

LHV Kuldkaardi reisikindlustuse tingimused

TTLHV-20191
Kehtivad alates
01.01.2019

Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõte kindlustussummadest ja hüvituslimiitidest, tegemist on maksimaalsete summadega, mida 1f ühe reisi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

Hüvitise liik	Kindlustussumma või hüvituslimiit	Omavastutus	Viide kindlustustingimuste punktile
Meditsiiniabi kindlustus	300 000 eurot		7
sh.hambaravi	300 eurot		7.3
sh. meditsiiniline abivahend	200 eurot		7.6
Täiendavad majutuskulud meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral	Kuni 10 päeva		7.8
Pereliikme või reisikaaslase täiendavad elamis- ja transpordikulud kindlustatu juurde jäämiseks/reisimiseks	kuni 5 päeva		7.5
Pagasikindlustus	1 000 eurot		8.1
sh.fotoaparaadi, sülearvuti või tahvelarvuti hüvituslimiit	50% pagasikindlustuse kindlustussummast		8.6
Pagasi hiline mine	400 eurot	kuni 4 tundi	8.5; 8.7
Asendusdokumentide kulud	200 eurot		8.7
Reisi ära jäämine	2 000 eurot		9.4
sh. ürituse piletid seoses reisi ära jäämisega	150 eurot		9.4
Väljuva transpordivahendiga seotud reisirõrge	1 000 eurot		9.6
Lennuga seotud reisirõrge	1 000 eurot		9.10
Lennupileti vahetus	150 eurot		9.13
Reisi poolelijäämine	2 000 eurot		9.14; 9.16
Ühistranspordi hiline mine – vältimatult vajalikud asjad	200 eurot + 200 eurot	4 tundi+24 tundi	9.20
Surm või püsiv puue õnnetusjuhtumi tagajärjel, üle 16-aastane isik	50 000 eurot		10
Surm või püsiv puue õnnetusjuhtumi tagajärjel, kuni 16-aastane isik	2 000 eurot		10
Vastutuskindlustus	100 000 eurot		11
Õigusabikulud	10 000 eurot		12
Rendiauto omavastutus	10 000 eurot	100	14

1. Kindlustuslepingu pooled

- 1.1. Kindlustuslepingu pooled on **kindlustusvõtja AS LHV Pank** (edaspidi „kindlustusvõtja“), registrikood 10539549, aadress Tartu mnt 2, 10145 Tallinn, e-post info@lhv.ee ja **kindlustusandja If P&C Insurance AS** (edaspidi „If“), registrikood 10100168, aadress Lõõtsa 8a 11415 Tallinn, e-post info@if.ee.

2. Kindlustusega hõlmatud pangakaardid

- 2.1. Kindlustus kehtib koos LHV Kuldkaardiga (edaspidi „Kaart“).

3. Kindlustatud isik

- 3.1. Kindlustatud isikud (edaspidi „kindlustatu“) on Kaardi kuni 79-aastane (79-aastane kaasa arvatud) kaardiomanik ja järgmised temaga koos reisivad pereliikmed:
- kindlustatu kuni 79-aastane (79-aastane kaasa arvatud) abikaasa või elukaaslane;
 - kindlustatu ja tema abikaasa/elukaaslase kuni 19-aastased lapsed (19-aastased kaasa arvatud).
- 3.2. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis. Kindlustuskaitse ei kehti isikutele, kelle alaline elukoht kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli väljaspool Eestit.
- 3.3. Kindlustuskaitse ei kehti punktis 3.1. nimetatud isikutele, kui nad reisivad Kaardi kaardiomanikust eraldi.
- 3.4. Kindlustuskaitse ei kehti juurilistele isikutele.

4. Reis

- 4.1. Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Eesti-sisesed reiseid ei ole kindlustatud.
- 4.2. Kindlustuskaitse kehtib ainult Eestist algavatele reisidele.
- 4.3. Kindlustus kehtib nendele reisidele, mis algavad Kaardi kehtivuse ajal, v.a järgmises punktis toodud juhul ja kindlustuslepingu lõppemisel või lõpetamisel (vt p 5.4).
- 4.4. Kui kindlustatu oli Kaardi lepingu jõustumise ajal juba välismaal, siis sellel reisel kindlustuskaitse ei kehti.

5. Kindlustuse kehtivusaeg

- 5.1. Kindlustuskaitse kehtib iga reisi esimesed 90 päeva.
- 5.2. Kui reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatu 90. päeval veel välisriigis, pikeneb kindlustuskaitse periood 48 tunni võrra.
- 5.3. Kindlustuskaitse lõpeb ennetähtaegselt, kui enne 90 päeva möödumist reisi algusest lõpeb Kaardi kehtivus ja Kaarti ei uuendata või asendata nii, et uus Kaart hakkab kehtima senise Kaardi kehtivuse lõppedes.
- 5.4. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustuslepingu lõppemisel. Kui kindlustusleping lõpeb või lõpetatakse, teavitab kindlustusvõtja kaardiomanikke sellest 2 kuud ette, v.a punktis 15.18 toodud juhul.

