

Условия страхования покупок, оплаченных Золотой карточкой LHV

Номер полиса: 119-7581

Действуют с
01.11.2017

В случае возникновения языковых противоречий или споров, за основу берутся условия на эстонском языке.

Настоящие условия регулируют правовые отношения в части страхования покупок, оплаченных Золотой карточкой LHV между застрахованными лицами – владельцами Золотой карточки LHV – и страховщиком – Финский филиал AIG Europe Limited. Страхователем является LHV Pank, и полис покрывает всех владельцев Золотой карточки LHV.

Настоящий документ содержит все условия группового страхового полиса 119-7581; все основные составляющие полиса указаны в настоящих условиях.

1. Условия страхования покупок

1.1 Понятия

Страховщиком является Финский филиал AIG Europe Limited (далее также «**AIG**»).

Страхователем является LHV Pank (далее также «LHV Pank»).

LHV Карточкой является Золотая карточка LHV

Застрахованным лицом является владелец Золотой карточки LHV (далее также «**Владелец карточки LHV**»).

Собственной ответственностью является денежная сумма, вычитаемая из суммы возмещения при наступлении страхового случая.

Случайным ущербом является повреждение застрахованного предмета, обусловленное порчей в результате страхового случая частей, материала или конструкции в такой степени, что предмет не подлежит использованию по прямому назначению.

Кражей со взломом является незаконное хищение застрахованного предмета или попытка его хищения лицом или лицами, незаконно вторгшимися на территорию основного места жительства застрахованного лица с применением силы или насилия, о чем свидетельствует наличие видимых следов.

Ограблением является незаконное хищение застрахованного предмета лицом или лицами с применением насилия или угроз о применении насилия, а также причинившими или угрожавшими причинить физический ущерб застрахованному лицу, его (ее) супруге(-у), гражданскому партнеру и/или детям в возрасте до 21 года.

Моторным транспортным средством является любой автомобиль, грузовик, мотоцикл, спортивный автомобиль, лодка или самолет.

1.2 Страхование покупки

Страхование покупки предусматривает возмещение в случае случайного ущерба, причиненному предметам, либо кражи со взломом или ограбления, совершенные в отношении предметов, оплаченных карточкой LHV в любой точке мира, при условии, что покупка была полностью (100%) оплачена карточкой LHV.

В случае случайного ущерба, кражи со взломом или ограбления страхование покупки действительно в течение 180 (ста восьмидесяти) дней со дня приобретения предметов с использованием карточки LHV, в то время как минимальная покупная цена приобретенных предметов должна составлять 100 евро, а максимальная покупная цена 5 000 евро.

1.3 Размер страхового покрытия

Карточка LHV

Минимальная покупная цена в рамках одного страхового случая	100 евро
Максимальная покупная цена в рамках одного страхового случая	5000 евро
Собственная ответственность	30 евро
Максимальный годовой размер возмещения владельцу карточки LHV	10 000 евро

1.4 Условия

Условия выплаты возмещения:

- страхование покупок действует для владельцев карточек LHV. Застрахованный предмет должен быть полностью (100%) оплачен карточкой LHV;
- застрахованный предмет приобретен в новом состоянии;
- покупная цена застрахованного предмета должна составлять не менее 100 евро, но не превышать 5000 евро.

Страхование покупок заканчивается со сроком действия карточки LHV, если карточка не была немедленно обновлена таким образом, что срок ее действия продолжается с конца последнего месяца первоначального срока действия. Страхование покупок продолжает действовать также в том случае, если владелец карточки LHV меняет свою карту на другую карту LHV, включающую в себя услугу страхования покупок.

