

Deebet-krediitkaardi lepingu tingimused

Kehtivad alates
13.01.2018

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Deebet-krediitkaardi leping (edaspidi Leping) reguleerib AS LHV Pank (edaspidi Pank) ja Panga kliendi (edaspidi Klient) vahelisi suhteid Panga ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel Panga poolt väljastatava elektroonilise maksevahendi ehk kaardi abil.
- 1.2 Käesolevad deebet-krediitkaardi lepingu tingimused (edaspidi Tingimused) on Lepingu lahutamatuks osaks ning neid kohaldatakse Lepingule niivõrd, kui Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti.
- 1.3 Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad Pank ja Klient lisaks Tingimustele ka Panga Üldtingimustest ja makseteenuse lepingu tingimustest, sealhulgas neis tingimustes viidatud muudest dokumentidest. Klient on kõigi eelnimetatud tingimustega tutvunud ning on teadlik ja nõustub neist tulenevate Poolte õiguste ja kohustustega.
- 1.4 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

2. MÕISTED

- 2.1 Tingimustes kasutatakse lisaks Panga Üldtingimustes ja makseteenuse lepingu tingimustes avatud mõistetele järgmisi mõisteid alljärgnevas tähenduses:
- 2.1.1 **Kaardi kasutaja** on füüsilisest isikust Klient või muu Panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele Pank on Kliendi soovil Kaardi kasutada andnud.
- 2.1.2 **Kaart** on Panga omandis olev elektrooniline maksevahend, mille abil Kaardi kasutaja saab teostada Panga poolt määratud korras Toiminguid.
- 2.1.3 **Limiid** on piirsumma eurodes, mille ulatuses võib Kaardi kasutaja päevas või kuus Toiminguid teostada;
- 2.1.4 **Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** on MasterCard Worldwide.
- 2.1.5 **Terminal** on Panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sealhulgas interneti keskkond), mille kaudu Kaardi Kasutaja saab Toiminguid teha.
- 2.1.6 **Toiming** on Kaardi abil Terminali kaudu Kaardiga seotud Kliendi Kontol olevate rahaliste vahendite kasutamine sularaha väljavõtmiseks, kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks, info saamiseks või muu Kaardiga seotud toiming.

3. KAARDI KASUTAMINE

- 3.1 Kaardiga on õigustatud Toiminguid tegema üksnes Kaardi kasutaja. Kui Klient ja Kaardi kasutaja on erinevad isikud, on Klient kohustatud Kaardi kasutajale tutvumiseks edastama Lepingut (sh Tingimused), Üldtingimused, makseteenuse lepingu tingimused ja muud asjakohased Teenusetingimused ning vastutab nende täitmise eest Kaardi kasutaja poolt.
- 3.2 Kaardi väljastamisel antakse Kaardi kasutajale personaalsed Kaardi Turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitletakse Toimingute tegemisel Kaardi kasutaja allkirjana.
- 3.3 Pangal on õigus edastada Kliendi soovil Kaart, mis ei ole aktiivne ning Kaardi Turvaelemendid Kliendile posti teel Kliendi poolt Pangale antud aadressil. Kaardi kättesaamisel on Klient kohustatud veenduma, et nii Kaardi kui ka Kaardi Turvaelementide ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud. Kaardi aktiveerimiseks tuleb Kliendil pöörduda Panga kontorisse või Internetipanka.
- 3.4 Kaardi Kasutaja võib hakata Toiminguid tegema alates Kaardi aktiveerimisest.
- 3.5 Kaart on seotud Kliendi Kontoga. Kliendi soovil võib Kliendi Kontoga seotud olla mitu Kaarti.
- 3.6 Kaardi Kasutajal on õigus Toiminguid teha Kliendi Kontol olevate rahaliste vahendite ja Lepingus määratud Limitide piires ning ainult "MasterCard" logoga tähistatud Terminalides.
- 3.7 Pank nõuab Kaardi kasutamisel Kaardi kasutajalt Tugevat autentimist.
- 3.8 Kui Kaardi kasutaja on andnud nõusoleku Toimingute teostamiseks, siis ei ole Kliendil ja/või Kaardi kasutajal õigust Toimingute eest tasuta

tagastamisele, välja arvatud juhul, kui vastavat teenust osutanud isik on Toimingute eest tasuta tagastamisega nõus.

