



Страхование путешествий от LHV

В условиях страхования путешествий описана страховая защита, действия при наступлении страхового случая и принципы возмещения ущерба.

Цель страхования путешествий — помочь застрахованному лицу в случае возможных непредвиденных событий, связанных с путешествием, возместить расходы и обеспечить ему беззаботный отдых или деловую поездку. Страхование путешествий распространяется на путешествия, начинающиеся в стране проживания.

Страховая защита действительна с выданной частному клиенту Золотой карточкой LHV (далее — **карточка**). Страховая защита начинает действовать с момента активации пластиковой карточки и заканчивается в последний день ее действия. Если карточка активирована до получения пластиковой карточки или является виртуальной карточкой, то страховая защита начинает действовать через 72 часа после активации карточки. Страхование распространяется на поездки, которые начинаются в течение срока действия страховой защиты.

Страховщиком является AS LHV Kindlustus (далее — **LHV**).

Страхователем является AS LHV Pank (далее — **страхователь**).

Застрахованное лицо — владелец карточки в возрасте до 79 лет (включительно) и путешествующие вместе с ним/ней супруг(а) или партнер в возрасте до 79 лет (включительно), а также дети и внуки застрахованного лица и его/ее супруга(-и)/партнера, в возрасте до 21 года (включительно). Страховая защита не распространяется на этих лиц, если они путешествуют отдельно от владельца карточки (если они едут в путешествие и возвращаются из него в другое время, чем владелец карточки, и/или используют другое транспортное средство, либо останавливаются на ночлег в разных местах проживания). Если лицо считается застрахованным на основании нескольких банковских карточек LHV, на которые распространяется страхование путешествий, на него распространяется только одна страховая защита, покрываемая банковской карточкой LHV, по выбору застрахованного лица. Страховые покрытия, в т.ч. суммы страхования.

LHV возмещает в общей сложности максимальную страховую сумму, указанную в настоящих условиях страхования (далее — **условия**), по всем страховым случаям в рамках одного путешествия. Страховые суммы и пределы возмещения действуют для каждого застрахованного лица отдельно.

Контактные данные страхователя

Служба поддержки клиентов

Пн–Пт 9:00–17:00
699 9111
kindlustus@lhv.ee
lhv.ee

Рассмотрение ущерба

Пн–Пт 9:00–17:00
680 1122
kahjud@lhv.ee
lhv.ee

Sisukord

Таблица страховых сумм	3
Условия страхования путешествия	4
Понятия	4
Страхование срыва путешествия	4
Страхование медицинской помощи	7
Страхование от Covid-19.....	10
Страхование багажа.....	11
Страхование от несчастного случая	13
Страхование ответственности.....	15
Расходы на юридическую помощь	16
Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля.....	16
Общие исключения.....	18
Действия при страховом случае.....	20
Общие принципы возмещения	20
Обязанности застрахованного лица.....	20
Обязанности LHV.....	21
Отказ в выплате возмещения или сокращение его размера	21
Окончание действия страховой защиты	22
Заниженное, завышенное и многократное страхование	22
Передача сообщений	22
Обработка личных данных.....	22
Надзор за деятельностью страховщика и рассмотрение жалоб	22
Право, применимое к условиям и срок давности для требований, вытекающих из условий	23
Противоречия в документах условий.....	23

Таблица страховых сумм

В таблице приводятся страховые суммы, пределы возмещения и собственная ответственность при страховании путешествий. Указаны максимальные суммы, которые LHV возмещает одному застрахованному лицу при страховых случаях, произошедших за время одного путешествия. Если реальный ущерб меньше, за основу берется реальный ущерб.