1.5 Размер возмещения и исключения

Максимальный размер возмещения является начальной покупной ценой застрахованного предмета, приобретенного с использованием карточки LHV, в отношении которого действуют следующие ограничения:

- в случае предметов, приобретенных с использованием карточек LHV, размер возмещения не превышает 5000 евро в рамках одного страхового случая;
- размер возмещения в отношении одной карточки LHV в год не должен превышать сумму, указанную в п. 1.3;
- если застрахованный предмет является парным предметом или товаром из серии, возмещается лишь сумма, соответствующая стоимости данного предмета;
- в случае случайного ущерба основными покрываемыми расходами всегда являются затраты на ремонт;
- если затраты на ремонт (в том числе транспортные расходы) превышают первоначальную покупную цену застрахованного предмета, то застрахованный предмет обменивается на предмет соответствующей модели и с соответствующими техническими характеристиками, стоимость которого не превышает первоначальную покупную цену предмета. AIG всегда имеет право предложить возмещение в виде первоначальной цены.

1.6 Страховой случай

Под **страховым случаем** подразумевается случайный ущерб, причиненный застрахованному предмету, а также указанные в настоящих условиях кража со взломом или ограбление, совершенные в отношении застрахованного предмета, за исключением следующего.

Страхование покупки не распространяется на:

- предметы, украденные из моторного транспортного средства;
- любое моторное транспортное средство, его части и дополнительное оборудование, а также запасные части

и оборудование, необходимые для использования и обслуживания моторного транспортного средства;

- дорожные чеки, наличные деньги, любые билеты, оборотные инструменты;
- драгоценные металлы, драгоценные камни и ювелирные изделия, редкие или драгоценные монеты, марки, предметы искусства или сопоставимые с ними вещи, меховые шубы;
- растения, животных;
- услуги и другие расходуемые вещи;
- арендованные предметы;
- стационарные предметы домашнего обихода, в том числе, но не ограничиваясь, ковровые покрытия, напольные покрытия и/или кафельную плитку;
- здания, стационарные сооружения или другие сооружения в саду, например, плавательные бассейны, гидромассажные ванны, детские площадки, небольшие сооружения, теплицы, гаражи, навесы, заборы и другие аналогичные сооружения;
- предметы, которые были перестроены, отремонтированы или переработаны на момент покупки;
- предметы, поврежденные во время осуществления изменений, в том числе во время резки, распиловки и обработки;
- расходы на доставку и упаковку, а также расходы, связанные с установкой и сбором;
- ущерб, причиненный имуществу, за исключением ущерба, причиненного застрахованному предмету; косвенные убытки;
- предметы, получившие повреждения в результате нормального износа;
- расходы на устранение косметических повреждений, таких как вмятины, царапины, повреждения покрытия или других повреждений поверхности, в том числе коррозии, если такие повреждения не влияют на функционирование застрахованного предмета;
- предметы, приобретенные с целью перепродажи, а также для профессионального или коммерческого использования;
- предметы, приобретенные в Интернете, если имеющееся повреждение было нанесено до его передачи во владение владельца карточки;
- ущерб, причиненный умышленными или незаконными действиями застрахованного лица или ее/его родственников;
- ущерб, причиненный третьими лицами в процессе установки доставки, транспортировки или установки;
- любые предметы, конфискованные по требованию правительства, государственного органа или таможенника, или ущерб, причиненный в ходе гражданской войны, войны за рубежом или массовыми беспорядками;
- предметы, оставленные в общественных местах без присмотра;
- ущерб, причиненный по неосторожности, в результате неправильного использования или путем

злоупотребления; преднамеренный ущерб; ущерб, причиненный паразитами или насекомыми; ущерб, причиненный в результате воровства, карманной кражи, а также в результате воздействия песка, огня, шторма, погодных условий, потопа, коррозии; ущерб, причиненный ненадлежащим использованием или утечкой электролита;

- товары, использованные или поврежденные на момент покупки, второсортные или запачканные товары;
- обслуживание, осмотр или чистку видео и аудио головок, а также линз в DVD- и CD-приводах застрахованного предмета;
- любые расходы, связанные с заменой аккумулятора, компьютерными вирусами, загрязнением, компьютерной мышью или сопутствующем оборудовании, а также ущерб и/или повреждения, прямо или косвенно вызванные использованием программного обеспечения, аккумуляторов, предохранителей или сопутствующего оборудования; дополнительное оборудование любого вида, в том числе, но не ограничиваясь, батареи, насадки, фильтры, лампочки, ремешки для переноски, сумки для переноски, картриджи и т.д.

