

Условия страхования путешествий Золотой карточки LHV

TTLHV-20191
Действуют с
01.01.2019 г.

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Таблица страховых сумм

В таблице перечислены страховые суммы и лимиты возмещения; это максимальные суммы, которые Lf возмещает при страховых случаях, произошедших за время одного путешествия. Если реальный ущерб меньше, за основу берется он.

Тип возмещения	Страховая сумма или лимит возмещения	Собственная ответственность	Ссылка на пункт условий страхования
Страхование медицинской помощи	300 000 евро		7
в т. ч. стоматологические услуги	300 евро		7.3
в т. ч. медицинское вспомогательное средство	200 евро		7.6
Дополнительные расходы на размещение при наступлении страхового случая страхования медицинской помощи	до 10 дней		7.8
Дополнительные расходы на проживание и транспорт для членов семьи или спутников, приезжающих к застрахованному или остающихся с ним	до 5 дней		7.5
Страхование багажа	1000 евро		8.1
в т. ч. лимит возмещения за фотоаппарат, ноутбук или планшетный компьютер	50% от суммы страхования багажа		8.6
Задержка багажа	400 евро	до 4 часов	8.5; 8.7
Расходы на заменяющие документы	200 евро		8.7
Отмена путешествия	2000 евро		9.4
в т. ч. билеты на мероприятия в связи с отменой путешествия	150 евро		9.4
Прерывание путешествия, связанное с отбывающим транспортным средством	1000 евро		9.6
Прерывание путешествия, связанное с самолетом	1000 евро		9.10
Обмен авиабилета	150 евро		9.13
Прерывание путешествия на половине	2000 евро		9.14; 9.16
Опоздание общественного транспорта – предметы первой необходимости	200 евро + 200 евро	4 часа + 24 часа	9.20
Смерть или постоянная инвалидность вследствие несчастного случая, лицо старше 16 лет	50 000 евро		10
Смерть или постоянная инвалидность вследствие несчастного случая, лицо младше 16 лет	2000 евро		10
Страхование ответственности	100 000 евро		11
Расходы на юридическую помощь	10 000 евро		12
Собственная ответственность при аренде автомобиля	10 000 евро	100	14

1. Стороны страхового договора

- 1.1. Сторонами страхового договора являются **страхователь AS LHV PANK** (далее «страхователь»), регистрационный код 10539549, адрес Тарту мнт. 2, 10145 Таллин, э-почта info@lhv.ee, и **страховщик If P&C Insurance AS** (далее «If»), регистрационный код 10100168, адрес Лыитса 8а, 11415 Таллин, э-почта info@if.ee.

2. Банковские карточки, на которые распространяется страхование

- 2.1. Страхование действительно с Золотой карточкой LHV (далее «Карточка»).

3. Застрахованное лицо

- 3.1. Застрахованными лицами (далее «застрахованные») являются владелец Карточки в возрасте до 79 лет включительно и следующие путешествующие вместе с ним члены семьи:

- супруг(а) или партнер застрахованного, в возрасте до 79 лет включительно;
- дети застрахованного и его/ее супруга (-и)/партнера, в возрасте до 19 лет включительно.

- 3.2. Постоянное место жительства застрахованного должно находиться в Эстонии. Страховая защита не действует в отношении лиц, постоянное место жительства которых на момент страхового случая находилось не в Эстонии.

- 3.3. Страховая защита не действует в отношении перечисленных в п. 3.1. лиц, если они путешествуют отдельно от владельца Карточки.

- 3.4. Страховая защита не действует в отношении юридических лиц.

4. Путешествие

- 4.1. Путешествием считается выезд застрахованного из Эстонии в другое государство с целью временного пребывания там. Путешествия в пределах Эстонии не застрахованы.

- 4.2. Страховая защита действует только на путешествия, начинающиеся в Эстонии.

- 4.3. Страхование действительно для тех поездок, которые начинаются в период действия Карточки, кроме случая, указанного в следующем пункте, и кроме окончания или прекращения договора страхования (см. п. 5.4).

- 4.4. Если застрахованный в момент вступления договора о Карточке в силу уже находится за границей, то на это путешествие страховая защита не распространяется.

5. Срок действия страхования

- 5.1. Страховая защита действует первые 90 дней каждого путешествия.

- 5.2. Если из-за страхового случая страхования прерывания путешествия застрахованный на 90-й день все еще находится за границей, период страховой защиты продлевается на 48 часов.

- 5.3. Страховая защита прекращается досрочно, если по истечении 90 дней с начала путешествия действие Карточки заканчивается и Карточка не обновляется или не заменяется таким образом, чтобы новая Карточка начала действовать по истечении действия прежней Карточки.

- 5.4. Страховая защита прекращается по окончании договора страхования. Если договор страхования кончается или прекращается, страхователь извещает владельца Карточки об этом за 2 месяца, кроме случая, приведенного в п. 15.18.

6. Зона действия страховой защиты

- 6.1. Страхование действует по всему миру, кроме случаев, указанных в следующем пункте.

- 6.2. Страхование (кроме страхования прерывания путешествия в случаях, приведенных в условиях страхования) не действует ни в Эстонии, ни в месте постоянного проживания застрахованного.

7. Страхование медицинской помощи

- 7.1. Страховой случай страхования медицинской помощи – произошедшие за границей с застрахованным:

- неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое началось или первые симптомы которого проявились во время путешествия и для лечения которого застрахованному требуется неотложная врачебная помощь;
- смерть во время путешествия.

NB! Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с исключениями.

- 7.2. **Расходы на лечение и рецептурные лекарства.** If возмещает расходы на рецептурные лекарства и расходы на лечение, понесенные во время путешествия и вызванные страховым случаем медицинской помощи, если застрахованный понес эти расходы в течение 60 дней с момента страхового случая.

- 7.3. **Стоматологические услуги.** При страховом случае страхования медицинской помощи If возмещает расходы на стоматологические услуги по поводу зубной боли за границей и/или расходы на первую помощь по лечению зубов, в т. ч. обследования и лекарства, из-за несчастного случая (напр. падения), произошедшего во время путешествия, в объеме до 300 евро (лимит возмещения на стоматологические услуги). If не возмещает расходы на плановые стоматологические услуги.

- 7.4. **Беременность.** При страховом случае страхования медицинской помощи If возмещает расходы на неотложную врачебную помощь, вызванную неожиданными осложнениями беременности в течение первых 35 недель беременности. При сроке

беременности более 35 недель If не возмещает расходы, вызванные осложнениями беременности.

- If не возмещает расходы, вызванные родами, связанными с ними осложнениями, а также послеродовым лечением/уходом, кроме как в течение первых 35 недель беременности. Исключение действует в отношении расходов, связанных как с матерью, так и с ребенком.