6. Kindlustuse kehtivuspiirkond

- 6.1. Kindlustus kehtib kogu maailmas, v.a järgmises punktis toodud juhtudel.
- 6.2. Kindlustus (v.a reisirõrke kindlustus kindlustustingimustes toodud juhtudel) ei kehti Eestis ega kindlustatu alalise elukoha riigis.

7. Meditsiiniabi kindlustus

- 7.1. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis aset leidnud kindlustatu:
- tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatult arstiabi
 - surm reisi ajal.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

- 7.2. **Ravikulud ja retseptiravimid.** If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retseptiravimitele ja ravikulud, kui need on tehtud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

- 7.3. **Hambaravi.** Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud välisriigis ja/või reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud, sh uuringud ja ravimid, kuni 300 euro ulatuses (hambaravi hüvitislimiit). If ei hüvita plaanilist hambaravi.

- 7.4. **Last ootav ema.** If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esimese 35 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulud. Kui rasedus on kestnud enam kui 35 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest tingitud kulu ei hüvita.

- If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a sünnitus raseduse esimese 35 nädala jooksul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

- 7.5. **Kindlustustatu juurde reisiv pereliige või kindlustatu juurde jääv reisikaaslane.** Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If:

- haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast.
- ühe kindlustatu pereliikme transpordi-, majutus- ja toidukulud reisimiseks haige või vigastatud kindlustatu juurde ja tagasi, kui kindlustatu juurde ei jäänud ühtegi reisikaaslast või kui kindlustatu ei saa transportida tema alalise elukohta riiki 10 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist. Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast. Kulud hüvitatakse kuni 5 päeva eest.
- If ei hüvita kindlustatut saatva reisikaaslase ja/või pereliikme transpordi- ja majutuskulusid ulatuses,

mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.

- If ei hüvita kindlustatu matusel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

7.6. Meditsiinilised abivahendid. If hüvitab:

- meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 200 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta (meditsiiniliste abivahendite hüvitislimiit).
- meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulutused välisriigis meditsiinilistele abivahenditele (prillid, kuulmisaparaat, ratastool, kargud), kui see on arsti poolt määratud kuni 200 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta (meditsiiniliste abivahendite hüvitislimiit). If ei hüvita meditsiinilisi abivahendeid, mis on seotud enne reisi olemas olnud haiguse või tervise seisundi ravi või leevendamisega.

7.7. Kindlustatu surm. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:

- kindlustatu matmis- või tuhastamiskulud välisriigis;
- kindlustatu surnukeha või tuha Eestisse toomise kulu.
- Kindlustatu välisriigis matmise või tuhastamise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

7.8. Transpordikulud. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:

- kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;
- raskelt haige või vigastatud kindlustatu Eestisse toomise kulu. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas ja millal kindlustatu Eestisse toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.
- kindlustatu Eestisse toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.
- täisealise kindlustatuga reisil kaasas oleva alaealise kindlustatu Eestisse saatmise kulu, kui täisealine kindlustatu ei saa meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumist tingitud haiglaravi tõttu koos alaealise kindlustatuga Eestisse tagasi pöörduda.
- kindlustatu täiendavad majutus- ja transpordikulud Eestisse tagasipöördumiseks, kui kindlustatu ei saa meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi tõttu reisilt plaanipäraselt tagasi pöörduda. If hüvitab täiendavad majutuskulud kuni 10 päeva eest samas või samasse kvaliteediklassi kuuluvas majutusasutuses.

7.9. Meditsiinilised dokumendid. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks.

- If ei hüvita majutus- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

7.10. Tegevus meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:

- Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.
- Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.
- Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If kindlustatu haiglaravi, Eestisse toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

7.11. Välistused kindlustatu Eestisse ennetähtaegsel tagasipöördumisel:

- If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda eelnevalt Ifiga kooskõlastamata.
- Samuti ei hüvita If Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.
- Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.
- Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

7.12. Tõendid meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral. Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitlemiseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:

- teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;
- diagnoosi ja juhtumi kuupäeva sisaldav arstitõend;
- retseptiravimite, ravi-, majutusteenuse ja transpordiarved.
- Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

7.13. Kõrgendatud riskiga tegevus sh sport. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti kõrgendatud riskiga tegevustega tegelemisel. Kõrgendatud riskiga tegevused on:

- mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris;
- võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu karate, judo, poks, kickbox ja tai poks, maadlus vms;
- sukeldumine sügavamale kui 20 m, avamerel purjetamine, veemoto, rafting, veesuusatamine;
- auto- või motospordialad, sh osalemine mootorsõidukite katsetustel, rallil, kardisõidul, mootorsaanisõidul, mootorrattasporadis, sh treeningud, ATV-ga sõitmine;

- lennuspordialad nagu sõitmine deltaplaaniga, paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga;
- alad, mis nõuavad spetsiaalse erivarustuse kasutamist, sh alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine;
- ekspeditsioonid, matkad, kui tõustakse kõrgemale kui 3500 m merepinnast;
- iseseisvalt korraldatud retked, ekspeditsioonid vihmametsa, kõrbesse, tundrasse, arktilistele aladele, põlismetsadesse jms;
- ekstreemspordialad, sh jalgratta down-hill, jalgrattatrikid, sõitmine BMX trikirattaga, rulatrikid, free-ride, heli-ski jms;
- langevarju- ja benji-hüpped;
- lumelauasõit ja mäesuusatamine, slaalom väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- sportkelgutamine, suusahüpped, sööstlaskumine;
- Kõrge riskiga aladeks loetakse ka muud eelnimetamata alad (sh ekstreemspordialad) mille käigus esineb tavapärasest kõrgem risk ära eksida, haigestuda, surra või saada kehavigastusi.

7.14. **Füüsiline palgatöö.** Meditsiiniabi kindlustus kehtib tööl ja teenistuses, v.a järgnevalt toodud juhtudel. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti töötamisel järgmistel töödel või ametites:

- elukutseline sportlane, kaskadöör;
- kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;
- kalur, laeval töötaja, tuuker;
- lennukimeeskonna liige;
- politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
- kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
- sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja, sõjalisel missioonil osaleja, sh vaatleja või muu töö tegemisel;
- mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

8. Pagasikindlustus

8.1. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi:

- vargus või röövimine välisriigis;
- hilinemine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül.
- kahjustumine transpordiettevõtte süül.
- kadumine transpordiettevõtte süül.

8.2. Kindlustatud pagas on kindlustatuga reisil kaasas olevad isiklikud asjad, v.a järgmised asjad, mis ei ole kindlustatud:

- piletid, raha, väärtpaberid, pangakaardid;
- klaasist, savist või portselanist asjad;
- prillid, päikesepriidid, kontaktläätsed;
- tööriistad ja töövahendid;
- purjelaud, purjelaua puri;
- reisi ajal üüritud, renditud või laenatud asjad;
- toiduained, joogid;
- müügiks pakutav kaup ja -näidised;
- dokumendid, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaksineerimistõendile (vt p 8.7);
- tarkvara ja andmebaasid;
- mootorsõidukid, haagised, veesõidukid, õhusõidukid nende varuosad, lisavarustus;
- taimed, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;
- loomad, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;
- asjad, mille omandamine või Eestisse toomine on ebaseaduslik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

8.3. Ohutusnõuded pagasi hoidmisel:

- Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.
- Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseluu, lukustada ukсед ja sisse lülitada turvaseadmed.
- Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.
- Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.
- Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.
- Järgmised asjad peavad olema kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:
 - elektroonilised seadmed, sh fotoaparaadid, telefonid, nutiseadmed, sülearvutid, tahvelarvutid jms;
 - tulirelvad;
 - muusikariistad;
 - väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
 - kollektsioonid;
 - isikut tõendav dokument, viisa, vaksineerimistõend.
- Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva, bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele.

- Kindlustatu peab täitma kõiki õigusakte, juhendeid, transpordiettevõtte juhiseid, ettekirjutusi jms, mis sisaldavad juhiseid ohutuse tagamiseks, kahju ennetamiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks.

8.4. Pagasikahju hüvitamine:

- Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Ifil ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
- Kui pagas on varastatud, röövitud, transpordiettevõtte tõttu kadunud või selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab If asja turuväärtuse Eestis.
- Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 10–30% ostuhinnast aastas.
- Kui If on pagasi hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab kindlustusvõtja pagasi leidmisest Ifile esimesel võimalusel teatama.

8.5. Vältimatult vajalikud asjad pagasi hilinemisel:

- Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinenud pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu.
- If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.
- If ei maksa hüvitist vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Eestis või kindlustatu elukohariigis.
- If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Eestisse või kindlustatu alalise elukoha riiki saabumisel.
- If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagasi hilinemise või mittesaabumise põhjustas streik või töökatkestus, millest kindlustatu teadis enne reisile minekut.
- If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagasi hilinemise või mittesaabumise põhjustas tolli, piirivalve või muude riigiametnike tegevus, sh lennukeelu kehtestamine, kui kindlustatu teadis sellest enne reisile minekut.

