

# УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА КРЕДИТНУЮ КАРТОЧКУ БИЗНЕС- КЛИЕНТА

Действуют с  
08.05.2013

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Договор на кредитную карту (далее - **Договор**) регулирует отношения между AS LHV Pank (далее - **Банк**) и клиентом Банка (далее - **Клиент**) в ходе пользования услугами, оказываемыми Банком и третьими лицами, при помощи выдаваемого Банком электронного платежного средства, или карточки.
- 1.2 Условия настоящего договора на кредитную карту (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора и применимы постольку, поскольку между Банком и Клиентом не существует иной договоренности.
- 1.3 В не урегулированных в Договоре вопросах Банк и Клиент исходят, помимо Условий, также из Общих условий Банка и условий договора на оказание платежных услуг, в том числе из прочих документов, на которые эти условия ссылаются. Клиент ознакомился со всеми вышеуказанными условиями, осведомлен о них и согласен с вытекающими из них правами и обязанностями Сторон.
- 1.4 В отношении договора применяется законодательство Эстонской Республики.

## 2. ПОНЯТИЯ

- 2.1 Помимо раскрытых в Общих условиях Банка и условиях договора на оказание платежных услуг понятий, используются также следующие понятия в нижеследующем значении:
- 2.2 **Автоматическое погашение** - выбранная Клиентом сумма, в пределах которой Клиент желает осуществить возврат Банку Исползованного кредитного лимита в День платежа. Клиент может в любой момент изменить сумму Автоматического погашения, в т.ч. выбрать в качестве суммы Автоматического погашения 0 (ноль) евро или весь Исползованный Кредитный лимит.
- 2.3 **Процент** - подлежащая уплате Клиентом Банку плата за пользование Кредитным лимитом.
- 2.4 **Пользователь Карточки** - Клиент-физическое лицо или другое отвечающее требованиям Банка физическое лицо, которому Банк предоставил в пользование Карточку в соответствии с пожеланием Клиента.
- 2.5 **Карточка** - находящееся в распоряжении Клиента электронное платежное средство, при помощи которого пользователь Карточки имеет возможность осуществлять Операции в установленном Банком порядке.
- 2.6 **Исползованный кредитный лимит** - сумма осуществленных за счет Кредитного лимита Операций и связанных с Операциями расходов и плат.
- 2.7 **Кредитный счет** - связанный со Счетом Клиента счет, на котором возможно использование Кредитного лимита для осуществления Операций и оплата связанных с Операциями расходов и плат.
- 2.8 **Кредитный лимит** - предельная сумма в евро, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту кредит на Кредитном счете. Кредитный лимит назначается единой суммой для всех Карточек, связанных с Кредитным счетом.
- 2.9 **День платежа** - зафиксированный в Договоре день каждого месяца, в который Банк дебетует со счета Клиента суммы Процента, утвержденных Прейскурантом плат и Автоматического погашения в соответствии с желанием Клиента.
- 2.10 Международная организация расчетных карточек - MasterCard Worldwide.
- 2.11 **Терминал** - соответствующий условиям Банка банкомат, платежный терминал или иная система (в т.ч. интернет-среда), посредством которой Пользователь Карточки может осуществлять Операции.
- 2.12 **Операция** - использование с помощью Карточки посредством Терминала находящихся на Кредитном счете средств (прежде всего, Кредитного лимита) для снятия наличных, оплаты товаров и/или услуг, получения информации или любая другая связанная с Карточкой операция.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ И КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

- 3.1 Осуществлять операции по Карточке имеет право только пользователь Карточки. Клиент обязан передать пользователю Карточки для ознакомления Договор (в т.ч. Условия), Общие условия, условия договора оказания платежных услуг и прочие Условия оказания

соответствующих услуг и нести ответственность за их выполнение пользователем Карточки.

- 3.2 При выдаче Карточки пользователь Карточки получает персональные Защитные элементы Карточки (PIN-код), которые при осуществлении Операций рассматриваются как подпись пользователя.
