

Условия договора на кредитную карточку с определенными возвратными платежами

Действительны
с 25.09.2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор на кредитную карточку с определенными возвратными платежами (далее – Договор) регулирует отношения между AS LHV Pank (далее – **Банк**) и клиентом Банка (далее – **Клиент**) в ходе пользования услугами, оказываемыми Банком и третьими лицами, при помощи выдаваемого Банком электронного платежного средства, или карточки.
- 1.2. Условия настоящего договора на кредитную карточку с определенными возвратными платежами (далее – **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора и применимы постольку, поскольку между Банком и Клиентом не существует иной договоренности.
- 1.3. В неурегулированных в Договоре вопросах Банк и Клиент исходят, вдобавок к Условиям, также из Общих условий Банка и условий договора на оказание платежных услуг, в том числе из прочих документов, на которые эти условия ссылаются. Клиент ознакомился со всеми вышеназванными условиями, изучил их и согласен с вытекающими из них правами и обязанностями Сторон.
- 1.4. В отношении договора применяется законодательство Эстонской Республики.

2. ПОНЯТИЯ

- 2.1. Помимо раскрытых в Общих условиях Банка и условиях договора на оказание платежных услуг понятий, используются также следующие понятия в нижеследующем значении:
 - 2.1.1. **Пользователь Карточки** – Клиент-физическое лицо или другое отвечающее требованиям Банка физическое лицо, которому Банк предоставил в пользование Карточку в соответствии с пожеланием Клиента.
 - 2.1.2. **Карточка** – находящееся в распоряжении Клиента электронное платежное средство, при помощи которого пользователь Карточки имеет возможность осуществлять Операции в установленном Банком порядке. По желанию Клиента с Договором может быть связано несколько Карточек.
 - 2.1.3. **Использованный кредитный лимит** – сумма осуществленных за счет Кредитного лимита Операций и связанных с Операциями расходов и плат.
 - 2.1.4. **Ставка затратности кредита** – общая сумма затрат Клиента в связи с Кредитным лимитом (все затраты, которые Клиент обязан внести Банку в рамках Договора и которые известны Банку в момент заключения Договора), выраженная в виде годового процента от использованного Кредитного лимита исходя из предположения, что Договор действует по меньшей мере 1 (один) год, и Банк и Клиент выполняют свои обязательства на оговоренных в Договоре условиях и в оговоренные в Договоре сроки. При расчете Ставки затратности кредита Банк предполагает, что Клиент

активирует Карточку в день заключения Договора и начинает ежемесячно использовать Кредитный лимит целиком при первой возможности, а также возвращает весь Кредитный лимит Банку в соответствующий День платежа следующего месяца. При расчете Ставки затратности кредита Банк не принимает в расчет затраты и платы, которые ложатся на Клиента в случае нарушения договорных обязательств, платы, которые Клиент вносит за использование Кредитного лимита при помощи банкомата, затраты, возникающие у Клиента в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки за границей, и прочие расходы, неизвестные Банку в момент заключения Договора. При расчете Ставки затратности кредита Банк исходит из формулы, утвержденной Министром финансов Эстонской Республики и округляет полученный результат с точностью двух знаков после запятой.

- 2.1.5. **Кредитный Лимит** – выраженная в евро предельная сумма, в пределах которой пользователь Карточки может осуществлять Операции в течение месяца. Кредитный лимит назначается единой суммой для всех Карточек, связанных с Договором.
- 2.1.6. **День платежа** – зафиксированный в Договоре день каждого месяца, в который Банк дебетует со счета Клиента всю сумму использованного в прошлом месяце Использованного кредитного лимита.
- 2.1.7. **Общая сумма платежей** – общая сумма всех платежей в погашение Клиентом Кредитного лимита и несения общей суммы затрат в связи с Кредитным лимитом, при расчете которых Банк исходит из предпосылок, перечисленных в пункте Договора 2.1.4.
- 2.1.8. **Международная организация расчетных карточек** – MasterCard Worldwide.
- 2.1.9. **Терминал** – соответствующий условиям Банка банкомат, платежный терминал или иная система (в т.ч. интернет-среда), посредством которой Пользователь Карточки может осуществлять Операции.
- 2.1.10. **Операция** – использование с помощью Карточки посредством Терминала находящихся на Кредитном счете средств для снятия наличных, оплаты товаров и/или услуг, получения информации или любая другая связанная с Карточкой операция.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ И КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