8.6. Hüvitislimiit:

- If hüvitab fotoaparaadi, sülearvuti või tahvelarvuti ning nende tarvikute eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast.

NÄIDE. Kindlustatult rööviti sülearvuti, mille turuväärtus on 640 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 1000 eurot. If hüvitab sülearvuti eest 500 eurot, mis on 50% kindlustussummast.

8.7. Kindlustussummad:

- Kindlustussumma isikut tõendava dokumendi, viisa või vaktsineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 200 eurot.

- Kindlustussumma pagasi hilinemise korral vältimatult vajalike asjade eest on 400 eurot.

8.8. Tegevus pagasikahju korral:

- Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.
- Pagasi hilinemisel tuleb esitada tõend pagasi hilinemise kohta ja vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved.
- Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.
- Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
- Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks asjade parandamise arved, fotod, täiendavad selgitused jms.

9. Reisitörke kindlustus

9.1. Reisitörge on reisi ärajäämine, väljuva transpordivahendiga seotud reisitörge, lennuga seotud reisitörge või reisi pooleläämine edaspidi kirjeldatud põhjustel.

9.2. Reisitörke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustustingimustes määratud kulud, kui need on tehtud kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulud kandis.

9.3. Kui kulutusi tehti mitme inimese peale ühiselt, näiteks viis sõpra üürisid maja, lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

9.4. **Reisi ärajäämine.** Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu ei saa Eestist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates reisi algusest Eestisse tagasi ja selle põhjuseks on:

- kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
- kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
- kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- kindlustatu Eestis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

9.5. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, kontserdipiletid jms), mida teenuse osutaja kindlustatule ei tagasta.

9.6. **Väljuva transpordivahendiga seotud reisitörge.** Väljuva transpordivahendiga seotud reisitörge kindlustusjuhtum on transpordivahendist, sh jätkulennust mahajäämine järgmiste asjaolude tõttu:

- regulaarliini transpordi, reisikorraldaja või majutusteenuse osutaja poolt organiseeritud transpordi hilinemine või
- sõiduki, sh takso sattumine liiklusõnnetusse.
- NB! If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisirõrke põhjuseks oli eelnevalt nimetatud asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisirõrgrafik vms.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

- 9.7. Väljuva transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.
- 9.8. Kui väljuva transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtum toimub 24 tunni jooksul arvates reisi algusest ning kindlustatu ei soovi reisi jätkata, hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse, mida kindlustatu ei saa tagasi.
- 9.9. If ei maksa väljuva transpordivahendiga seotud hüvitist, kui Kindlustatu ei oleks õigeaegselt transpordivahendi väljumiskohta jõudnud ka sel juhul, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud.
- 9.10. **Lennuga seotud reisirõrge.** Lennuga seotud reisirõrke kindlustusjuhtum on lennukist mahajäämine, kui selle põhjuseks on lennuteenuse tõrge järgmiste asjaolude tõttu:
- ilmastikutingimused;
 - looduskatastroof;
 - tehnilised põhjused;
 - kuritegu;
 - riigiasutuse tegevus;
 - ülebroneering;
 - lennu tühistamine.
- 9.11. Lennuga seotud reisirõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.
- 9.12. If ei maksa lennuga seotud reisirõrke hüvitist, kui Kindlustatu ei oleks õigeaegselt transpordivahendi väljumiskohta jõudnud ka sel juhul, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud.
- 9.13. **Lennupileti vahetus.** Reisi ärajäämise, väljuva transpordivahendiga seotud reisirõrke ja lennuga seotud reisirõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If lennupiletite samaväärsete vastu vahetamise või muutmise kulu.
- 9.14. **Reisi poolelijäämine.** Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu peab reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduma kindlustatud reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- kindlustatu või kindlustatuga koos reisiva pereliikme või reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - kindlustatu Eestis viibiva lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

- kindlustatu Eestis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

- 9.15. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If:
- täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega;
 - reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, kontserdipiletid jms), mida teenuse osutaja kindlustatule ei tagasta. Kasutamata jäänud teenuse maksumus leitakse vastavalt sellele, millise perioodi vältel kindlustatu sai teenust kasutada.
- Näide. Kindlustatu üüris rannamaja 10 päevaks hinnaga 1000 eurot. Neljandal päeval pidi kindlustatu kindlustusjuhtumi tõttu Eestisse tagasi pöörduma. Üürileandja makstud raha ei tagasta. If hüvitab üüritasu kasutamata 6 päeva eest, s.o 600 eurot.
- 9.16. **Reisi poolelijäämine evakueerimise tõttu.** Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu evakueeritakse Eestisse reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;
 - loodusõnnetus;
 - epideemia.
- 9.17. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 9.16 nimetatud sündmuse ilmnemisest. Muid kulusid ei hüvitata.
- 9.18. If ei korralda kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Eesti välisministeeriumi juhistele.
- 9.19. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui kindlustatu jõudis punktis 9.16 märgitud sündmusega kriisipiirkonda. Kui Eesti välisministeerium on avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist, If hüvitist ei maksa.
- 9.20. **Vältimatult vajalikud asjad ühistranspordivahendi hilinemise korral:**
- Kui reisiplaanis ette nähtud ühistranspordivahend hilineb rohkem kui 4 tundi, hüvitab If vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu, samuti täiendava majutuskulu, mida transpordiettevõtte ei hüvita.
 - Punkti 9.20 tähenduses loetakse ühistranspordivahendiks ka ametliku reisikorraldaja poolt tellitud buss, laev, lennuk või rong.
 - Kui reisiplaanis ette nähtud ühistranspordivahend hilineb rohkem kui 24 tundi, suureneb kindlustussumma kaks korda.

