

Условия Договора о частном банковском обслуживании

действительны начиная с
30.04.2014

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Банк на основании Договора о частном банковском обслуживании (в дальнейшем - **Договор**) оказывает Клиенту предлагаемые Банком банковские услуги (в дальнейшем именуемые **Услуга**) через Отдел частного банковского обслуживания в соответствии с условиями и принципами, согласованными в Договоре.
- 1.2 В Договоре используются понятия, установленные в Общих условиях Банка (в дальнейшем – **Общие условия**) и Условиях оказания инвестиционных услуг (в дальнейшем – **Условия**).
- 1.3 В вопросах, не урегулированных Договором, Банк и Клиент дополнительно руководствуются Общими условиями и прочими соответствующими Условиями услуги в той степени, в какой они не противоречат условиям Договора.
- 1.4 К Договору применяется право Эстонской Республики.

2. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ КЛИЕНТУ ПО ДОГОВОРУ

- 2.1 Назначенный Банком работник Отдела частного банковского обслуживания (в дальнейшем – **Менеджер клиента**) консультирует Клиента в части Услуг.
- 2.2 Менеджер клиента организует переговоры для заключения необходимых для оказания Услуг договоров между отделами Банка и/или предприятиями Группы с учетом пожеланий и стремлений Клиента.
- 2.3 Менеджер клиента организует подписание необходимых для оказания Услуг договоров Клиентом и представителями Банка.
- 2.4 Менеджер клиента выполняет распоряжения, отданные Клиентом по телефону, факсу или электронной почте (в дальнейшем – **Распоряжение**) для совершения связанных с Услугами сделок (в дальнейшем – **Сделки**) в порядке и на условиях, согласованных в Договоре, с учетом положений соответствующих Условий услуги.

3. ПОЛНОМОЧИЯ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 3.1 Договором Клиент передает Банку право и полномочия на совершение Сделок на основании Распоряжений, отданных Клиентом Менеджеру клиента (в том числе, Сделок с Банком), и на подписание от имени Клиента связанных со Сделками поручений, ордеров или иных документов.
- 3.2 Договором Клиент передает Банку полномочия на подписание от имени Клиента договоров, необходимых для оказания Услуг на основании Распоряжений, отданных Клиентом Менеджеру клиента, и/или соглашений об их изменении (за исключением договоров и/или соглашений об их изменении, которые согласно правовым актам Эстонской Республики и/или внутренним правилам Банка Клиент обязан подписывать лично).
- 3.3 Банк вправе совершать от имени Клиента Сделки на основании Распоряжений, отданных Клиентом Менеджеру клиента, на всех существующих и будущих счетах Клиента (в том числе, на счетах Клиента в ЭЦРЦБ – Эстонском центральном регистре ценных бумаг).
- 3.4 Подписывая Договор, Клиент одобряет (в том числе, авторизует в значении Обязательно-правового закона) все Сделки, совершенные Банком на основании Договора согласно Распоряжениям Клиента.

4. ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ

- 4.1 Банк принимает Распоряжения Клиента в Банковские дни с 9.00 до 17.00. Банк принимает Распоряжение, переданное в другое время, помимо указанного, лишь в том случае, если стороны Договора каждый раз договариваются об этом. В Банковский день, предшествующий национальному и/или государственному празднику, Банк вправе в одностороннем порядке изменить время приема Распоряжений Клиента, оговоренное в настоящем пункте.
- 4.2 Банк может принять Распоряжение для совершения Сделки в случае, если Клиент заключил с Банком договор, необходимый для оказания соответствующей Услуги.
- 4.3 Банк обязан исполнять лишь такие Распоряжения Клиента, которые отданы Клиентом или представителем Клиента, и которые переданы по телефонному номеру (телефонным номерам), указанным в Договоре, и/или подтверждены Клиентом образом, указанным в пункте 4.5 Договора.
- 4.4 Клиент вправе также передавать Распоряжения по факсу или электронной почте.
- 4.5 Перед исполнением Распоряжения Клиента, переданного по факсу, электронной почте либо устно, и/или для дополнительной проверки данных, приведенных в Распоряжении, Банк вправе подтвердить содержание и данные Распоряжения, позвонив Клиенту по телефонному номеру подтверждения Распоряжений Клиента, указанному в Договоре. Банк исполняет Распоряжение в том случае, если Клиент подтверждает данные Распоряжения после того, как они были зачитаны ему по телефону Менеджером клиента. Клиент согласен с тем, что лицо, которое каждый очередной раз принимает подтверждение Распоряжений Клиента по телефону, указанному в Договоре, вправе подтвердить или не подтвердить Распоряжение.
- 4.6 При приеме Распоряжений Банк вправе для идентификации личности Клиента и/или его представителя запросить данные, согласованные в Договоре. Если Банку не будут представлены запрошенные данные и/или у Менеджера клиента есть сомнения в отношении личности Клиента, Банк вправе не исполнять Распоряжение.
- 4.7 Перед приемом Распоряжения о Сделке, связанной с Ценными бумагами (за исключением менее сложных ценных бумаг в значении Закона о рынке ценных бумаг), Банк оценивает соответствие данной Сделки возможностям Клиента. Для этой цели Клиент обязуется заполнить анкету об инвестиционном профиле.
- 4.7.1 В случае отказа от заполнения анкеты об инвестиционном профиле или представления в ней неверных данных Банк не сможет оценить соответствие сделки возможностям Клиента, и поэтому интересам Клиента может быть причинен вред.
- 4.7.2 Анкету об инвестиционном профиле можно заполнить в интернет-банке или отделениях Банка.
- 4.8 Банк вправе записывать все переданные по телефону Распоряжения и прочее общение (в т.ч. телефонные разговоры) и использовать соответствующие записи как доказательство отданных Клиентом Распоряжений или при необходимости других действий (в т.ч. в производстве правовой защиты), а также при разрешении споров между сторонами Договора.
- 4.9 Банк исполняет Распоряжение, если в день совершения Сделки на Счете (Счетах) имеется достаточная сумма денежных средств и/или ценных бумаг для совершения этой Сделки. Клиент обязуется обеспечить наличие необходимых средств на Счете (Счетах) для исполнения Распоряжения.

