

Условия страхования кредита (КТ.0938.18)

Приложение к договору о малом кредите или о продаже в рассрочку

Действуют с
11.01.2018 г.

- | | |
|---|---|
| <p>1. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И СВЯЗАННЫЕ ЛИЦА</p> <p>1.1 Страхование кредита - это страхование финансовых убытков.</p> <p>1.2 Страховщиком является ERGO Insurance SE (далее ERGO), Страхователем является AS LHV Finance (далее Страхователь).</p> <p>1.3 Застрахованный - как Страхователь, так и лицо (далее Заемщик), заключивший включающий страховое покрытие договор о продаже в рассрочку или о малом кредите (далее Кредитный договор).</p> <p>1.4 ERGO возмещает возникший вследствие страхового случая финансовый ущерб связи с тем, что вследствие наступления страхового случая Заемщик не в состоянии выполнить вытекающие из Кредитного договора обязательства перед Страхователем. Ущерб возмещается в случаях и пределах, указанных в условиях страхования кредита (далее Условия страхования) и в договоре страхования, заключенного между ERGO и Страхователем.</p> <p>1.5 В настоящих Условиях страхования объяснены предел и действие страховой защиты, а также действия при наступлении страхового случая.</p> <p>2. ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ И ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ</p> <p>2.1 Страховая защита начинается со дня заключения Кредитного договора.</p> <p>2.2 Если страхование кредита для Заемщика добавляется в период действия Кредитного договора, страховая защита начинается в день, когда страхование кредита было добавлено к Кредитному договору.</p> <p>2.3 В случае страховой защиты от потери работы действует время ожидания 30 дней после заключения Кредитного договора, если Кредитный договор заключен со страхованием кредита, или после добавления страхования кредита в период действия Кредитного договора. ERGO не выплачивает возмещения, если случай потери работы наступил в период времени ожидания или если Заемщик узнал о расторжении трудового договора или освобождении от государственной службы во время ожидания.</p> <p>2.4 Страховая защита заканчивается с окончанием Кредитного договора, но не позднее 6 (шести) лет после уплаты первого взноса по Кредитному договору. Страхователь имеет право прекратить действие страховой защиты раньше, сообщив об этом ERGO и Заемщику за 2 (два) месяца.</p> <p>2.5 ERGO не выплачивает страхового возмещения за те страховые случаи, которые наступили до начала действия страховой защиты или после окончания действия страховой защиты.</p> | <p>3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ: ПОТЕРЯ РАБОТЫ</p> <p>3.1 Страховой случай - потеря работы Заемщиком по следующим причинам:</p> <p>3.1.1 работодатель прекратил трудовой договор с Заемщиком или Заемщик был освобожден от государственной службы по причине, не зависящей от Заемщика или</p> <p>3.1.2 работодатель прекратил трудовой договор с Заемщиком или Заемщик был освобожден от государственной службы по состоянию здоровья или</p> <p>3.1.3 Заемщик прекратил трудовой договор после вступления в силу решения о банкротстве работодателя.</p> <p>3.2 После прекращения трудового договора или освобождения от государственной службы Заемщик должен встать на учет в качестве безработного в Эстонской кассе по безработице.</p> <p>3.3 Временем наступления страхового случая считается день прекращения трудового договора Заемщика или освобождения Заемщика от государственной службы.</p> <p>3.4 ERGO не выплачивает возмещения за время, когда Заемщик не состоит официально на учете в качестве безработного.</p> <p>4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ: ВРЕМЕННАЯ НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ</p> <p>4.1 Страховой случай - заболевание или телесное повреждение Заемщика, вследствие которого Заемщик был нетрудоспособным в течение более 30 дней, за первые 30 дней нетрудоспособности ERGO возмещения не выплачивает. Заемщик должен предоставить в качестве доказательства нетрудоспособности выданный врачом больничный лист.</p> <p>4.2 В случае, приведенном в предыдущем пункте, ERGO выплачивает возмещение при условии, что в период нетрудоспособности Заемщик не работает.</p> <p>5. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ: ПОСТОЯННАЯ ПОТЕРЯ ТРУДОСПОСОБНОСТИ</p> <p>5.1 Страховой случай - заболевание или телесное повреждение Заемщика, вследствие которого у Заемщика официально установлена частичная нетрудоспособность или её отсутствие.</p> <p>5.2 В случае, приведенном в предыдущем пункте, ERGO выплачивает возмещение вне зависимости от того, работает ли Заемщик.</p> <p>6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ: СМЕРТЬ</p> <p>Страховой случай - смерть Заемщика.</p> <p>7. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ</p> <p>7.1 В случае потери работы, временной нетрудоспособности и постоянной потери трудоспособности ERGO выплачивает</p> |
|---|---|