- Vältimatult vajalike asjade ostmine või üürimine, samuti majutusteenuse kasutamine peab toimuma reisisihtkohas, kus ühistranspordivahend hilines.
- If hüvitab riiete ja hügieenitarvikute kulu, kui kindlustatu on pagasi transpordiettevõttele üle andnud.
- If ei maksa hüvitist vältimatult vajalike asjade ja majutusteenuse eest Eestis või kindlustatu elukohariigis.
- If ei maksa hüvitist, kui hilinemise või mittesaabumise põhjustas streik või tööseisak, millest kindlustatu teadis enne reisile minekut.
- If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui hilinemise põhjustas tolli, piirivalve või muude riigiametnike tegevus, sh lennukeelu kehtestamine, kui kindlustatu teadis sellest enne reisile minekut.

9.21. Tegevus reisirõrke korral:

- Reisirõrke korral tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid sellest viivitamata teavitada, et taotlema ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist.
- Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta, näiteks lennuettevõtte tõend lennu hilinemise kohta, arstitõend haigestumise kohta jms. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta.
- Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm.

10. Õnnetusjuhtumikindlustus

- 10.1. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on reisi ajal välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas kindlustatuga toimunud õnnetus, mille tagajärjel:
- kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest;
 - kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
- 10.2. Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.
- NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.
- 10.3. **Surmajuhtumihüvitis.** Surmajuhtumihüvitise suuruseks on õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitis hüvitis makstakse kindlustatu pärijatele. Kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, surmajuhtumihüvitist ei maksta.
- 10.4. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.
- 10.5. **Püsiva puude hüvitis.** If maksab kindlustatule püsiva puude hüvitist, kui kindlustatu tervislik seisund on kindlustusjuhtumi tõttu püsivalt halvenenud ja vastab kindlustusjuhtumist ühe aasta möödudes alltoodud tabelile.

Hüvitise määr

Tervisliku seisundi kirjeldus

25%	Inimene ei vaja enamasti kõrvalist abi, kuid tema võimekus on alanenud: mälu halvenemine, kõne takistatud, raskendatud suhtlemine, liigutuste täpsus vähenenud, tasakaaluhäired, inimene väsib kiiresti jne.
50%	Inimene on võimeline tegema vaid kergeid ja lühiajalisi toiminguid. Tema võimekus on tunduvalt alanenud. Seetõttu sõltub ta osade igapäevaste toimingute tegemisel (nt söömine, pesemine, riietamine, liikumine kodus või väljaspool kodu jms) olulisel määral teise isiku abist.
100%	Inimesel on kõikide igapäevaste toimingute tegemiseks (nt söömine, riietamine, liikumine ruumisiseselt, pesemine jms) vältimatult vaja teise isiku abi.

10.6. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suurus kindlustuslepingu tähenduses määratakse aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi sellel hetkel.

10.7. Püsiva puude määramisel võrreldakse kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga, võttes arvesse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusaste ei ole Ifile siduv püsiva puude määramisel.

10.8. Püsiva puude olemasolu ja määr tuvastatakse meditsiiniliste dokumentide põhjal. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast.

10.9. If ei maksa püsiva puude hüvitist:

- kindlustatu hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;
- kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
- kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast. Sel juhul maksab If surmajuhtumihüvitist.

11. Vastutuskindlustus

11.1. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas toimunud ootamatu ja äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline kahju, sh tervisekahjustuse või surma põhjustamisest tingitud kahju, mille eest kindlustatu vastutab seaduse alusel.

11.2. Kannatanu on isik, kellele kindlustatu tekitas otsese varalise kahju. Kannatanuteks ei loeta kindlustatut

ennast, kindlustatu reisikaaslast ja pereliikmeid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.

