

# Laenukindlustuse tingimused (KT.0938.18)

Kehtivad alates  
11.01.2018

Lisa väikelaenulepingule või järelmaksuga müügilepingule

- 1. TINGIMUSTE KOHALDAMINE JA SEOTUD ISIKUD**
  - 1.1 Laenukindlustus on finantskahjude kindlustus.
  - 1.2 Kindlustusandja on ERGO Insurance SE (edaspidi ERGO) ja Kindlustusvõtja on AS LHV Finance (edaspidi Kindlustusvõtja).
  - 1.3 Kindlustatu on nii Kindlustusvõtja kui ka isik (edaspidi Laenusaaaja), kes on sõlminud koos kindlustuskaitsega järelmaksuga müügilepingu või väikelaenulepingu (edaspidi Laenuleping).
  - 1.4 ERGO hüvitab kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud finantskahju, mis tekib seoses sellega, et Laenusaaaja ei ole kindlustusjuhtumist tulenevalt võimeline täitma Laenulepingust tulenevaid kohustusi Kindlustusvõtja ees. Kahju hüvitatakse laenukindlustuse tingimustes (edaspidi Kindlustustingimused) ja ERGO ning Kindlustusvõtja vahel sõlmitud kindlustuslepingus toodud juhtudel ning ulatuses.
  - 1.5 Käesolevates Kindlustustingimustes on selgitatud kindlustuskaitse ulatust ja kehtivust ning tegutsemist kindlustusjuhtumi korral.
- 2. KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS JA OOTEAEG**
  - 2.1 Kindlustuskaitse algab Laenulepingu sõlmimise päeval.
  - 2.2 Kui laenukindlustus lisatakse vastava Laenusaaaja jaoks Laenulepingu kehtivuse kestel, algab kindlustuskaitse päeval, mil laenukindlustus Laenulepingule lisati.
  - 2.3 Töötuks jäämise kindlustuskaitse korral kehtib ooteaeg 30 päeva arvates Laenulepingu sõlmimisest, kui Laenuleping sõlmiti koos laenukindlustusega või laenukindlustuse lisamisest Laenulepingu kehtivuse kestel. ERGO ei maksa hüvitist, kui töötuks jäämise juhtum toimus ooteajal või kui Laenusaaaja sai töölepingu lõpetamisest või avalikust teenistusest vabastamisest teada ooteajal.
  - 2.4 Kindlustuskaitse lõppeb Laenulepingu lõppemisel, kuid mitte hiljem kui 6 (kuue) aasta möödudes arvates Laenulepingu esimese osamakse tasumisest. Kindlustusvõtjal on õigus lõpetada kindlustuskaitse varem, informeerides sellest ERGOt ja Laenusaaajat 2 (kaks) kuud ette.
  - 2.5 ERGO ei maksa kindlustushüvitist nende kindlustusjuhtumite eest, mis toimusid enne kindlustuskaitse algust või pärast kindlustuskaitse lõppu.
- 3. KINDLUSTUSJUHTUM: TÖÖTUKS JÄÄMINE**
  - 3.1 Kindlustusjuhtum on Laenusaaaja töötuks jäämine järgmisel põhjusel:
    - 3.1.1 tööandja lõpetas Laenusaaaja töölepingu või Laenusaaaja vabastati avalikust teenistusest Laenusaaajast sõltumatul põhjusel või
    - 3.1.2 tööandja lõpetas Laenusaaaja töölepingu või Laenusaaaja vabastati avalikust teenistusest Laenusaaaja tervises seisundi tõttu või
  - 3.1.3 Laenusaaaja lõpetas töölepingu pärast tööandja pankrotiotsuse jõustumist.
- 3.2 Laenusaaaja peab pärast töölepingu lõpetamist või avalikust teenistusest vabastamist ennast Eesti Töötukassas töötuna arvele võtma.
- 3.3 Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse Laenusaaaja töölepingu lõpetamise või Laenusaaaja avalikust teenistusest vabastamise päev.
- 3.4 ERGO ei maksa hüvitist aja eest, mil Laenusaaaja ei ole ametlikult töötuna arvele võetud.
- 4. KINDLUSTUSJUHTUM: AJUTINE TÖÖVÕIMETUS**
  - 4.1 Kindlustusjuhtum on Laenusaaaja haigestumine või kehavigastus, mille tõttu Laenusaaaja on olnud ajutiselt töövõimetu rohkem kui 30 päeva, esimese 30 töövõimetuspäeva eest ERGO hüvitist ei maksa. Laenusaaaja peab töövõimetusel töendama arsti poolt väljastatud töövõimetuslehega.
  - 4.2 Eelmises punktis toodud juhul maksab ERGO hüvitist tingimusel, et Laenusaaaja töövõimetusel perioodil ei tööta.
- 5. KINDLUSTUSJUHTUM: PÜSIV TÖÖVÕIME KAOTUS**
  - 5.1 Kindlustusjuhtum on Laenusaaaja haigestumine või kehavigastus, mille tõttu on Laenusaaaja ametlikult tuvastatud osaline või puuduv töövõime.
  - 5.2 Eelmises punktis toodud juhul maksab ERGO hüvitist sõltumata sellest, kas Laenusaaaja töötab.
- 6. KINDLUSTUSJUHTUM: SURM**

