

KINDLUSTUSMAAKLERI MAAKLERILEPINGU ÜLDTINGIMUSED MU201411

Kehtivad alates 01.11.2014

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad maaklerilepingu üldtingimused (edaspidi *üldtingimused*) kehtestavad kindlustusmaakleri ja tema kliendi (edaspidi *klient*) vahelise maaklerilepingu (edaspidi *maaklerileping*) üldised tingimused.

1.2. Üldtingimused kehtivad niivõrd, kui need on kehtivad maaklerilepingus või maaklerilepingu eri- või lisatingimustes ei ole kokku lepitud teisiti.

2. KINDLUSTUSMAAKLER

2.1. Kindlustusmaakler on Insurance broker services OÜ, reg.kood 12187400, asukoht Pärnu mnt 158/1, 11317 Tallinn (e-post: info@iiziservices.eu, tel 66 60 305).

2.2. Kindlustusmaakler tegutseb kindlustusmaaklerina kindlustustegevuse seaduse tähenduses ning pakub kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel.

2.3. Kindlustusmaakler on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja, millega saab tutvuda internetilehel www.fi.ee või Finantsinspektsioonis (www.fi.ee).

3. KINDLUSTUSLEPINGU VAHENDAMINE

3.1. Kindlustusmaakler vahendab kliendile kindlustuslepingu sõlmimist ning osutab muud kindlustusmaakleri teenuseid vastavalt maaklerilepingus sätestatud tingimustele ja õigusaktidele (edaspidi *kindlustusmaakleri teenus*).

3.2. Kindlustuslepingu dokumentide vormistamisel lähtub kindlustusmaakler kindlustusavalduses väljendatud kliendi tahtest, kindlustushuvist ja taotlustest ning kindlustatud eseme ja isiku andmetest. Klient kohustub tagama kindlustusmaaklerile esitatud kindlustatud eseme ja isiku ning kindlustusvõtja andmete vastavuse tegelikkusele, andmete mitteeksitavuse, täpsuse ja täielikkuse. Kui klient ei ole kindlustatud isikuks või kindlustatud eseme omanikuks, vastutab ta siiski täielikult kogu käesolevas punktis nimetatud teabe õigsuse ja edastamise eest.

3.3. Kui pärast kindlustusavalduse esitamist muutuvad kindlustusmaaklerile esitatud andmed või kui on toimunud olulised muutused kindlustatud eset või isikut (kindlustatud) iseloomustavates asjaoludes või riskiasjaoludes, on klient kohustatud muutustest kindlustusmaaklerile kirjalikult esimesel võimalusel teatama.

3.4. Kliendi kindlustushuvi märgib kindlustusmaakler pakkumisel, esitades kindlustuspakkumised ja enda soovitus selle alusel. Kui klient ei teata oma eelistust, kuid soovib kindlustuslepingut, siis loetakse, et ta valib kindlustusmaakleri soovitatud pakkumise. Klient ja kindlustusmaakler nõustuvad, et kliendi olulisemaks kindlustushuviks on seadusega kindlaks määratud või sarnase kindlustuskaitse korral soodsaim kindlustusmaks.

3.5. Kindlustusmaakleril on õigus jätta kliendile kindlustusmaakleri teenus osutamata või poliis väljaastamata, kui klient ei esita kindlustuslepingu vormistamiseks õigeaegselt vajalikku tahteavaldust või informatsiooni, jätab kindlustusmaks(d) nõuetekohaselt tasumata, muu maakleri- või kindlustuslepingust tuleneva kohustuse täitmata või kahjustab kindlustusmaakleri mainet. Sel juhul kuulub osutamata teenuse eest tasutud kindlustusmaks kliendile avalduse alusel tagastamisele.

3.6. Klient on nõus, et kindlustuslepingu sõlmimise hõlbustamiseks võib kindlustusmaakler olla samaaegselt kliendi esindajaks ning teha kliendile kindlustuse vahendamiseks koostööd kindlustusandjaga. Kindlustusmaakler informeerib klienti, et kindlustusmaakleri teenus võib olla seotud huvide konfliktiga. Kindlustusmaakler teeb jõupingutusi maandamaks võimalikud huvide konfliktid kliendile igakülgse teabe avaldamise kaudu.

4. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE, MUUTMINE, TAGANEMINE JA ERAKORRALINE ÜLESÜTLEMINE

4.1. Kindlustuslepingu sõlmimine ja muutmine toimub üldtingimuste punktides 3.2 ja 3.3 nimetatud teabe, kliendi kindlustushuvi ja tahteavalduse alusel.