- 11.3. If hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu kannatanule tekkinud otsese varalise kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud õigusabikulud, mis on vajalikud kindlustatule esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

11.4. Tegevus vastutuskindlustuse korral:

- Kui kindlustatule esitatakse kahju hüvitamise nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb kohe pöörduda lfi poole ja toimida vastavalt lfi saadud juhistele.
- Õigusabikulud tuleb lfiga eelnevalt kooskõlastada.
- Kui lfi on seisukohal, et vaidlus on otstarbekas lahendada kokkuleppega, peab kindlustatu lfi ettepanekule vastama 5 päeva jooksul, kui lfi ei ole määranud pikemat tähtaega.
- Kui kindlustatu jätab lfi ettepanekule tähtaegselt vastamata või kokkuleppe sõlmimata, ei hüvita lfi ekspertiisi-, õigusabi- ja kohtukulusid ega kahju suurenemist, mis tekib pärast lfi ettepanekule vastamise või kokkuleppe sõlmimise tähtaja möödumist.

12. Õigusabikulud

- 12.1. If hüvitab mõistliku ja vajaliku õigusabikulu kindlustatu õiguste kaitseks, kui kindlustatu osales välismaal liiklusõnnetuses ning on seetõttu kinni peetud, vahistatud või vangistatud.
- 12.2. If ei hüvita, kui kindlustatu põhjustas liiklusõnnetuse joobeseisundis. Joobeseisundi määramisel lähtutakse liiklusõnnetuse toimumise riigi seadusest.
- 12.3. If ei hüvita, kui kindlustatu juhtis sõidukit ilma liiklusõnnetuse riigis kehtiva juhiloa või juhtimisõigusega.
- 12.4. Õigusabivajaduse tekkimisel tuleb sellest viivitamatult lfi teatada ning toimida vastavalt lfi poolt antud juhistele.

13. Välisriigist lfi teatud telefonikõned

- 13.1. If hüvitab välisriigist lfi või lfi kahjukäsituspartnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõned.
- 13.2. Telefonikõnede kindlustussumma on 200 eurot kõigi sama reisi telefonikõnede kohta kokku.

14. Rendiauto omavastutuse kindlustus

- 14.1. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja või kindlustatu poolt üüritud või renditud sõiduauto (edaspidi rendiauto) vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustusvõtja peab üürile- või rendileandjale maksuma rendiauto kindlustuslepingujärgse omavastutuse. Kui rendiautol kindlustust ei olnud, lfi hüvitist ei maksa.

- 14.2. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja või kindlustatu ei ole rentnik, kuid on märgitud sõiduki juhiks sõiduki rendilepingus.

- 14.3. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib ainult siis, kui kõik alltoodud tingimused on täidetud:

- kindlustusjuhtum toimus käesoleva reisikindlustuse lepingu kehtivuspiirkonnas. Rendiauto omavastutuse kindlustus ei kehti, kui kindlustusjuhtum toimus Eestis.
- sõiduauto üürile- või rendileandjaks on juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine.
- sõiduauto rent, üür vms tasuti Kaardiga.

- 14.4. Käesoleva kindlustuskaitse omavastutus on 100 eurot.

- 14.5. Hüvitise suuruseks on rendiauto kindlustuslepingus ette nähtud omavastutuse ulatuses tegelikult nõutav summa, millest on lahutatud 100 eurot (omavastutus), kuid mitte rohkem kui 10 000 eurot (rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustussumma).

NÄIDE. Kindlustatult nõutakse rendiauto kindlustuslepingus ette nähtud omavastutust 1000 eurot. Hüvitis on $1000 - 100 = 900$ eurot.

- 14.6. Hüvitise saamiseks peab kindlustusvõtja esitama üürile- või rendilepingu koos kindlustuslepingu ja kahjunõudega. lfil on õigus nõuda täiendavaid tõendeid ja selgitusi.

- 14.7. Rendiautost lahkudes peab juht sulgema kõik aknad ja katuseluugi, lukustama kõik ukсед, kaasa võtma kõik võtmed, puldid ja dokumendid ja rakendama vargusevastased seadmed.

15. Üldised välistused

- Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.
- If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.
- If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.
- If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.
- If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

- 15.1. **Ettenähtav sündmus.** If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli enne reisi algust kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

- 15.2. **Moraalne kahju.** If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

- 15.3. **Eestis või kindlustatu elukohariigis toimunud juhtum.** If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel reisitörke kindlustuses.