- 3.9 Kaarti teenindava isiku nõudmisel on Kaardi kasutaja kohustatud esitama isikut tõendava dokumendi ning nõustuma selle andmete ülesmärkimisega.
- 3.10 Klient aktsepteerib, et kõik Toimingud, mis on tehtud Kaardi kasutaja poolt ja/või kasutades Kaardi Turvaelemente, kehtivad Panga suhtes õigetena (on sealhulgas autoriseeritud võlaõigusseaduse tähenduses) ja kuuluvad Panga poolt täitmisele.
- 3.11 Pangal on õigus Kaardi kasutaja poolt tehtud Toimingute jäta täitmata, kui:
- 3.11.1 Kliendi Konto on blokeeritud või arestitud;
- 3.11.2 Kaart on kehtetu või suletud või Kaardi kasutamine on blokeeritud;
- 3.11.3 Toimingute summa ületab Lepinguga kehtestatud Limiidi kasutamata osa;
- 3.11.4 Kontol ei ole Toimingute teostamiseks ja Hinnakirja kohaste teenustasude maksmiseks piisavalt rahalisi vahendeid;
- 3.11.5 muul Üldtingimustest või õigusaktidest tuleneval alusel.
- 3.12 Pangal on õigus kuni asjaolude selgitamiseni blokeerida Kaardi kasutamine, kui:
- 3.12.1 Pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Kaart on kättesaadavaks ja/või Kaardi Turvaelemendid on teatavaks saanud isikule, kellel ei ole õigust Kaardi kasutada;
- 3.12.2 Kaardi kasutamine võib olla seotud Kliendi ja/või Kaardi kasutaja poolse pettusega;
- 3.12.3 esineb Tingimustes, Üldtingimustes või Teenusetingimustes toodud blokeerimise alus.
- 3.13 Kui Lepingu punktist 3.12. tulenev Kaardi blokeerimise alus ära ei lange, on Pangal õigus Kaart sulgeda.
- 3.14 Kliendil ja/või Kaardi kasutajal on õigus nõuda Pangalt Kaardi kasutamise blokeerimist ja/või sulgemist.
- 3.15 Kaarti, mis on blokeeritud või suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.
- 3.16 Kui Imperatiivsetest Normidest ei tulene teisiti, ei vastuta Pank Kliendile ega muule kolmandale isikule (sh Kaardi kasutajale) tekkinud kahju eest, mis seonduv Kaardi kasutamise blokeerimise või Kaardi sulgemisega Panga poolt vastavalt Tingimustele. Seda ka juhul, kui Pank on heas usus ebaõige teate alusel tõkestanud Kaardi kasutamise.
- 3.17 Pangal on õigus Kaardiga seotud Toimingute tegemiseks kaasata kolmandaid isikuid [sh krediidiasutused, Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või Pankade Kaardikeskus (Nets Estonia AS)]. Pank ei vastuta nimetatud isikute tegevuse või tegevusetuse eest.
- 3.18 Pangal on õigus määrata Kaardi Limitide ja ühekordse Toimingute minimaalne ja maksimaalne summa.
- 3.19 Pangal on õigus ilma Kliendi ja/või Kaardi kasutaja eelneva nõusolekuta pakkuda Kliendile ja/või Kaardi kasutajale Kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid ja/või lõpetada nimetatud lisateenuste ja -hüvede pakkumine ja/või kehtestada kõikidele nimetatud teenustele ja hüvedele Hinnakirjaga teenustasusid.

4. KAARDI KASUTAMISE TURVANÕUDED

- 4.1 Kaardi kasutaja on kohustatud:
- 4.1.1 omakäeliselt allkirjastama Kaarti selle kättesaamisel;
- 4.1.2 Kasutama Kaarti vastavalt Lepingule ja tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaart mehhaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri, elektromagnetvälja toime, kopeerimise, muutmise vms eest;
- 4.1.3 mitte andma Kaarti edasi kolmanda(te)le isiku(te)le, v.a. makse vastuvõtjale Toimingute tegemise ajaks;
- 4.1.4 kasutama Kaarti ainult "MasterCard" logoga tähistatud Terminalis ja järgima Toimingute tegemisel Terminali poolt antavaid või sellel kirjas olevaid juhiseid. Pank ei vastuta kahjude eest, mis tekkisid Lepingule käesoleva punkti rikkumise tõttu;