- 3.1. Осуществлять операции по Карточке имеет право только пользователь Карточки. Если Клиентом и пользователем Карточки являются разные лица, Клиент обязан передать пользователю Карточки для ознакомления Договор (в т.ч. Условия), Общие условия, условия договора оказания платежных услуг и прочие Условия оказания соответствующих услуг и нести ответственность за их выполнение пользователем Карточки.

- 3.2. При выдаче Карточки пользователь Карточки получает персональные Защитные элементы Карточки (PIN-код), которые при осуществлении Операций рассматриваются как подпись пользователя.
- 3.3. По желанию Клиента, банк имеет право переслать неактивированную Карточку и персональные Защитные элементы Карточки по почте на адрес, указанный Клиентом. По получении Карточки Клиент обязан убедиться, что конверты, в которых находятся Карточка и персональные Защитные элементы Карточки, не были вскрыты или повреждены. Для активации Карточки Клиенту необходимо обратиться в контору Банка или зайти в Интернет-банк.
- 3.4. Пользователь Карточки может приступить к осуществлению Операций только после активации Карточки.
- 3.5. Банк кредитует осуществленные при помощи Карточки Операции начиная со дня осуществления Операции до Дня платежа следующего календарного месяца.
- 3.6. Вместе с Операциями Банк кредитует и все связанные с ними платы (платы, предусмотренные Прейскурантом, в т.ч. плата за снятие наличных и просмотр неиспользованной части Кредитного лимита), а также связанные с Операциями расходы (в т.ч. плата за конвертацию Операций, осуществленных за пределами Еврозоны, платы Международной организации платежных карт).
- 3.7. Клиент и/или Пользователь Карточки имеет право осуществлять Операции в пределах указанных в Договоре лимитов и, в числе прочего, исключительно посредством Терминалов, носящих логотип «MasterCard».
- 3.8. Клиент осведомлен о том, что в случае, если Кредитный лимит используется вне государств Еврозоны, в виде наличных посредством банкомата или образом, отличным от приведенного в пункте 2.1.4. Договора, это может повлечь за собой ситуацию, когда Ставка затратности кредита будет выше оговоренной в Договоре.
- 3.9. Осуществляя Операции (в т.ч. связанные с Операциями платы и расходы), Клиент и/или пользователь Карточки не может превышать Кредитный лимит.
- 3.10. Клиент осведомлен и согласен с тем, что осуществленные в конце месяца Операции (в т.ч. связанные с Операциями платы и расходы) могут поступить в Банк в следующем месяце и могут быть учтены как часть Использованного Кредитного лимита в месяце, следующем за месяцем осуществления Операции.
- 3.11. Пользователь Карточки обязуется подтверждать все осуществляемые с помощью Карточки Операции своей подписью или путем ввода Защитных элементов Карточки. Давая упомянутое подтверждение, пользователь Карточки дает согласие на осуществление Операции. Если осуществление Операций с помощью Карточки возможно в интернет- среде, пользователь Карточки дает согласие на осуществление Операции в путем ввода требуемых в интернет-среде данных.
- 3.12. После того, как пользователь Карточки дал согласие на осуществление Операции, Клиент и/или пользователь Карточки не имеет право на возврат средств, потраченных в ходе осуществления Операции, за исключением случаев, когда оказавшее данную услугу лицо согласно с возвратом внесенных в оплату за Операцию средств.
