

# Условия договора на банковскую ссылку

Действуют с  
16.01.2015

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ</b></p> <p>1.1 <b>Банк</b> - AS LHV Pank.</p> <p>1.2 <b>Продавец</b> - юридическое лицо или предприниматель-физическое лицо (FIE), с которым Банк заключил настоящий договор.</p> <p>1.3 <b>Сторона/стороны</b> - Банк или Продавец.</p> <p>1.4 <b>Интернет-банк</b> - электронный канал Банка для передачи услуг, позволяющий Клиенту пользоваться указанными Банком услугами посредством интернета, связываясь с сервером Банка по указанному Банком адресу.</p> <p>1.5 <b>Интернет-страница</b> - принадлежащая Продавцу и находящаяся в Интернете виртуальная среда:</p> <p>1.5.1 для пользования услугами;</p> <p>1.5.2 для оказания услуг;</p> <p>1.5.3 позволяющая предлагать товары.</p> <p>1.6 <b>Клиент</b> - лицо, заключившее с Банком договор на пользование Интернет-банком и желающее использовать или потреблять услуги Продавца.</p> <p>1.7 <b>Операция</b> - отдаваемое Клиентом при посредничестве Продавца через Интернет-банк внутризстонское платежное поручение на оплату товаров или услуг, приобретенных на Интернет-странице Продавца, то есть платежная услуга, или идентификация Клиента при посредничестве Продавца через Интернет-банк, то есть услуга идентификации.</p> <p>1.8 <b>Банковская ссылка</b> - услуга, предлагаемая Банком Продавцу и Клиенту для оплаты через Интернет-банк товаров/услуг, приобретенных на Интернет-странице, или для идентификации Клиента.</p> <p>1.9 <b>Идентификация</b> - установление личности Клиента Банком в порядке, установленном в условиях пользования Интернет-банком.</p> <p>1.10 <b>Сеанс</b> - последовательность действий, необходимых для организации, синхронизации и администрирования диалога, посредством которого Клиент имеет возможность пользоваться Интернет-банком, или использовать услуги Продавца, или приобретать услуги или товары Продавца.</p> <p>1.11 <b>Плата за операцию</b> - плата, которую Продавец обязуется ежемесячно вносить Банку за осуществленные Операции в соответствии с прейскурантом.</p> <p>1.12 <b>Плата за обслуживание</b> - плата, которую Продавец обязуется ежемесячно вносить Банку за оказанные согласно Договору услуги в соответствии с прейскурантом.</p> <p>1.13 <b>Договор</b> - настоящий договор, заключенный между Банком и Клиентом;</p> <p>1.14 <b>Цифровая подпись</b> - предназначенный для идентификации, соответственно, Продавца или Банка контрольный код, сгенерированный на основании данных Операции и Секретного ключа одной из Сторон.</p> <p>1.15 <b>Секретный ключ</b> - уникальная последовательность цифр, при помощи которой Сторона составляет Цифровую подпись и идентифицирует свою личность.</p> <p>1.16 <b>Открытый ключ</b> - уникальная последовательность цифр, позволяющая одной из Сторон проверять Цифровую подпись другой Стороны и убеждаться в том, что защищенные Цифровой подписью данные не изменены, и распоряжение отдано другой Стороной.</p> <p>1.17 <b>Ссылка</b> - находящийся на Интернет-странице Продавца текстовый или графический объект, посредством которого Продавец может передавать распоряжение Клиента в Интернет-банк Банка.</p> <p>1.18 <b>Логотип</b> - графический объект на Интернет-странице.</p> <p><b>2. ЦЕЛЬ ДОГОВОРА</b></p> <p>2.1 Договор регулирует отношения между Банком и Продавцом в связи с осуществлением Операций и прочими связанными с этим обстоятельствами.</p> <p><b>3. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА</b></p> <p>3.1 Банк дает Продавцу право на обслуживание Клиента посредством Интернет-банка на условиях, установленных Банком и названных в Приложении 1.</p> <p>3.2 Банк имеет право позволять Клиенту связываться с инфосистемой Продавца через Интернет-банк.</p> <p>3.3 Банк несет ответственность только за выполнение отвечающих названным в Приложении 1 условиям Операций.</p> <p>3.4 За работу и содержание предлагаемой Клиенту Банковской ссылки, а также за качество и транспортировку товаров или услуг отвечает исключительно Продавец. Продавец обязан разрешать все претензии Клиента, связанные с Интернет-страницей и товарами или услугами.</p> | <p>3.5 Об изменении адреса Интернет-страницы Продавец обязан сообщать Банку в письменном виде по меньшей мере за 15 банковских дней, что является для Банка минимальным необходимым временем для перенастройки Банковской ссылки и проведения связанных с этим технических работ.