- 15.4. **Kindlustusvõtja ja kindlustatu tegevus.** If ei hüvita, kui:

- kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;
 - kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine kindlustatu poolt;
 - kindlustusvõtja või kindlustatu esitas lfile ebaõigeid andmeid.
- 15.5. **Joobeseisund.** If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa Kindlustatu joobeseisund (sh alkoholi-, narkojoove jne) või selle järelnähud.
- 15.6. **Mootorratas.** If ei hüvita, kui kahju tekkis ajal, mil kindlustatu oli juht või reisija mootorrattal, mille mootori töömaht on või ületab 125 cm³.
- 15.7. **Kindlustatu otsimine.** If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.
- 15.8. **Teise isiku poolt hüvitatav kulu:**
- If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.
 - If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kuld juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.
- 15.9. **Streik, töökatkestus.** If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töökatkestus, millest kindlustatu oli teadlik enne reisi algust.
- 15.10. **Pankrot, maksejõuetus.** If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus.
- 15.11. **Loodusõnnetus.** If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, maalihe, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami, v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisirõ juba enne loodusõnnetuse toimumist.
- 15.12. **Epideemia.** If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas riiklikult välja kuulutatud epideemia, v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates epideemia puhkemisest ja kindlustatu oli reisirõ juba enne epideemia puhkemist.
- 15.13. **Sõda, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus.** If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, revolutsioon, massiline korratus, v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saab vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabi kindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole.
- 15.14. **Terrorism.** Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist,
- mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
 - sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.
- 15.15. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism v.a reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terroriakstist ja kindlustatu oli reisirõ juba enne terroriaksti toimumist.
- 15.16. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiaksti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).
- 15.17. **Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud.** Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitset välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.
- 15.18. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata. Kindlustusvõtja teavitab Kaardi kaardiomanikke kindlustuslepingu ülesütlemisest 5 tööpäeva jooksul arvates kindlustusandja teate saamisest.
- 15.19. **Muud välistused.** If ei hüvita, kui:
- kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
 - kahju põhjustas politsei, piirivalve, tollitõõtjate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;
 - kahju põhjustas vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.
16. **Meditsiiniabi kindlustuse välistused**
- 16.1. **Eestis või elukohariigis tehtud kulu.** If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.
- 16.2. **Enne reisi algust alanud haigustega või tekkinud vigastusega seotud kulud.** If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi

tekinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

- 16.3. **Etteplaneeritud ravi kulu.** If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.
- 16.4. **Rasedus, sünnitus.** If ei hüvita sünnituse, abordi, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 35 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.
- 16.5. **Välistused kindlustatu Eestisse tagasipöördumisel:**
- If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda lfiga kooskõlastamata või eiras lfi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.
 - Kui lfi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita lf mistahes edasisi kulusid.
 - Kui lfi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita lf Eestisse toomise kulu.
- 16.6. **Muud välistused.** If ei hüvita kulu:
- mis ei ole vältimatu;
 - arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;
 - retseptita ostetud ravimitele;
 - taastusravile;
 - mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;
 - ravile, mida osutas ilma ravimisõigusega isik;
 - tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;
 - psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;
 - suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;
 - vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

17. Reisitörke kindlustuse välistused

- 17.1. **Tervislik seisund.** If ei hüvita, kui reisitörke põhjuseks on:
- enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või kindlustatule tekkinud vigastus. Välistus kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes;
 - ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire;
 - rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

- 17.2. **Valesti planeeritud ajagraafik.** If ei hüvita, kui reisitörke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

- 17.3. **Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu.** If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

- 17.4. **Muud välistused.** If ei hüvita:

- kui reisitörke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaksineerimistõendit ei ole jms;
- reisitörke tõttu saamata jäänud tulu;
- kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;
- transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu;
- kui reisitörke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;
- kulutusi toidule, joogile, v.a punktis 9.20 toodud juhul;
- kui reisitörke põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus.

18. Pagasikindlustuse välistused

- 18.1. If ei hüvita kahju, mis tekkis:

- asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
- pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest;
- klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

19. Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

- 19.1. If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:

- kindlustatu haigus;
- mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;
- puugi või putuka piste või hammustus;
- raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;
- õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeatavana;

- kõrgendatud riskiga tegevus, mis on välistatud punktides 7.13 ja 7.14.

20. Vastutuskindlustuse välistused

- 20.1. **Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus).** If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.
- 20.2. **Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad.** If ei hüvita kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustamise või kaotsimineku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.
- 20.3. **Saamata jäänud tulu.** If ei hüvita saamata jäänud tulu, v.a kannatanu sissetuleku vähenemine või äralangemine kannatanule tervisekahjustuse tekitamise või surma põhjustamise korral.
- 20.4. **Isikud, kelle kahju ei hüvitata.** If ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustatule endale, tema reisikaaslasel või pereliikmel.
- 20.5. **Sanksioonid.** If ei hüvita kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.
- 20.6. **Nakkushaigused, seksuaalsel teel levivad haigused.** If ei hüvita kahju, mis on tingitud nakkushaiguste ja/või seksuaalsel teel levivate haiguste levitamisest.
- 20.7. **Loomataudi haigustekitajad, taimekahjustajad.** If ei hüvita kahju, mis on tingitud loomataudi haigustekitajast või ohtlikust taimekahjustajast.
- 20.8. **Kindlustusega mittehõlmatud tegevused.** If ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatu:
- majandus- või kutsetegevusega;
 - töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;
 - tasulise teenuse osutamisega;
 - spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;
 - mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;
 - poolt hoone omamise või valdamisega;
 - relva kasutamisega.

