

# Условия договора Золотой карточки

Действуют с  
13.01.2018

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Договор Золотой карточки (далее - **Договор**) регулирует отношения между AS LHV Pank (далее - **Банк**) и клиентом Банка (далее - **Клиент**) в ходе пользования услугами, оказываемыми Банком и третьими лицами, при помощи выдаваемого Банком электронного платежного средства, или карточки.
- 1.2 Условия настоящего Договора Золотой карточки (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора, если между Банком и Клиентом не существует иной договоренности.
- 1.3 В не урегулированных в Договоре вопросах Банк и Клиент исходят, помимо Условий, также из Общих условий Банка и условий договора на оказание платежных услуг, в том числе из прочих документов, на которые эти условия ссылаются. Клиент ознакомился со всеми вышеуказанными условиями, осведомлен о них и согласен с вытекающими из них правами и обязанностями Сторон.

## 2. ПОНЯТИЯ

- 2.1 Помимо раскрытых в Общих условиях Банка и условиях договора на оказание платежных услуг понятий, используются также следующие понятия в нижеследующем значении:
- 2.1.1 **Пользователь Карточки** - Клиент-физическое лицо или другое отвечающее требованиям Банка физическое лицо, которому Банк предоставил в пользование Карточку в соответствии с пожеланием Клиента.
- 2.1.2 **Карточка** - находящееся в распоряжении Клиента электронное платежное средство, при помощи которого пользователь Карточки имеет возможность в установленном Банком порядке осуществлять Операции за счет находящихся на Счете денежных средств (т.е. использовать Карточку в качестве дебетовой карточки) или за счет находящихся на Кредитном Счете денежных средств (т.е. использовать Карточку в качестве кредитной карточки в случае, если Банк и Клиент заключили Договор на кредитный лимит).
- 2.1.3 **Счет** - зафиксированный в Договоре расчетный счет Клиента в Банке.
- 2.1.4 **Кредитный счет** - связанный со Счетом Клиента счет, на котором возможно использование Кредитного лимита для осуществления Операций, перечислений на Счет и оплаты связанных с Операциями и перечислениями плат за услуги в случае, если Банк и Клиент заключили Договор на кредитный лимит.
- 2.1.5 **Договор на кредитный лимит** - отдельно заключаемый между Банком и Клиентом договор, на основании которого Банк позволяет Клиенту использовать Кредитный лимит на Кредитном счете.
- 2.1.6 **Кредитный лимит** - оговоренная в Договоре на Кредитный лимит предельная сумма в евро, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту кредит на Кредитном счете. В случае, если между Клиентом и Банком не заключен Договор на Кредитный лимит, Кредитный лимит равен 0 (ноль) евро.
- 2.1.7 **Лимит** - это выраженная в евро предельная сумма, в пределах которой пользователь Карточки может осуществлять Операции ежедневно или ежемесячно. Лимит назначается единой суммой для Счета и Кредитного счета.
- 2.1.8 **День платежа** - 10-ое число каждого месяца. В день платежа Банк дебетует Счет Клиента в пределах указанных в Договоре и Прейскуранте плат.
- 2.1.9 **Международная организация расчетных карточек** - MasterCard Worldwide.
- 2.1.10 **Терминал** - соответствующий условиям Банка банкомат, платежный терминал или иная система (в т.ч. интернет-среда), посредством которой Пользователь Карточки может осуществлять Операции.
- 2.1.11 **Операция** - использование с помощью Карточки посредством Терминала находящихся на Счете или Кредитном счете средств для снятия наличных, оплаты товаров или услуг, получения информации или любая другая связанная с Карточкой операция.