7.5. Член семьи, приезжающий к застрахованному, или остающийся с ним спутник. При наступлении страхового случая страхования медицинской помощи If возмещает:

- разумные дополнительные расходы на размещение одного спутника больного, пострадавшего или умершего застрахованного, если спутник остается с застрахованным, а также транспортные расходы на возвращение в Эстонию, если на это имеется крайняя необходимость (напр., мать остается с ребенком). Расходы возмещаются из страховой суммы застрахованного на медицинскую помощь.
- расходы одного члена семьи застрахованного на транспорт, размещение и питание для поездки к больному или пострадавшему застрахованному и обратно, если с застрахованным не остался ни один спутник или если застрахованного нельзя транспортировать в государство его постоянного проживания в течение 10 дней после наступления страхового случая. Расходы возмещаются из страховой суммы застрахованного на медицинскую помощь. Расходы возмещаются за период до 5 дней.
- If не возмещает расходы на транспорт и размещение спутника и/или члена семьи застрахованного, сопровождающего его, в размере, который тот должен был бы понести и в том случае, если бы страхового случая не произошло.
- If не возмещает расходы на поездку (транспорт, размещение и т. п.) для лиц, участвующих в похоронах или кремации застрахованного, и расходы на поминки.

7.6. Медицинские вспомогательные средства. If возмещает:

- расходы на починку или покупку новых протеза, слухового аппарата или очков застрахованного, сломанных в результате наступления страхового случая страхования медицинской помощи, в размере до 200 евро за каждый страховой случай (лимит возмещения медицинских вспомогательных средств).
- вызванные страховым случаем страхования медицинской помощи расходы на медицинские вспомогательные средства за границей (очки, слуховой аппарат, инвалидная коляска, костыли), если они назначены врачом, в размере до 200 евро за каждый страховой случай (лимит возмещения медицинских вспомогательных средств). If не возмещает расходы на медицинские вспомогательные средства, связанные с лечением или облегчением болезни

или состояния здоровья, которые имелись до путешествия.

7.7. Смерть застрахованного лица. При наступлении страхового случая страхования медицинской помощи If возмещает:

- расходы на похороны или кремацию застрахованного за границей;
- расходы на транспортировку тела или праха застрахованного в Эстонию.
- для организации похорон или кремации застрахованного за границей следует позвонить в If.

7.8. Транспортные расходы. При наступлении страхового случая страхования медицинской помощи If возмещает:

- транспортные расходы застрахованного для получения медицинской помощи в месте назначения путешествия или транзитном государстве;
- расходы на возвращение тяжело больного или пострадавшего застрахованного в Эстонию. Одобренный If врач решает, когда возвращение застрахованного в Эстонию является возможным и необходимым, если является, и определяет необходимое для этого транспортное средство.
- для организации возвращения застрахованного в Эстонию следует позвонить в If.
- расходы на отправку несовершеннолетнего застрахованного, находящегося в путешествии вместе с совершеннолетним застрахованным, в Эстонию, если совершеннолетний застрахованный в связи с больничным лечением из-за страхового случая страхования медицинской помощи не может вернуться в Эстонию вместе с несовершеннолетним.
- дополнительные расходы застрахованного на размещение и транспорт для возвращения в Эстонию, если застрахованный не может вернуться в Эстонию согласно изначальным планам по причине наступления страхового случая страхования медицинской помощи. If возмещает дополнительные расходы на размещение на срок до 10 дней в том же гостиничном предприятии или месте аналогичного класса качества.

7.9. Медицинские документы. If возмещает расходы на оформление, копирование и отправку медицинских документов на основании страхового случая страхования медицинской помощи, если это необходимо для рассмотрения ущерба.

- If не возмещает расходы на размещение и транспорт, связанные с отправкой документов.

7.10. Действия при наступлении страхового случая страхования медицинской помощи:

- Если в результате страхового случая застрахованный нуждается во врачебной

помощи, не являющейся лечением в стационаре, он может обратиться напрямую в лицензированное медицинское учреждение. Если застрахованный не знает, в какое медицинское учреждение обратиться, он может позвонить в If для организации лечения.

- Если в результате страхового случая застрахованный нуждается в лечении в стационаре, следует немедленно позвонить в If.
- При наступлении страхового случая страхования медицинской помощи If организует для застрахованного лечение в стационаре, возвращение в Эстонию, похороны или кремацию за границей. If возмещает расходы на вышеприведенные услуги только в том случае, если они предварительно согласованы с If.

7.11. Исключения при преждевременном возвращении застрахованного лица в Эстонию:

- If не возмещает расходы по возвращению в Эстонию, если застрахованный вернулся из путешествия самостоятельно, не согласовав это предварительно с If.
- If также не возмещает расходы по возвращению в Эстонию, если застрахованный проигнорировал инструкции If или врача по возвращению в Эстонию.
- Если одобренный If врач считает возвращение в Эстонию возможным, но больной или пострадавший застрахованный отказывается от этого, If не возмещает какие-либо дальнейшие расходы.
- Если одобренный If врач не считает возвращение в Эстонию обоснованным по медицинским показаниям, If не возмещает расходы по возвращению в Эстонию.

7.12. Справки при наступлении страхового случая страхования медицинской помощи. Для ходатайства о возмещении следует представить документы, необходимые для рассмотрения ущерба и принятия решения:

- извещение о наступлении и обстоятельствах страхового случая, а также ходатайство о получении страхового возмещения;
- справка от врача, в которой указаны диагноз и дата происшествия;
- счета за рецептурные лекарства, лечение, услуги по размещению и транспортировке.
- If имеет право потребовать предъявить дополнительные справки (напр., подтверждение времени нахождения за границей, история болезни до происшествия и т. п.).

7.13. Деятельность, сопряженная с повышенным риском, в т. ч. спорт. Страхование медицинской помощи не действует в отношении деятельности, сопряженной с повышенным риском. К деятельности, сопряженной с повышенным риском, относятся:

- занятия соревновательными видами спорта, в т. ч. подготовка к соревнованиям, участие в тренировочных лагерях;
- боевые искусства или виды спорта, связанные с самообороной, такие, как карате, дзюдо, бокс, кикбоксинг и тайский бокс, борьба и т. п.;
- погружение на глубину более 20 м, парусный спорт в открытом море, езда на водном мотоцикле, рафтинг, водные лыжи;
- авто- или мотоспорт, в т. ч. участие в тестах моторных транспортных средств, ралли, заездах на картах, мотосанях, мотоциклетный спорт, в т. ч. тренировки, езда на квадроциклах;
- авиационный спорт, такой как полеты на дельтаплане, парплане, планере, воздушном шаре;
- виды спорта, требующие использования специального снаряжения, в т. ч. альпинизм, ледолазание, скалолазание, скалодром, восхождение в горы;
- экспедиции и походы с подъемом выше 3500 м над уровнем моря;
- самостоятельно организованные походы, экспедиции в тропический лес, пустыню, тундру, арктические зоны, девственные леса и т.п.;
- экстремальный спорт, в т.ч. скоростной спуск на велосипеде, выполнение трюков на велосипеде, езда на ВМХ-велосипеде, выполнение трюков на скейтборде, фрирайд, хелиски и т.п.;
- парашютный спорт и прыжки банджи;
- езда на сноуборде и горнолыжный спорт; слалом вне обозначенных спортивных трасс;
- спортивные сани, прыжки на лыжах, прыжки с лыжного трамплина;
- деятельностью повышенного риска считаются и прочие не упомянутые выше виды деятельности (в т. ч. виды экстремального спорта), в которых риск ошибиться, заболеть, умереть или получить травму может быть выше обычного.