- 3.3 По желанию Клиента, банк имеет право переслать неактивированную Карточку и персональные Защитные элементы Карточки по почте на адрес, указанный Клиентом. По получении Карточки Клиент обязан убедиться, что конверты, в которых находятся Карточка и персональные Защитные элементы Карточки, не были вскрыты или повреждены. Для активации Карточки Клиенту необходимо обратиться в контору Банка или зайти в Интернет-банк.
- 3.4 Пользователь Карточки может приступить к осуществлению Операций только после активации Карточки.
- 3.5 Банк кредитует осуществленные при помощи Карточки Операции начиная со дня осуществления Операции.
- 3.6 Вместе с Операциями Банк кредитует и все связанные с ними платы (платы, предусмотренные Прейскурантом, в т.ч. плата за снятие наличных и просмотр saldo Кредитного счета в банкомате и/или плата за просмотр выписки Операций), а также связанные с Операциями расходы (в т.ч. плата за конвертацию Операций, осуществленных за пределами Еврозоны, платы Международной организации платежных карточек).
- 3.7 Карточка связана с Кредитным Счетом. По желанию Клиента со Счетом и Кредитным счетом может быть связано несколько Карточек.
- 3.8 Клиент, пользователь Карточки или третье лицо имеют право осуществлять перечисления на Кредитный счет в любое время и в желаемой сумме (и исключительно в евро). Поступившая на Кредитный счет сумма считается платежом в погашение Исползованного Кредитного лимита, и на эту сумму Исползованный Кредитный лимит освобождается для осуществления новых Операций. Неиспользованная часть Кредитного лимита и дополнительно перечисленные на Кредитный счет суммы составляют свободные средства на Кредитном счете.
- 3.9 Пользователь Карточки имеет право осуществлять Операции в пределах находящихся на Кредитном счете денежных средств и, в числе прочего, исключительно посредством Терминалов, носящих логотип «MasterCard».
- 3.10 На положительный остаток Кредитного счета Банк процентов не начисляет.
- 3.11 Осуществляя Операции (в т.ч. связанные с Операциями платы и расходы), Клиент и/или пользователь Карточки не может превышать Кредитный лимит, за исключением случаев, когда для осуществления Операций используются свободные средства Кредитного счета.
- 3.12 Пользователь Карточки обязуется подтверждать все осуществляемые с помощью Карточки Операции своей подписью или путем ввода Защитных элементов Карточки. Давая упомянутое подтверждение, пользователь Карточки дает согласие на осуществление Операции. Если осуществление Операций с помощью Карточки возможно в интернет-среде, пользователь Карточки дает согласие на осуществление Операции в путем ввода требуемых в интернет-среде данных.
- 3.13 После того, как пользователь Карточки дал согласие на осуществление Операции, Клиент и/или пользователь Карточки не имеет право на возврат средств, потраченных в ходе осуществления Операции, за исключением случаев, когда оказавшее данную услугу лицо согласно с возвратом внесенных в оплату за Операцию средств.
- 3.14 Пользователь Карточки обязан по требованию обслуживающего Карточку лица предъявлять подтверждающий личность документ и давать согласие на запись содержащихся в нем данных.
- 3.15 Клиент согласен с тем, что все Операции, осуществленные пользователем Карточки и/или с использованием Защитных элементов Карточки, для банка являются действительными (в т.ч. авторизованными в значении закона долгового права) и подлежат исполнению Банком.
- 3.16 Банк имеет право не выполнять осуществленную пользователем Карточки Операцию, если:
- 3.17 Счет Клиента заблокирован или арестован;
- 3.18 Карточка недействительна, закрыта, или ее использование заблокировано;
- 3.19 Сумма Операции (в т.ч. связанные с Операцией платы и расходы) превышает неиспользованную часть установленного Договором Кредитного Лимита, за исключением случая, когда для этого используют свободные средства Кредитного счета;

- 3.20 на другом основании, вытекающем из Общих условий или правовых актов.