4.2. Tahteavaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks ja muutmiseks võib olla kliendi poolt antud:

4.2.1. kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-posti teel;

4.2.2. kindlustusmaakleri pakkumise või arve aktsepteerimisega allkirjastamise või kindlustusmaks tasumise teel;

4.2.3. suuliselt, kui kindlustusmaakler seda kindlustuslepingut vahendama asudes ning klient kindlustusmaks tasudes aktsepteerib.

4.3. Tahteavaldus kindlustuslepingu erakorraliseks üles ütlemiseks või taganemiseks peab olema antud kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui kindlustuslepingu või seadusega ei ole ettenähtud teisiti.

4.4. Kindlustuslepinguga seotud tahteavalduse esitamisega kindlustusmaaklerile kinnitab klient, et tal on kindlustatud eseme suhtes olemas kindlustushuvi ning tal on täielik õigus ja volitused esitada vastavad tahteavaldust ja teha kindlustuslepinguga seotud toiminguid.

4.5. Kindlustusmaakler tagab kliendi poolt kindlustuslepinguga seotud tahteavalduste täitmise tingimustel, milles need on aktsepteeritavad kindlustusandja(te) poolt.

4.6. Käesolevate üldtingimustega annab klient kindlustusmaaklerile volituse kindlustuslepingute sõlmimiseks, selleks vajalike andmete pärimiseks kindlustusandjalt, kindlustusvahendajalt ning riiklikest registritest, kindlustuslepingute muutmiseks ja erakorraliseks üles ütlemiseks, samuti taganemiseks juhul, kui ta on vastava toimuingu tegemiseks esitanud kindlustusmaaklerile tahteavalduse üldtingimustes või muus maaklerilepingu dokumentis ettenähtud vormis, taganeb kindlustus- või maaklerilepingust, jätab kindlustusmaks või muu maks tasumata või oma kohustuse täitmata või kliendi eeldatavaks huviks on sõlmida muu tema kindlustushuvi paremini vastav kindlustusleping. Klient annab volituse koos edasivolitamise õigusega. Volitused on kehtivad kuni klient teatab nende tagasivõtmisest kindlustusmaaklerile

kirjalikult. Juhul, kui klient tegutseb kindlustushuvi omava isiku esindajana, kohustub ta kindlustusmaakleri nõudel tõendama oma volituste olemasolu ning nõustub kandma kõik kahjud, mis võivad tekkida volitusteta esinduse, mittenouetekohase kindlustuslepingu, selle puudumise, lõpetamise või muutmise tagajärjel.

4.7. Kindlustuskaitse jõustub pärast kindlustusmaks tasumist kindlustuslepingus või –poliisi märgitud kindlustusperioodi alguskuupäevast, kui kindlustus- või maaklerilepingus ei ole ettenähtud teisiti

4.8. Tarbija (füüsiline isik, kes tegutseb väljaspool oma majandus- või kutsetegevust) võib taganeda enam kui üheks aastaks või sidevahendi abil sõlmitud kindlustuslepingust neljateistkümne (14) päeva jooksul selle sõlmimisest arvates. Kindlustuslepingust taganemine toimub kindlustusmaakleri punktis 2.1 märgitud aadressile saadetud ja kindlustusmaakleri poolt kindlustusandjale edastatud taganemisavalduse alusel. Kindlustusvõtja loetakse kindlustuslepingust taganenuks vastavalt seadusele ja kindlustusandja tingimustele. Kohese kindlustuskaitsega kindlustuslepingust taganemisel on kindlustusandjal õigus nõuda kindlustusvõtjalt kindlustusmaks enne taganemist kehtinud kindlustuskaitse eest, poliisi tagastamist ning kindlustusmaakleril on õigus mitte tagastada vahendustasu.

5. KINDLUSTUSMAKSED JA VAHENDUSTASU

5.1. Kindlustusmaakleril on õigus koguda ja tasuda kindlustusmaksid kindlustusandjale kliendi nimel (sh esimene kindlustusmaks, millega antakse kindlustusandjale, kindlustuslepingu sätestest lähtuvalt, kliendi nimel aktsept kindlustuslepingu sõlmimiseks). Kindlustusmaakler ei ole kohustatud kindlustusmaks tasumiseks kindlustusandjale kliendi eest, kui kindlustusmaks on kindlustusmaaklerile tasumata. Juhul, kui kindlustusmaakler on kliendi huvides siiski tasunud kindlustusmaks kliendi eest, on tal kliendi vastu kindlustusmaks tagasinõude õigus.

5.2. Klient on teadlik, et kindlustusmaks mittetasumise või tasumisega hilinemise korral võib, kindlustuslepingu sätestest lähtuvalt:

- kindlustusleping mitte jõustuda või mitte osutada sõlmituks;

- kindlustuskaitse katkeda või algusest peale puududa;

- kindlustusmaks tasumise kohustus võib mitte olla täidetud, kui kindlustusmaks ei ole täies ulatuses ja tähtaegselt kindlustusandjale või kindlustusmaaklerile laekunud. Arve mitte saamine ei ole kindlustusmaks tasumata jätmise või hilinemise põhjuseks, kui kindlustusmaks on poliisil või kindlustuspakkumisel märgitud.