- возмещение ежемесячного взноса, размер которого соответствует размеру взноса, предусмотренному в платежном графике Кредитного договора, который может содержать погашение суммы кредита, плату за оформление договора, процент, плату за выставление бумажного счета вместе с налогом с оборота и ежемесячную плату. Если одновременно имеет место несколько страховых случаев, размер возмещения ограничивается вышеназванной суммой, многократное возмещение не выплачивается.
- 7.2 При выплате возмещения ERGO исходит из платежного графика Кредитного договора во время наступления страхового случая, без учета более поздних изменений.
- 7.3 ERGO выплачивает возмещение ежемесячного взноса до окончания обстоятельства, являющегося основанием страхового случая, но не дольше окончания действия страховой защиты.
- 7.4 На одного Заемщика ERGO в качестве возмещения ежемесячного взноса и единовременного возмещения выплачивает взносы в погашение суммы кредита, а также добавляющиеся к вышеназванной сумме проценты, плату за оформление договора, плату за выставление бумажного счета вместе с налогом с оборота и ежемесячную плату (за искл. пеней и штрафов), итого в максимальной сумме 15 000 евро.
- 7.5 При страховом случае потери работы собственная ответственность составляет 30 дней после того, как Заемщик встал на учет в качестве безработного. За это время ERGO возмещения не выплачивает.
- 7.6 В случае смерти Заемщика ERGO выплачивает единовременное возмещение в размере, соответствующем остатку суммы кредита по графику Кредитного договора, не уплаченной платы за оформление договора и сумме процентов, начисленных со дня страхового случая до дня сообщения о страховом случае. ERGO возмещает проценты максимум за 1 год.
- 7.7 ERGO имеет право заменить возмещение ежемесячного взноса описанным в предыдущем пункте единовременным возмещением.
- 7.8 ERGO выплачивает возмещение Застрахованному. ERGO выплачивает единовременное возмещение Страхователю. Возмещение ежемесячного взноса ERGO выплачивает Заемщику. В случае, если Заемщик не выполняет за счет возмещения ежемесячного взноса вытекающие из Кредитного договора обязанности, на основании соответствующего заявления Страхователя ERGO выплачивает последующий ежемесячный взнос Страхователю.
- 7.9 Если ERGO задерживает выплату страхового возмещения, ERGO платит пени в соответствии со ставкой, установленной законодательством.
- 8. ИСКЛЮЧЕНИЯ (СОБЫТИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ)**
- 8.1 ERGO не выплачивает возмещения, когда событие не отвечает признакам страхового случая, указанным в Условиях страхования. ERGO не выплачивает возмещения, когда ущерб не отвечает признакам подлежащего возмещению ущерба, указанным в Условиях страхования.
- 8.2 Временная нетрудоспособность, постоянная потеря трудоспособности или смерть не являются страховым случаем, если их причиной является:
- 8.2.1 наступившее до заключения Кредитного договора заболевание, болезненное состояние или возникшее повреждение, проявляющееся в первый год страховой защиты и являющееся причиной нетрудоспособности или смерти;
- 8.2.2 беременности и родов;
- 8.2.3 намеренно нанесенное Заемщиком повреждение или сознательное создание опасности для своей жизни, самоубийство, участие в совершении преступления или содействие ему;
- 8.2.4 пластическая хирургия, татуировка;
- 8.2.5 употребление алкоголя, наркотиков или токсических веществ;
- 8.2.6 ВИЧ или СПИД.
- 8.3 Потеря работы не является страховым случаем, если:
- 8.3.1 Трудовой договор прекратили или Заемщика освободили от государственной службы во время испытательного срока;
- 8.3.2 Заемщик узнал о прекращении трудового договора или об освобождении от государственной службы до начала действия страховой защиты или в период времени ожидания;
- 8.3.3 трудовой договор прекращен в связи с наступлением срока;
- 8.3.4 Заемщика освободили от государственной службы вследствие окончания срока службы;
- 8.3.5 это вынужденный отпуск, уменьшение объема работ, и трудовой договор не прекращен;
- 8.3.6 трудовой договор прекращен по причине, отличной от страхового случая потери работы, в том числе прекращение трудового договора по договоренности сторон, в связи с возрастом работника, нарушением трудового времени или с тем, что работник не справляется со своими трудовыми обязанностями, прекращение трудового договора по инициативе работника и т.п.;
- 8.3.7 Заемщика освободили от государственной службы по причине, отличной от страхового случая потери работы, в том числе неудачное сотрудничество, изменение гражданства, дисциплинарный проступок, недостаточные рабочие навыки, собственная инициатива Заемщика и т.п.
- 8.4 Страховым случаем потери работы не является приостановление или окончание хозяйственной деятельности предпринимателя-физического лица.
- 8.5 Предвиденный страховой случай
- 8.5.1 ERGO не выплачивает возмещения, если Заемщик предвидит или предвидел наступление страхового случая в момент заключения Кредитного договора.
- 8.5.2 Потеря работы считается предвиденной, если Заемщик в момент заключения Кредитного договора знает, что в период действия страховой защиты его трудовой договор будет прекращен или он будет освобожден от государственной службы, например, Заемщик до этого получил извещение о прекращении трудового договора или освобождении от государственной службы.
- 8.6 Общие исключения
- Возмещению не подлежат случаи, причиной которых является использование ядерной энергии в любых целях или выход этой энергии из-под контроля или же радиоактивность, терроризм, война, гражданская война, вторжение, любой вооруженный конфликт, массовые беспорядки, внутренние волнения,