- 4.1.5 mitte kasutama Kaarti ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on kehtivate õigusaktidega keelatud;
- 4.1.6 teatama Pangale koheselt Toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest;
- 4.1.7 täitma muid Lepingust ja v õlaõigusseadusest tulenevaid kohustusi.
- 4.2 Toimingute tegemise turvalisuse tagamiseks kohustub Kaardi kasutaja perioodiliselt v ahetama Kaardi Turvaelemente, kui Panga poolt on vastav kord ja perioodid kehtestatud.
- 4.3 Klient ja/või Kaardi kasutaja on kohustatud tagama, et ükski isik, kellel ei ole õigust Kaarti kasutada, ei saaks teada või enda valdusesse Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente. Kaardi kasutaja peab tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaart ja/või Kaardi Turvaelemendid kaitstuna, sh jätkama Turvaelemendid meelde, mitte jäädvustama Turvaelemente ühelegi andmekandjale ja hoidma Turvaelemente hoolsusega, mis ei võimalda nende kasutamist Kolmandate isikute poolt (sh hävitama Turvaelemente sisaldava paberi v iivitamalt pärast Turvaelementide meeldejätmist).
- 4.4 Kui Kaarti on autoriseerimata või v valesi kasutatud või kui Kaart ja/või Kaardi Turvaelemendid on kaotatud või varastatud või Turvaelemendid on saanud või võivad olla saanud teatavaks kolmandale isikule, kes pole nende kasutamiseks õigustatud, on Kaardi kasutaja või Klient kohustatud sellest viivitamatult Pangale teatama telefonil, mille number ja vastuvõtmise ajad on avaldatud Panga Veebilehel.
- 4.5 Punktis 4.4 nimetatud teabe saamisel teeb Pank kõik endast oleneva, et peatada Kaardi edasine kasutamine (sealhulgas sulgeb Kaardi).
- 4.6 Pangal ja/või Kaarti teenindaval isikul on õigus keelduda Toimingu tegemisest ja/või Kaart ära võtta, kui Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente on kasutatud ebaõigesti või kui Pangal ja/või Kaarti teenindaval isikul tekib kahtlus Kaardi kasutaja isikusamasuse suhtes.
- 5. MAKSEKOHUSTUS**
- 5.1 Pangal on õigus Kontolt debiteerida kõik Kaardiga tehtud Toimingute summad, Panga Hinnakirjas kehtestatud Kaardi kasutamise ja/või Toimingutega seotud tasud, eelkõige kuid mitte ainult pangaautomaadist sularaha väljavõtmise tasu, pangaautomaadi kaudu Konto saldo ja/või Konto väljavõtte vaatamise tasu, Kaardi väljastamise, asendamise ja kuutasu, suletud Kaardi kasutamise tasu jne.
- 5.2 Lisaks Hinnakirjas kehtestatud tasudele on Pangal õigus debiteerida Kontolt ka Rahv usv ahelise kaardiorganisatsiooni poolt arvestatud lisatasud ning võimaliku konverteerimistasu. Nõuded väljaspool euroala Kaardiga tehtud Toimingute kohta laekuvad Pangale Rahv usv aheliselt kaardiorganisatsioonilt eurodes või konverteerituna eurodesse. Konverteerimise kursi määrab Rahv usv aheline kaardiorganisatsioon Toimingu Panka edastamise päeval.
- 5.3 Pank debiteerib Toimingu summa ja Toimingutega seotud tasu ja kulud Kontolt üldjuhul Toimingu Panka jõudmise päeval. Kaardi väljastamise tasu ja/või Kaardi asendamise tasu debiteerib Pank Kontolt Kaardi (sh uue Kaardi) tellimisele järgneva kuu 1. kuupäeval ning Kaardi kuutasu igakuiselt arvestamise aluseks olevale kuule järgneva kuu 1. kuupäeval. Kaardi väljastamise ja asendamise tasu Pank ei tagasta. Pangal on õigus debiteerida Kontolt Toimingu summa ja/või Lepingus kokkulepitud tasud ka muul Panga poolt määratud päeval.
- 5.4 Klient on kohustatud tagama, et Kontol oleks Lepingu punktis 5 nimetatud summade debiteerimiseks piisavalt vabu rahalisi vahendeid.
- 5.5 Kui Klient ei täida Lepingu punktis 5 toodud maksekohustust on Pangal õigus kuni maksekohustuse täitmiseni blokeerida Kaardi kasutamine. Pank lõpetab Kaardi kasutamise blokeerimise mõistliku aja jooksul pärast blokeerimise aluseks olnud asjaolude kõrv aldamist või ära langemist.
- 6. TEAVE JA PRETENSIOONIDE ESITAMINE TEOSTATUD TOIMINGUTE KOHTA**
- 6.1 Toimingute teostamise ja/või mitteamistamise kohta saab Klient teavitada et Konto v äljavõttelt.
- 6.2 Klient on kohustatud koheselt kontrollima tehtud Toimingute õigsust. Kõik autoriseerimata ja/või valesi täidetud Toiminguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis viivitamatult, kuid mitte hiljem kui makseteenuse lepingus toodud tähtaja jooksul.
- 6.3 Kõik muud pretensioonid ja v vaidlused Kliendi, Kaardi kasutaja ja Panga vahel lahendatakse Üldtingimustes sätestatud korras. Kui Pank ja Klient ei jõua Lepinguga seotud lahkarvamuste

