

# Условия договора кредитного лимита (частное лицо)

Действуют с  
03.09.2013

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Договор кредитного лимита (далее - **Договор**) регулирует отношения между AS LHV Pank (далее - **Банк**) и клиентом Банка (далее - **Клиент**) в ходе пользования предоставляемым Банком Клиенту кредитным лимитом.
- 1.2 Настоящие условия договора кредитного лимита (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора и применимы в отношении Договора постольку, поскольку между Банком и Клиентом не существует иной договоренности.
- 1.3 В неурегулированных в Договоре вопросах Банк и Клиент исходят, помимо Условий, также из Общих условий Банка, условий договора на оказание платежных услуг и договора Карточки частного клиента или договора Партнерской Банковской карты (далее - **Договор об использовании карточки**), в том числе из прочих документов, на которые эти условия ссылаются. Клиент ознакомился со всеми вышеназванными условиями, осведомлен о них и согласен с вытекающими из них правами и обязанностями Сторон.
- 1.4 В отношении договора применяется законодательство Эстонской Республики.

## 2. ПОНЯТИЯ

- 2.1 Помимо раскрытых в Общих условиях Банка и условиях договора на оказание платежных услуг понятий, используются также следующие понятия в нижеследующем значении:
- 2.1.1 **Автоматическое погашение** - выбранная Клиентом сумма, в пределах которой Клиент желает осуществить возврат Банку Исползованного Кредитного лимита в День платежа. Клиент может в любой момент изменить сумму Автоматического погашения, в т.ч. выбрать в качестве суммы Автоматического погашения 0 (ноль) евро или весь Исползованный Кредитный лимит.
- 2.1.2 **Процент** - подлежащая уплате Клиентом Банку плата за использование Кредитного лимита.
- 2.1.3 **Процент в день** - дневная Процентная ставка, применяемая в случае отступления от Договора.
- 2.1.4 **Карточка** - выданное на основании договора на пользование Карточкой Клиенту или пользователю Карточки (понятие раскрыто в условиях договора об использовании Карточки) электронное платежное средство, при помощи которого пользователь Карточки имеет возможность осуществлять Операции (понятие раскрыто в условиях договора об использовании Карточки) в установленном Банком порядке.
- 2.1.5 **Исползованный кредитный лимит** - сумма осуществленных за счет Кредитного лимита Операций, перечислений на Счет и связанных с Операциями и перечислениями на Счет расходов и плат.
- 2.1.6 **Счет** - зафиксированный в Договоре расчетный счет Клиента в Банке.
- 2.1.7 **Кредитный счет** - связанный со Счетом Клиента счет, на котором возможно использование Кредитного лимита для осуществления Операций и оплата связанных с Операциями расходов и плат.
- 2.1.8 **Коэффициент расходности кредита** - общая сумма расходов в связи с Кредитным лимитом (все расходы, включая Процент и прочие платы, которые Клиент обязан в рамках Договора внести Банку и которые известны Банку в момент заключения Договора), выраженная в виде годового процента от исползованного Кредитного лимита исходя из предположения, что Банк и Клиент выполняют свои обязательства на оговоренных в Договоре условиях и в оговоренные в Договоре сроки. При расчете Коэффициента расходности кредита Банк предполагает, что Клиент активирует Карточку в день заключения Договора и начинает использовать Кредитный лимит целиком при первой возможности, а также возвращает Кредитный лимит Банку в течение 1 (одного) года в виде равных ежемесячных платежей. При расчете Коэффициента расходности кредита Банк не

принимает в расчет затраты и платы, которые ложатся на Клиента в случае нарушения договорных обязательств, платы, которые Клиент вносит за использование Кредитного лимита при помощи банкомата или путем перечислений на счет, затраты, возникающие у Клиента в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки за границей, и прочие расходы, неизвестные Банку в момент заключения Договора. При расчете Коэффициента расходности кредита Банк исходит из формулы, утвержденной Министерством финансов Эстонской Республики и округляет полученный результат с точностью двух знаков после запятой.