7.14. Физическая работа по найму. Страхование медицинской помощи действует на работе и службе, кроме следующих случаев. Страхование медицинской помощи не действует в отношении работы на следующих должностях или видах работы:

- профессиональный спортсмен, каскадер;
- шахтер, работник буровой вышки;
- рыбак, судовой работник, докер;
- член экипажа самолета;
- полицейский, охранник, спасатель, сапер;
- военнослужащий действительной службы, служащий пограничной охраны;

- участник военных действий, учений и тренировок, участник военной миссии, в т. ч. наблюдатель или выполняющий иную работу;
- какая бы то ни было работа, при выполнении которой застрахованный переносит или использует оружие или взрывчатые вещества.

8. Страхование багажа

8.1. Страховой случай по страхованию багажа наступает, если с застрахованным багажом произошли:

- кража или ограбление за границей;
- опоздание за границей более чем на 4 часа по вине транспортного предприятия;
- повреждение по вине транспортного предприятия;
- пропажа по вине транспортного предприятия.

8.2. Застрахованный багаж – это личные вещи, которые имеет при себе застрахованный, кроме следующих вещей, не покрываемых страхованием:

- билеты, деньги, ценные бумаги, банковские карточки;
- изделия из стекла, глины или фарфора;
- очки, солнечные очки, контактные линзы;
- рабочие инструменты и орудия труда;
- парусная доска, парус для виндсерфинга;
- вещи, которые были арендованы, взяты внаем или одолжены во время путешествия;
- продукты питания, напитки;
- товар и образцы товара для продажи;
- документы, такие, как рукописи, чертежи, фотографии, рекламные и учебные материалы. Страхование багажа действует в отношении удостоверений личности, визы и справки о вакцинации (см. п. 8.7);
- программное обеспечение и базы данных;
- моторные транспортные средства, прицепы, водные транспортные средства, воздушные транспортные средства и запчасти к ним, дополнительное снаряжение;
- растения, в том числе семена, луковицы, корневища;
- животные, в том числе птицы, насекомые, земноводные, пресмыкающиеся;
- вещи, владение которыми или ввоз которых в Эстонию являются незаконными.

NB! Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с исключениями.

8.3. Требования безопасности при хранении багажа:

- Багаж следует хранить в запечатом помещении или таким образом, чтобы он был в разумной и достаточной мере под охраной.
- Оставленные в автомобиле вещи следует поместить или закрыть таким образом, чтобы они не привлекали внимания. Покидая автомобиль, следует закрыть все окна и люк в крыше, запереть двери и включить охранную сигнализацию.
- Вещи нельзя оставлять в автомобиле на ночь.
- Вещи, которые находились в автомобиле в открытом или прикрытом ящике, незапертом боксе на крыше, багажнике или багажной сумке мотоцикла, возмещению не подлежат.
- Велосипед на время, в течение которого он остается без охраны, следует прикреплять замком к надежной основе.
- Следующие вещи должны быть под непрерывной и непосредственной охраной застрахованного, в сейфе гостиничного предприятия или в охраняемой камере хранения:
 - электронные устройства, в т. ч. фотоаппараты, телефоны, смарт-устройства, ноутбуки, планшетные компьютеры и т.п.;
 - огнестрельное оружие;
 - музыкальные инструменты;
 - ценности, часы, предметы искусства и антиквариат;
 - коллекции;
 - удостоверение личности, виза, справка о вакцинации.
- Перечисленные в предыдущем пункте вещи следует перевозить в ручной клади. Их не следует сдавать в багажный отсек самолета, судна, автобуса или поезда либо оставлять в неохраняемом транспортном средстве. Огнестрельное оружие и музыкальные инструменты можно перевозить вне ручной клади в соответствии с правилами перевозчика.
- Застрахованный должен соблюдать все правовые акты, руководства, инструкции транспортных предприятий, предписания и т.п., которые содержат инструкции по обеспечению безопасности, предотвращению ущерба и уменьшению возможного ущерба.

8.4. Возмещение ущерба, причиненного багажу:

- Если поврежденную вещь имеет смысл чинить, If возмещает расходы на починку. If не обязан организовывать восстановление имущества.
- Если багаж украден, ограблен, пропал по вине транспортного предприятия, либо если его восстановление не имеет смысла, If возмещает рыночную стоимость вещи в Эстонии.

- Если рыночную стоимость вещи невозможно определить, основанием для определения возмещения является цена покупки вещи. Из цены покупки вещи вычитается уменьшение ценности вещи со временем, по ставке 10-30% процентов от цены покупки в год.
- Если If возместил багаж, а багаж был найден, страхователь должен при первой же возможности уведомить If о нахождении багажа.

8.5. Предметы первой необходимости при задержке багажа:

- Если багаж опаздывает за границей по вине транспортного предприятия более чем на 4 часа, If возмещает покупку или аренду предметов первой необходимости, бывших во время путешествия в опоздавшем багаже.
- If не выплачивает возмещение за лекарства, еду, питье и табачные изделия.
- If не выплачивает возмещение за предметы первой необходимости, купленные в Эстонии или государстве места жительства застрахованного.
- If не выплачивает возмещение за предметы первой необходимости, если багаж опоздал по прибытии в Эстонию или в государство постоянного места жительства застрахованного.
- If не выплачивает возмещение за предметы первой необходимости, если опоздание или неприбытие багажа были вызваны забастовкой или локаут, о которых застрахованный знал до отправления в путешествие.
- If не выплачивает возмещение за предметы первой необходимости, если опоздание багажа было вызвано действиями таможи, пограничной охраны или иных государственных служащих, в т. ч. введением запрета полетов, если застрахованный знал об этом до отправления в путешествие.

8.6. Лимит возмещения:

- If возмещает до 50% от суммы страхования багажа за фотоаппарат, ноутбук или планшетный компьютер и их аксессуары.

ПРИМЕР. У застрахованного украли ноутбук, рыночная стоимость которого – 640 евро. Сумма страхования багажа – 1000 евро. If возмещает 500 евро за ноутбук, что составляет 50% от страховой суммы.

8.7. Страховые суммы:

- Страховая сумма для получения документа на замену удостоверения личности, визы или справки о вакцинации составляет 200 евро.
- Страховая сумма за предметы первой необходимости при опоздании багажа составляет 400 евро.

8.8. Действия в случае ущерба, нанесенного багажу:

- Если багажу нанесен ущерб, сначала необходимо обратиться к лицу, ответственному за багаж (транспортное предприятие, гостиница и т. п.), и подать заявление о возмещении ущерба.
- В случае опоздания багажа следует представить справку об опоздании багажа и счета за покупку или аренду предметов первой необходимости.
- Если ущерб багажу был нанесен по вине предприятия, предоставляющего услуги по транспортировке, размещению или хранению, в If следует представить справку от этого предприятия о причине повреждения багажа.
- О краже или ограблении багажа следует незамедлительно сообщить в полицию. В If следует представить справку из полиции об обстоятельствах происшествия.
- If имеет право потребовать представления дополнительных справок, например, счета за починку вещей, фотографии, дополнительные разъяснения и т. п.

9. Страхование прерывания путешествия

9.1. Прерывание путешествия – это отмена путешествия; прерывание путешествия, связанное с отбывающим транспортным средством; прерывание путешествия, связанное с самолетом; или прерывание путешествия на половине по вышеуказанным причинам.

9.2. При наступлении страхового случая страхования прерывания путешествия If возмещает расходы, определенные в условиях страхования, если они понесены в пользу застрахованного, независимо от того, кто понес расходы.