- 4.10 Банк вправе отказаться от исполнения Распоряжения, если у Банка существует обоснованное сомнение относительно личности лица, отдавшего Распоряжение, его полномочий или волеизъявления, и/или если Распоряжение ввиду технических неполадок при его передаче или по иным причинам частично неразборчиво или вводит в заблуждение, и/или если Банку не удастся получить у Клиента подтверждение, указанное в пункте 4.5 Договора, и/или если на Счете нет достаточных средств, необходимых для исполнения Распоряжения, и/или если Распоряжение передано во время, не совпадающее со временем, приведенном в пункте 4.1 Договора. Банк не несет ответственности за совершенные или не совершенные на основании таких Распоряжений Сделки или иные операции. Кроме того, Банк не несет ответственности за возможные убытки, вытекающие из неисполнения таких Распоряжений.
- 4.11 Клиент обязуется обеспечить соответствие отданного (отданных) им Распоряжения (Распоряжений) действительным правовым актам Эстонской Республики, нормативам Банка Эстонии, актам бирж ценных бумаг и регистров ценных бумаг, Договору, Общим условиям и соответствующим Условиям услуги, а также прочим соответствующим требованиям, обычаям и практике.
- 4.12 Банк не несет ответственности за содержание совершенных на основании Распоряжений Сделок, их экономический результат и возможные налоговые обязательства, могущие возникнуть для Клиента в результате Сделок.
- 4.13 Банк передает Клиенту по его желанию один экземпляр связанных со Сделками документов.
- 4.14 Клиент обязан не менее одного раза в месяц проверять верность совершенных Сделок на основании своих выписок из Счетов. Если у Клиента возникают претензии в отношении совершенных Сделок, Клиент обязуется предъявить соответствующие претензии Банку незамедлительно, но не позднее, чем по прошествии 2 (двух) месяцев с совершения Сделки, если из соответствующих Условий услуги или Обязательных норм не вытекает иначе.
- 5. ПЛАТА**
- 5.1 Платы и расходы, связанные с заключением любых договоров об Услугах и/или их изменением и/или совершением Сделок и/или отдачей Распоряжений, оплачивает Клиент согласно Прейскуранту Банка.
- 5.2 Банк вправе удерживать указанные в Договоре платы и расходы со Счета (Счетов) Клиента. Клиент обязуется обеспечить наличие необходимых для совершения Сделок и внесения плат сумм на Счете (Счетах) в день совершения Сделки.
- 5.3 Если на Счете (Счетах) нет достаточных денежных средств для удержания указанных в Договоре плат и/или расходов, Банк вправе по собственному усмотрению продать находящиеся на Счете (Счетах) Ценные бумаги на сумму, необходимую для уплаты указанных в Договоре плат и/или покрытия указанных в Договоре расходов.
- 6. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ**
- 6.1 Любые сообщения, передаваемые по Договору другой стороне Договора (за исключением Распоряжений, которые передаются согласно пункту 4 Договора), должны быть переданы в форме, позволяющей письменное воспроизведение (т.е. переданы электронной почтой или по факсу), или переданы через Интернет-банк или в письменной форме в случаях, предусмотренных Договором.
- 6.2 Переданное в письменной форме сообщение считается полученным стороной Договора, если оно передано под расписку или если сообщение отправлено почтовым учреждением заказным письмом по адресу, указанному стороной Договора в Договоре, и со дня отправки прошло 5 (пять) календарных дней. Если в течение срока действия Договора сторона Договора изменила свой адрес или номер факса или адрес электронной почты и не сообщила об этом другой стороне Договора, сообщение стороны Договора считается полученным, если оно отправлено по адресу, указанному в Договоре. Все сообщения, передаваемые в связи с нарушением Договора, оформляются письменно.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1 Договор вступает в силу с момента подписания и заключен на неопределенный срок.
- 7.2 Договор можно изменять и дополнять по письменному соглашению сторон Договора, за исключением случая, если вносятся изменения в правовые акты, регулирующие вытекающие из Договора отношения, и если изменение Договора в одностороннем порядке Банком обосновано приведением Договора в соответствие с правовыми актами.
- 7.3 Изменения и дополнения Договора вступают в силу с момента подписания сторонами Договора, если стороны Договора не договорились иначе.
- 7.4 В случае изменения номера телефона, по которому передаются Распоряжения, Банк сообщает Клиенту новый телефонный номер для передачи Распоряжений образом, приведенным в пункте 6 Договора.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1 Стороны Договора вправе расторгнуть Договор в любое время, передав другой стороне Договора соответствующее сообщение в письменной форме не позднее, чем за 3 (три) Банковских дня до желаемой даты расторжения Договора.
- 8.2 Полномочия, переданные Банку Клиентом по Договору, прекращаются в отношении Банка в день получения от Клиента сообщения, указанного в пункте 9.1 Договора.
- 8.3 Банк имеет право расторгнуть Договор при наличии исключительных обстоятельств на основаниях и в порядке, установленных в Общих условиях.
- 8.4 Независимо от расторжения Договора права и обязанности сторон Договора в отношении заключенных на основании Договора, но не завершенных сделок, остаются в силе до разрешения таких сделок.
- 8.5 Расторжение Договора не прекращает договоры, заключенные для оказания Услуг.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1 Невыполнение или ненадлежащее выполнение вытекающих из Договора обязательств не считается нарушением Договора, если это вызвано обстоятельствами, на которые стороны Договора не могли повлиять и наступление которых стороны Договора не предвидели и не могли предвидеть при заключении Договора (Форс-мажор). Сторона Договора, деятельности которой при выполнении вытекающих из Договора обязательств препятствуют обстоятельства Форс-мажора, обязана немедленно письменно сообщить об этом другой стороне Договора и при прекращении действия обстоятельств Форс-мажора приступить к исполнению Договора.
- 9.2 Стороны Договора несут ответственность за ущерб, причиненный невыполнением или ненадлежащим выполнением вытекающих из Договора обязательств, на основаниях, предусмотренных Договором и действующими правовыми актами Эстонской Республики.
- 9.2.1 Банк несет ответственность за ущерб, который он причинил Клиенту преднамеренно или вследствие грубой небрежности. Банк не несет ответственности за упущенную прибыль Клиента.
- 9.3 Стороны Договора обязуются не разглашать без письменного разрешения другой стороны содержание Договора и информацию, полученную в ходе его исполнения, и принимать все меры во избежание попадания вышеуказанной информации в распоряжение третьих лиц. Тем не менее, вышеуказанную информацию разрешается представлять коммерческим товариществам, входящим в одну консолидированную группу с Банком, и лицам, право которых на получение информации вытекает из действующих правовых актов Эстонской Республики.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1 Любые разногласия, возникающие между сторонами Договора на основании Договора, стороны Договора стараются разрешить путем переговоров. Если стороны Договора не приходят к соглашению, споры разрешаются согласно правовым актам Эстонской Республики в суде места нахождения Банка.
- 10.2 Подписывая Договор, Клиент подтверждает, что он с должной внимательностью ознакомился с условиями Договора, понимает сопутствующие Договору риски и обладает всеми правами и полномочиями для заключения Договора.
- 10.3 Договор составлен в двух идентичных экземплярах равной юридической силы, по одному экземпляру каждой из сторон Договора.

Подтверждения

ИМЯ И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

ИМЯ И ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ AS LHV PANK