- 2.1.9 **Кредитный лимит** - предельная сумма в евро, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту кредит на Кредитном счете. Кредитный лимит назначается в виде единой суммой для всех Карточек, связанных с Кредитным счетом.
- 2.1.10 **День платежа** - зафиксированный в Договоре день каждого месяца, в который Банк дебетует со счета Клиента суммы Процента, утвержденных Прейскурантом плат и Автоматического погашения в соответствии с желанием Клиента.
- 2.1.11 **Общая сумма платежей** - общая сумма всех платежей в погашение Клиентом Кредитного лимита и несения общей суммы затрат в связи с Кредитным лимитом, при расчете которых Банк исходит из предпосылок, перечисленных в пункте Договора 2.1.8.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

- 3.1 Клиент или пользователь Карточки может приступать к использованию Кредитного лимита, т.е. к осуществлению Операций на Кредитном счете и перечислений на Счет за счет Кредитного лимита после заключения Договора.
- 3.2 В целях пользования Кредитным лимитом при помощи Карточки, Клиенту или Пользователю, осуществляя Операцию посредством Терминала (понятие раскрыто в условиях договора об использовании Карточки), необходимо выбрать возможность выполнения Операции с Кредитного счета, т.е. выбрать в Терминале (за искл. интернет-среды) соответствующий признак (например, «Credit», или «С», или «Kredit», или «K» и т.п.) или в интернет-среде - ввести находящийся на обратной стороне Карточки номер Карточки. Если при осуществлении Операции Терминал не позволяет сделать описанный выше выбор, Операцию возможно произвести только со Счета в соответствии с оговоренным в договоре об использовании Карточки.
- 3.3 Банк засчитывает осуществленные на Кредитном счете при помощи Карточки Операции или сделанные на Счет перечисления в сумму Кредитного лимита начиная со дня осуществления Операции или перечисления.
- 3.4 Вместе с осуществленными на Кредитном счете Операциями или перечислениями Банк засчитывает в сумму кредитного лимита и все связанные с названными Операциями и перечислениями платы (платы, предусмотренные Прейскурантом, в т.ч. плата за снятие наличных и просмотр saldo Кредитного лимита или выпуску Операций), а также связанные с Операциями расходы (в т.ч. плата за конвертацию Операций, осуществленных за пределами Еврозоны, платы Международной организации платежных карточек).
- 3.5 Клиент, пользователь Карточки или третье лицо имеют право осуществлять перечисления на Кредитный счет в любое время и в желаемой сумме (и исключительно в евро). Поступившая на Кредитный счет сумма считается платежом в погашение Исползованного Кредитного лимита, и на эту сумму Исползованный Кредитный лимит освобождается для осуществления новых Операций. Неиспользованная часть Кредитного лимита и дополнительно перечисленные на Кредитный счет суммы составляют свободные средства на Кредитном счете.
- 3.6 Клиент или Пользователь Карточки имеет право осуществлять Операции или перечисления с Кредитного счета в пределах находящихся на Кредитном счете свободных средств и, в числе

