende kindlustuskaitse üks kuu pärast seda, kui kindlustusvõtja on neid kindlustuse lõppemisest teavitanud.