революция, государственный переворот, забастовка, конфискация, арест или локаут.

9. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

- 9.1 Заемщик должен при первой возможности сообщить о наступлении страхового случая Страховщику. Сообщение об ущербе следует отправлять по адресу finance@lhv.ee.
- 9.2 ERGO отправляет Заемщику по электронной почте сообщение о регистрации требования о возмещении ущерба и инструктирует Заемщика в отношении следующих шагов.
- 9.3 Заемщик обязан предоставить ERGO достоверную и полную информацию об обстоятельствах страхового случая. Заемщик должен предоставить ERGO документы, объяснения, ответить устно и письменно на вопросы ERGO.
- 9.4 Требуется, чтобы после потери работы Заемщик зарегистрировался в качестве безработного в Эстонской кассе по безработице и сообщал ERGO о регистрации в качестве безработного и о снятии с учета, а также об окончании периода временной нетрудоспособности или начале работы.
- 9.5 ERGO рассматривает требование о возмещении ущерба, принимает решение в отношении требования о возмещении ущерба и выплачивает Застрахованному страховое возмещение (см. п. 7.8). Выплата(-ы) производится(-ятся) в течение десяти рабочих дней после предоставления всех необходимых документов и выяснения основания выплаты.
- 9.6 ERGO сообщает Страхователю и Заемщику о решении в отношении требования по возмещению ущерба по электронной или обычной почте.

10. РАЗРЕШЕНИЕ ЖАЛОБ И СПОРОВ

- 10.1 Заемщик имеет право подать жалобу в отношении действий Страховщика, используя все официальные контактные каналы и средства связи Страховщика (эл. почта, телефон, контора). Дополнительная информация о рассмотрении жалоб доступна на домашней странице ERGO www.ergo.ee.
- 10.2 Заемщик имеет право обратиться за разрешением возникшего спора со Страховщиком в примирительный страховой орган, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии. До начала примирительного процесса следует предъявить требование Страховщику и обеспечить Страховщику возможность ответить на требование. Если Заемщик не удовлетворен ответом Страховщика, он может обратиться в примирительный страховой орган. Дополнительная информация - на домашней странице Союза страховых обществ Эстонии www.eksl.ee.
- 10.3 Споры, вытекающие из договоров страхования, в т.ч. споры, в отношении которых не достигнуто договоренности в примирительном страховом органе, решаются в Харьюском уездном суде.
- 10.4 В отношении договоров страхования применяется законодательство Эстонской Республики.
- 10.5 Заемщик имеет право подать жалобу на действия Страховщика в Финансовую инспекцию (Сакала 4, 15030 Таллинн).