2. Инструкции по защите

Застрахованное лицо должно соблюдать инструкции по защите (например, выданные изготовителем, импортером или продавцом инструкции по эксплуатации, обслуживанию и установке). Застрахованное лицо должно обеспечить то, чтобы застрахованный предмет не использовался вопреки инструкциям по защите, и чтобы на изделия не оказывалось чрезмерное давление.

Застрахованные хрупкие предметы должны перевозиться в общественном транспорте в качестве ручной клади. Если застрахованный предмет невозможно перевозить в качестве ручной клади, то во избежание повреждений он должен быть упакован надлежащим образом.

Несоблюдение инструкций по защите может повлечь за собой отказ в выплате возмещения или уменьшение размера возмещения.

3. Обязанность застрахованного лица по предупреждению и уменьшению ущерба

При наступлении страхового случая, или в момент, когда страховой случай неизбежен, застрахованное лицо должно принять, насколько это возможно, меры по предупреждению ущерба или его уменьшению. Если застрахованное лицо намеренно или по причине грубой халатности проигнорировало выполнение обязанности по предупреждению и уменьшению ущерба, и вследствие этого страховщику причинен ущерб, то страховщик имеет право уменьшить размер возмещения на сумму причиненного ущерба.

4. Провоцирование наступления страхового случая или мошенничество со страховкой

AIG освобождается от ответственности, если застрахованное лицо умышленно вызвало страховой случай.

Если страховой случай произошел по причине грубой халатности застрахованного лица, то размер выплачиваемого возмещения может быть уменьшен до суммы, которую можно считать разумной в соответствии с конкретными обстоятельствами.

Если застрахованное лицо после наступления страхового случая в мошеннических целях представило AIG неверную или неполную информацию, причем данная информация релевантна, с точки зрения страхового случая и ответственности AIG, то AIG может уменьшить размер выплачиваемого возмещения или отказать в выплате возмещения, если это можно считать разумным в соответствии с обстоятельствами.

5. Порядок предъявления требования

Застрахованное лицо при первой же возможности после наступления страхового случая должно связаться с отделом обслуживания клиентов AIG.

Застрахованное лицо должно сохранять и, по соответствующему требованию AIG, выслать AIG чек о покупке и другие необходимые для рассмотрения заявления о возмещении ущерба документы.

Заявление о возмещении ущерба должно содержать, по меньшей мере, следующие приложения:

1. оригинал квитанции или ее копию, в которой указаны дата покупки и цена застрахованного предмета, а также марка и модель изделия, если на застрахованном предмете не указан серийный номер, и
2. документы покупки или счет кредитной карточки, подтверждающие, что застрахованное лицо купило застрахованный предмет, заплатив полную цену карточкой LHV;
3. в случае случайного повреждения – квитанции о понесенных расходах на ремонт, или оценку в письменном виде, составленную уполномоченной мастерской или продавцом изделия;
4. в случае кражи со взломом или ограбления – справку от учреждения правозащиты, в которой подтверждается совершение кражи со взломом или ограбления.

Заявление о возмещении ущерба вместе с данными приложениями следует представить по нижеследующему адресу:

AIG Europe Limited

Postkast 7024

14002 Tallinn, Eesti

Тел.: +372 6 867800

Факс: +372 6 737242

Застрахованное лицо обязано за свой счет предоставить всю доступную ему как застрахованному лицу документацию, учитывая при этом возможности AIG получения пояснений по делу. AIG не обязано выплачивать возмещение до того, как будет получена вся необходимая документация.