5.3. Kindlustusmaks tasumise tähtaeg või tähtajad on märgitud kindlustuslepingus, arvel või kindlustusmaakleri ja kliendi vahel eraldi kokku lepitud maksegraafikus.

5.4. Vahendustasu võivad kindlustusmaaklerile vastavalt seadusele maksta nii kindlustusandja kui kindlustusvõtja. Kui maaklerilepingu või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, on vahendustasu kindlustusmaksiga hõmatud.

5.5. Kui vahendustasu maksab kindlustusandja, siis täidab ta vastava kohustuse kliendi poolt sooritatud makse arvel ja kliendi eest. Vahendustasu määrad on avaldatud kliendile kindlustuspakkumisel, maaklerilepingu tingimustes, kindlustusmaakleri veebilehel või muudes maaklerilepingu dokumentides.

5.6. Juhul, kui kindlustusmaaklerile tekivad kindlustuslepingute vahendamise kindlustusvõtjate huvides tehtavad lisakulud (nt kindlustuslepingute täitmise korraldamine, lisadokumentide ja koopiite vormistamine, kindlustusdokumentide administreerimine ja haldamine, kahjuabi jms), kohustub klient maksma kindlustusmaaklerile hinnakirjajärgset makleritasu.

5.7. Kindlustusmaakler võib teha kliendile soodustusi oma vahendustasu arvel. Nimetatud juhul maksab kindlustusandja kindlustusmaaklerile selle võrra vähem edasi kindlustusvõtja poolt talle makstavat vahendustasu ning kindlustusvõtja kindlustusmaks on väiksem. Soodustus vahendustasu arvelt näitatakse ära maaklerilepingu dokumentidel või arvel.

5.8. Kõik kindlustuslepingu ja maaklerilepingu sõlmimise ning täitmise seotud sidevahendite, sh interneti, telefoni, samuti posti- ja muud saatmiskulud jäävad kliendi kanda.

6. KLIENDI KINNITUSED

6.1 Klient kinnitab, et

- kõik kindlustusmaaklerile esitatud andmed on õiged ning klient on kõigist kindlustatud eseme ja isikuga seotud olulistest asjaoludest (edaspidi *olulised asjaolud*) kindlustusmaaklerile teatanud;
- kindlustusmaakler on uurinud kindlustusvõtja kindlustushuve ja nõudmisi, selgitades välja kliendi soovitatav kindlustusriskid, kindlustuskaitse ulatuse, omavastutuse ja lisahuvid võrreldes kindlustusliigi üldtingimustega;
- kindlustusmaakler on talle tutvustanud pakutavate kindlustuslepingute tingimusi, nende erisusi, kindlustusmaks suurust, piiranguid ja välistusi, kahju hüvitamise põhimõtteid, kindlustusandja otsuste vaidlustamise võimalusi, kohtualluvust ning kindlustusmaakler on põhjendatud oma nõuandeid ja soovitusi vastavalt kindlustuslepingu keerukusele;
- kindlustusmaakler on talle selgitanud lisariskide kindlustamise võimalusi ja seda, et lisariskide kindlustamine toimub lisamaks eest;
- kindlustusmaakler on esitanud talle piisava arvu kindlustuspakkumisi (vähemalt 3 (kolm) pakkumist, kui ei ole lepitud kokku teisiti);
- ta on teadlik, et oluliste asjaolude muutumisel tuleb sellest kolme (3) tööpäeva jooksul kindlustusandjale ja kindlustusmaaklerile teatada;
- tema soov sõlmida kindlustuslepingut kindlustusavalduses või kindlustuspakkumisel toodud tingimustel vastab tema kindlustushuville, nõudmistele ja tegelikule tahtele;
- tal on olemas kõik õigused ja volitused maaklerilepingu ja kindlustuslepingu sõlmimiseks ning kindlustusmaaklerile sellega seotud volituste andmiseks;

- ta on teadlik, et kahjujuhtumist tuleb kindlustusandjale või kindlustuslepingus viidatud isikule viivitamatult teatada;
- ta on teadlik ja nõus, et kindlustusmaakeril on õigus vastavalt seadusele teha maakerilepingu ja kindlustuslepingu täitmisel koostööd teis(t)ye kindlustusmaakeri(te) ning muude teenusteosutajatega, võtta vastu ja anda edasi klientide volitusi ning oma kohustusi, järgides samaaegselt põhimõtet, et kliendile teenuse osutamise eest jääb vastutavaks kindlustusmaaker, kes kliendilt kindlustuse tahteavalduse sai.