- 3.13. Пользователь Карточки обязан по требованию обслуживающего Карточку лица предъявлять подтверждающий личность документ и давать согласие на запись содержащихся в нем данных.
- 3.14. Клиент согласен с тем, что все Операции, осуществленные пользователем Карточки и/или с использованием Защитных элементов Карточки, для банка являются действительными (в т.ч. авторизованными в значении закона долгового права) и подлежат исполнению Банком.
- 3.15. Банк имеет право не выполнять осуществленную пользователем Карточки Операцию, если:
- 3.15.1. Счет Клиента заблокирован или арестован;
- 3.15.2. Карточка недействительна, закрыта, или ее использование заблокировано;
- 3.15.3. Сумма Операции (в т.ч. связанные с Операцией платы и расходы) превышает неиспользованную часть установленного Договором Кредитного Лимита;
- 3.15.4. на прочих основаниях, вытекающих из Общих условий и правовых актов.
- 3.16. Банк имеет право заблокировать использование Карточки до выяснения обстоятельств, если:
- 3.16.1. Банку стало известно обстоятельство, исходя из которого разумно сделать вывод о снижении платежеспособности Клиента, что, по оценке Банка, ставит под вопрос возможность надлежащего исполнения Договора (в числе прочего, но не только, если Счет Клиента заблокирован или арестован);
- 3.16.2. Банку стали известны обстоятельства, дающие основание предполагать, что Карточка и/или Защитные элементы Карточки попали в руки лиц, не имеющих права на пользование Карточкой;
- 3.16.3. Использование Карточки может быть связано с мошенничеством со стороны Клиента и/или пользователя Карточки;
- 3.16.4. существует основание для блокирования, указанное в Условиях, Общих условиях или Условиях оказания услуги.
- 3.17. Если вытекающее из пункта 3.16 основание для блокирования карточки не отпадает, Банк имеет право закрыть Карточку.
- 3.18. Клиент и/или пользователь Карточки имеет право требовать, чтобы Банк заблокировал и/или закрыл Карточку.
- 3.19. Заблокированная, закрытая или недействительная карточка использованию не подлежит.
- 3.20. Если Императивные нормы не предусматривают иного, Банк не отвечает за ущерб, причиненный Клиенту или любому другому третьему лицу (в т.ч. пользователю Карточки), в связи с блокированием использования Карточки или закрытием карточки Банком в соответствии с Условиями. Это действительно и в случае, если Банк, действуя добросовестно, воспрепятствовал использованию Карточки на основе не соответствующей действительности информации.
- 3.21. Банк имеет право привлекать для исполнения связанных с Карточкой Операций третьих лиц [в т.ч. кредитные учреждения, Международную организацию расчетных карт или Центр банковских карт (Nets Estonia AS)]. Банк не несет ответственности за действия или бездействие поименованных лиц.
- 3.22. Банк имеет право устанавливать в отношении Карточки Лимиты, а также и минимальную и максимальную суммы для единичной Операции.
- 3.23. В случаях, когда это обосновано (в т.ч. если Клиент не выполняет надлежащим образом вытекающие из Договора платежные обязательства, или если Банку стали известны обстоятельства, исходя из которых разумно полагать, что платежеспособность Клиента снизилась, или если пользователь Карточки ни разу в течение 1 (одного) месяца не использовал Кредитный лимит) Банк имеет право в одностороннем порядке и без предупреждения уменьшить Кредитный лимит без заключения соответствующего приложения к Договору.