21. Rendiauto omavastutuse kindlustuse välistused.

- 21.1. If ei maksa hüvitist, kui rendiauto renti, üüri vms ei makstud Kaardiga.
- 21.2. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas rendiauto juht:
- kellel puudus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtiv juhtimisõigus;
 - kelle alkoholisaldus väljahingatavas õhus või veres ületas kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtivat piirmäära;
 - tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või keeldub joobe tuvastamisest.

21.3. If ei maksa hüvitist, kui sõidukit kasutati vastuolus rendilepingu tingimustega, sh juhul, kui sõidukit juhtis isik, kellel ei olnud rendilepingu kohaselt selleks õigust.

21.4. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtum toimus sõiduki kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

22. Üldised juhised kahjujuhtumi korral

- 22.1. Ifile tuleb kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatada. Ifist saab täpsemaid juhiseid edasiseks käitumiseks.
- 22.2. Kindlustatu peab tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kahju edasist suurenemist, näiteks pöörduma haigestumise korral arsti poole, teavitama koheselt lennuettevõtet pagasi kadumisest jms.
- 22.3. Kindlustatu peab esmalt taotlema hüvitist või ettemaksu tagastamist reisiga seotud teenuse osutajalt, näiteks lennuettevõttelt, majutusettevõttelt jms.
- 22.4. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile anda õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
- 22.5. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile esitada dokumente, kirjalikke seletusi ja vastata Ifi küsimustele. Kui Ifile esitati koopiad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.
- 22.6. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni.
- 22.7. Kindlustusvõtja peab Ifi nõudel esitama tõendid kindlustatu reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.
- 22.8. Palun lugege tegutsemisjuhiseid ka kindlustuskaitsete juurest! Täpsema info saamiseks helistage Ifi kindlustustelefonil 777 1211.

23. Kindlustussumma

- 23.1. If ei hüvita kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui käesolevates kindlustustingimustes märgitud kindlustussumma, kusjuures rakendatakse ka kindlustustingimustes toodud hüvitisliimite.
- 23.2. Kindlustussummad ja hüvitisliimidid kehtivad iga kindlustatu kohta eraldi.

24. Hüvitisliimidid

- 24.1. Kui kindlustustingimustes on teatud juhtumite või kulude puhul ette nähtud hüvitisliimit, siis maksab If hüvitist kuni hüvitisliimidini.
- 24.2. Hüvitisliimidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitisliimidid ei lisandu kindlustussummale.

25. Omavastutus

- 25.1. Omavastutus on kindlustustingimustes ette nähtud rahasumma, mille võrra If vähendab hüvitist. Omavastutust kasutatakse siis, kui see on kindlustustingimustes ette nähtud.

26. Kindlustushüvitis

- 26.1. Kindlustushüvitise saamiseks on vaja esitada lfile info kahjujuhtumi ja kulutuste kohta.
- 26.2. lf teeb kindlaks kas on tegemist kindlustusjuhtumiga ja millises ulatuses on kohustus kahju hüvitada.
- 26.3. Hüvitise saamise õigus on kindlustatul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool, meditsiiniastutusel vms.
- 26.4. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on lfil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.

27. Kindlustuslepingu rikkumine

- 27.1. Kui lf viivitab hüvitamisega, maksab lf viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
- 27.2. Kui kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on lfil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.
- 27.3. lfil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui lf sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.
- 27.4. Kui kindlustatu ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustuslepingut on rikutud.

28. Teadete saatmine

- 28.1. lf edastab kindlustuslepinguga seotud teated e-posti, posti või sms-i teel.
- 28.2. lf loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepinguga seotud dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil lfile teatavaks tehtud.

29. lfi kohustus teavitada kindlustusvõtjat

- 29.1. Kui muutub lfi nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelvalve aadress, teavitab lf kindlustusvõtjat sellest lfi kodulehel või massimeedias.

30. Vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus

- 30.1. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.
- 30.2. lf soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee, Mustamäe tee 46, Tallinn 10621) kaudu. lf peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue lfile.
- 30.3. lfi tegevuse peale saab kaebuse esitada Eesti Finantsinspeksioonile, www.fi.ee, Sakala 4 Tallinn 15030.
- 30.4. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused alluvad Harju maakohule.