## 3. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКОЙ И ВЫБОР СЧЕТА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

- 3.1 Осуществлять Операции по Карточке имеет право только пользователь Карточки. Если Клиент и пользователь Карточки являются разными лицами, Клиент обязан передать пользователю Карточки для ознакомления Договор (в т.ч. Условия), Общие условия, условия договора оказания платежных услуг и прочие Условия оказания соответствующих услуг и нести ответственность за их выполнение пользователем Карточки.
- 3.2 При выдаче Карточки пользователь Карточки получает персональные Защитные элементы Карточки (PIN-код), которые при осуществлении Операций рассматриваются как подпись пользователя.
- 3.3 желанию Клиента, банк имеет право переслать не активированную Карточку и персональные Защитные элементы Карточки по почте на адрес, указанный Клиентом. По получении Карточки Клиент обязан убедиться, что конверты, в которых находятся Карточка и персональные Защитные элементы Карточки, не были вскрыты или повреждены. Для активации Карточки Клиенту необходимо обратиться в контору Банка или зайти в Интернет-банк.
- 3.4 Пользователь Карточки может приступить к осуществлению Операций на Счете или Кредитном счете только после активации Карточки, если на Счете или Кредитном счете достаточно свободных средств для осуществления Операций. Клиент может приступить к использованию Кредитного лимита после заключения Договора на кредитный лимит между Клиентом и Банком начиная с оговоренного в Договоре на кредитный лимит времени и на оговоренных в Договоре на кредитный лимит условиях.
- 3.5 Карточка связана со Счетом и Кредитным счетом. По желанию Клиента со Счетом и Кредитным счетом может быть связано несколько Карточек.
- 3.6 Осуществляя Операцию, пользователь Карточки должен прежде всего выбрать, желает ли он это сделать с о Счета или с Кредитного счета. Если пользователь Карточки желает осуществить Операцию со Счета, ему необходимо выбрать в Терминале (за искл. интернет-среды) соответствующий признак (например, «Debit», или «D», или «Deebet» и т.п.) или в интернет-среде - ввести находящийся на лицевой стороне Карточки номер Карточки. Если пользователь Карточки желает осуществить Операцию с Кредитного Счета, ему необходимо выбрать в Терминале (за искл. интернет-среды) соответствующий признак (например, «Credit», или «C», или «Kredit», или «K» и т.п.) или в интернет-среде - ввести находящийся на обратной стороне Карточки номер Карточки. Если при осуществлении Операции Терминал не позволяет сделать описанный выше выбор, Операцию возможно произвести только со Счета.
- 3.7 Клиент, пользователь Карточки или третье лицо имеют право осуществлять перечисления на Кредитный счет в любое время и в желаемой сумме (и исключительно в евро). Поступившая на Кредитный счет сумма считается платежом в погашение Кредитного лимита, использованного Клиентом на основании договора Кредитного лимита, и на эту сумму Кредитный лимит освобождается для осуществления новых Операций (в случае, если договор Кредитного лимита заключен). Неиспользованная часть Кредитного лимита и дополнительно перечисленные на Кредитный счет суммы составляют свободные средства на Кредитном счете. С положительного остатка Кредитного счета Банк процентов не выплачивает.
- 3.8 Пользователь Карточки имеет право осуществлять Операции в пределах находящихся на Счете свободных средств и установленных в Договоре Лимитов.
- 3.9 При использовании Карточки Банк требует от Клиента Надежной аутентификации.
- 3.10 После того, как пользователь Карточки дал согласие на осуществление Операции, Клиент и/или пользователь Карточки не имеет право на возврат средств, потраченных в ходе осуществления Операции, за исключением случаев, когда оказавшее данную услугу лицо согласно с возвратом внесенных в оплату за Операцию средств.
- 3.11 Пользователь Карточки обязан по требованию обслуживающего Карточку лица предъявить подтверждающий личность документ и дать согласие на запись содержащихся в нем данных.
- 3.12 Клиент согласен с тем, что все Операции, осуществленные пользователем Карточки или с использованием Защитных элементов Карточки, для банка являются действительными (в т.ч. авторизованными в значении Закона о долговом праве) и подлежат исполнению Банком.
- 3.13 Банк имеет право не выполнять осуществленную пользователем Карточки Операцию, если:
- 3.13.1 Счет Клиента заблокирован или арестован;
- 3.13.2 Карточка недействительна, закрыта, или ее использование заблокировано;
- 3.13.3 Сумма Операции (в т.ч. связанные с Операцией платы и расходы) превышает неиспользованную часть установленного Договором Кредитного Лимита (в случае, если договор Кредитного лимита заключен), за исключением случая, когда для этого используют свободные средства Кредитного счета;
- 3.13.4 на Счете недостаточно свободных средств для осуществления Операции и покрытия связанных с Операцией плат и расходов;
- 3.13.5 на другом основании, вытекающем из Общих условий или правовых актов.
- 3.14 Банк имеет право заблокировать использование Карточки до выяснения обстоятельств, 3.14 если:
- 3.14.1 Клиент или пользователь Карточки не выполняет надлежащим образом одно или несколько обязательств, вытекающих из Договора;
- 3.14.2 Счет Клиента заблокирован или арестован;
- 3.14.3 Банку стали известны обстоятельства, дающие основание предполагать, что Карточка попала в руки или Защитные элементы Карточки стали известны лицам, не имеющим права на пользование Карточкой;
- 3.14.4 Использование Карточки может быть связано с мошенничеством со стороны Клиента или пользователя Карточки;
- 3.14.5 основание для блокирования есть в Условиях, Общих условиях или Условиях оказания услуги.
- 3.15 Если вытекающее из пункта 3.14 основание для блокирования карточки не отпадает, Банк имеет право закрыть Карточку.