</p> <p>3.6 Банк обязан сообщать Продавцу об изменении адреса Интернет-банка по меньшей мере за 15 банковских дней.</p> <p>3.7 На Интернет-странице Продавца должна быть размещена отвечающая требованиям Банка Ссылка, направляющая Клиента на указанную Банком интернет-страницу, где Клиент имеет возможность осуществить Операцию. Данная Ссылка обозначается предоставленным Банком Логотипом.</p> <p><b>4. ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ</b></p> <p>4.1 Продавец передает распоряжение Клиента на выполнение Операции в Интернет-банк, где Клиент имеет возможность осуществить Операцию.</p> <p>4.2 Если распоряжение на выполнение Операции отвечает условиям, установленным в Приложении 1, банк принимает распоряжение Клиента к исполнению.</p> <p>4.3 Если распоряжение на выполнение операции не содержит Цифровой подписи Продавца или на счете клиента нет необходимой суммы для осуществления Операции, банк отсылает Клиенту сообщение об ошибке.</p> <p>4.4 Продавец не имеет права без согласия Банка устанавливать Клиенту ограничения при осуществлении Операций.</p> <p>4.5 Банк отсылает подтверждение принятия к исполнению распоряжения Клиента Продавцу на указанный в распоряжении на выполнение Операции интернет-адрес.</p> <p>4.6 Если Клиент не осуществляет Операцию, Банк отправляет Продавцу на указанный в распоряжении интернет-адрес ответ о том, что Операция к исполнению не принята.</p> <p><b>5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ</b></p> <p>5.1 Все связанные с операциями по Банковской ссылке распоряжения и подтверждения Сторон должны отвечать приведенному в Приложении 1, а также оговоренным Сторонами техническим условиям и содержать Цифровую подпись соответствующей Стороны.</p> <p>5.2 Сторона, получившая распоряжение на выполнение Операции или подтверждение, обязана проверить соответствие Цифровой подписи другой Стороны. Проверка соответствия Цифровой подписи происходит в оговоренном Сторонами в Приложении 1 порядке при помощи Открытого ключа.</p> <p>5.3 В целях идентификации (в т.ч. проверки соответствия своей Цифровой подписи), при заключении Договора Стороны обязаны передать другой Стороне свой Открытый ключ.</p> <p>5.3.1 Продавец передает Банку Открытый ключ перед подписанием договора;</p> <p>5.3.2 Банк передает Продавцу Открытый ключ не позднее, чем будет активирована услуга, оказываемая согласно Договору;</p> <p>5.4 Стороны обязаны держать в тайне от третьих лиц принадлежащий им Секретный ключ и несут ответственность за все последствия, возникающие вследствие невыполнения этого обязательства.</p> <p>5.5 Если принадлежащий одной из Сторон Секретный ключ стал или мог стать известным третьему лицу, Сторона обязана немедленно известить об этом другую Сторону и прекратить вплоть до соответствующей договоренности Сторон передачу и подтверждение Операций Клиента.</p> <p>5.6 Стороны обязаны обеспечить круглосуточную, бесперебойную и надежную работу инфосистемы соответствующей Стороны и канала связи между Сторонами, а также обеспечить Клиентам возможность круглосуточного пользования Интернет-страницей.</p> <p>5.7 Продавец обязан обеспечить, чтобы инфосистема Продавца работала только для выполнения приведенных в Договоре целей и не наносила вреда инфосистеме Банка или вреда Банку каким-либо другим образом.</p> <p>5.8 Продавец обязан согласовать с Банком проведение работ по ИТ-обслуживанию, применяя разумное время предварительного оповещения, отправляя соответствующее сообщение на адрес info@lhv.ee, если работы по обслуживанию используемого при выполнении Договора технического решения или системы Продавца препятствуют или могут препятствовать выполнению Договора.</p> <p>5.9 Стороны обязуются при первой возможности сообщать друг другу обо всех обстоятельствах, наносящих или могущих нанести вред инфосистемам Сторон или процессу выполнения Договора, а также об обстоятельствах, которые могут быть необходимы для надежной работы, обслуживания или устранения неполадок технических решений и систем Сторон.</p> <p>5.10 Стороны обязаны согласовывать друг с другом с применением разумного срока предварительного оповещения изменения в</p> |
|--|---|