Kindlustusjuhtumiks on Laenusaaaja surm.
- 7. KINDLUSTUSHÜVITIS**
  - 7.1 Töötuks jäämise, ajutise töövõimetusel ja püsiva töövõime kaotuse korral maksab ERGO kuumakse hüvitist, mille suurus vastab Laenulepingu maksegraafikus ette nähtud osamakse suurusele, mis võib sisaldada krediidisumma tagasimakset, lepingutasu, intressi, paberarve tasu koos käibemaksuga ja kuutasu. Kui mitu kindlustusjuhtumit esineb samaaegselt, on hüvitise suurus piiratud eelnimetatud summaga, mitmekordset hüvitist ei maksta.
  - 7.2 Hüvitise maksmisel lähtub ERGO Laenulepingu maksegraafikust kindlustusjuhtumi toimumise ajal hilisemaid muudatusi arvestamata.
  - 7.3 ERGO maksab kuumakse hüvitist kindlustusjuhtumi aluseks oleva asjaolu ära langemiseni, kuid mitte kauem kui kindlustuskaitse lõppemiseni.
  - 7.4 Ühe Laenusaaaja kohta hüvitab ERGO kuumakse hüvitisena ja ühekordse hüvitisena kokku maksimaalselt 15 000 euro ulatuses

Laenulepingu krediidisumma tagasimakseid ning eelnimetatud summale lisanduvaid intresse, lepingutasu, paberarve tasu koos käibemaksuga ja kuutasu (v.a. viiviseid ja leppetrahve).

- 7.5 Töökoha kaotuse kindlustusjuhtumi korral on omavastutus 30 päeva, arvates Laenusaaaja töötuna arvele võtmisest. Selle aja eest ERGO hüvitist ei maksa.
- 7.6 Laenusaaaja surma korral maksab ERGO ühekordselt hüvitist suuruses, mis vastab Laenulepingu maksegraafikujärgsele krediidisumma jäägile, tasumata lepingutasule ja kindlustusjuhtumi päevast kuni kindlustusjuhtumist teatamise päevani kogunenud intressidele. ERGO hüvitab intresse maksimaalselt 1 aasta eest.
- 7.7 ERGO on õigus asendada kuumaksehüvitist eelmises punktis kirjeldatud ühekordse hüvitisega.
- 7.8 ERGO maksab hüvitise välja Kindlustatule. ERGO maksab ühekordse hüvitise välja Kindlustusvõtjale. Kuumakse hüvitise maksab ERGO välja Laenusaaajale. Juhul, kui Laenusaaaja ei täida kuumakse hüvitise arvelt Laenulepingust tulenevaid kohustusi, siis Kindlustusvõtja vastavasisulise avalduse alusel maksab ERGO järgnevad kuumakse hüvitised välja Kindlustusvõtjale.
- 7.9 Kui ERGO viivtab kindlustushüvitise maksamisega, maksab ERGO viivist vastavalt seadusega kehtestatud määrale.

## 8. VÄLISTUSED (TEGEMIST EI OLE KINDLUSTUSJUHTUMIGA)

- 8.1 ERGO ei maksa hüvitist, kui sündmus ei vasta Kindlustustingimustes toodud kindlustusjuhtumi tunnustele. ERGO ei maksa hüvitist, kui kahju ei vasta Kindlustustingimustes toodud hüvitatava kahju tunnustele.
- 8.2 Ajutine tööväimeetus, püsiv tööväime kaotus või surm ei ole kindlustusjuhtum, kui selle põhjustas:
- 8.2.1 enne Laenulepingu sõlmimist alanud haigus, haiguslik seisund või tekkinud vigastus, mis avaldub kindlustuskaitse esimesel aastal ja põhjustab tööväimeetuse või surma;
- 8.2.2 rasedus või sünnitus;
- 8.2.3 Laenusaaaja poolt tahtlikult tekitatud vigastus või enda elu teadlik ohtu seadmine, enesetapp, kuriteo toimepanemises osalemine või sellele kaasa aitamine;
- 8.2.4 ilukirurgia, tätoveering;
- 8.2.5 alkoholi, narkootikumide või toksiliste ainete tarvitamine;
- 8.2.6 HIV või AIDS.
- 8.3 Töötuks jäämine ei ole kindlustusjuhtum, kui:
- 8.3.1 Tööleping lõpetati või Laenusaaaja vabastati avalikust teenistusest katseajal;
- 8.3.2 Laenusaaaja sai töölepingu lõpetamisest või avalikust teenistusest vabastamisest teada enne kindlustuskaitse algust või ooteajal;
- 8.3.3 tööleping lõppes tähtaja saabumise tõttu;
- 8.3.4 Laenusaaaja vabastati avalikust teenistusest teenistustähtaja möödumise tõttu;
- 8.3.5 tegemist on sundpuhkuse, töömahu vähenemisega ja töölepingut ei lõpetata;
- 8.3.6 tööleping lõpetati muul põhjusel kui töötuks jäämise kindlustusjuhtum, sealhulgas töölepingu lõpetamine poolte kokkuleppel, töötaja vanuse, töötaja rikkumise või tööülesannetega mittetoimetulemise tõttu; töölepingu lõpetamine töötaja algatusel jms;