- 3.16 Клиент или пользователь Карточки имеет право в любое время требовать, чтобы Банк заблокировал или закрыл Карточку.
- 3.17 Заблокированная, закрытая или недействительная карточка использованию не подлежит.
- 3.18 Если Императивные нормы не предусматривают иного, Банк не отвечает за ущерб, причиненный Клиенту или любому другому третьему лицу (в т.ч. пользователю Карточки), в связи с блокированием использования Карточки или закрытием карточки Банком в соответствии с Условиями. Это действительно и в случае, если Банк, действуя добросовестно, воспрепятствовал использованию Карточки на основании не соответствующей действительности информации.
- 3.19 Банк имеет право привлекать для исполнения связанных с Карточкой Операций третьих лиц [в т.ч. кредитные учреждения, Международную организацию расчетных карточек или Центр банковских карточек (Nets Estonia AS)], Банк не несет ответственности за действия или бездействие упомянутых лиц.
- 3.20 Банк имеет право устанавливать в отношении Карточки Лимиты, а также минимальную и максимальную суммы для единичной Операции.
- 3.21 Банк имеет право без предварительного согласия Клиента или пользователя Карточки расширять, добавлять или менять предлагаемые Клиенту или пользователю Карточки связанные с Карточкой дополнительные услуги и привилегии, или прекращать предоставление упомянутых дополнительных услуг и привилегий, или устанавливать на все упомянутые дополнительные услуги и привилегии плату за услуги согласно Прейскуранту.
- 3.22 Информация о связанных с Карточкой действующих доступна на Веб-странице Банка.

#### 4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ХОДЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

- 4.1 Пользователь Карточки обязан:
- 4.1.1 собственноручно поставить подпись на Карточку при ее получении;
- 4.1.2 использовать Карточку в соответствии с Договором и делать все от него зависящее, чтобы уберечь Карточку от механических повреждений, влияния высоких температур, электромагнитного поля, копирования, подмены и т.п.;
- 4.1.3 не передавать Карточку третьему(-им) лицу(-ам), за исключением лиц, принимающих платеж в ходе осуществления Операции;
- 4.1.4 использовать Карточку исключительно в Терминале, носящим логотип «MasterCard» и при осуществлении операций следовать указаниям терминала. Банк не отвечает за ущерб, возникший вследствие нарушения данного пункта Договора;
- 4.1.5 не использовать Карточку в незаконных целях, в т.ч. для приобретения запрещенных действующими правовыми актами товаров и услуг;
- 4.1.6 незамедлительно сообщать Банку об ошибках или перебоях, препятствующих осуществлению Операций;
- 4.1.7 выполнять прочие обязанности, вытекающие из Договора или закона долгового права.
- 4.2 В целях обеспечения безопасности в ходе осуществления Операций, пользователю Карточки рекомендуется периодически менять Защитные элементы Карточки, если Банком установлены соответствующий порядок и периодичность и созданы соответствующие возможности.
- 4.3 Клиент или пользователь Карточки обязан обеспечить, чтобы ни одно не имеющее права на пользование Карточкой лицо не получило в свое владение Карточку или ему не стали известны Защитные элементы. Пользователь Карточки должен делать все от него зависящее, чтобы обеспечить сохранность Карточки или ее Защитных элементов, в т.ч. запомнить Защитные элементы, не сохранять Защитные элементы ни на один носитель информации и бдительно хранить Защитные элементы с тем, чтобы исключить их использование Третьими лицами (в т.ч. немедленно уничтожить содержащий Защитные элементы конверт после их запоминания).
- 4.4 Если Карточка не авторизована, неверно использована или если Карточка или Защитные элементы Карточки утеряны, похищены, или же стали или могли стать известными третьим лицам, не имеющим права на их использование, пользователь Карточки или Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, номер и часы работы которого опубликованы на Интернет-странице Банка.
- 4.5 Получив упомянутое в пункте 4.4 сообщение Банк обязан сделать все от него зависящее, чтобы остановить дальнейшее использование карточки (в т.ч. закрыть Карточку).
- 4.6 Банк или обслуживающее Карточку лицо имеет право отказать в осуществлении Операции или изъять Карточку, если Карточка или Защитные элементы были использованы с нарушениями или если у Банка или обслуживающего Карточку лица возникнет подозрение в отношении личности пользователя Карточки.