- прочего, исключительно посредством Терминалов, носящих логотип «MasterCard».
- 3.7 На положительный остаток Кредитного счета Банк процентов не начисляет.
- 3.8 Клиент осведомлен о том, что в случае, если Кредитный лимит используется вне государств Еврозоны, в виде наличных посредством банкомата или образом, отличным от приведенного в пункте 2.1.8. Договора, это может повлечь за собой ситуацию, когда Коэффициент расходности кредита будет выше оговоренного в Договоре.
- 3.9 Осуществляя Операции (в т.ч. связанные с Операциями платы и расходы) или перечисления на Счет (в т.ч. связанные с перечислениями платы и расходы), Клиент или пользователь Карточки не может превышать Кредитный лимит, за исключением случаев, когда для осуществления Операций используются свободные средства Кредитного счета.
- 3.10 Банк имеет право не выполнять осуществленные Клиентом или пользователем Карточки Операцию или перечисление на счет, если:
- 3.10.1 Счет Клиента заблокирован или арестован;
- 3.10.2 Карточка недействительна, закрыта, или ее использование заблокировано;
- 3.10.3 Сумма осуществленной на Кредитном счете Операции (в т.ч. связанные с Операцией платы и расходы) или перечисления на Счет (в т.ч. связанные с перечислениями платы и расходы) превышает неиспользованную часть установленного Договором Кредитного Лимита, за исключением случая, когда для этого используют свободные средства Лимитного счета;
- 3.10.4 на прочих основаниях, вытекающих из Общих условий и правовых актов.
- 3.11 Банк имеет право до выяснения обстоятельств приостановить использование Кредитного лимита или его части или в одностороннем порядке и без предупреждения уменьшить сумму Кредитного лимита без заключения соответствующего приложения к Договору, если наступает хотя бы одно из нижеперечисленных обстоятельств:
- 3.11.1 Банку стало известно обстоятельство, исходя из которого разумно сделать вывод о снижении платежеспособности Клиента, что, по оценке Банка, ставит под вопрос возможность надлежащего исполнения Договора (в числе прочего, но не только, если Счет Клиента заблокирован или арестован);
- 3.11.2 Банку стали известны обстоятельства, дающие основание предполагать, что Карточка попали в руки или Защитные элементы Карточки стали известны лицам, не имеющим права на пользование Карточкой;
- 3.11.3 Клиент не выполняет надлежащим образом вытекающие из Договора платежные обязательства;
- 3.11.4 Клиент или пользователь Карточки ни разу в течение 6 (шести) месяцев не пользовался Кредитным лимитом;
- 3.11.5 Клиент не предоставил Банку требуемых документов или информации или предоставленные документы или информация не соответствуют действительности или основания, исходя из которых было принято решение о предоставлении Клиенту Кредитного лимита, изменились.
- 4. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**
- 4.1 Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Банк донес до его сведения и Клиент принял к сведению опасности, сопряженные с использованием Кредитного лимита.
- 4.2 Банк имеет право дебетовать со Счета, кроме осуществленных на Кредитном счете Операций и перечислений, установленные преискурантом Банка платы, связанные с использованием Карточки, прежде всего, но не только, плату за снятие наличных в банкомате, плату за просмотр сальдо Кредитного Счета, выписки Операций посредством банкомата или платы, связанные с перечислениями, прежде всего, но не только, плату за выполнение перечислений.
- 4.3 Кроме указанных в Преискуранте связанных с выполнением Операций плат, Банк имеет право дебетовать с Кредитного счета также начисленные Международной организацией расчетных карточек дополнительные платы и возможную плату за конвертацию. Требования в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки с Кредитного счета за пределами Еврозоны, поступают в Банк от Международной организации расчетных карточек в евро или конвертированными в евро. Курс конвертации указывается Международной организацией расчетных карточек на день отправки данных.