7. KINDLUSTUSMAAKERI SOOVITUS

7.1. Kindlustusmaaker esitab kliendile kindlustuspakkumised pakkumisdokumendil märgitud kindlustushuvi ja nõudmiste alusel. Juhul, kui esitatud kindlustuspakkumised kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele ei vasta, on klient kohustatud sellest kindlustusmaakerit koheselt informeerima.

7.2. Kindlustusmaaker soovib kliendile esitatud kindlustuspakkumiste seast kindlustuspakkumist, mis vastab kõige enam tema kindlustushuvile ja nõudmistele.

7.3. Kindlustuskatete ulatuse ja muude kindlustuslepingute tingimustega on kliendil võimalik tutvuda talle esitatud kindlustuspakkumises, sellel viidatud kindlustustingimuste võrdlustes ning viidatud kindlustustingimustes.

7.3.1. Juhul, kui klient vajab täiendavaid selgitusi, on ta kohustatud teavitama sellest kindlustusmaakerit enne kindlustuspakkumise välja valimist kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning kindlustusmaaker korraldab selgituste andmise. Kui klient on kindlustuspakkumise välja valinud, siis loetakse, et ta on kindlustuskatete ulatuse ja muude kindlustuslepingute tingimustega tutvunud ning neist täielikult aru saanud.

7.4. Kindlustusmaaker tagab kindlustuslepingu vormistamise kliendi poolt välja valitud kindlustuspakkumise alusel, olenemata parima pakkumise soovitusel, mille kindlustusmaaker kliendile on andnud.

7.4.1. Kui klient valib kindlustuspakkumise ainult soodsaima kindlustusmakse alusel või muu kindlustuspakkumise, mille kindlustuskate ei vasta kindlustusmaakeri hinnangul täielikult kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele, ei ole kindlustusmaakeril õigust kindlustuslepingu vormistamisest keelduda. Nimetatud juhul vastutab klient täielikult kindlustuslepingu ebapiisavusest tuleneva võimaliku kahju eest.

8. KLIENDI ANDMETE TÖÖTLEMINE

8.1. Klient kinnitab, et nõustub tema poolt kindlustusmaakerile edastatud andmete, sh isikuandmete (sh nimi, isikukood, sünniaeg, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, haridus, amet, töökoht, kogemus kindlustuslepingute sõlmimisel, andmed kliendi vara kohta jms) kandmisega kindlustusmaakeri poolt hallatavasse andmekogusse ning nende töötlemisega.

8.2. Kliendi isikuandmete töötlemisel on kindlustusmaakeril õigus isikuandmeid koguda, salvestada, korraldada, säilitada, muuta, kasutada, edastada ja muul viisil töödelda.

8.3. Kindlustusmaaker töötleb isikuandmeid maakerilepingu ja kindlustuslepingu sõlmimiseks, täitmiseks, täitmise tagamiseks ja oma õiguste kaitseks lepingurikkumise korral, samuti kliendile täiendavate pakkumiste tegemiseks ning kindlustusmaakerlusega seotud teenuste osutamiseks.

8.3.1. Klient kinnitab, et ta on teadlik ja nõus telefonikõnede salvestamisega kindlustusmaakeri poolt.

8.3.2. Klient kinnitab, et ta on nõus kindlustusmaakeri poolt kindlustuspakkumiste edastamisega tema posti ja e-posti aadressile ning enda ja oma kindlustuslepingute andmete kasutamisega turunduse, turu- ja tarbijauuringute eesmärgil.

8.4. Klient on teadlik ja nõus, et kindlustusmaakeril on lisaks õigusaktides sätestatud juhtudele õigus edastada kliendi isikuandmeid järgmistele isikutele: kindlustusandjad, kindlustusvahendajad, kindlustusmaakeriga samasse kontserni kuuluvad ettevõtjad, isikud, kes on seotud kindlustusmaakerile teenuste osutamise (sh side-, posti-, tõlke-, trüki-, IT, kahjukäsitus-, kahjuabi-, õigusabi- ja muude teenuste osutajad) ning muud isikud, kellele on vaja isikuandmeid edastada punktis 8.3 nimetatud eesmärkidel.

8.5. Kindlustusmaaker edastab punktis 8.4 nimetatud isikutele kliendi isikuandmeid, kui andmete edastamine on vajalik punktis 8.3 nimetatud eesmärkide täitmiseks.

8.6. Klient nõustub, et punktides 8.4 nimetatud isikud võivad edastatud isikuandmeid töödelda punktis 8.3 nimetatud eesmärkide täitmiseks.