9.3. Если расходы были понесены суммарно на несколько человек, например, пятеро друзей сняли дом, при расчете возмещения If исходит из того, что совместные расходы были разделены между всеми участниками поровну.

9.4. **Отмена путешествия.** Отмена путешествия – это страховой случай, когда застрахованный не может отправиться в путешествие из Эстонии или в течение 24 часов после начала путешествия возвращается в Эстонию по причине:

- неожиданной болезни, травмы или смерти застрахованного;
- неожиданной болезни, травмы или смерти спутника застрахованного, с которым застрахованный собирался отправиться в путешествие;
- опасного для жизни состояния, тяжелой травмы или смерти близкого человека застрахованного;
- внезапного и непредвиденного ущерба находящемуся в Эстонии имуществу

застрахованного, если присутствие застрахованного крайне необходимо.

NB! Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с исключениями.

9.5. При наступлении страхового случая страхования отмены путешествия If возмещает связанную с путешествием стоимость неиспользованных услуг (транспортные расходы, размещение, билеты на концерт и т. п.), которые организатор услуги не возвращает застрахованному.

9.6. **Прерывание путешествия, связанное с отбывающим транспортным средством.** При страховом случае прерывания путешествия, связанного с отбывающим транспортным средством, застрахованный не попадает на транспортное средство, в т. ч. стыковочный перелет, по следующим причинам:

- опоздание транспорта на регулярном маршруте, а также транспорта, организованного предприятием-организатором путешествия или размещения, или
- ДТП с транспортным средством, в т. ч. такси.
- NB! If не выплачивает возмещения, если причиной прерывания путешествия, связанной с транспортным средством, было не упомянутое выше обстоятельство, например, неверно спланированный график поездки и т.п.

NB! Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с исключениями.

9.7. При наступлении страхового случая прерывания путешествия, связанного с отбывающим транспортным средством, If возмещает необходимые для продолжения путешествия дополнительные разумные расходы на транспорт и размещение. Прочие расходы не возмещаются.

9.8. Если страховой случай прерывания путешествия, связанного с отбывающим транспортным средством, наступает в течение 24 часов после начала путешествия и застрахованный не желает продолжать путешествие, If возмещает связанную с путешествием стоимость неиспользованных услуг, которую не вернут застрахованному.

9.9. If не выплачивает возмещение страхования отмены путешествия, связанной с отбывающим транспортным средством, если застрахованный не успел бы в место выхода транспортного средства вовремя даже в том случае, если бы страховой случай не наступил.

9.10. **Прерывание путешествия, связанное с самолетом.** При наступлении страхового случая прерывания путешествия, связанного с самолетом, застрахованный не попадает на самолет, если это произошло из-за перебоев авиасообщения по следующим причинам:

- погодные условия;
- стихийное бедствие;

- технические причины;
- преступление;
- действия государственных служб;
- овербукинг;
- отмена авиарейса.

9.11. При наступлении страхового случая прерывания путешествия, связанного с самолетом, If возмещает необходимые для продолжения путешествия дополнительные разумные расходы на транспорт и размещение. Прочие расходы не возмещаются.

9.12. If не выплачивает возмещение страхования прерывания путешествия, связанного с самолетом, если застрахованный не успел бы в место выхода транспортного средства вовремя даже в том случае, если бы страховой случай не наступил.

9.13. **Обмен авиабилета.** При наступлении страхового случая отмены путешествия, прерывания путешествия, связанного с выходящим транспортным средством, и прерывания путешествия, связанного с самолетом, If возмещает расходы на обмен авиабилетов на равноценные или на их изменение.

9.14. **Прерывание рейса на половине.** Прерывание рейса на половине – это страховой случай, при котором застрахованный должен преждевременно вернуться из путешествия по причине событий, произошедших с застрахованным во время путешествия, таких, как:

- опасное состояние, тяжелая травма или смерть застрахованного или путешествующего вместе с ним члена семьи или спутника;
- опасное состояние, тяжелая травма или смерть находящегося в Эстонии близкого человека застрахованного;
- внезапного и непредвиденного ущерба находящемуся в Эстонии имуществу застрахованного, если присутствие застрахованного крайне необходимо.

NB! Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с исключениями.

9.15. При наступлении страхового случая прерывания рейса на половине If возмещает:

- дополнительные расходы на транспорт и размещение, возникшие за границей в связи с возвращением в Эстонию;
- связанную с путешествием стоимость неиспользованных услуг (транспортные расходы, размещение, билеты на концерт и т. п.), которые организатор услуги не возвращает застрахованному. Стоимость неиспользованных услуг определяется в соответствии с тем, в течение какого периода застрахованный сумел воспользоваться услугой.

Пример. Застрахованный снял пляжный домик на 10 дней по цене 1000 евро. На четвертый день застрахованный был вынужден вернуться в

Эстонию из-за наступления страхового случая. Арендодатель не возвращает уплаченные деньги. If возмещает арендную плату за неиспользованные 6 дней, т. е. 600 евро.

9.16. **Прерывание рейса на половине по причине эвакуации.** Прерывание рейса на половине по причине эвакуации – это страховой случай, когда застрахованного эвакуируют в Эстонию в связи со следующими событиями, произошедшими во время путешествия:

- война, вооруженный конфликт, терроризм, массовые беспорядки или иные подобные массовые нарушения общественного порядка;
- стихийное бедствие;
- эпидемия.

9.17. При наступлении вышеуказанного страхового случая If возмещает дополнительные расходы на транспорт и размещение, возникшие за границей в связи с возвращением в Эстонию, в течение 14 дней с возникновения событий, перечисленных в п. 9.16. Прочие расходы не возмещаются.

9.18. If не организует эвакуацию застрахованного. Эвакуация должна происходить в соответствии с инструкциями местных органов власти или Министерства иностранных дел Эстонии.

9.19. If не возмещает расходов или затрат, если событие, вызвавшее эвакуацию, началось до того, как застрахованный прибыл в зону кризиса событий, указанных в п. 9.16. Если Министерство иностранных дел Эстонии опубликовало информацию о необходимости избегать посещения региона или страны и застрахованный отправился туда после опубликования информации, If не выплачивает возмещение.

9.20. **Предметы первой необходимости в случае опоздания общественного транспорта:**

- Если транспортное средство, предусмотренное планом путешествия, опаздывает более чем на 4 часа, If возмещает расходы на покупку или аренду предметов первой необходимости, а также дополнительные расходы на размещение, которые не возмещает транспортное предприятие.
- Транспортным средством в значении п. 9.20 считаются также автобус, судно, самолет или поезд, заказанные официальным организатором путешествия.
- Если транспортное средство, предусмотренное планом путешествия, опаздывает более чем на 24 часа, страховая сумма удваивается.
- Покупка или аренда предметов первой необходимости, а также использование услуги по размещению должны происходить в месте назначения путешествия, если общественный транспорт опоздал.

- If возмещает расходы на одежду и предметы гигиены, если застрахованный передал багаж транспортному предприятию.

- If не выплачивает возмещение за предметы первой необходимости и услугу по размещению в Эстонии или государстве места жительства застрахованного.

- If не выплачивает возмещение, если опоздание или неприбытие были вызваны забастовкой или локаутотом, о которых застрахованный знал до отправления в путешествие.