- 3.21 Банк имеет право заблокировать использование Карточки до выяснения обстоятельств, если:
- 3.22 Банку стало известно обстоятельство, исходя из которого разумно сделать вывод о снижении платежеспособности Клиента, что, по оценке Банка, ставит под вопрос возможность надлежащего исполнения Договора (в числе прочего, но не только, если Счет Клиента заблокирован или арестован);
- 3.23 Банку стали известны обстоятельства, дающие основание предполагать, что Карточка и/или Защитные элементы Карточки попали в руки лиц, не имеющих права на пользование Карточкой;
- 3.24 использование Карточки может быть с мошенничеством со стороны Клиента и/или Пользователя Карточки; 3.17.4 появляется основание для блокирования, приведенное в Условиях, Общих условиях или Условиях оказания услуги.
- 3.25 Если вытекающее из пункта 3.17 основание для блокирования карточки не отпадает, Банк имеет право закрыть Карточку.
- 3.26 Клиент и/или пользователь Карточки имеет право требовать, чтобы Банк заблокировал и/или закрыл Карточку.
- 3.27 Заблокированная, закрытая или недействительная карточка использованию не подлежит.
- 3.28 Если Императивные нормы не предусматривают иного, Банк не отвечает за ущерб, причиненный Клиенту или любому другому третьему лицу (в т.ч. пользователю Карточки), в связи с блокированием использования Карточки или закрытием карточки Банком в соответствии с Условиями. Это действительно и в случае, если Банк, действуя добросовестно, воспрепятствовал использованию Карточки.
- 3.29 Банк имеет право привлекать для исполнения связанных с Карточкой Операций третьих лиц (в т.ч. кредитные учреждения, Международную организацию расчетных карточек или Центр банковских карточек (Nets Estonia AS)). Банк не несет ответственности за действия или бездействие поименованных лиц.
- 3.30 Банк имеет право устанавливать в отношении Карточки Лимиты, а также и минимальную и максимальную суммы для единичной Операции.
- 3.31 В случаях, когда это обосновано (в т.ч. если Клиент не выполняет надлежащим образом вытекающие из Договора платежные обязательства, или если Банку стали известны обстоятельства, исходя из которых разумно полагать, что платежеспособность Клиента снизилась, или если пользователь Карточки ни разу в течение 6 (шести) месяцев не использовал Кредитный лимит) Банк имеет право в одностороннем порядке и без предупреждения уменьшить Кредитный лимит без заключения соответствующего приложения к Договору.
- 3.32 Банк имеет право без предварительного согласия Клиента и/или пользователя Карточки предлагать Клиенту и/или пользователю Карточки связанные с Карточкой дополнительные услуги и привилегии, и/или прекращать предоставление поименованных дополнительных услуг и привилегий, и/или устанавливать на все поименованные дополнительные услуги и привилегии плату за услуги согласно Прейскуранту.
- 4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ХОДЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ**
- 4.1 Пользователь Карточки обязан:
- 4.2 собственноручно поставить подпись на Карточку при ее получении;
- 4.3 Использовать Карточку в соответствии с Договором и делать все от него зависящее, чтобы уберечь Карточку от механических повреждений, влияния высоких температур, электромагнитного поля, копирования, подмены и т.п.;
- 4.4 не передавать Карточку третьему(-им) лицу(-ам), за исключением лиц, принимающих платеж в ходе осуществления Операции;
- 4.5 использовать Карточку исключительно в Терминале, носящим логотип «MasterCard» и при осуществлении операций следовать указаниям терминала. Банк не отвечает за ущерб, возникший вследствие нарушения данного пункта Договора;
- 4.6 не использовать Карточку в незаконных целях, в т.ч. для приобретения запрещенных действующими правовыми актами товаров и услуг;
- 4.7 незамедлительно сообщать Банку об ошибках или перебоях, препятствующих осуществлению Операций; 4.1.7. выполнять прочие обязанности, вытекающие из Договора или закона долгового права.