8.7. Kliendi nõusolek isikuandmete töötlemiseks kehtib kliendi eluajal ning 30 aastat pärast kliendi surma. Kliendil on õigus oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks igal ajal tagasi võtta, tehes kindlustusmaakerile vastava avalduse. Juhul, kui klient võtab tagasi isikuandmete töötlemise nõusoleku või piirab seda, on kindlustusmaakeril õigus kliendiga sõlmitud maakerilepingu erakorraliselt ilma ette teatamata üles öelda, kui kindlustusmaaker ei saa mõistlikult jätkata maakerilepingu täitmist.

8.8. Kliendil on õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist ning juurdepääsu oma andmetele.

8.9. Kliendil on õigus oma õiguste kaitseks pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtusse ning nõuda isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral rikkumise lõpetamist ja kahju hüvitamist vastavalt õigusaktidele.

9. MAAKERILEPINGU KEHTIVUS

9.1. Maakerileping on sõlmitud tähtajatult. Kliendil ja kindlustusmaakeril on õigus maakerilepingust taganeda võlaõigusseaduses ja käesolevates üldtingimustes sätestatud alustel ja korras.

9.2. Maakerileping loetakse sõlmituks esimese kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse (sh ettemakse) tasumisega kindlustusmaakerile või kindlustusmaakeri poolt nimetatud isikule, kui ei ole kokkulepitud või maakerilepingu dokumentidest ei tulene teisiti. Maakerileping on kehtiv kuni

selle alusel sõlmitud kindlustuslepingu või selle vahetu uuendamise tulemusel sõlmitud kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni.

9.3. Esimese kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse (sh ettemakse) tasumisega kindlustusmaakerile või kindlustusmaakeri poolt nimetatud isikule kinnitab klient oma veendumust, et ta on käesolevatest üldtingimustest täielikult aru saanud ning nõustub nendega.

9.4. Tarbija (füüsiline isik, kes tegutseb väljaspool oma majandus- või kutsetegevust) võib taganeda sidevahendi abil sõlmitud maakerilepingust neljateistkümne (14) päeva jooksul selle sõlmimisest arvates. Maakerilepingust taganemiseks tuleb saata tähtaegselt kirjalik avaldus kindlustusmaakeri üldtingimuste p 2.1 märgitud e-posti aadressile, millega loetakse klient maakerilepingust taganenuks, välja arvatud juhul, kui kindlustusmaaker saab taganemisavalduse kätte pärast maakerilepingu täitmist vastavalt üldtingimuste punktile 9.5.

9.5. Kui klient taotleb kindlustusmaakeri teenuse osutamist ning lepingupoolte kohustuste täielikku täitmist enne neljateistkümne (14) päeva möödumist maakerilepingu sõlmimisest, siis tarbija taganemisõigus peale vastavate kohustuste täitmist lõpeb. Kindlustusmaakeri teenus loetakse osutatuks, kui klient soovib kindlustuskaitse algust enne taganemistähtaaja möödumist, nõustub kindlustuspakkumise ja sõlmib kindlustuslepingu.

9.6. Juhul, kui klient soovib taganeda maakerilepingust pärast seda, kui ta on sõiminud koheselt jõustuva maakerilepingu ja kohese kindlustuskaitsega kindlustuslepingu, on kindlustusmaakeril õigus nõuda kliendilt vahendustasu tasumist aja eest, mis vältab maakerilepingu ja kindlustuslepingu sõlmimisest kuni ajani, millal leping lõpetatakse.

9.7. Maakerilepingust taganemist kliendi poolt käsitatakse samaaegselt ka kliendi tahteavaldusena kindlustusmaakeri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu(test) taganemiseks kliendi avalduse alusel vastavalt VÕS § 56³ lg 1, välja arvatud juhul, kui kindlustusmakse kogu kindlustusperioodi eest on kindlustusmaakerile tasutud või on kokku lepitud teisiti.

9.8. Kindlustusmaakeril on õigus taganeda maakerilepingust, kui klient on maakerilepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. Olulise lepingurikkumisega on tegemist eelkõige üldtingimuste punktis 3.5 nimetatud juhtudel, kuid ka muudel õigusaktidest tulenevat lepingurikkumise juhtudel.

9.9. Maakerilepingust muutmise toimub poolte kokkuleppel. Kindlustusmaakeril on õigus muuta üldtingimusi ühepoolset, teatades sellest kliendile kindlustusmaakeri veebilehe kaudu või muul viisil püsival andmekandjal vähemalt kaks (2) nädalat. Kliendil on muudatusega mittedõustumise korral õigus maakerilepingu muudatuste jõustumisest alates kirjaliku avalduse alusel üles öelda.

10. TEATED

10.1. Maakerilepinguga seoses toimub suhtlemine eesti keeles, kliendi soovil lisaks ka inglise, vene või muus keeles, kui kindlustusmaakeri esindaja seda valdab.

10.2. Klient kohustub esitama kõik maakerilepinguga seotud teated ja avaldused üldtingimuste punktis 2.1 nimetatud aadressil maakerilepinguga ettenähtud vormis.