- If не выплачивает возмещение за предметы первой необходимости, если опоздание было вызвано действиями таможни, пограничной охраны или иных государственных служащих, в т. ч. введением запрета полетов, если застрахованный знал об этом до отправления в путешествие.

9.21. **Действия в случае прерывания путешествия:**

- В случае прерывания путешествия об этом следует незамедлительно информировать поставщиков связанных с путешествием услуг, чтобы ходатайствовать о возврате предоплаты или возмещении связанных с прерыванием путешествия дополнительных расходов.

- If следует представить доказательства наступления страхового случая, например, справку авиакомпании о задержке полета, справку врача о болезни и т.п. Также If следует представить доказательства расходов, вызванных наступлением страхового случая.

- If вправе потребовать предъявления дополнительных доказательств, например, справки о времени пребывания в иностранном государстве, предыдущую историю болезни и проч.

10. **Страхование от несчастного случая**

10.1. Страховым случаем страхования от несчастного случая является несчастный случай, произошедший с застрахованным во время путешествия в иностранном государстве на территории действия страхования, в результате которого:

- застрахованный умирает не позднее чем в течение трех лет после наступления страхового случая;

- у застрахованного наступает устойчивая инвалидность в течение одного года после наступления страхового случая.

10.2. Страховым случаем не является смерть или наступление устойчивой инвалидности вследствие болезни.

NB! Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с исключениями.

10.3. **Возмещение в случае смерти.** Размером возмещения по смертельному случаю является

указанная в страховом полисе страхования от несчастного случая страховая сумма. Возмещение в случае смерти выплачивается наследникам застрахованного. Если застрахованный умирает по истечении трех лет, то возмещение в случае смерти не выплачивается.

- 10.4. Возмещение в случае смерти уменьшается на сумму ранее выплаченного по тому же страховому случаю возмещения по устойчивой инвалидности.
- 10.5. **Возмещение по устойчивой инвалидности.** If выплачивает возмещение по устойчивой инвалидности, если состояние здоровья застрахованного устойчиво ухудшилось в результате страхового случая и отвечает по прошествии одного года с момента наступления страхового случая нижеприведенной таблице.

Ставка возмещения	Проверка состояния здоровья
25%	По большей части человек не нуждается в посторонней помощи, но его способности снизились: ухудшение памяти, нарушения речи, затрудненное общение, снижение точности движений, нарушения равновесия, человек быстро устает и т.д.
50%	Человек в состоянии выполнять только легкие и краткосрочные операции. Его способности снизились значительно. Поэтому при выполнении ряда повседневных операций (например, прием пищи, умывание, одевание, передвижение по дому или за его пределами и т.п.) нуждается в значительной степени в помощи другого лица.
100%	Человек неизбежно нуждается в помощи другого лица при выполнении всех повседневных операций (например, прием пищи, одевание, передвижение внутри помещения, умывание и т.п.).

- 10.6. Наличие и размер устойчивой инвалидности по причине страхового случая в значении договора страхования определяется через год после наступления страхового случая, принимая за основу состояние здоровья застрахованного в этот момент.
- 10.7. При определении устойчивой инвалидности состояние здоровья застрахованного сравнивается с состоянием здоровья здорового человека того же возраста, учитывая только степень тяжести и характер инвалидности, а не индивидуальные особенности застрахованного, как-то: образ жизни, должность и увлечения. При определении инвалидности не учитывается ни потеря трудоспособности, ни уменьшение дохода. Степень тяжести устойчивой инвалидности по решению врачебной экспертизы не является для If связующей при определении устойчивой инвалидности.

10.8. Наличие и степень устойчивой инвалидности устанавливаются на основании медицинских документов. Возмещение по устойчивой инвалидности выплачивается в виде процента от страховой суммы страхования от несчастного случая.

10.9. If не выплачивает возмещение по устойчивой инвалидности:

- в случае повреждения зубов или зубных протезов застрахованного;
- если устойчивая инвалидность проявляется позднее чем через год после страхового случая;
- если застрахованный умирает вследствие страхового случая в течение одного года со дня наступления страхового случая. В таком случае If выплачивает возмещение по смерти.

11. Страхование ответственности

11.1. Страховой случай страхования ответственности – это неожиданное и внезапное событие, наступившее во время и на территории действия договора страхования в иностранном государстве, следствием которого стал прямой материальный ущерб пострадавшему лицу, в т.ч. ущерб, причиненный нанесением вреда здоровью или смертью, ответственность за который по закону несет застрахованное лицо.

11.2. Пострадавшее лицо – это лицо, которому застрахованный нанес прямой материальный ущерб. Пострадавшим лицом не считается само застрахованное лицо, его спутники по путешествию и члены семьи. Ущерб, причиненный этим лицам, не возмещается.

11.3. If возмещает прямой материальный ущерб, причиненный пострадавшему в результате наступления страхового случая лицу, а также обусловленные страховым случаем расходы на юридическую помощь, необходимые для решения требования о возмещении прямого материального ущерба, предъявленного застрахованному лицу.

NB! Пожалуйста, обязательно ознакомьтесь с исключениями.

11.4. **Действия в случае страхования ответственности:**

- Если застрахованному лицу будет предъявлено требование возмещения ущерба или выявятся обстоятельства, которые могут служить основанием для требования, например, причинение ущерба, следует незамедлительно обратиться в If и действовать в соответствии с полученным в If руководством.
- Расходы на юридическую помощь следует заранее согласовать с If.
- Если If считает, что спор целесообразно разрешить соглашением, застрахованное лицо должно ответить на предложение If в течение 5 дней, если If не назначит более длительный срок.

- Если застрахованное лицо не ответит на предложение If или не заключит соглашение в срок, If не возмещает расходы на экспертизу, юридическую помощь, судебные расходы и увеличение ущерба, которые возникнут после истечения срока ответа на предложение If или заключения соглашения.

12. Расходы на юридическую помощь

- 12.1. If возмещает разумные и необходимые расходы на юридическую помощь для защиты прав застрахованного лица, если застрахованное лицо участвовало в дорожно-транспортном происшествии на территории иностранного государства и было по причине этого задержано, взято под стражу или попало в тюрьму.
- 12.2. If не выплачивает возмещение, если застрахованное лицо, находясь в состоянии опьянения, обусловило дорожно-транспортное происшествие. При установлении состояния опьянения исходят из законодательства страны, в которой имело место дорожно-транспортное происшествие.
- 12.3. If не выплачивает возмещение, если застрахованное лицо управляло транспортным средством без действительного в стране наступления дорожно-транспортного происшествия водительского удостоверения или без права управления транспортным средством.
- 12.4. О возникновении необходимости юридической помощи следует незамедлительно сообщить If и действовать в соответствии с представленным If руководством.

13. Телефонные звонки, сделанные в If из иностранного государства

- 13.1. If возмещает телефонные звонки, сделанные из иностранного государства в If или партнеру If по части рассмотрения ущерба, в транспортное предприятие, турфирму, гостиничное предприятие или иное оказывающее связанные с путешествием услуги предприятие, обусловленные наступлением страхового случая.
- 13.2. Страховая сумма телефонных звонков составляет 200 евро по всем телефонным звонкам, связанным с одним и тем же путешествием.

14. Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля

- 14.1. Страховым случаем страхования собственной ответственности при аренде автомобиля является кража, хищение, уничтожение или повреждение взятого в аренду или в найм страхователем или застрахованным лицом автомобиля (далее арендованный автомобиль), в связи с чем страхователь должен оплатить арендодателю или сдающему в найм собственную ответственность в соответствии с договором страхования арендованного автомобиля. Если арендованный

автомобиль не был застрахован, If не выплачивает возмещение.

- 14.2. Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля действует и в том случае, если страхователь или застрахованный не являются арендаторами, однако указаны в качестве водителя автомобиля в договоре аренды транспортного средства.
- 14.3. Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля действует только тогда, когда выполнены все нижеперечисленные условия:
- страховой случай наступил на территории действия настоящего договора страхования путешествия. Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля не действует, если страховой случай наступил в Эстонии.
 - арендодателем транспортного средства является юридическое лицо, официальным родом деятельности которого является краткосрочная аренда транспортных средств.
 - аренда, найм и т.п. транспортного средства оплачены Карточкой.
- 14.4. Собственная ответственность настоящей страховой защиты составляет 100 евро.
- 14.5. Размер возмещения равен действительно востребованной сумме собственной ответственности, предусмотренной договором страхования арендованного автомобиля, за вычетом 100 евро (собственная ответственность), но не более 10 000 евро (страховая сумма страхования собственной ответственности при аренде автомобиля).
- ПРИМЕР. Застрахованному предъявлено требование возмещения предусмотренной договором страхования арендованного автомобиля собственной ответственности в размере 1000 евро. Возмещение равно $1000 - 100 = 900$ евро.
- 14.6. Для получения возмещения страхователь должен представить договор аренды или найма с договором страхования и требованием возмещения ущерба. If вправе потребовать также дополнительных доказательств и объяснений.
- 14.7. Покидая арендованный автомобиль, водитель должен закрыть все окна и люк на крыше, закрыть на замок все двери, взять с собой все ключи, пульты и документы и включить все предотвращающие взлом устройства.
- ## 15. Общие исключения
- Общие исключения применяются при всех страховых случаях.
 - If не выплачивает возмещение, если страховой случай не имеет места.

- If не выплачивает возмещения, если послужившее причиной ущерба событие было предвиденным.
 - If не возмещает ущерб или расход, не соответствующий признакам возмещаемого ущерба или расхода.
 - If не возмещает расход, который застрахованный должен был бы понести вне зависимости от страхового случая.
- 15.1. **Предвиденное событие.** If не выплачивает возмещения, если ущерб причинен вследствие обстоятельства, которое было известно или наступление которого предвиделось страхователю или застрахованному лицу до начала путешествия.
- 15.2. **Моральный ущерб.** If не возмещает моральный, т.е. нематериальный ущерб.
- 15.3. **Случай, наступивший в Эстонии или стране проживания застрахованного.** If не выплачивает возмещение, если событие, обусловившее ущерб, имело место в Эстонии или стране проживания застрахованного лица. Это исключение не применяется в предусмотренных в условиях страхования случаях при страховании прерывания путешествия.
- 15.4. **Деятельность страхователя и застрахованного лица.** If не выплачивает возмещение, если:
- застрахованный обусловил наступление страхового случая намеренно или по причине тяжелой небрежности;
 - застрахованный обусловил наступление страхового случая, управляя транспортным средством без соответствующего права на управление;
 - ущерб нанесло или способствовало его нанесению совершение застрахованным лицом деяния с признаками преступления;
 - страхователь или застрахованное лицо представили If ложные данные.
- 15.5. **Состояние опьянения.** If не выплачивает возмещение, если страховой случай или ущерб был обусловлен или его появлению способствовало состояние опьянения Застрахованного (в т.ч. алкогольного и наркотического опьянения и т.д.) или его остаточные явления.
- 15.6. **Мотоцикл.** If не выплачивает возмещение, если ущерб возник во время, когда застрахованное лицо было водителем или пассажиром на мотоцикле, рабочий объем мотора которого равен или превышает 125 см³.
- 15.7. **Поиск застрахованного.** If не возмещает расход на поиск застрахованного лица.
- 15.8. **Расход, возмещаемый другим лицом:**
- If не возмещает ущерб, который оплачивается согласно Закону о дорожном страховании Эстонии или иностранного государства.
 - If не возмещает ущерб, если больничная касса, другой страховщик, транспортное предприятие, поставщик туристических услуг или иное лицо уже понесли расходы или приняли решение о возмещении расходов.
- 15.9. **Забастовка, локаут.** If не выплачивает возмещение, если ущерб вызван забастовкой или локаутом, о которых застрахованное лицо было оповещено до начала путешествия.
- 15.10. **Банкротство, неплатежеспособность.** If не выплачивает возмещения, если ущерб причинен банкротством или неплатежеспособностью поставщика связанной с путешествием услуги.
- 15.11. **Стихийное бедствие.** If не выплачивает возмещения, если ущерб причинен землетрясением, оползнем, лавиной, наводнением, лесным пожаром, ураганом, торнадо, извержением вулкана, цунами, возмещения по страхованию прерывания путешествия при прерывании путешествия ввиду эвакуации. Также вышеприведенное исключение не применяется при страховании медицинской помощи, если страховой случай произошел в течение 14 дней с момента начала стихийного бедствия и застрахованное лицо находилось в путешествии уже до начала стихийного бедствия.
- 15.12. **Эпидемия.** If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба стала объявленная на государственном уровне эпидемия, за искл. возмещения по страхованию прерывания путешествия при прерывании путешествия ввиду эвакуации. Также вышеприведенное исключение не применяется в страховании медицинской помощи, если страховой случай произошел в течение 14 дней с момента начала эпидемии и застрахованное лицо находилось в путешествии уже до начала эпидемии.
- 15.13. **Война, вооруженный конфликт, восстание, массовые беспорядки.** If не выплачивает возмещение, если ущерб обусловлен войной или вооруженным конфликтом, восстанием, революцией, массовыми беспорядками, за искл. возмещения прерывания путешествия в случае прерывания рейса ввиду эвакуации. Если застрахованное лицо не принимает само участие в вышеуказанных действиях и прибыло в соответствующий регион до наступления опасной ситуации, страхование медицинской помощи действует еще дополнительно 14 дней с момента начала опасной ситуации. В случае войны между постоянными членами Организации Объединенных Наций (ООН) военное исключение применяется сразу же с момента начала войны, 14-дневной страховой защиты нет.
- 15.14. **Терроризм.** Под терроризмом подразумевается любое действие, в том числе использование насилия,
- которое совершено одним человеком или группой людей, действующих самостоятельно или в связи с какой-либо организацией и
 - преследующих политическую, идеологическую или религиозную цель, в т.ч. воздействие на правительство или нагнетание страха в

обществе с политической, идеологической или религиозной целью.