8.3.7 Laenusaaaja vabastati avalikust teenistusest muul põhjusel kui töötuks jäämise kindlustusjuhtum, sealhulgas koostöö mittelaabumine, kodakondsuse muutumine, distsiplinaarsüütegu, ebapiisavad tööoskused, Laenusaaaja enda algatus jms.

8.4 Töötuks jäämise kindlustusjuhtumiks ei ole füüsilisest isikust ettevõtja majandustegevuse peatumine või lõppemine.

8.5 Ettenähtav kindlustusjuhtum

8.5.1 ERGO ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi toimumine on või oli Laenusaaaja Laenulepingu sõlmimise ajal ettenähtav.

8.5.2 Töötuks jäämine loetakse ettenähtavaks, kui Laenusaaaja teab Laenulepingu sõlmimise ajal, et tema tööleping kindlustuskaitse kehtivuse ajal lõpetatakse või ta vabastatakse avalikust teenistusest, näiteks Laenusaaaja on eelnevalt saanud teate töölepingu lõpetamise või avalikust teenistusest vabastamise kohta.

8.6 Üldised välistused

Hüvitamisele ei kuulu juhtumid, mis on põhjustatud tuumaenergia kasutamisest mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisest või radioaktiivsusest, terrorismist, sõjast, kodusõjast, invasioonist, mis tahes relvakokkupõrkest, massilisest korratusest, siserahutusest, revolutsioonist, riigipöördest, streigist, konfiskeerimisest, arestimisest või lokaudist.

## 9. TEGUTSEMINE KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

- 9.1 Laenusaaaja peab kindlustusjuhtumi toimumisest Kindlustusvõtjale esimesel võimalusel teatama. Kahjuteade tuleb edastada aadressile [finance@lhv.ee](mailto:finance@lhv.ee).
- 9.2 ERGO saadab Laenusaaajale e-posti teel teate kahjunõude registreerimisest ja juhendab Laenusaaajat järgmiste sammude osas.
- 9.3 Laenusaaajal on kohustus anda ERGOle õiget ja täielikku teavet kindlustusjuhtumi asjaolude kohta. Laenusaaaja peab esitama ERGOle dokumente, seletusi, vastama suuliselt ja kirjalikult ERGO küsimustele.
- 9.4 Nõutav on, et pärast töötuks jäämist peab Laenusaaaja ennast Eesti Töötukassas töötuna arvele võtma ja ERGOt tuleb teavitada töötuna arvele võtmisest ning arveloleku lõppemisest, samuti ajutise tööväimeetusperioodi lõppemisest või tööle asumisest.
- 9.5 ERGO käsitleb kahjunõuet, teeb kahjunõuet puudutava otsuse ning maksab Kindlustatule välja kindlustushüvitise (vt p. 7.8). Väljamakse(d) tehakse kümne tööpäeva jooksul pärast kõigi vajalike dokumentide esitamist ja maksmise aluse kindlakstegemist.
- 9.6 ERGO teavitab Kindlustusvõtjat ja Laenusaaajat kahjunõuet puudutavast otsusest e-posti või posti teel.

## 10. KAEBUSTE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 10.1 Laenusaaajal on õigus esitada Kindlustusandja tegevuse kohta kaebus, kasutades Kindlustusandja kõiki ametlikke kontaktkanaleid ja sidevahendeid (e-post, telefon, kontor). Kaebuste menetlemise lisainformatsioon on kättesaadav ERGO kodulehel [www.ergo.ee](http://www.ergo.ee).
- 10.2 Laenusaaajal on õigus pöörduda Kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue

Kindlustusandjale ja tagada Kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui Laenusaja ei ole Kindlustusandja vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole. Lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee).

- 10.3 Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus.

- 10.4 Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

- 10.5 Laenusajal on õigus esitada kaebus Kindlustusandja tegevuse kohta Finantsinspeksiooni (Sakala 4, 15030 Tallinn).