

Страхование устройства и продленная гарантия

Информационный документ о страховом продукте

AS LHV Kindlustus (14973611), регистрация в ЭР



Информационный документ содержит общую информацию о страховании устройства и продленной гарантии. Этот документ не содержит всех условий договора страхования, соответствующих Вашему страховому интересу и требованиям. Полная информация, включая преддоговорную информацию и условия договора, представлена в других документах, таких как предложение, условия и полис страхования устройства и продленной гарантии. Информация до заключения договора предоставляется и общение между сторонами осуществляется на русском языке, если не оговорено иное.

Что представляет собой этот вид страхования?

Страхование устройства и продленная гарантия являются добровольными видами страхования, которые на основе принципа страхования от всех рисков защищают устройства клиента при наступлении различных страховых случаев.



Что страхуется?

- ✓ Застрахованная вещь – это указанный в договоре страхования товар длительного пользования.
- ✓ Страховая сумма для застрахованной вещи указана в договоре страхования. Она соответствует страховой стоимости непосредственно перед наступлением страхового случая. Страховая стоимость – это сумма, необходимая для приобретения равноценной вещи.
- ✓ Страховыми случаями по страхованию устройства является:
 - ✓ кража;
 - ✓ ограбление;
 - ✓ непредвиденное внезапное повреждение или уничтожение.
- ✓ Страховым случаем по продленной гарантии является производственный дефект застрахованной вещи, который проявляется при обычном ее использовании и соответствует требованиям, предъявляемым к гарантийному случаю по гарантии производителя.



Что не страхуется?

- * Не подлежат страхованию (полный перечень приведен в условиях страхования):
 - * в случае продленной гарантии – любой ущерб, вызванный внешним воздействием;
 - * утеря вещи;
 - * эстетические дефекты;
 - * работы по обслуживанию;
 - * нецелевое использование вещи;
 - * некачественные детали или ремонт;
 - * внутренние неполадки застрахованной вещи;
 - * расходные материалы, детали и компоненты, подлежащие периодической замене в ходе нормального использования товара, такие как аккумулятор, батарейка, зарядное устройство, фильтр, кассета, лента, барабан, сопутствующие материалы и тому подобное;
 - * оставленные в застрахованной вещи посторонние предметы;
 - * записанные данные и программное обеспечение;
 - * невозможность пользоваться застрахованной вещью;
 - * ущерб, возникший в результате длительного воздействия вредных факторов, например постепенного износа, порчи, коррозии, ржавчины, усталости материала или плесени;
 - * использование вещи в коммерческих целях, например сдача в аренду или прокат.



Каковы ограничения страховой защиты?

- ! Ограничения страховой защиты указаны в условиях страхования покупок и в полисе. В частности, не подлежит возмещению ущерб:
 - ! в пределах ставки собственной ответственности;
 - ! возмещаемый третьим лицом;
 - ! за который ответственно третье лицо;
 - ! нанесенный страхователем намеренно или по причине грубой халатности;
 - ! возникший вследствие несоблюдения требований по техническому обслуживанию, установленных производителем;
 - ! вызванный некачественным ремонтом, применением дефектной или неподходящей детали либо материала, неразрешенной модификацией товара;
 - ! возникший в результате того, что застрахованная вещь была оставлена без присмотра.



Где действует страховая защита

- ✓ Страховой полис действителен по всему миру, однако рассмотрение случая ущерба проводится в Эстонии.



Каковы мои обязанности?

- Предоставить LHV Kindlustus полную достоверную информацию для оформления договора страхования.
- Уплачивать страховые взносы в указанном в полисе размере и в установленный срок.
- Предотвращать повышение страхового риска и не допускать его повышения лицами, которые пользуются застрахованным имуществом.
- Сообщать LHV Kindlustus о повышении страхового риска, например если предстоит его изменение по сравнению с данными договора страхования или в связи с отчуждением застрахованной вещи.
- Делать все от себя зависящее для предотвращения страхового случая и уменьшения возможного ущерба.
- Сообщить о страховом случае LHV Kindlustus незамедлительно, в течение максимум пяти дней с его наступления или с момента, как о нем стало известно.
- Предоставить LHV Kindlustus полную и достоверную информацию о случае ущерба.
- Предоставить LHV Kindlustus возможность провести расследование обстоятельств страхового случая.



Когда и как производится оплата услуги?

Размер страхового взноса и срок его уплаты указаны в полисе. Страховой взнос уплачивается банковской картой или банковским переводом на основании счета.



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

Страховая защита вступает в силу с даты, указанной в полисе.

Действие страховой защиты заканчивается в день окончания периода страхования, указанный в полисе. Страховая защита может закончиться и до окончания страхового периода, если договор расторгнут до этой даты.



Как можно расторгнуть договор страхования?

Если Вы заключили договор страхования на срок более одного года или посредством средств связи, Вы имеете право отказаться от договора страхования в течение 14 дней после его заключения. Для этого необходимо подать LHV Kindlustus заявление в письменной воспроизводимой форме на странице www.lhv.ee/ru/strahovanie/otkaz-ot-dogovora или отправить его по адресу kindlustus@lhv.ee. В случае отказа

от договора LHV Kindlustus вернет Вам уплаченный страховой взнос пропорционально стоимости неиспользованной услуги.

По соглашению сторон договор страхования можно расторгнуть в любое время до окончания страхового периода. Если договор страхования расторгается в течение страхового периода, LHV Kindlustus возвращает Вам часть уплаченного страхового взноса, соответствующую периоду, в течение которого страховая защита не действовала. Для этого необходимо отправить LHV Kindlustus заявление в письменной воспроизводимой форме по адресу -kindlustus@lhv.ee, указав имя, фамилию и номер банковского счета получателя возвращаемого страхового взноса. Если Вы не укажете в заявлении дату окончания договора страхования, LHV Kindlustus расторгнет договор на следующий день после получения заявления.

Договор страхования нельзя расторгнуть задним числом.