- 4.4 Использованный Кредитный Лимит увеличивается на сумму дебетованных с Кредитного счета плат и расходов, таким образом увеличивается финансовое обязательство Клиента перед Банком.
- 4.5 За Использованный Кредитный лимит Клиент обязан платить Банку Проценты.
- 4.6 Банк начисляет Процент с Использованного Кредитного лимита за каждый календарный день. При начислении процентов исходят из фактического числа дней в месяце, и за длительность года принимают 360 дней.
- 4.7 Банк не начисляет Процент за использование Кредитного лимита при оплате Карточкой товаров или услуг начиная с осуществления Операции по оплате товара или услуги до Дня платежа месяца, следующего за месяцем осуществления соответствующей Операции.
- 4.8 Процент, начисленный с Использованного Кредитного лимита, подлежит уплате ежемесячно, в День платежа месяца, следующего за месяцем, на основании которого идет начисление Процента. Последний процент подлежит уплате в День платежа месяца, следующего за месяцем окончания Договора. В случае отступления от Договора со стороны Банка, последний процент подлежит уплате в день окончания Договора.
- 4.9 Помимо Процента, Клиент обязан выплатить Банку установленные Преискурантом платы в том числе, но не только, плату за изменение Договора. Плата за изменение Договора подлежит уплате в День платежа месяца, следующего за месяцем изменения Договора.
- 4.10 Банк дебетует со Счета Клиента Процент и подлежащие уплате Клиентом Банку на основании Договора платы (за исключением плат и расходов, связанных с Операциями, которые Банк дебетует с Кредитного счета) без предварительных дополнительных распоряжений Клиента. Клиент обязан обеспечить, чтобы в День платежа на Счете было достаточно свободных средств (в евро) для дебетования Процента и плат согласно Преискуранту.
- 4.11 Использованный Кредитный лимит полностью подлежит возврату Клиентом Банку одновременно в день окончания Договора.
- 4.12 В течение всего срока действия Договора Клиент имеет право самостоятельно выбирать, в какой сумме и в какой срок возвращать Банку Использованный Кредитный лимит. Для возврата Использованного Кредитного лимита Клиенту необходимо перевести соответствующую сумму на Кредитный счет или отдать Банку распоряжение на автоматическое дебетование Счета в День платежа - Автоматический возвратный платеж.
- 4.13 В День платежа Банк дебетует со Счета сумму Автоматического возвратного платежа и переводит дебетованную сумму на Кредитный счет.
- 4.14 Если после дебетования Процента и подлежащих оплате Банку в соответствии с Договором плат в День платежа на Счете не остается достаточно денежных средств (в евро) для оплаты Автоматического возвратного платежа в выбранной Клиентом сумме, Банк дебетует со Счета в День платежа сумму (в евро), оставшуюся после дебетования Процента и подлежащих оплате Банку плат. Оставшаяся часть Автоматического возвратного платежа добавляется к сумме Использованного Кредитного лимита, и это не считается нарушением Клиентом платежного обязательства.
- 4.15 Если Кредитный лимит не использован или на Кредитный счет ко Дню платежа соответствующего месяца переведен весь Использованный Кредитный лимит, Банк не дебетует со Счета Автоматический возвратный платеж.
- 4.16 Если Использованный Кредитный лимит за минусом осуществленных на Кредитном счете Операций текущего месяца (в т.ч. связанные с соответствующими Операциями платы и расходы), накануне соответствующего Дня платежа меньше выбранной Клиентом суммы Автоматического возвратного платежа, Банк дебетует со Счета сумму Использованного Кредитного лимита за вычетом осуществленных на Кредитном счете Операций текущего месяца (в т.ч. связанные с соответствующими Операциями платы и расходы).
- 4.17 Денежные средства, перечисленные на Кредитный счет Клиентом, пользователем Карточки или третьим лицом, не засчитываются в сумму Автоматического возвратного платежа.
- 4.18 В случае, если Клиент или Пользователь Карточки нарушил обязательство, установленное пунктом 3.9 Договора, Клиент обязуется внести Банку плату за превышение Кредитного