10.3. Kindlustusmaaker informeerib klienti teatega kindlustusmaakeri veebileheküljel <http://izi.ee>, posti või e-posti teel või muu sidekanali vahendusel.

11. LAHKARVAMUSED JA KAEBUSED

11.1. Juhul, kui klient ei ole rahul kindlustusmaakeri või kindlustusmaakeri poolt vahendatud kindlustusandja tegevusega, on tal õigus esitada selle kohta kirjalik teade koos põhjendustega kindlustusmaakerile. Kindlustusmaaker teeb pingutusi, et lahendada lahkaramused läbirääkimistega.

11.2. Kindlustuslepingust või kindlustusandja tegevusest tuleneva vaidluse korral on kliendil õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgani (www.eksl.ee) poole, samuti Tarbijakaitseamet (www.tarbijakaitseamet.ee), Finantsinspektsiooni (www.fi.ee) või kohtu poole.

11.3. Maakerilepingust või kindlustusmaakeri tegevusest tuleneva vaidluse korral on kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitseamet, Finantsinspektsiooni või kohtu poole.

11.4. Maakerilepingule kohaldatakse Eesti õigust. Vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.

KINDLUSTUSMAAKLERI LIIKLUSKINDLUSTUSE VAHENDAMISE TINGIMUSED 201411

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad liikluskindlustuse vahendamise tingimused (edaspidi *liikluskindlustuse vahendamise tingimused*) kehtivad koos kindlustusmaakleri (edaspidi *kindlustusmaakler*) maaklerilepingu üldtingimustega (edaspidi *üldtingimused*) ning on koos kindlustuspakkumisega kindlustusmaakleri ja kindlustusmaakleri kliendi (edaspidi *klient*) vahelise maaklerilepingu (edaspidi *maaklerileping*) osaks.

1.2. Liikluskindlustuse tingimused kehtivad niivõrd, kui võrd maaklerilepingus ning maaklerilepingu üldtingimustes ei ole kokku lepitud teisiti.

2. KINDLUSTUSLEPINGU VAHENDAMINE JA KINDLUSTUSMAAKLERI VOLITUSED

2.1. Kindlustusmaakler vahendab ja sõlmib kliendi nimel liikluskindlustuse lepingu (edaspidi *kindlustusleping*), kui klient on esitanud selleks tahteavalduse vastavalt maaklerilepingu üldtingimustele (edaspidi *avaldus*).

2.2. Kliendi avalduse saamisel teeb kindlustusmaakler kindlaks kliendi kindlustushuvi, mille esemeks on tavaliselt lepingu liik, kindlustusperiood, kindlustusmakse suurus, võimalikud lisakaitseid ja muud asjaolud, mis märgitakse kindlustuspakkumisel. Klient ja kindlustusmaakler nõustuvad, et kliendi olulisemaks kindlustushuviks on sarnase kindlustuskaitse korral soodsaim kindlustusmakse ja automaatselt mittepikenev leping, kui klient ei ole nimetanud teisiti.

2.3. Avalduse esitamiselega kindlustuslepingu sõlmimiseks avaldab klient ühtlasi soovi ka poliisi info tellimiseks ja kindlustuslepingu uuendamiseks pärast kehtiva kindlustusperioodi lõppu vastavalt punktile 2.6.

2.4. Klient on kohustatud tagama kindlustusmaaklerile sõiduki registreerimistunnistuse andmete esitamise. Vahenduse hõlbustamiseks volitab klient kindlustusmaaklerit neid andmeid (sh isikukoodi, nime, sünniaastat, elukohta, teda puudutavaid märkmeid sõiduki registreerimistunnistusel jms) tema nimel liiklusregistrist pärima.

2.5. Kindlustusmaakleri volitused kindlustuslepingu sõlmimiseks, muutmiseks, uuendamiseks, piknemise loobumiseks, taganemiseks ja ülesütlemiseks tulenevad maaklerilepingust, sh üldtingimustest ja liikluskindlustuse vahendamise tingimustest. Klient kinnitab, et tal on õigused ja volitused tema poolt nimetatud sõiduki suhtes maaklerilepingu ja liikluskindlustuse lepingu sõlmimiseks ja kindlustusmaaklerile volituste andmiseks, sealhulgas ka juhul, kui ta ei ole ise sõiduki omanik või vastutav kasutaja

2.6. Klient ja kindlustusmaakler on kokku leppinud, et juhul, kui kindlustusmaakleril ei ole võimalik kliendi avalduses nimetatud kindlustusmaksega kindlustuslepingut sõlmida, uuendada või piknemiseks nõustuda, (kuna vastav kindlustusandja on muutnud liikluskindlustuse kindlustusmakseid või muid lepingutingimusi), siis on kindlustusmaakleril õigus kliendi nimel kindlustuslepingu pikendamise või piknemise loobuda ja sõlmida mõne teise kindlustusandjaga selline kindlustusleping, mis on kindlustusmaakleri vahendatavatest liikluskindlustuse lepingutest madalaima kindlustusmaksega ja vastab kliendi kindlustushuvile.