- 15.15. If не возмещает ущерб, причиной которого является терроризм, за искл. ввиду эвакуации по причине прерывания путешествия. Также вышеприведенное исключение не применяется при страховании медицинской помощи, если страховой случай произошел в течение 14 дней с момента террористического акта и застрахованное лицо находилось в путешествии уже до того, как произошел террористический акт.
- 15.16. If не возмещает ущерб, причиной которого стали вспомогательные средства для предотвращения террористического акта (в т.ч. остановка транспорта, дополнительный контроль, ограничения на транспортировку вещей и т.п.).
- 15.17. **Ограничения, вытекающие из международных санкций.** Все риски, страхование которых противоречит или которые становятся противоречивыми с применением ограничений, запретов или санкций, установленных ООН, Европейским союзом, Объединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки, являются страховыми исключениями со дня, когда вышеупомянутые ограничения, запреты или санкции применяются в отношении соответствующего договора.
- 15.18. Если санкции, введенные ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки, напрямую или косвенно препятствуют осуществлению услуги страхования на основании соответствующего договора, If имеет право отказаться от договора, отправив письменное извещение страхователю. Договор считается прекращенным по истечении 14 дней со дня получения страхователем сообщения о прекращении. В случае прерывания коммуникации считается, что сообщение о прекращении передано, если сообщение отправлено или была совершена попытка отправки сообщения. Страхователь сообщает владельцам Карточки о расторжении договора страхования в течение 5 рабочих дней после получения уведомления страховщика.
- 15.19. **Прочие исключения.** If не выплачивает возмещение, если:
- причиной страхового случая стало ядерное оружие, ядерная энергия или радиоактивность;
 - ущерб причинен действием полиции, пограничной охраны, служащих таможи или иных должностных лиц, осуществляющих государственную власть;
 - ущерб причинен арестом, задержанием, конфискацией или принудительным отчуждением имущества.

16. Исключения страхования медицинской помощи

- 16.1. **Расход, сделанный в Эстонии или стране проживания.** If не возмещает расход, совершенный в Эстонии или в стране постоянного проживания застрахованного лица даже в том случае, если расход обусловлен страховым случаем, имевшим место в иностранном государстве.
- 16.2. **Расходы, связанные с болезнями или увечьями, возникшими до начала путешествия.** If не возмещает расход на лечение, причиной которого стала болезнь, начавшаяся по начала путешествия, или увечье, возникшее до начала путешествия. Данное исключение не используется в случае оказания первой медицинской помощи при остром и опасном для жизни обострении хронического заболевания.
- 16.3. **Расход на запланированное лечение.** If не возмещает расход на запланированное лечение, в т.ч. на запланированные косметические операции.
- 16.4. **Беременность, роды.** If не возмещает расход, вызванный родами, абортom, связанными с этим осложнениями, а также послеродовым лечением или уходом, за искл. расхода на неотложную врачебную помощь, обусловленную неожиданным осложнением беременности, возникшим в иностранном государстве в течение первых 35 недель беременности. Исключение действует в отношении расходов, связанных как с матерью, так и с ребенком.
- 16.5. **Исключения при возвращении застрахованного лица в Эстонию:**
- If не возмещает расходы по возвращению в Эстонию, если застрахованное лицо вернулось из поездки самостоятельно, не согласовав это предварительно с If, или нарушило предписания If или врача при возвращении в Эстонию.
 - Если одобренный If врач считает возвращение в Эстонию возможным, но больной или пострадавший застрахованный отказывается от этого, If не возмещает какие-либо дальнейшие расходы.
 - Если одобренный If врач не считает возвращение в Эстонию обоснованным по медицинским показаниям, If не возмещает расходы по возвращению в Эстонию.
- 16.6. **Прочие исключения.** If не возмещает расход:
- который является неизбежным;
 - на процедуры и услуги без врачебного предписания;
 - на лекарства, приобретенные без рецепта;
 - на восстановительное лечение;
 - на немедицинские и лечебные методы альтернативной медицины;
 - на лечение, оказанное лицом, не имеющим права оказания лечебных услуг;

- на татуаж, удаление татуировок или связанные с этим осложнения;
- на диагностирование и лечение психических нарушений и девиаций поведения, в том числе депрессии;
- на диагностику и лечение заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ и синдрома иммунодефицита человека;
- на вакцинацию, за искл. вакцинации для лечения страхового случая страхования медицинской помощи.

числе расходы на возврат транспортного средства в Эстонию;

- если причиной отмены путешествия является техническая поломка личного автомобиля, арендованного или взятого в найм транспортного средства;
- расходы на питание, напитки, за искл. случая, приведенного в п. 9.20;
- если причиной отмены путешествия становится деятельность или бездействие туроператора или турфирмы.

17. Исключения страхования прерывания путешествия

17.1. **Состояние здоровья.** If не выплачивает возмещение, если причиной отмены путешествия является:

- болезнь застрахованного лица, начавшаяся до заключения договора страхования, в том числе хроническое заболевание или увечье застрахованного лица. Исключение действует также в отношении обострения или продолжения вышеупомянутой болезни или последствий увечья;
- возбуждение, депрессия или иное психическое отклонение;
- беременность, обусловленные ей осложнения или роды.

17.2. **Неверно спланированный временной график.** If не выплачивает возмещение, если отмена путешествия обусловлена неверно спланированным временным графиком, в котором не учтено время, необходимое для пересадок и контроля безопасности, обычные погодные условия, особенности транспортной системы страны назначения, транспортные пробки и т.п.

17.3. **Расходы на лечение, сделанные в Эстонии или в стране постоянного проживания застрахованного лица.** If не возмещает расходы на размещение и транспорт, возникшие по причине отмены путешествия в Эстонии или стране постоянного проживания застрахованного лица.

17.4. **Прочие исключения.** If не выплачивает возмещение:

- если причиной отмены путешествия является отсутствие или недостаточность документов, например, паспорт недействителен, виза отсутствует, нет справки о вакцинации и т.п.;
- недополученный ввиду отмены путешествия доход;
- ущерб, который обусловлен отменой связанных с путешествием возможностей, например, незаключенный договор, неполученные контакты, опыт, впечатления и т.п.;
- расходы на ремонт, хранение, списание и транспортировку транспортного средства, в том

18. Исключения страхования багажа

18.1. If не возмещает ущерб, возникший:

- при соприкосновении вещей с находящимися в багаже жидкостями;
- по причине оставления багажа без присмотра, потери или забывания;
- по причине разбивания предмета из стекла, фарфора, керамики или иного хрупкого материала, в том числе ущерб, причиненный другим предметам.

19. Исключения страхования от несчастного случая

19.1. If не выплачивает возмещение, если причиной устойчивой инвалидности или смерти стало или способствовало им:

- болезнь застрахованного лица;
- любая медицинская процедура, в т.ч. операция. Исключение не действует, если причиной проведения медицинской процедуры стал произошедший на территории иностранного государства во время действия договора страхования несчастный случай;
- укол или укус клеща или другого насекомого;
- прерывание беременности или роды, осложнения после прерывания беременности или родов;
- несчастный случай, имевший место в то время, когда застрахованное лицо находилось в тюремном учреждении в качестве взятого под стражу, арестованного или задержанного;
- действие, сопряженное с повышенным риском, исключенное в пунктах 7.13 и 7.14.

20. Исключения страхования ответственности

20.1. **Обязательное страхование ответственности (напр., дорожное страхование).** If не возмещает ущерб, возмещаемый обязательным страхованием ответственности.

20.2. **Вещи, находящиеся в пользовании или распоряжении застрахованного лица.** If не возмещает ущерб, нанесенный уничтожением,

повреждением или утерей находящейся в пользовании или распоряжении застрахованного лица вещи, например, повреждение арендованного автомобиля.

20.3. **Недополученный доход.** If не возмещает недополученный доход, за искл. снижения или исчезновения дохода пострадавшего лица в случае нанесения вреда здоровью пострадавшего лица или причинения смерти пострадавшего лица.