лимита в размере согласно Прейскуранту Банка. В соответствии с пунктом 4.8, плата за превышение лимита подлежит уплате Клиентом Банку вместе с Процентом.

- 4.19 Если в оговоренный в Договоре день Банк не имеет возможности дебетовать Счет в связи с отсутствием свободных средств, считается, что Клиент не выполнил вытекающее из Договора платежное обязательство (за исключением случая, когда на Счете отсутствуют денежные средства для полного или частичного покрытия Автоматического возвратного платежа), Банк имеет право полностью или частично заблокировать использование Кредитного лимита, оповестив об этом Клиента при первой возможности. Банк полностью или частично разблокирует использование Кредитного лимита в течение разумного времени после устранения или ликвидации обстоятельств, явившихся основанием для блокирования.
- 4.20 Если в назначенный в Договоре день на счете недостаточно свободных средств для дебетования сумм согласно Договору, Клиент обязуется выплатить Банку с возникшей задолженности пени и плату за администрирование задолженности в предусмотренном законом размере. Действующие ставки пени и размер платы за администрирование задолженности указаны в Прейскуранте. Начисление пени заканчивается в день, когда подлежащие оплате суммы выплачены полностью.
- 4.21 Если находящихся на Счете на соответствующую дату свободных средств недостаточно для покрытия всех подлежащих, согласно Договору, уплате сумм, Банк дебетует со счета, в первую очередь, плату в покрытие связанных со взысканием долга расходов (в т.ч. плату за администрирование задолженности), во вторую очередь - Исползованный Кредитный лимит, который Клиент задолжал Банку (по окончании Договора), в третью очередь - Процент, и затем - суммы в покрытие прочих плат и расходов. В случае неуплаты платежей, Клиенту могут добавить расходы, связанные со взысканием долга (платы поставщика услуг по взысканию или судебные издержки или платы судебному исполнителю).

## 5. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИЙ

- 5.1 Банк предоставляет Клиенту или пользователю Карточки в электронном виде посредством Интернет-банка выписку (выписку со Счета, или Кредитного счета, или соответствующей Карточки) относительно Операций, связанных с Операциями расходов, перечислений на Счет, суммы Исползованного Кредитного лимита, а также уплаченного Клиентом Банку Автоматического возвратного платежа и уплаченных Клиентом Банку в соответствии с Прейскурантом плат.
- 5.2 Клиент обязан незамедлительно проверить корректность осуществленных Операций или перечислений. Все претензии в связи с неавторизованными или неверно заполненными Операциями необходимо представлять в письменной воспроизводимой форме незамедлительно, но не позднее указанного в договоре на оказание платежных услуг срока.
- 5.3 Все прочие претензии и споры между Клиентом и Банком разрешаются в порядке, указанном в Общих условиях. Если Банк и Клиент не достигнут договоренности в отношении связанных с Договором разногласий, спор будет решаться в суде по месту нахождения Банка, если Банк и Клиент не договорятся иначе или если иное не предусмотрено Императивными нормами.
- 5.4 Для внесудебного разрешения спора Клиент может обратиться также в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей при Департаменте защиты потребителей (адрес: Пронкси 12, Таллинн 10117, телефон: +372 62 01 707, электронная почта: info@tarbijakaitseamet.ee, веб-страница: [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)).
- 5.5 Клиент подтверждает свое согласие на то, что к вытекающим из Договора отношений применяется право Эстонской Республики и спорные вопросы решаются в суде Эстонии (в т.ч. в случае, если после заключения договора Клиент переехал жить за границу).

## 6. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и является бессрочным.
- 6.2 Клиент имеет право ходатайствовать об изменении Кредитного лимита в установленных Банком порядке и пределах. Банк имеет право уменьшать Кредитный лимит без оформления

соответствующего приложения к Договору. С целью увеличения Кредитного лимита Клиент и Банк заключают соответствующее соглашение (новый договор).