инфосистемах Сторон, влияющие или могущие повлиять на выполнение Договора.

## 6. РАСЧЕТЫ И ПЛАТЫ

- 6.1 Сумму принятой Банком к выполнению Операции перечисляют на Счет Продавца в Банке в соответствии с действующим порядком расчетов.
- 6.2 Продавец вносит Банку Плату за обслуживание за оказываемую на основании Договора услугу ежемесячно, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем заключения Договора, в соответствии с прейскурантом Банка. Месячная плата, внесенная Продавцом за текущий месяц, не подлежит возврату Продавцу со стороны Банка по окончании договора.
- 6.3 Продавец платит Банку Плату за осуществленные в течение предыдущего календарного месяца операции один раз в месяц и в соответствии с прейскурантом Банка.
- 6.4 Десятого числа каждого месяца Банк дебетует с зафиксированного на титульной странице Договора счета Продавца Плату за обслуживание и со счета, указанного в Приложении 1 Договора - сумму Платы за операции. Если в названный день на счету(-ах) Продавца отсутствуют суммы, необходимые для покрытия Платы за обслуживание и Платы за операции, Банк имеет право по поступлении денежных средств дебетовать счет(-а) Продавца вплоть до погашения задолженности.
- 6.5 За использование Банковской ссылки Продавец обязан внести Банку плату за присоединение к Банковской ссылке в соответствии с прейскурантом Банка. Банк имеет право дебетовать со счета Продавца плату за лимит после подписания договора обеими Сторонами.
- 6.6 При осуществлении Операций, продавец не имеет права добавлять отдельную плату за услуги.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ

- 7.1 Продавец имеет право упоминать Банк и Интернет-банк в своей рекламе с условием, что он предварительно согласовал это с Банком в письменной форме.

## 8. СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯМ БАНКА ССЫЛКА ИЛИ ЛОГОТИП

- 8.1 Банк предоставляет Продавцу отвечающие требованиям Банка Ссылку или Логотип со ссылкой на соответствующую интернет-страницу. Логотипы находятся на домашней странице Банка по адресу [www.lhv.ee](http://www.lhv.ee).
- 8.2 Банк имеет право изменять требования, установленные в отношении Ссылки или Логотипа, предварительно оповещая об изменениях Продавца по электронной почте по меньшей мере за 15 (пятнадцать) банковских дней.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1 Стороны обязуются бессечно не разглашать третьим лицам полученную на основании Договора конфиденциальную информацию.
- 9.2 Под конфиденциальной информацией Стороны понимают все связанные с Операциями данные, связанные с Договором требования безопасности, технические данные и любую прочую информацию, опыт, навыки, коммерческие тайны, связанные с деятельностью Сторон.

- 9.3 По окончании Договора Продавец обязан по требованию Банка уничтожить всю конфиденциальную информацию, которая стала ему известна в связи с заключением Договора и использованием услугами Банковской ссылки.

## 10. НЕПЕРЕДАЧА ПРАВ

- 10.1 Продавец не может уступать или каким-либо другим способом передавать свои права, вытекающие из Договора.
- 10.2 Продавец не имеет права без письменного согласия Банка менять зафиксированный в Приложении 1 адрес сервера Продавца, ссылающийся на Банковскую ссылку.

## 11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1 Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и заключен на неопределенный срок.
- 11.2 Изменения на титульном листе Договора и в Приложении 1 вносятся по договоренности Сторон письменно.
- 11.3 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант Банка, условия договора на пользование Банковской ссылкой, являющиеся типовыми условиями, и требования к осуществлению и передаче Операций. О соответствующих изменениях Банк предварительно сообщает Продавцу по электронной почте за 1 (один) месяц.
- 11.4 Если Продавец не соглашается с измененными условиями, он имеет право немедленно отказаться от Договора. В случае, если Продавец не отказался от Договора в течение 1 (одного) месяца, Банк имеет право считать, что Продавец с измененными условиями согласен (согласие по умолчанию) и применять в отношении Клиента измененные условия начиная со вступления изменений в силу.
- 11.5 Банк имеет право немедленно остановить осуществление Операций, если осуществление Операций не отвечает установленным Банком требованиям.
- 11.6 Каждая из сторон имеет право отступить от Договора, предварительно оповестив об этом другую сторону в письменной форме не менее чем за один (1) месяц.
- 11.7 Банк имеет право прекратить Договор досрочно, если Продавец не внес плату за присоединение к Банковской ссылке в течение 15 банковских дней начиная с момента заключения Договора или задолженность Продавца в части платы за услугу составляет сумму по меньшей мере за 6 (шесть) месяцев.
- 11.8 Прекращение Договора не оказывает влияния на взыскание или удовлетворение материальных требований, связанных со осуществлением Операций.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1 В отношении неурегулированных Договором вопросов применяются общие условия Банка и условия договора на оказание платежных услуг. В случае выявления противоречий между общими условиями Банка, условиями договора на оказание платежных услуг и установленных Договором условий применяются положения Договора.