20.4. **Лица, ущерб которых не подлежит возмещению.** If не возмещает ущерб, нанесенный самому застрахованному лицу, его спутнику по путешествию или члену его семьи.

20.5. **Санкции.** If не возмещает назначенные застрахованному лицу штрафы и прочие наказания.

20.6. **Инфекционные болезни и болезни, передающиеся половым путем.** If не возмещает ущерб, обусловленный распространением инфекционных и/или болезней, передающихся половым путем.

20.7. **Возбудители эпизоотии, вредители растений.** If не возмещает ущерб, обусловленный возбудителем эпизоотии или опасным вредителем растений.

20.8. **Деятельности, не охваченные страхованием.** If не возмещает ущерб, связанный с:

- хозяйственной или профессиональной деятельностью застрахованного лица;
- исполнением застрахованным лицом рабочих или служебных обязанностей; тем, что застрахованное лицо является членом руководящего органа юридического лица;
- оказанием застрахованным лицом платной услуги;
- занятиями застрахованного лица профессионально спортом или участием в спортивных соревнованиях;
- владением или использованием застрахованным лицом любого транспортного средства;
- владением или распоряжением со стороны застрахованного лица зданием;
- использованием застрахованным лицом оружия.

21. **Исключения страхования собственной ответственности при аренде автомобиля.**

21.1. If не выплачивает возмещение, если аренда, найм и т.п. арендованного автомобиля не были оплачены Карточкой.

21.2. If не выплачивает возмещение, если наступление страхового случая обусловил водитель арендованного автомобиля:

- у которого отсутствовало действительное в стране наступления страхового случая право на управление транспортным средством;

- содержание алкоголя в выдыхаемом воздухе или крови которого превышало действующую в стране наступления страхового случая предельную норму;

- который употреблял вызывающее опьянение вещество после наступления дорожно-транспортного происшествия и до проверки состояния опьянения полицией или медицинским учреждением либо отказывался от установления состояния опьянения.

21.3. If не выплачивает возмещение, если использование транспортного средства противоречило условиям договора аренды, в т.ч. в случае, если транспортным средством управляло лицо, у которого, согласно договору аренды, отсутствовало соответствующее право.

21.4. If не выплачивает возмещение, если страховой случай наступил во время использования транспортного средства в соревновании или в гонках на скорость, а также во время тренировки перед соревнованием или гонками, независимо от того, было ли это организовано правомерно.

22. **Общие инструкции при наступлении страхового случая**

22.1. If следует поставить в известность о наступлении страхового случая при первой возможности. If предоставит более подробное руководство к дальнейшим действиям.

22.2. Застрахованное лицо должно сделать все от него зависящее, чтобы предотвратить дальнейшее увеличение ущерба, например, обратиться в случае заболевания к врачу, немедленно оповестить авиакомпанию о пропаже багажа и т.п.

22.3. В первую очередь застрахованное лицо должно подать ходатайство о возмещении или возврате предоплаты поставщику связанной с путешествием услуги, например, авиакомпании, гостиничному предприятию и т.п.

22.4. При наступлении страхового случая следует представить If верную и полную информацию об обстоятельствах страхового случая, размере ущерба и возможных ответственных лицах.

22.5. При наступлении страхового случая If следует представить документы, письменные объяснения и ответить на вопросы If. Если If были представлены копии, то If вправе потребовать предъявления оригинальных документов.

22.6. If вправе получать от третьих лиц документы и информацию, связанную со страховым случаем.

22.7. Страхователь обязуется по требованию If предъявлять справки о начале и конце путешествия застрахованного лица, времени, проведенном в проездных местах, и маршруте путешествия.

22.8. Пожалуйста, прочитайте руководство к действию также при страховых защитах! Для получения более подробной информации позвоните по страховому номеру If 777 1211.

23. Страховая сумма

- 23.1. If не выплачивает возмещение по всем страховым случаям, относящимся к одному и тому же путешествию, сумму, которая превышает указанную в настоящих условиях страхования сумму страхования, причем также применяются указанные в условиях страхования лимиты возмещения.
- 23.2. Страховые суммы и лимиты возмещения действуют для каждого застрахованного отдельно.

24. Лимиты возмещения

- 24.1. Если условиями страхования по определенным случаям или видам расходов предусмотрен лимит возмещения, If выплачивает возмещение до лимита возмещения.
- 24.2. Лимиты возмещения содержатся в соответствующей страховой сумме. Лимиты возмещения не прибавляются к страховой сумме.

25. Собственная ответственность

- 25.1. Собственная ответственность – это предусмотренная в условиях страхования денежная сумма, на которую If уменьшает возмещение. Собственная ответственность применяется тогда, когда это предусмотрено страховыми условиями.

26. Страховое возмещение

- 26.1. Для получения страхового возмещения необходимо представить If информацию о страховом случае и расходах.
- 26.2. If устанавливает, имеет ли место страховой случай и в каком размере на нем лежит обязанность возмещения ущерба.
- 26.3. Право получения возмещения есть у застрахованного лица или оказавшего ему услугу предприятия, например, у турфирмы, медицинского учреждения и т.п.
- 26.4. Если возмещение зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе судебного или досудебного производства, If вправе принять решение о возмещении или отказе от него после приостановления или прекращения производства.

27. Нарушение договора страхования

- 27.1. В случае, если If выплачивает возмещение с опозданием, If обязан выплатить пеню в соответствии с законом о долговом праве.
- 27.2. В случае, если застрахованный или страхователь нарушит договор страхования, в том числе правила безопасности, If вправе уменьшить возмещение или отказаться от выплаты возмещения, если законом о долговом праве не предусмотрено иное.
- 27.3. If вправе потребовать частичного или полного возврата возмещения, если If узнает о нарушении договора страхования только после выплаты возмещения.

- 27.4. Если застрахованное лицо не выполнит условия договора страхования, то считается, что договор страхования нарушен.

28. Отправка сообщений

- 28.1. If отправляет связанные с договором страхования сообщения по электронной почте, по почте или посредством смс.
- 28.2. If считает отправителем электронного письма лицо, с адреса электронной почты которого было отправлено письмо, если этот адрес указан в связанных с договором страхования документах, на домашней странице лица или сообщен If иным способом.

29. Обязанность If по информированию страхователя

- 29.1. В случае изменения названия, правовой формы, адреса или адреса страхового надзора If, последний сообщает об этом страхователю на домашней странице If или в средствах массовой информации.

30. Разрешение споров и применимое право

- 30.1. В случае споров исходят из текста договора страхования на эстонском языке.
- 30.2. If желает решать споры, прежде всего, путем переговоров. В случае недостижения соглашения спор разрешается в суде или у страхового примирителя. 218. К страховому примирителю можно обратиться через Союз страховых обществ Эстонии (www.eksl.ee, Мустамяэ теэ 46, Таллинн 10621). If должен участвовать в примирительном производстве. Примирительное производство проводится бесплатно. До обращения к страховому примирителю необходимо предъявить требование If.
- 30.3. На деятельность If можно также подать жалобу в Финансовую инспекцию Эстонии, www.fi.ee, Сакала 4 Таллинн 15030.
- 30.4. К настоящему договору страхования применяется право Эстонии. Вытекающие из договора страхования споры решаются в Харьюском уездном суде.