- 4.8 В целях обеспечения безопасности в ходе осуществления Операций, пользователю Карточки рекомендуется периодически менять Защитные элементы Карточки, если Банком установлены соответствующий порядок и периодичность.
- 4.9 Клиент и/или пользователь Карточки обязан обеспечить, чтобы ни одно не имеющее права на пользование Карточкой лицо не получило в свое владение Карточку и/или ему не стали известны Защитные элементы. Пользователь Карточки должен делать все от него зависящее, чтобы обеспечить сохранность Карточки и/или ее Защитных элементов, в т.ч. запомнить Защитные элементы, не сохранять Защитные элементы ни на один носитель информации и бдительно хранить Защитные элементы с тем, чтобы исключить их использование Третьими лицами (в т.ч. немедленно уничтожить содержащий Защитные элементы конверт после их запоминания).
- 4.10 Если Карточка не авторизована, неверно использована или если Карточка и/или Защитные элементы Карточки утеряны, похищены, или же стали или могли стать известными третьим лицам, не имеющим права на их использование, пользователь Карточки или Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, номер и часы работы которого опубликованы на Веб-странице Банка.
- 4.11 Получив упомянутое в пункте 4.4 сообщения Банк обязан сделать все от него зависящее, чтобы остановить дальнейшее использование карточки (в т.ч. закрыть Карточку).
- 4.12 Банк и/или обслуживающее Карточку лицо имеет право отказать в осуществлении Операции и/или изъять Карточку, если Карточка и/или Защитные элементы были использованы с нарушениями или если у Банка и/или обслуживающего Карточку лица возникнет подозрение в отношении личности пользователя Карточки.
- 5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**
- 5.1 Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Банк донес до его сведения и Клиент принял к сведению опасности, сопряженные с использованием Кредитного лимита.
- 5.2 В соответствии с пунктом Договора 3.6, Банк имеет право дебетовать с Кредитного Счета установленные прейскурантом Банка платы, связанные с использованием Карточки, т.е. с осуществлением Операций, прежде всего, но не только, плату за снятие наличных в банкомате, плату за просмотр сальдо Кредитного счета или выписки Операций посредством банкомата.
- 5.3 Помимо указанных в Прейскуранте связанных с выполнением Операций плат, Банк имеет право дебетовать с Кредитного счета также начисленные Международной организацией расчетных карточек дополнительные платы и возможную плату за конвертацию. Требования в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки за пределами Еврозоны, поступают в Банк от Международной организации расчетных карточек в евро или конвертированными в евро. Курс конвертации указывается Международной организацией расчетных карточек на день отправки данных.
- 5.4 Использованный Кредитный Лимит увеличивается на сумму дебетованных с Кредитного счета плат и расходов, таким образом увеличивается финансовое обязательство Клиента перед Банком.
- 5.5 За Использованный Кредитный лимит Клиент обязан платить Банку Проценты.
- 5.6 Банк начисляет Процент с Использованного Кредитного лимита за каждый календарный день. При начислении процента исходят из фактического числа дней в месяце, и за длительность года принимают 360 дней.
- 5.7 Банк не начисляет Процент за использование Кредитного лимита при оплате Карточкой товаров или услуг начиная с осуществления Операции по оплате товара или услуги до Дня платежа следующего месяца после осуществления соответствующей Операции.
- 5.8 Начисленный с Использованного кредитного лимита Процент подлежит уплате ежемесячно в День платежа месяца, следующего за расчетным месяцем. Последний процент подлежит уплате в день окончания Договора.