3.24. Банк имеет право без предварительного согласия Клиента и/или пользователя Карточки предлагать Клиенту и/или пользователю Карточки связанные с Карточкой дополнительные услуги и привилегии, и/или прекращать предоставление поименованных дополнительных услуг и привилегий, и/или устанавливать на все поименованные дополнительные услуги и привилегии плату за услуги согласно Прейскуранту.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ХОДЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

- 4.1. Пользователь Карточки обязан:
- 4.1.1. Использовать Карточку в соответствии с Договором и делать все от него зависящее, чтобы уберечь Карточку от механических повреждений, влияния высоких температур, электромагнитного поля, копирования, подмены и т.п.;
- 4.1.2. не передавать Карточку третьему(-им) лицу(-ам), за исключением лиц, принимающих платежи в ходе осуществления Операций;
- 4.1.3. использовать Карточку исключительно в Терминале, носящим логотип «MasterCard» и при осуществлении операций следовать указаниям терминала. Банк не отвечает за ущерб, возникший вследствие нарушения данного пункта Договора;
- 4.1.4. не использовать Карточку в незаконных целях, в т.ч. для приобретения запрещенных действующими правовыми актами товаров и услуг;
- 4.1.5. незамедлительно сообщать Банку об ошибках или перебоях, препятствующих осуществлению Операций;
- 4.1.6. выполнять прочие обязанности, вытекающие из Договора или закона долгового права.
- 4.2. В целях обеспечения безопасности в ходе осуществления Операций, пользователю Карточки рекомендуется периодически менять Защитные элементы Карточки, если Банком установлены соответствующий порядок и периодичность.
- 4.3. Клиент и/или пользователь Карточки обязан обеспечить, чтобы ни одно не имеющее права на пользование Карточкой лицо не получило в свое владение Карточку и/или ему не стали известны Защитные элементы. Пользователь Карточки должен делать все от него зависящее, чтобы обеспечить сохранность Карточки и/или ее Защитных элементов, в т.ч. запомнить Защитные элементы, не сохраняя Защитные элементы ни на один носитель информации и бдительно хранить Защитные элементы с тем, чтобы исключить их использование Третьими лицами (в т.ч. немедленно уничтожить содержащий Защитные элементы конверт после их запоминания).
- 4.4. Если Карточка не авторизована, неверно использована или если Карточка и/или Защитные элементы Карточки утеряны, похищены, или же стали или могли стать известными третьим лицам, не имеющим права на их использование, пользователь Карточки или Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, номер и часы работы которого опубликованы на Веб-странице Банка.
- 4.5. Получив упомянутое в пункте 4.4 сообщения Банк обязан сделать все от него зависящее, чтобы остановить дальнейшее использование карточки (в т.ч. закрыть Карточку).
- 4.6. Банк и/или обслуживающее Карточку лицо имеет право отказать в осуществлении Операции и/или изъять Карточку, если Карточка и/или Защитные элементы были использованы с нарушениями или если у Банка и/или обслуживающего Карточку лица возникнет подозрение в отношении личности пользователя Карточки.

5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

- 5.1. Заключая данный Договор, Клиент подтверждает, что Банк донес до его сведения и Клиент принял к сведению опасности, сопряженные с использованием Кредитного лимита.
- 5.2. В соответствии с пунктом Договора 3.6, Банк имеет право кредитовать, вдобавок к суммам осуществленных Операций, установленные прейскурантом Банка платы, связанные с использованием Карточки, прежде всего, но не только, плату за снятие наличных в банкомате, плату за просмотр неиспользованной части Кредитного лимита
- 5.3. Кроме указанных в Прейскуранте плат, Банк имеет право дебетовать со Счета или Кредитного счета также начисленные Международной организацией расчетных карточек дополнительные платы и возможную плату за конвертацию. Требования в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки за пределами Еврозоны, поступают в Банк от Международной организации расчетных карточек в евро или конвертированными в евро. Курс конвертации указывается Международной организацией расчетных карточек на день отправки данных.
- 5.4. Использованный кредитный лимит увеличивается на связанные с Операциями платы и расходы, и таким образом увеличивается финансовое обязательство Клиента перед Банком.
- 5.5. Клиент обязан вернуть Банку Использованный в каждый День платежа Кредитный лимит за весь предыдущий календарный месяц.
- 5.6. Помимо связанных с Операциями плат и расходов, Клиент обязан платить Банку установленные Прейскурантом платы (в т.ч., но не только, плату за выдачу, замену Карточки, месячную или годовую плату). Плата за выдачу Карточки и/или замену Карточки подлежит оплате в День платежа следующего месяца, когда Карточка (в т.ч. новая Карточка) была заказана; месячную плату за пользование Карточкой – в День платежа расчетного месяца, годовая плата за пользование Карточкой – в первый День платежа расчетного года. Плата за выдачу и замену Карточки Банк Клиенту не возвращает.
- 5.7. Банк дебетует со Счета Клиента все подлежащие уплате Клиентом Банку на основании Договора суммы без предварительных дополнительных распоряжений со стороны Клиента.
- 5.8. В случае, если пользователь Карточки нарушил обязательство, установленное пунктом Договора 3.9, Клиент обязуется внести Банку плату за превышение Кредитного лимита в размере согласно Прейскуранту Банка. Плата за превышение Лимита подлежит уплате Клиентом Банку в день, назначенный Банком.
- 5.9. В случае, если пользователь Карточки использует Карточку которая была закрыта, Клиент обязуется внести Банку плату за пользование закрытой Карточкой в размере согласно Прейскуранту Банка. Плата за пользование закрытой Карточкой подлежит уплате Клиентом Банку в день, назначенный Банком.
- 5.10. Если в оговоренный в Договоре день Банк не имеет возможности дебетовать Счет в связи с отсутствием свободных средств, считается, что Клиент не выполнил вытекающее из Договора платежное обязательство, Банк имеет право заблокировать пользование Карточкой, оповестив об этом Клиента при первой возможности. Банк разблокирует пользование Карточкой в течение разумного времени после устранения или ликвидации обстоятельств, явившихся основанием для блокирования.
- 5.11. Если в назначенный в Договоре день на счете недостаточно свободных средств для дебетования сумм согласно Договору, Клиент обязуется выплатить Банку с возникшей