2.7. Lisaks kindlustuslepingu sõlmimisele, muutmisele ja uuendamisele on kindlustusmaakleril õigus kindlustuslepingu vahendamisel täita ja kindlustusandjale edastada ka muid kliendi korraldusi, mis on seotud kindlustusmaakleri teenuse osutamisega kliendile.

2.8. Kindlustusmaakleril on õigus esitada kliendi nimel kindlustusandjale taotlus liikluskindlustuslepingust taganemise või selle ülesütlemise kohta, kui klient on esitanud avalduse kindlustushuvi lõppemise kohta (nt. sõiduki kustutamine registrist, sõiduki kasutuslepingu lõppemine, sõiduki pikaajaline remont või kasutuse katkestus, sõiduki vargus, hävinemine jne) või esinevad muud maaklerilepingust ettenähtud kindlustuslepingust taganemise või selle ülesütlemise alused ning taotleda kasutamata kindlustusperioodi kindlustusmaksete tagastamist enda arvele. Kindlustusmaakleril on õigus nõuda kliendilt kindlustushuvi lõppemist puudutava tõendi esitamist. Kindlustusmaakler ei taga kindlustuslepingu lõpetamist, sest vastava küsimuse otsustab klient või kindlustusmaakleri avalduse alusel kindlustusandja.

2.9. Kindlustusmaakler selgitab ja klient on teadlik, et tal ei ole ilma erakorralise põhjusteta (kindlustushuvi lõppemine) võimalik liikluskindlustust enne kindlustusperioodi lõppemist üles öelda, vahetada kindlustusandjat ning saada tagasi kindlustusperioodi eest tasutud kindlustusmakseid ja vahendustasu. Liikluskindlustuse leping lõpeb ennetähtaegselt ainult kokkuleppel kindlustusandjaga või seaduses ettenähtud juhul.

2.10. Kindlustusmaakler selgitab, et sõiduki võõrandamist võivad kindlustusandjad mitte tunnustada kindlustushuvi lõppemisenä, mis on kindlustusvõtja poolse kindlustuslepingu erakorralise ülesütlemise aluseks. Kindlustusandjatel on võimalik tugineda VÕS § 494, mille kohaselt läheb kindlustuslepingu eseme võõrandamise korral üle uuele omanikule. Juhul, kui kindlustuslepingut enne sõiduki võõrandamist, kindlustusandjast või kindlustusvõtjast olenevalt ei lõpetata, läheb leping üle sõiduki uuele omanikule. Arvestades, et sõiduki müüjal ei ole õigust kindlustusmaksete tagastusele, on müüjal võimalik lisada kindlustusmakse sõiduki müügihinna. Sõiduki uuel omanikul on õigus kindlustusleping lõpetada ja kindlustusmakse tagasi taotleda 1 kuu jooksul pärast müügiülepäeva. Sõiduki võõrandamisega lähevad kliendi maaklerilepingust tulenevad õigused ja kohustused sõiduki suhtes sõlmitud liikluskindlustuse lepinguga üle sõiduki uuele omanikule. Klient kohustub Kindlustusmaaklerile sõiduki müügist ja uuest omanikust teatama. Kindlustusmaakler täidab nimetatud kohustusi niivõrd, kui võrd talle on sõiduki uue omaniku andmed teada.

3. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE

3.1. Kindlustusleping sõlmitakse ning poliis väljastatakse kahe (2) tööpäeva jooksul peale kliendilt avalduse saamist. Kindlustusleping on kehtiv kuni poliisil

märgitud kindlustusperioodi lõpuni (v.a automaatselt pikenev kindlustusleping, kui selle piknemise loobumise kohta ei ole esitatud avaldust). Kui poliisi väljastamine ei ole lepingu sõlmimise viisi tõttu võimalik, väljastatakse kindlustusmaakler kliendile poliisi info.

3.2. Klient on kohustatud tasuma kindlustuslepingu kohaseid kindlustusmakseid nõuetekohaselt. Nimetatud kohustus kehtib nii esimese kui sellele järgneva(te) uuendatud kindlustuslepingute suhtes.

3.3. Klient on kohustatud maksma kindlustusmaaklerile kindlustusmakseid vastavalt kliendile väljastatud poliisile või kindlustusmaakleri arvele või kokkulepitud maksegraafikule. Kindlustusmaakler saadab kliendile võimalusel arve kindlustusmakse kohta vähemalt (neliteist) 14 päeva enne kindlustusmakse tasumise tähtaega.