- 5.9 Вдобавок к Проценты, Клиент обязан платить Банку установленные Прейскурантом платы (в т.ч., но не только, плату за выдачу, замену Карточки, месячную или годовую плату). Плата за выдачу и/или замену Карточки подлежит оплате в День платежа следующего месяца, когда Карточка (в т.ч. новая Карточка) была заказана; месячную плату за пользование Карточкой - в День платежа расчетного месяца, годовую плату за пользование Карточкой - в первый День платежа расчетного года. Плату за выдачу и замену Карточки Банк Клиенту не возвращает.
- 5.10 Банк дебетует со Счета Клиента Процент и подлежащие уплате Клиентом Банку платы (за исключением плат и расходов, связанных с Операциями, которые Банк дебетует с Кредитного счета) без предварительных дополнительных распоряжений Клиента. Клиент обязан обеспечить, чтобы в День платежа на Счете было достаточно свободных средств (в евро) для дебетования Процента и плат согласно Прейскуранту.
- 5.11 Использованный Кредитный лимит полностью подлежит возврату Клиентом Банку одновременно в день окончания Договора.
- 5.12 В течение всего срока действия Договора Клиент имеет право самостоятельно выбирать, в какой сумме и в какой срок возвращать Банку Использованный Кредитный лимит. Для возврата Использованного Кредитного лимита Клиенту необходимо перевести соответствующую сумму на Кредитный счет или отдать Банку распоряжение на автоматическое дебетование Счета в День платежа - Автоматический возвратный платеж.
- 5.13 В День платежа Банк дебетует со Счета сумму Автоматического возвратного платежа и переводит дебетованную сумму на Кредитный счет.
- 5.14 Если после дебетования Процента и подлежащих оплате Банку в соответствии с Договором плат в День платежа на Счете не остается достаточно денежных средств (в евро) для оплаты Автоматического возвратного платежа в выбранной Клиентом сумме, Банк дебетует со Счета в День платежа сумму (в евро), оставшуюся после дебетования Процента и подлежащих оплате Банку плат. Оставшаяся часть Автоматического возвратного платежа добавляется к сумме Использованного Кредитного лимита, и это не считается нарушением Клиентом платежного обязательства.
- 5.15 Если Кредитный лимит Карточки не использован или на Кредитный счет ко Дню платежа соответствующего месяца переведен весь Использованный кредитный лимит, Банк не дебетует со Счета Автоматическое погашение.
- 5.16 Если Использованный кредитный лимит за минусом Операций текущего месяца (в т.ч. связанные с соответствующими Операциями платы и расходы), накануне соответствующего Дня платежа меньше выбранной Клиентом суммы Автоматического погашения, Банк дебетует со Счета сумму Использованного лимита за вычетом Операций текущего месяца (в т.ч. связанные с соответствующими Операциями платы и расходы).

- 5.17 Денежные средства, перечисленные на Кредитный счет Клиентом, пользователем Карточки или третьим лицом, не засчитываются в сумму Автоматического возвратного платежа.
- 5.18 В случае, если пользователь Карточки нарушил обязательство, установленное пунктом Договора 3.12, Клиент обязуется внести Банку плату за превышение лимита в размере согласно Прейскуранту Банка. В соответствии с пунктом 5.9, плата за превышение лимита подлежит уплате Клиентом Банку вместе с Процентом.
- 5.19 В случае, если пользователь Карточки использует Карточку, которая была закрыта, Клиент обязуется внести Банку плату за пользование закрытой Карточкой в размере согласно Прейскуранту Банка. Плата за пользование закрытой Карточкой подлежит уплате Клиентом Банку в день, назначенный Банком.
- 5.20 Если в оговоренный в Договоре день Банк не имеет возможности дебетовать Счет в связи с отсутствием свободных средств, считается, что Клиент не выполнил вытекающее из Договора платежное обязательство (за исключением случая, когда на Счете отсутствуют денежные средства для полного или частичного покрытия Автоматического погашения), Банк имеет право заблокировать пользование Карточкой, оповестив об этом Клиента при первой возможности. Банк разблокирует пользование Карточкой в течение разумного времени после устранения или ликвидации обстоятельств, явившихся основанием для блокирования.