#### 5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

- 5.1 Банк имеет право дебетовать со Счета все суммы Операций, осуществленных при помощи Карточки со Счета, установленных прейскурантом Банка платы, связанные с использованием Карточки, т.е. с осуществлением Операций, прежде всего, но не только, плату за снятие наличных в банкомате, плату за просмотр сальдо Счета или выписки со Счета посредством банкомата. Если Клиент осуществляет Операцию с Кредитного счета, Банк имеет право дебетовать с Кредитного Счета, вдобавок к суммам осуществленных с Кредитного счета при помощи Карточки Операций, установленные прейскурантом Банка платы, связанные с использованием Карточки, т.е. с осуществлением Операций, прежде всего, но не только, плату за снятие наличных в банкомате, плату за просмотр сальдо Счета или выписки со Счета посредством банкомата.

- 5.2 Сумму Операции и связанных с Операциями плат за услуги Банк дебетует со Счета, в общем случае, в день поступления Операции в Банк, однако Банк имеет право дебетовать со Счета или Кредитного счета сумму Операции или оговоренные в Договоре платы и в другой назначенный Банком день.
- 5.3 Банк имеет право дебетовать со Счета установленные прейскурантом платы, прежде всего, но не только плату за выдачу, замену, месячную плату, плату за пользование закрытой Карточкой. Плату за выдачу или замену Карточки (в т.ч. новой Карточки) Банк дебетует со Счета в День платежа месяца, следующего за месяцем, когда была заказана Карточка; месячную плату за пользование Карточкой - в День платежа месяца, следующего за месяцем, являющимся базой для расчета и плату за пользование закрытой Карточкой - в день, назначенный Банком.
- 5.4 Кроме указанных в Прейскуранте плат, Банк имеет право дебетовать со Счета или Кредитного счета также начисленные Международной организацией расчетных карточек дополнительные платы и возможную плату за конвертацию. Требования в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки за пределами Еврозоны, поступают в Банк от Международной организации расчетных карточек в евро или конвертированными в евро. Курс конвертации указывается Международной организацией расчетных карточек на день отсылки данных.
- 5.5 Банк дебетует со Счета или Кредитного счета Клиента подлежащие уплате Клиентом Банку на основании Договора суммы без предварительных дополнительных распоряжений Клиента. Клиент обязан обеспечить, чтобы на Счете или Кредитном счете было достаточно свободных средств (в евро) для снятия сумм, названных в пункте 5 Договора. Если в оговоренный в Договоре день Банк не имеет возможности дебетовать Счет или Кредитный счет в связи с отсутствием свободных средств, считается, что Клиент не выполнил вытекающее из Договора платежное обязательство, Банк имеет право заблокировать пользование Карточкой, оповестив об этом Клиента при первой возможности. Банк разблокирует пользование Карточкой в течение разумного времени после устранения или ликвидации обстоятельств, явившихся основанием для блокирования.
- 5.6 В случае неуплаты оговоренных в Договоре платежей, Клиент обязуется оплатить свозникшей задолженности пени и плату за администрирование задолженности в соответствии с Прейскурантом. Клиент могут быть добавлены также расходы в связи с инкассо (в т.ч. платы поставщика инкассо-услуги, или судебные издержки, или плата судебному исполнителю).