AIG выплачивает при наступлении страхового случая возмещение или извещает застрахованное лицо об отказе в выплате возмещения, делая это незамедлительно, но не позднее, чем в течение одного месяца, считая от дня получения AIG всех требуемых для выяснения ответственности AIG документов и всей информации. Если размер возмещения оспаривается, то AIG выплачивает в любом случае не оспариваемую часть возмещения в течение вышеупомянутого срока. Возмещение выплачивается в евро, независимо от того, куплен застрахованный предмет за пределами Эстонии или нет. Возмещение выплачивается банковским перечислением или заносится на кредитный счет в банке LHV Pank в соответствии с решением AIG. В случае задержки выплаты возмещения AIG выплачивает пеню в соответствии с Обязательственно-правовым законом.

6. Оспаривание решения AIG

Все исходящие из настоящих условий споры, в том числе по поводу решений AIG о выплате возмещения, решаются путем переговоров. Застрахованному лицу рекомендуется обратиться в AIG и ходатайствовать о пересмотре решения о выплате возмещения.

Если исходящие из настоящих условий споры не удастся решить путем переговоров, то спор решается в суде Эстонской Республики по месту жительства застрахованного лица. Застрахованное лицо имеет право оспорить в суде решение о выплате возмещения в течение одного (1) года с момента, когда застрахованное лицо было письменно извещено о решении AIG и о сроке его оспаривания.

К настоящим условиям страхования и исходящим из условий страхования обязанностям применяется право Эстонии.

Над деятельностью Финского филиала AIG Europe Limited осуществляет надзор:

Управление Финансового Надзора (Finanssivalvonta)

PL 103, 00101 Хельсинки

Тел.: 0800 0 5099

Факс: 010 831 5328

www.finanssivalvonta.fi

Над деятельностью AIG Europe Limited осуществляет надзор:

Департамент финансовой деятельности Великобритании (UK Financial Services Authority)

25 The North Colonnade, Canary Wharf

Лондон E14 5HS, Великобритания

Тел: (+44) 20 7066 1000

www.fsa.gov.uk

7. Истечение срока давности требований

Все связанные со страхованием требования против AIG должны быть предъявлены в течение трех (3) лет с конца календарного года, когда требования становятся подлежащими взысканию. Предъявление связанного со страховым случаем извещения приостанавливает течение срока давности до получения застрахованным лицом от AIG принятого решения в отношении требования. В таком случае срок давности требования все же истекает по истечении десяти (10) лет с конца календарного года, когда требование становится подлежащим взысканию.

8. Регрессное требования AIG

Право застрахованного лица требовать от третьего лица в связи с убытками и ущербом возмещения по заключенному страхованию, которую AIG выплатил застрахованному лицу, переходит к AIG, если третье лицо намеренно или по причине грубой халатности обусловило страховой случай, или если третье лицо, исходя из закона, и независимо от халатности, обязано выплатить возмещение.

Застрахованное лицо обязано оказать AIG, в случае соответствующего ходатайства, помощь при осуществлении регрессного требования AIG, например, путем представления и подписи соответствующих документов.

Право регрессного требования AIG по отношению к страхователю, застрахованному лицу или аналогичным застрахованным лицам определяется в соответствии с Обязательственно-правовым законом.

9. Многократное страхование

Если застрахованное лицо имеет более одного страхового полиса, которые обеспечивают одну и ту же страховую защиту, то застрахованное лицо не имеет права на возмещение, превышающее размер ущерба. Ответственность между страховщиками в случае многократного страхования устанавливается в соответствии с Обязательственно-правовым законом.

10. Окончание договора группового страхования

Если договор группового страхования оканчивается по инициативе страховщика или страхователя, то страхователь извещает застрахованное лицо об окончании страхового полиса подходящим, с учетом обстоятельств, способом. Что касается застрахованных лиц, то их страховая защита заканчивается через один месяц после того, как страхователь известил их об окончании страховки.