- 5.21 Если в назначенный в Договоре день на счете недостаточно свободных средств для дебетования сумм согласно Договору, Клиент обязуется выплатить Банку с возникшей задолженности пени и плату за получение сообщения о задолженности в предусмотренном законом размере. Действующие ставки пени и размер платы за получение сообщения о задолженности указаны в Прейскуранте. Начисление пени заканчивается в день, когда подлежащие оплате суммы выплачены полностью.
- 5.22 Если находящихся на Счете на соответствующую дату свободных средств недостаточно для покрытия всех подлежащих, согласно Договору, уплате сумм, Банк дебетует со счета, в первую очередь, плату в покрытие связанных со взysканием долга расходов (в т.ч. плата за получение сообщения о задолженности), во вторую очередь - суммы в покрытие прочих плат и расходов на основании Договора, в третью очередь - Процент, и затем - Исползованный Кредитный лимит, который Клиент задолжал Банку (по окончании Договора).
- 5.23 В случае неуплаты платежей, Клиенту могут добавить расходы в связи со взysканием долга (платы поставщика услуг по взysканию и/или судебные издержки и/или платы судебному исполнителю).
- 6. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИЙ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕННЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ**
- 6.1 Банк предоставляет Клиенту и/или пользователю Карточки в электронном виде посредством Интернет-банка выписку (выписку со Счета, и/или Кредитного счета, и/или соответствующей Карточки) относительно Операций, осуществленных Клиентом или пользователем Карточки, связанных с Операциями расходов, суммы Исползованного кредитного лимита и уплаченных Клиентом Банку Регулярного платежа и плат согласно Прейскуранту.
- 6.2 Клиент обязан незамедлительно проверить корректность осуществленных Операций. Все претензии в связи с неавторизованными и/или неверно заполненными Операциями необходимо представлять в письменной воспроизводимой форме незамедлительно, но не позднее указанного в договоре платежных услуг срока.
- 6.3 Все прочие претензии и споры между Клиентом, пользователем Карточки и Банком разрешаются в порядке, указанном в Общих условиях. Если Банк и Клиент не достигнут договоренности в отношении связанных с Договором разногласий, спор будет решаться в суде по месту нахождения Банка, если Банк и Клиент не договорятся иначе или если иное не предусмотрено Императивными нормами.
- 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
- 7.1 В случае невыполнения своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с указанным в Условиях, Общих условиях, договоре на оказание платежных услуг и правовых актах.
- 7.2 В случае, если похищенная Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы с целью осуществления неавторизованного платежа в значении закона долговое право, а также в случае, если Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы другим неоправданным способом, и Клиент и/или пользователь Карточки не хранил Карточку и/или Защитные элементы подобающим образом и законом не предусмотрено обстоятельство, освобождающих от ответственности, Клиент отвечает за весь ущерб, возникший до передачи сообщения Банку приемлемым для Банка образом.
- 7.3 Банк не несет ответственности за вовлеченных в осуществление Операции третьих лиц, оплаченные Карточкой товары или услуги, а также в случае, если Карточку отказываются принимать для осуществления Операции.
- 8. ДЕЙСТВИЕ КАРТОЧКИ И ВЫДАЧА НОВОЙ КАРТОЧКИ**
- 8.1 Карточка действует до последнего числа указанного на Карточке месяца (включительно).
- 8.2 По окончании срока действия Карточки, Банк имеет право подготовить новую Карточку. Банк оповещает Клиента и/или пользователя Карточки о времени и/или месте получения новой Карточки.
- 8.3 По окончании срока действия Карточки или в случае, если Клиент ходатайствует о получении новой карточки (замена карточки), Банк имеет право не подготавливать и/или не выдавать новую карточку, если Клиент и/или пользователь Карточки нарушил какое-либо вытекающее из Договора обязательство и/или одно из условий пользования Карточкой, или если Клиент больше не отвечает установленным Банком условиям.