- 6.3 Банк имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, предварительное оповестив об этом Клиента по меньшей мере за 2 (два) месяца. В течении названных 2 (двух) месяцев Клиент имеет право отступить от Договора немедленно и бесплатно. Если клиент не отступил от договора в течение названного срока, считается, что он согласен с изменениями.
- 6.4 Клиент имеет право отступить от Договора в обычном порядке, оповестив об этом Банк заранее по меньшей мере за 1 (один) месяц.
- 6.5 Банк имеет право отступить от Договора в обычном порядке, предварительное оповестив об этом Клиента по меньшей мере за 2 (два) месяца.
- 6.6 Банк имеет право отступить от Договора в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения, если:
- 6.6.1 Если в ходе ходатайствования о Кредитном лимите Клиент предоставил неверные данные или не предоставил известную ему информацию, которая может повлиять на исполнение Договора;
- 6.6.2 Клиент не выполняет вытекающее из Договора платежное обязательство даже в течение предоставленного Банком дополнительного срока в 14 (четырнадцать) дней.
- 6.6.3 Договор об использовании Карточки закончился, и Клиент не заключил нового договора об использовании Карточки в течение 6 (шести) месяцев после окончания предыдущего договора об использовании Карточки;
- 6.6.4 Банк получил требование на арест Счета в предусмотренном законом порядке от уполномоченного на это лица или учреждения;
- 6.6.5 Клиент не выполняет платежные обязательства, вытекающие из прочих взятых им на себя перед Банком долговых обязательств даже в течение предоставленного Банком дополнительного срока в 14 (четырнадцать) дней.
- 6.7 Кроме перечисленных в Условиях случаев, Банк имеет право отказаться от Договора в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения на других основаниях, вытекающих из Общих Условий, договора платежных услуг или правовых актов.
- 6.8 Договор прекращается автоматически по окончании заключенного между Банком и Клиентом договора платежных услуг в отношении связанного с Кредитным счетом Счета.
- 6.9 Стороны имеют право в любое время прекратить Договор по договоренности сторон.
- 6.10 Прекращение Договора не оказывает влияния на взыскание или удовлетворение материальных требований, возникших до прекращения Договора.
- 6.11 По окончании Договора Банк имеет право дебетовать со Счета Клиента (или, если на Счете недостаточно свободных денежных средств, с любого другого открытого Клиентом в Банке счета) весь Исползованный Кредитный лимит, начисленный до дня окончания Договора Процент и платы согласно Прейскуранту, а также прочие задолженности (например, пени, расходы, связанные со взысканием долга).

## 7. ПРАВО КЛИЕНТА НА ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА

- 7.1 Клиент может отступить от Договора в течение 14 (четырнадцати) дней с момента подписания Договора, представив Банку до окончания срока отступления на указанный в Договоре адрес письменное оповещение об отступлении.
- 7.2 Если Клиент решил воспользоваться приведенным в пункте Договора 7.1. правом на отступление, Клиент должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней начиная с момента представления Банку оповещения об отступлении, вернуть весь Исползованный Кредитный лимит и уплатить Процент, начисленный до дня возврата Кредитного лимита. В противном случае считается, что Клиент не отступил от Договора.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1 В случае невыполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с указанным в Условиях, Общих условиях, договоре на оказание платежных услуг и правовых актах.

- 8.2 Банк и Клиент обязуются не разглашать связанную с заключением и исполнением Договора информацию третьим лицам, за исключением случаев, если это необходимо в силу обстоятельств, связанных с исполнением Договора, или если это оговорено в Договоре.
- 8.3 Банк имеет право раскрывать информацию относительно Клиента, условий Договора и исполнения Договора (в т.ч. ненадлежащего исполнения Договора) следующим лицам:
- 8.4 Принадлежащим к тому же концерну, что и Банк, коммерческим объединениям, их работникам и поставщикам услуг, в т.ч. коммерческому(-им) объединению(-ям), оказывающему(-им) Банку услуги по взысканию долгов (инкассо);
- 8.5 консультантам или аудиторам Банка, Акционерному обществу Krediidinfo и держателю реестра задолженностей;
- 8.6 кредиторам Банка, предоставившим финансовые средства для финансирования Договора;
- 8.7 лицам, которым Банк желает или планирует передать или уступить вытекающие из Договора права, обязанности или требования;
- 8.8 поставщикам услуг мониторинга и прочих аналогичных услуг Банку;
- 8.9 лицам, право которых на получение информации вытекает из действующих в Эстонской Республике законодательных актов.
- 8.10 Заключая Договор, Клиент дает Банку свое согласие на обработку касающихся его личных данных в целях исполнения Договора и в соответствии с условиями Договора и «Принципами обработки клиентских данных» Банка, опубликованных на Интернет-странице Банка.
- 8.11 Надзор за деятельностью Банка осуществляет Финансовая инспекция (адрес: Сакала 4, 15030 Таллинн, телефон: +372 66 80 500, электронная почта: info@fi.ee, веб-страница: www.fi.ee).