#### 6. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИЙ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕННЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

- 6.1 Банк предоставляет Клиенту или пользователю Карточки в электронном виде посредством Интернет-банка выписку (выписку со Счета, или Кредитного счета, или соответствующей Карточки) относительно Сделок, осуществленных Клиентом или пользователем Карточки, связанных с Операциями расходов и уплаченных Клиентом Банку в соответствии с Прейскурантом плат.
- 6.2 Клиент обязан незамедлительно проверить корректность осуществленных Операций. Все претензии в связи с неавторизованными или неверно выполненными Операциями необходимо предъявлять в письменном воспроизводимой форме незамедлительно, но не позднее указанного в договоре платежных услуг срока.
- 6.3 Все прочие претензии и споры между Клиентом, пользователем Карточки и Банком разрешаются в порядке, указанном в Общих условиях. Если Банк и Клиент не достигнут договоренности в отношении связанных с Договором разногласий, спор будет решаться в суде по месту нахождения Банка, если Банк и Клиент не договорятся иначе или если иное не предусмотрено Императивными нормами.
- 6.4 Для внесудебного разрешения спора Клиент может обратиться также в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей при Департаменте защиты потребителей (адрес: Пронкс 12, Таллинн 10117, телефон: +372 62 01 707, электронная почта: info@tarbijakaitseamet.ee, веб-страница: www.tarbijakaitseamet.ee).
- 6.5 Клиент подтверждает свое согласие на то, что к вытекающим из Договора отношений применяется право Эстонской Республики и спорные вопросы решаются в суде Эстонии (в т.ч. в случае, если после заключения договора Клиент переехал жить за границу).

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1 В случае невыполнения своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с указанным в Условиях, Общих условиях, договоре об оказании платежных услуг и правовых актах.
- 7.2 В случае, если с использованием похищенной Карточки или Защитных Элементов Карточки был осуществлен неавторизованный платеж в значении Закона о долговом праве и законом не предусмотрено обстоятельств, освобождающих от ответственности, Клиент несет ответственность за возникший ущерб вплоть до сообщения Банку приемлемым для Банка образом, но в пределах суммы, не превышающей эквивалент в 150 евро. Клиент несет ответственность и в случае, если Карточка или Защитные элементы Карточки были использованы другим неоправданным способом и Клиент или пользователь Карточки не хранил Карточку или Элементы защиты Карточки надлежащим образом. Установленное в настоящем пункте ограничение в отношении суммы не применяется в случае, если с неавторизованным платежом связано мошенничество со стороны Клиента или Пользователя карточки или если они намеренно или вследствие тяжелой халатности нарушили:
- 7.2.1 обязанность использовать Карточку или Защитные элементы в соответствии с условиями их выдачи и пользования, в т.ч. обязанность делать по получении Карточки или Защитных элементов все необходимое для защиты Карточки и Защитных элементов, позволяющих ее использование;

- 7.2.2 обязанность незамедлительно сообщать Банку или указанному им для этой цели третьему лицу о пропаже, краже Карточки или Защитных элементов, а также о неавторизованном или ненадлежащем использовании Карточки;
- 7.2.3 одной или несколько условий выдачи и использования Карточки или Защитного элемента.
- 7.3 Банк не несет ответственности за вовлеченных в осуществление Операции третьих лиц, оплаченные Карточкой товары или услуги, а также в случае, если Карточку отказываются принимать для осуществления Операции.