задолженности пени и плату за получение сообщения о задолженности в предусмотренном законом размере. Действующие ставки пени и размер платы за получение сообщения о задолженности указаны в Прейскуранте (ставка пени может меняться в соответствии с Законом о долговом праве 01 января и 01 июля каждого года). Начисление пени заканчивается в день, когда подлежащие оплате суммы оплачены полностью.

- 5.12. Если находящихся на Счете в соответствующий день свободных средств недостаточно для покрытия всех подлежащих, согласно Договору, уплате сумм, Банк дебетует со счета, в первую очередь, плату в покрытие связанных со взысканием долга расходов (в т.ч. плата за получение сообщения о задолженности), во вторую очередь – Исползованный Кредитный лимит, который Клиент задолжал Банку (по окончании Договора), в третью очередь – Процент, и затем – суммы в покрытие прочих плат и расходов.
- 5.13. В случае неуплаты платежей, Клиенту могут добавить расходы в связи со взысканием долга (платы поставщика услуг по взысканию и/или судебные издержки и/или платы судебному исполнителю).

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИЙ В СВЯЗИ С ВЫПОЛНЕННЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

- 6.1. Банк предоставляет Клиенту и/или пользователю Карточки в электронном виде посредством Интернет-банка (выписка со Счета и/или выписка по соответствующей Карточке) выписку относительно Операций, осуществленных Клиентом и/или пользователем Карточки, связанных с Операциями расходов, а также суммы, подлежащей уплате Клиентом Банку в День платежа (суммы Исползованного Кредитного лимита) и уплаченных согласно Прейскуранту плат.
- 6.2. Клиент обязан незамедлительно проверить корректность осуществленных Операций. Все претензии в связи с неавторизованными и/или неверно заполненными Операциями необходимо представлять в письменном воспроизводимой форме незамедлительно, но не позднее указанного в договоре платежных услуг срока.
- 6.3. Все прочие претензии и споры между Клиентом, пользователем Карточки и Банком разрешаются в порядке, указанном в Общих условиях. Если Банк и Клиент не достигают договоренности в отношении связанных с Договором разногласий, спор решается в суде по месту нахождения Банка, если Банк и Клиент не договорятся иначе или если иное не вытекает из Императивных норм.
- 6.4. Для внесудебного разрешения спора Клиент может обратиться и в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей при Департаменте защиты потребителей (адрес: Пронкси 12, Таллинн 10117, телефон: +372 62 01 707, электронная почта: info@tarbijakaitseamet.ee, веб-страница: www.tarbijakaitseamet.ee).
- 6.5. Клиент – физическое лицо подтверждает свое согласие на то, что к вытекающим из Договора отношений применяется право Эстонской Республики и спорные вопросы решаются в суде Эстонии (в т.ч. в случае, если после заключения договора Клиент переехал жить за границу).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. В случае невыполнения своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с указанным в Условиях, Общих условиях, договоре на оказание платежных услуг и правовых актах.
- 7.2. В случае, если похищенная Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы с целью осуществления неавторизованного платежа в значении