lahendamisel kokkuleppele, lahendab vaidluse Panga asukohajärgne kohus, kui Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti või kui Imperatiivsetest Normidest ei tulene teisiti.

7. VASTUTUS

- 7.1 Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest vastavalt Tingimustes, Üldtingimustes, makseteenuse lepingus ja õigusaktides sätestatule.
- 7.2 Kui kadunud või varastatud Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente kasutades on tehtud v õlaõigusseaduse tähenduses autoriseerimata makse, samuti juhul, kui Kaarti ja/või Turvaelemente on kasutatud muul õigustamatul viisil ja Klient ja/või Kaardi kasutaja ei ole Kaarti ja/või Turvaelemente nõuetekohaselt hoidnud ning ei esine seaduses sätestatud vastutust v älistavaid asjaolusid, vastutab Klient kuni Pangale aktsepteeritaval viisil teatamiseni tekkinud kahju eest, kuid mitte rohkem kui 50 eurole vastava summa ulatuses. Seda summalist piirangut ei kohaldata juhul, kui seoses autoriseerimata maksega on tegemist Kliendi ja/või Kaardi Kasutaja-poolse pettusega v õi kui Klient ja/või Kaardi kasutaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu:
- 7.2.1 kohustust kasutada Kaarti ja/või Turvaelemente nende v äljastamise ja kasutamise tingimuste kohaselt, muu hulgas kohustust teha alates Kaardi ja/või Turvaelementide saamisest kõik vajaliku, et hoida Kaart ja selle kasutamist võimaldavad Turvaelemendid kaitstuna;
- 7.2.2 kohustust teatada viivitamatult Pangale või tema poolt sel eesmärgil teatavaks tehtud kolmandale isikule Kaardi ja/või Turvaelemendi kadumisest, vargusest ja Kaardi autoriseerimata või valesi kasutamisest pärast sellest teadasaamist;
- 7.2.3 ühte või mitut Kaardi ja/või Turvaelemendi v äljastamise ja kasutamise tingimust.
- 7.3 Punktis 7.2 sätestatud vastutust piiravad või v älistavaid asjaolusid ei kohaldata juriidilisest isikust Kliendi puhul.
- 7.4 Pank ei v astuta Toimingute tegemisse kaasatud kolmandate isikute eest, Kaardiga makstud kauba või teenuse eest, samuti juhul, kui Kaarti keeldutakse Toimingu tegemiseks vastu võtmast.