3.4. Kindlustusmaakleril ei ole kohustust väljastada kliendile uue kindlustusperioodi poliisi, kui kindlustusmakse uue poliisi eest on tähtaegselt ja nõuetekohaselt tasumata.

3.4.1. Juhul, kui kehtiv kindlustusperiood on lõppemas ning klient ei ole arvet uue kindlustusperioodi eest tasutava kindlustusmakse kohta kindlustusmaaklerilt kätte saanud hiljemalt (viis) 5 päeva enne kehtiva kindlustusperioodi lõppemist, on klient kohustatud sellest viivitamatult kindlustusmaaklerit informeerima.

3.4.2. Juhul, kui klient ei ole vähemalt (viis) 5 päeva enne viimast kindlustusmaakleri poolt kliendile väljastatud kindlustuspoliisil näidatud kindlustusmakse tasumise tähtpäeva kindlustusmakse arvet kätte saanud, siis on ta kohustatud tasuma kindlustusmakseid kindlustusmaaklerile vastavalt viimasele kliendile väljastatud kindlustuspoliisile ning sellest kindlustusmaaklerit informeerima.

3.4.3. Juhul, kui klient kindlustusmakset arvel nimetatud tähtjaks ja korras ei tasu ning kindlustusandja kindlustuslepingust taganeb või ütleb selle üles, siis loetakse, et ka Kindlustusmaakler on kliendiga sõlmitud maaklerilepingust taganenud või selle üles öelnud. Kindlustusandja poolt kindlustuslepingust taganemise või selle ülesütlemise korral kannab klient ise vastutust kõigi sellest tulenevate tagajärgede eest. Muuhulgas vastutab klient ka sõiduki omanikule tekkivate kahjude eest, kui ta on sõiduki liikluskindlustuse lepingu sõlmijaks.

3.5. Kindlustusmaakler selgitab, et vastavalt võlaõigusseaduse § 457 lg 1 võib kindlustusandja kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole 14 (neljateistkümnepäeva) jooksul kindlustuslepingu sõlmimise kindlustusmakset tasunud. Kui kindlustusmakse ei ole kliendi poolt järgmaksetega tasumisel täiendavaks tähtjaks tasutud, võib kindlustusandja kindlustuslepingu üles öelda. Vastavalt võlaõigusseaduse § 458 lg 3 loeb kindlustusandja kindlustusmakse tasumiseks antud täiendava tähtja möödumisel kindlustuslepingu ilma eraldi teatamiseta ülesõelduks, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustusmakset tasunud.

4. KINDLUSTUSMAAKLERI SOOVITUS

4.1. Kindlustusmaakler soovib kliendile esitada kindlustuspakkumuste seast kindlustuspakkumist, mis vastab kõige enam kindlustuspakkumisel kajastatud kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele. Kindlustusmaakleri soovitus on antud lähtuvalt lepingu liigist (automaatselt mittepikenev leping) ning soodsaimast kindlustusmaksest.

4.2. Liikluskindlustus on mootorsõiduki valdaja kohustuslik vastutuskindlustus, mille peamised tingimused, kahju hüvitamise kohustuse ulatus, piirangud ja välisest tulenevad liikluskindlustuse seadusest (www.riigiteataja.ee). Kui kindlustusandjad näevad kindlustustingimustega ette lisakaitseid, siis näitab ja soovib Kindlustusmaakler neid kliendile, tulenevalt kliendi kindlustushuvist, kindlustuspakkumisel. Kindlustusmaakler selgitab, et automaatselt pikenevast kindlustuslepingust loobumiseks tuleb esitada kindlustusandjale avaldus hiljemalt 2 tööpäeva enne kehtiva poliisi perioodi lõppu.

4.3. Juhul, kui kindlustusmaakleri kindlustuspakkumises toodud erinevate kindlustusseltside pakkumised on sarnase kindlustuskattega ning erinevad üksteisest vaid kindlustusmakse suuruse poolest ja kliendi kindlustushuviks ei ole lisakaitseid, põhjendab kindlustusmaakler oma soodsaima kindlustusmaksega pakkumise soovitus kliendile väiksemate kindlustuskulude tekkimisega.

5. LIIKLUSKINDLUSTUSE VAIDLUSTE LAHENDAMINE

5.1. Kindlustusvõtjal või kannatanul on võimalik pöörduda liikluskindlustusalase vaidluse lahendamiseks Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures tegutseva liikluskindlustuse lepitusorgani poole (www.lkf.ee, e-post: lepitus@lkf.ee) või kohtu poole. Liikluskindlustuse lepitusorgan ei lahenda kindlustusmakse ja automaatselt liikluskindlustusega seotud vaidlusi ning välismaa seaduse alusel lahendatavaid vaidlusi.