закона долгового права, а также в случае, если Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы другим неоправданным способом, и Клиент и/или пользователь Карточки не хранил Карточку и/или Защитные элементы подобающим образом и законом не предусмотрено обстоятельств, освобождающих от ответственности, Клиент отвечает за возникший ущерб вплоть до сообщении Банку приемлемым образом, но в пределах суммы, не превышающей эквивалент в 150 евро. Установленное в настоящем пункте ограничение в отношении суммы не применяется в случае, если неавторизованный платеж является результатом мошенничества неавторизованной со стороны Клиента и/или пользователя Карточки или если Клиент и/или пользователь Карточки сознательно или в результате злостной халатности нарушили:

- 7.2.1. обязанность использовать Карточку и/или Защитные элементы в соответствии с условиями их выдачи и использования, в т.ч. обязанность делать по получению Карточки и/или Защитных элементов все необходимое для сохранности Карточки и Защитных элементов, позволяющих ее использование;
- 7.2.2. обязанность незамедлительно сообщать Банку или указанному им для этой цели третьему лицу о пропаже, хищении Карточки и/или Защитных элементов, а также о неавторизованном или ненадлежащем использовании Карточки;
- 7.2.3. одно или несколько условий выдачи и использования Карточки и/или Защитного элемента.
- 7.3. Обстоятельства, ограничивающие или исключющие установленную пунктом 7.2 ответственность, не применимы в случае, если Клиентом является юридическое лицо.
- 7.4. Банк не несет ответственности за вовлеченных в осуществление Операции третьих лиц, оплаченные Карточкой товары или услуги, а также в случае, если Карточку отказываются принимать для осуществления Операции.

8. ДЕЙСТВИЕ КАРТОЧКИ И ВЫДАЧА НОВОЙ КАРТОЧКИ

- 8.1. Карточка действует до последнего числа указанного на Карточке месяца (включительно).
- 8.2. По окончании срока действия Карточки, Банк имеет право подготовить новую Карточку. Банк оповещает Клиента и/или пользователя Карточки о времени и/или месте получения новой Карточки.
- 8.3. По окончании срока действия Карточки или в случае, если Клиент ходатайствует о получении новой карточки (замена карточки), Банк имеет право не подготавливать или не выдавать новую карточку, если Клиент или пользователь Карточки нарушил какое-либо вытекающее из Договора обязательство или одно из условий пользования Карточкой, или если Клиент больше не отвечает установленным Банком условиям.
- 8.4. Если Клиент и/или пользователь Карточки не желает получить новую Карточку, он обязан оповестить об этом Банк письменно или в другой приемлемой для Банка форме как минимум за 2 (два) месяца до наступления последнего дня указанного на Карточке месяца.
- 8.5. Если Клиент и/или пользователь Карточки не получает Карточку в Банке и/или не активирует Карточку в течение 6 (шести) месяцев начиная с момента, когда Карточка готова, Карточку закрывают и уничтожают, причем снятые со Счета Клиента в соответствии с Прейскурантом Банка платы Клиенту не возвращаются.
- 8.6. Пользователь Карточки обязуется не использовать Карточку, если она недействительна, закрыта или по другой причине непригодна к использованию и вернуть такую карточку Банку

в течение 30 (тридцати) дней начиная с закрытия, окончания срока действия карточки или наступления ее непригодности по другой причине.