8. KAARDI KEHTIVUS JA UUE KAARDI VÄLJASTAMINE

- 8.1 Kaart kehtib Kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud).
- 8.2 Pangal on õigus Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistada uus Kaart. Pank teavitab Kliendi ja/või Kaardi kasutajat uue Kaardi kättesaamise ajast ja/või kohast.
- 8.3 Pangal on õigus Kaardi kehtivusaja lõppemisel, või kui Klient taotleb uut Kaarti (asenduskaarti), uut Kaarti mitte valmistada ja/või v äljastada, kui Klient ja/või Kaardi kasutaja on rikkunud mõnda Lepingust tulenevat kohustust ja/või Kaardi kasutamise tingimust.
- 8.4 Kui Klient ja/või Kaardi kasutaja ei soovi uut Kaarti, kohustub ta sellest Panka teavitama kirjalikult või muul Panga poolt aktsepteeritud viisil v ähemalt 2 (kaks) kuud enne Kaardile märgitud kuu viimast päeva.
- 8.5 Kui Klient ja/või Kaardi kasutaja ei võta Kaarti Pangalt vastu ja/või ei aktiveeri Kaarti 6 (kuue) kuu jooksul alates Kaardi v älmistamisest, siis Kaart suletakse ja hävitatakse, kusjuures Kliendi Kontolt Panga Hinnakirja järgi debiteeritud teenustasud tagastamisele ei kuulu.
- 8.6 Kaardi kasutaja kohustub mitte kasutama kehtetud, suletud või muul viisil kasutamiskõlbmatut Kaarti ning tagastama sellise kaardi Pangale 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates Kaardi sulgemisest, kehtetuks või muul viisil kasutuskõlbmatuks muutumisest.

9. LEPINGU JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

- 9.1 Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtajatu.
- 9.2 Kliendil on õigus taotleda Pangalt Panga poolt määratud korras ja piirides Limiidi või Limiitide muutmist. Sellisel juhul on Pangal õigus muuta (sh suurendada) Limiite vastavalt Lepingu muutmise lisa sõlmimata. Muudetud Limiitidele kehtivad kõik Lepingus sätestatud tingimused.
- 9.3 Pangal on õigus ühepoolselt muuta Lepingu tingimusi, teatades sellest Kliendile v ähemalt 2 (kaks) kuud ette. Kliendil on nimetatud 2 (kahe) kuu jooksul õigus Leping koheselt ning tasuta üles öelda. Kui Klient nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles ei ütle, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.
- 9.4 Kliendil on õigus igal ajal Leping üles öelda.
- 9.5 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Kliendile v ähemalt 2 (kaks) kuud ette.
- 9.6 Pangal on õigus juriidilisest isikust Kliendiga sõlmitud Leping korraliselt üles öelda järgides Üldtingimustes korralise ülesütlemise kohta sätestatud etteteatamistähtaega.

- 9.7 Lisaks Üldtingimustest, Makseteenuse lepingu tingimustest või õigusaktidest tulenevatele muudele alustele on Pangal õigus Leping erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda, kui:
- 9.7.1 kõik Lepingul alusel väljastatud Kaardid on olnud suletud ja/või Kaardi kasutamine on olnud blokeeritud järjest vähemalt 4 (neli) kuud;
- 9.7.2 Kaart kaotab kehtivuse ja Klient ja/või Kaardi kasutaja ei võta Pangalt Lepingus punktis 8.5. toodud tähtaja jooksul uut Kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut Kaarti);
- 9.7.3 Kaardiga ei ole teostatud Toiminguid vähemalt 6 (kuuel) järjestikusel kuul.
- 9.8 Leping lõpeb automaatselt Panga ja Kliendi vahel sõlmitud makseteenuse lepingu lõppemisel.
- 9.9 Pooltel on õigus Leping poolte kokkuleppel igal ajal lõpetada.
- 9.10 Lepingul lõppemine ei mõjuta enne Lepingul lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

10. LÕPPSÄTTED

- 10.1 Pank ja Klient kohustuvad mitte avaldama Lepingul sõlmimise ja täitmise kohta teavet kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks Kaardi ja Toimingute töötlemise kohta seotud asjaoludel või kui selles on kokkulepitud Lepingul.
- 10.2 Pank on õigustatud avaldama Lepinguga seotud teavet Toimingul, Kaardi, Kliendi ja Kaardi kasutaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb Üldtingimustest ja Panga Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetest.
- 10.3 Järelevalvet Panga tegevuse üle teostab Finantsinspeksioon (aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 372 66 80 500, e-post: info@fi.ee, veebileht: www.fi.ee).