

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-БАНКОМ

Действуют с
03.05.2010

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Условия пользования интернет-банком (далее - «Условия») регулируют отношения между Банком и Клиентом в ходе пользования Интернет-банком и являются неотъемлемой частью Договора об использовании интернет-банка (далее - «Договор») между Банком и Клиентом. Помимо Условий, Банк и Клиент исходят также из Общих условий Банка и из прочих документов, на которые эти условия ссылаются, из условий договора на оказание платежных услуг и из прочих Условий оказания соответствующих услуг.
- 1.2 В Условиях используются понятия, фигурирующие в Общих условиях Банка, а также следующие понятия:
- 1.2.1 **Пользователь** - клиент - физическое лицо или другое физическое лицо, пользующееся Интернет-банком от имени Клиента и/или осуществляющее Операции через Интернет-банк;
- 1.2.2 **Лимит** - предельная сумма, в пределах которой Пользователь может осуществлять Операции в течение указанного срока;
- 1.2.3 **Технические условия** - установленные Банком требования к используемым для осуществления Операций средствам связи и связи, доступным на Интернет-странице Банка;
- 1.2.4 **Операция** - отдача распоряжений через Интернет-банк относительно находящихся на Счете активов Клиента, обмен информацией или пользование Услугой или услугой, оказываемой третьим лицом, через Интернет-банк.
- 1.3 Если Клиентом и пользователем являются разные лица, Клиент обязан передать пользователю для ознакомления Договор (в т.ч. Условия), Общие условия, условия договора на оказание платежных услуг и прочие Условия оказания соответствующих услуг и нести ответственность за их выполнение Пользователем.
- 1.4 Пользование Интернет-банком разрешается с целью осуществления Операций в соответствии с Условиями и Техническими условиями. Пользуясь Интернет-банком (в т.ч. со стороны Пользователя), ответственность за надежность используемого компьютера и интернет-соединения несет клиент.
- 1.5 Заключая договор, Банк имеет право передавать Клиенту все сообщения, в т.ч. заявления о намерениях, посредством Интернет-банка, за исключением случаев, когда из Условий оказания услуг или Императивных норм вытекает иное.
- 1.6 В отношении договора применяется законодательство Эстонской Республики.

2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 2.1 Пользователь обязан выполнять обязательства, вытекающие из Закона о долговом праве и Договора.
- 2.2 Идентификация Пользователя и осуществление Операций происходит посредством Защитных элементов. Использование Пользователем Защитных элементов для осуществления Операций приравнивается к осуществлению Операций Клиентом или его законным представителем.
- 2.3 Клиент согласен с тем, что все Операции, осуществленные с использованием Защитных элементов, для банка являются действительными (в т.ч. авторизованными в значении закона долгового права) и подлежат выполнению, за исключением случаев, когда из Императивных норм вытекает иное.
- 2.4 Клиент-физическое лицо может пользоваться Интернет-банком и осуществлять Операции только лично или, в оговоренных в Договоре случаях, при посредничестве Пользователя. От имени клиента-юридического лица пользоваться Интернет-банком и осуществлять Операции может только Пользователь.
- 2.5 В целях обеспечения безопасности Операций Пользователь периодически меняет Защитные элементы в соответствии с установленными Банком периодичностью и порядком. Если для пользования Интернет-банком Банк выдал пароль пользователя, Пользователь должен в интересах безопасности изменить его в Интернет-банке при первой же возможности.
- 2.6 Клиент обязан обеспечить, чтобы ни одно не имеющее права на пользование Интернет-банком лицо не получило в свое владение или ему не стали известны Защитные элементы. Пользователь должен делать все от него зависящее, чтобы обеспечить сохранность Защитных элементов, в т.ч. запомнить Защитные элементы, не сохранять Защитные элементы ни на один носитель информации и бдительно хранить Защитные элементы с тем, чтобы исключить их использование Третьими лицами (в т.ч. если Защитный элемент получен по электронной почте, стереть соответствующее электронное сообщение немедленно после запоминания Защитных элементов или, если Защитные элементы были получены в зале обслуживания Банка, немедленно уничтожить содержащий Защитные элементы бумажный носитель после их запоминания).

- 2.7 Используя сертификат цифровой подписи или Mobiil-ID, Пользователь обязан одновременно исполнять свои обязанности, оговоренные с поставщиком соответствующей услуги сертификации, а также обязательства, вытекающие из правовых актов (например, Закона о цифровой подписи).
- 2.8 Если Защитные элементы утеряны, похищены, или же стали или могли стать известными третьим лицам, не имеющим права на их использование, Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Банку по телефону, номер и часы работы которого опубликованы на Интернет-странице Банка. Если это касается сертификата, позволяющего идентифицировать личность Пользователя, Пользователь обязан немедленно сообщить о вышеизложенном также поставщику соответствующей услуги сертификации (например, AS Sertifitseerimiskeskus) или оператору мобильной связи. По получении названного в настоящем пункте сообщения Банк блокирует доступ Пользователя в Интернет-банк до замещения Защитных элементов или до того времени, пока Клиент или Пользователь не отдаст Банку приемлемое распоряжение на разблокирование Интернет-банка.
- 2.9 Банк имеет право заблокировать доступ Пользователя в Интернет-банк до выяснения обстоятельств, если Пользователь неверно ввел Защитные элементы в Интернет-банке 3 (три) раза подряд.
- 2.10 Банк имеет право заблокировать доступ Пользователя в Интернет-банк до выяснения обстоятельств, если Банку стало известно обстоятельство, дающее основание полагать, что Защитные элементы попали в руки лица, не имеющего права на пользование Интернет-банком, или если пользование Интернет-банком может быть связано с мошенничеством со стороны Клиента или Пользователя, или если существует основание для блокирования, зафиксированное в Общих условиях или Условиях оказания услуги.
- 2.11 Если Императивные нормы не предусматривают иного, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту или любому другому третьему лицу (в т.ч. Пользователю), в связи с блокированием Банком пользования Интернет-банком в соответствии с настоящими Условиями.

3. ПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКОМ

- 3.1 Пользователь имеет право осуществлять посредством Интернет-банка Операции в соответствии с условиями, оговоренными в Договоре и Условиях оказания соответствующих услуг. Банк имеет право устанавливать время обслуживания, в течение которого Операции можно осуществлять через Интернет-банк.
- 3.2 Пользователь не имеет права использовать Интернет-банк ненадлежащим образом (в т.ч. для незаконной деятельности или образом, который может повлечь за собой ущерб Банку или третьему лицу).
- 3.3 В интересах безопасности Банк имеет право проверять определенные Операции перед их выполнением. Названную проверку Банк может осуществлять по телефону, позвонив на контактный номер, который Клиент предоставил банку (если клиент сообщил Банку несколько номеров телефона, в ходе проверки Банк звонит на один из них). Клиент согласен, что лицо, ответившее на звонок по контактному телефону, имеет право как подтвердить, так и отменить операцию. Если в ходе контроля названное лицо не подтвердит Операцию или Банк не сможет связаться с нужным лицом для проверки Операции, Банк имеет право (но не обязанность) не выполнять Операцию.
- 3.4 Все Операции должны соответствовать условиям Договора и прочим условиям заключенных между Банком и Клиентом соответствующих договоров (в т.ч. договоров, на которые есть ссылка в пункте 1.1.11 Общих условий). Банк не обязан выполнять полученные распоряжения, нарушая настоящий пункт.
- 3.5 В ходе пользования Интернет-банком Пользователь обязан следовать Техническим условиям и прочим инструкциям по правильному и безопасному использованию Интернет-банка и Защитных элементов, данным Банком на Интернет-странице и в Интернет-банке. Если Пользователь не выполняет предъявляемые Банком требования и инструкции, Банк имеет право не выполнять распоряжения и/или не позволять осуществление другой Операции.
- 3.6 Банк имеет право установить Лимиты на Операции. Об установке и/или изменении Лимитов на Операции Банк обязан сообщить по меньшей мере за 2 (два) месяца. Установленные Банком Лимиты Клиент имеет право менять в указанных Банком пределах и порядке.
- 3.7 Клиент может установить в Договоре предельную сумму, которая представляет собой максимальную дневную и месячную сумму всех Операций, осуществляемых со всех связанных с Договором Счетов (максимальный лимит операций по платежам и перечислению ценных бумаг).
- 3.8 Банк имеет право записывать все телефонные разговоры и сеансы связи в Интернет-банке, на которые есть ссылки в Условиях, и в случае

необходимости использовать эти записи как доказательство осуществленных Операций.

3.9 Кроме Банка, посредством Интернет-банка услуги Клиенту оказывают и третьи лица (в т.ч. прочие члены Группы). Банк не несет ответственности за услуги, оказываемые третьими лицами.

3.10 Клиент и Пользователь имеют право на получение информации об Операциях в Интернет-банке (в т.ч. из выписок Интернет-банка) и/или в залах обслуживания Банка.

3.11 Клиент или Пользователь обязаны незамедлительно информировать Банк об ошибках или перебоях, препятствующих использованию Интернет-банка, а также о неоправданных Операциях на Счетах.

4. ПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

4.1 За пользование Интернетом и осуществление сделок Клиент платит Банку плату за услугу в соответствии с Прейскурантом банка.

4.2 Банк имеет право дебетовать со Счета подлежащие уплате Клиентом платы за услуги в установленном условиями договора на оказание платежных услуг и Общих условиях порядке.

5. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

5.2 Изменение и прекращение договора происходит на основе и в порядке, предусмотренных условиями договора на оказание платежных услуг и Общими условиями.

5.3 Договор прекращается автоматически по окончании заключенного между Банком и Клиентом договора на оказание платежных услуг.

5.4 Прекращение Договора не оказывает влияния на наступление срока оплаты или взыскание материальных требований, возникших до прекращения Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Стороны несут ответственность в случае невыполнения своих обязанностей в соответствии с указанным в Условиях, Общих условиях, договоре на оказание платежных услуг и правовых актах.

6.2 В случае, если пропавшие или похищенные Защитные элементы были использованы с целью осуществления неавторизованного платежа в значении Закона о долговом праве, а также в случае, если Защитные элементы были использованы другим неоправданным способом, и Клиент не хранил Защитные элементы подобающим образом, Клиент несет ответственность в предусмотренном Общими условиями размере и порядке.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Разрешение споров между Клиентом и Банком происходит в порядке, предусмотренном Общими условиями.

7.2 Клиент имеет право предъявлять Банку претензии в отношении Операций в течение 60 (шестидесяти) дней после осуществления Операции, если из условий договора на оказание платежных услуг, или Условий оказания соответствующих услуг, или Императивных норм не вытекает иное. В случае, если претензия была предъявлена позже, Банк имеет право не принимать ее в расчет.