9. ДЕЙСТВИЕ КАРТОЧКИ И ВЫДАЧА НОВОЙ КАРТОЧКИ

- 9.1. Договор вступает в силу по его заключении и является бессрочным.
- 9.2. Клиент имеет право ходатайствовать об изменении Кредитного лимита и/или лимитов Карточки в установленных Банком порядке и пределах. В таком случае Банк имеет право уменьшать Кредитный лимит и/или изменять лимиты Карточки, не заключая соответствующих приложений к Договору. С целью увеличения Кредитного лимита Клиент и Банк заключают соответствующее соглашение (новый договор).
- 9.3. Банк имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, оповестив об этом Клиента заранее по меньшей мере за 2 (два) месяца. В течении названных 2 (двух) месяцев Клиент имеет право отказаться от Договора немедленно и бесплатно. Если Клиент не отказался от договора в течение названного срока, считается, что он согласен с изменениями.
- 9.4. Клиент имеет право отказаться от Договора в обычном порядке, сообщив об этом заранее по меньшей мере за 1 (один) месяц.
- 9.5. Банк имеет право отказаться от Договора в обычном порядке, оповестив об этом Клиента заранее по меньшей мере за 2 (два) месяца.
- 9.6. Банк имеет право отказаться от Договора в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения, если:
 - 9.6.1. Если в ходе ходатайствования Кредитного лимита Клиент предоставил неверные данные или не представил известную ему информацию, которая может повлиять на исполнение Договора;
 - 9.6.2. Клиент не выполняет вытекающее из Договора платежное обязательство даже в течение предоставленного Банком дополнительного срока в 14 (четырнадцать) дней.
 - 9.6.3. все выданные на основании Договора Карточки были закрыты и/или использование Карточки было заблокировано в течение по меньшей мере 4 (четырёх) месяцев подряд;
 - 9.6.4. Действие Карточки заканчивается и Клиент и/или пользователь Карточки не получает в Банке в течение срока, указанного в пункте 8.5. Договора, новую карточку (в т.ч. не активирует новую карточку);
 - 9.6.5. Операции с помощью Карточки не осуществлялись в течение 6 (шести) месяцев подряд.
- 9.7. Кроме перечисленных в Условиях случаев, Банк имеет право отказаться от Договора в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения на других основаниях, вытекающих из Общих Условий, договора платежных услуг или правовых актов.
- 9.8. Договор прекращается автоматически по окончании заключенного между Банком и Клиентом договора об оказании платежных услуг.
- 9.9. Стороны имеют право прекратить Договор по договоренности сторон в любое время.
- 9.10. Прекращение Договора не оказывает влияния на взыскание или удовлетворение материальных требований, возникших до прекращения Договора.
- 9.11. По окончании Договора Банк имеет право дебетовать с любого Счета Клиента весь Использованный лимит и платы согласно Прейскуранту, а также прочие задолженности (например, пени, расходы в связи со взысканием долга).

10. ПРАВО КЛИЕНТА – ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА НА ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА

- 10.1. Клиент – физическое лицо может отказаться от Договора в течение 14 (четырнадцати) дней с момента подписания Договора, представив Банку до окончания срока отказа на указанный в Договоре адрес письменное оповещение об отказе.
- 10.2. Если Клиент – физическое лицо решил воспользоваться приведенным в пункте 10.1. Договора правом на отступление, Клиент должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней начиная с представления Банку оповещения об отступлении, вернуть весь Использованный Кредитный лимит. В противном случае считается, что Клиент не отступил от Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Банк и Клиент обязуются не разглашать связанную с заключением и исполнением Договора информацию третьим лицам, за исключением случаев, если это необходимо в силу обстоятельств, связанных с обработкой Карточки и Операций, или если это оговорено в Договоре.
- 11.2. Банку разрешается передавать связанную с Договором информацию относительно Операции, Карточки, Клиента и пользователя Карточки третьим лицам, право которых на получение данной информации вытекает из Общих условий и Принципа обработки данных клиентов банка.
- 11.3. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Финансовая инспекция (адрес: Сакала 4, 15030 Таллинн, телефон: +372 66 80 500, электронная почта: info@fi.ee, веб-страница: www.fi.ee).