## 8. ДЕЙСТВИЕ КАРТОЧКИ И ВЫДАЧА НОВОЙ КАРТОЧКИ

- 8.1 Карточка действует до последнего числа указанного на Карточке месяца (включительно).
- 8.2 По окончании срока действия Карточки, Банк имеет право подготовить новую Карточку. Банк оповещает Клиента или пользователя Карточки о времени или месте получения новой Карточки.
- 8.3 По окончании срока действия Карточки или в случае, если Клиент ходатайствует о получении новой карточки (замена карточки), Банк имеет право не подготавливать или не выдавать новую карточку, если Клиент или пользователь Карточки нарушил какое-либо вытекающее из Договора обязательство или одно из условий пользования Карточкой, или если Клиент больше не отвечает установленным Банком условиям.
- 8.4 Если Клиент или пользователь Карточки не желает получить новую Карточку, он обязан оповестить об этом Банк письменно или в другой приемлемой для Банка форме как минимум за 2 (два) месяца до наступления последнего дня указанного на Карточке месяца.
- 8.5 Если Клиент или пользователь Карточки не получает Карточку в Банке или не активирует Карточку в течение 6 (шести) месяцев начиная с момента готовности Карточки, Карточку закрывают и уничтожают, причем снятые со Счета Клиента в соответствии с Прейскурантом платы Клиенту не возвращаются.
- 8.6 Пользователь Карточки обязуется не использовать Карточку, если она недействительна, закрыта или непригодна к использованию по другой причине и вернуть такую карточку Банку в течение 30 (тридцати) дней начиная с закрытия, окончания срока действия карточки или наступления ее непригодности по другой причине.

## 9. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.
- 9.2 Клиент имеет право ходатайствовать об изменении Лимитов в установленных Банком порядке и пределах. В таком случае Банк имеет право изменять (в т.ч. увеличивать) Лимиты, не заключая соответствующих приложений к Договору.
- 9.3 Банк имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, оповестив об этом Клиента Клиента заранее по меньшей мере за 2 (два) месяца. В течении названных 2 (двух) месяцев Клиент имеет право отступить от Договора немедленно и бесплатно. Если клиент не отступил от договора в течение названного срока, считается, что он согласился с изменениями.

- 9.4 Клиент имеет право отказаться от Договора в обычном порядке, оповестив об этом Банк заранее по меньшей мере за 1 (один) месяц.
- 9.5 Банк имеет право отказаться от Договора в обычном порядке, оповестив об этом Клиента заранее по меньшей мере за 2 (два) месяца.
- 9.6 Банк имеет право отказаться от Договора в чрезвычайном порядке без оповещения (в т.ч. закрыть Карточку), если:
- 9.6.1 Клиент не выполняет любое вытекающее из Договора обязательство (в т.ч. платежное обязательство) и в течение предоставленного Банком Клиенту дополнительного 14-дневного (четырнадцатидневного) срока.
- 9.6.2 все выданные на основании Договора Карточки были закрыты и/или использование Карточки было заблокировано в течение по меньшей мере 4 (четыре) месяцев подряд;
- 9.6.3 Действие Карточки заканчивается и Клиент и/или пользователь Карточки не получает в Банке в течение срока, указанного в пункте 8.5. Договора, новую карточку (в т.ч. не активирует новую карточку);
- 9.6.4 Операции с помощью Карточки не осуществлялись в течение 6 (шести) месяцев подряд;
- 9.6.5 заканчивается действие заключенного между Банком и Клиентом договора Почетного клиента.
- 9.7 Кроме перечисленных в Условиях случаев, Банк имеет право отказаться от Договора в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения на других основаниях, вытекающих из Общих Условий, договора платежных услуг или правовых актов.
- 9.8 Договор прекращается автоматически по окончании заключенного между Банком и Клиентом договора платежных услуг в отношении Счета.
- 9.9 Стороны имеют право прекратить договор по договоренности сторон в любое время.
- 9.10 Прекращение Договора не оказывает влияния на взыскание или удовлетворение материальных требований, возникших до прекращения Договора.
- 9.11 Банк закрывает Кредитный счет по окончании Договора, но не ранее, чем использованный Клиентом Кредитный лимит (в случае, если заключен договор Кредитного лимита) будет возвращен Банку полностью.
- 9.12 По окончании Договора Банк перечисляет положительный остаток Кредитного счета на Счет.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1 Банк и Клиент обязуются не разглашать связанную с заключением и исполнением Договора информацию третьим лицам, за исключением случаев, если это необходимо в силу обстоятельств, связанных с обработкой Карточки и Операций, или если это оговорено в Договоре.
- 10.2 Банку разрешается передавать связанную с Договором информацию относительно Операции, Карточки, Клиента и пользователя Карточки третьим лицам, право которых на получение данной информации вытекает из Общих условий и Принципа обработки данных клиентов банка.
- 10.3 Надзор за деятельностью Банка осуществляет Финансовая инспекция (адрес: Сакала 4, 15030 Таллинн, телефон: 372 66 80 500, электронная почта: info@fi.ee, веб-страница: [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).