Страховая защита	Страховая сумма / предел возмещения	Собственная ответственность
Страхование срыва путешествия		
Страховая сумма при срыве путешествия	2000 евро	Евро 50
в т. ч. предел возмещения стоимости билетов на мероприятие при отмене путешествия	150 евро	
в т.ч. приобретение предметов первой необходимости при опоздании средства общественного транспорта	200 евро / 300 евро	4 часа / 24 часа
Страхование медицинской помощи		
Страховая сумма страхования медицинской помощи	500 000 евро	
в т.ч.предел возмещения стоимости стоматологических услуг	500 евро	
в т.ч. предел возмещения медицинских вспомогательных средств	200 евро	
Страхования от Covid- 19		
Страховая сумма страхования медицинской помощи	500 000 евро	
Страховая сумма при срыве путешествия	2000 евро	
Страхование багажа		
Страховая сумма страхования багажа	1000 евро	Евро 50
в т.ч. предел возмещения за смарт-устройства и видеоаппаратуру	1000 евро	Евро 200
в т.ч. предел возмещения задержка багажа	500 евро	до 4 часов
в т.ч. предел возмещения расходов на замену документов	200 евро	
Страхование от несчастного случая		
При постоянной инвалидности	до 50 000 евро	
В случае смерти (лицо старше 16 лет)	50 000 евро	
В случае смерти (лицо моложе 16 лет)	2000 евро	
Страхование ответственности		
Страховая сумма страхования ответственности	100 000 евро	
в т.ч. в случае причинения ущерба спортивному инвентарю, помещению, квартире или зданию, находящимся во владении или пользовании застрахованного лица	2000 евро	
Расходы на юридическую помощь		
Предел возмещения расходов на юридическую помощь	10 000 евро	
Предел возмещения денежного залога	5000 евро	
Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля		
Страховая сумма страхования собственной ответственности при аренде автомобиля	10 000 евро	

Условия страхования путешествия

Действительны с
01.04.2022

Понятия

Предел возмещения – это максимальная сумма, в пределах которой возмещается ущерб, причиненный в результате страхового случая. Предел возмещения может быть установлен для конкретного события, риска, имущества или предмета. Если условиями по определенным случаям или видам расходов предусмотрен предел возмещения, LHV выплачивает компенсация до предела возмещения. Предел возмещения не прибавляется к страховой сумме, но включается в соответствующую страховую сумму и применяется к каждому застрахованному лицу отдельно.

Случай ущерба — неожиданное событие, повлекшее за собой материальный ущерб.

Срок действия страхования — первые 90 дней путешествия. Если застрахованное лицо из-за страхового случая не может вернуться из поездки до истечения срока страхования, страховая защита автоматически продлевается на 48 часов.

Регион действия страховой защиты — во всех странах мира за пределами страны проживания. Страхование срыва путешествия в предусмотренных условиями случаях действует также и в стране проживания.

Страховой случай — установленное в условиях событие, при наступлении которого LHV должен исполнить свое вытекающее из условий обязательство.

Страховая сумма — это страховая стоимость застрахованного предмета или наибольшая денежная сумма, в размере которой LHV возмещает ущерб, причиненный страховым случаем. Выплата возмещения не уменьшает страховую сумму. LHV не выплачивает возмещение по всем страховым случаям в рамках одного и того же путешествия, превышающее сумму страхования, указанную в настоящих условиях страхования. Страховая сумма действует для каждого застрахованного лица в отдельности.

Собственная ответственность — это обязанность страхователя при наступлении страхового случая самостоятельно оплатить определенную сумму. Сумма собственной ответственности вычитается из начисленного страхового возмещения. Если застрахованный предмет поврежден или уничтожен в результате нескольких страховых случаев, собственная ответственность применяется отдельно к каждому страховому случаю.

Страна проживания — государство, в котором застрахованное лицо проживает постоянно.

Средство общественного транспорта — транспортное средство, судно, поезд и т.д., обслуживающее регулярные маршруты. Средством общественного транспорта считаются также транспортное средство, организованное туроператором или поставщиком услуг по размещению, чартерный рейс или заказанный автобус.

Путешествие — это временная поездка застрахованного лица из страны проживания в одну или несколько стран в течение срока действия карточки.

Страхование срыва путешествия

1. Срыв путешествия это:

- отмена путешествия;
- опоздание или невыход в рейс транспортного средства;
- прерывание путешествия.

Отмена путешествия

1.1. Страховым случаем является отмена путешествия застрахованным лицом или возвращение из путешествия в страну проживания в течение, вызванные:

- неожиданной болезнью, тяжелой травмой или смертью застрахованного лица;

- опасным для жизни состоянием , тяжелой травмой или смертью близкого человека застрахованного лица;
- неожиданной болезнью, тяжелой травмой или смертью спутника застрахованного лица, с которым застрахованное лицо собиралось отправиться в путешествие;
- внезапное повреждение имущества, находящегося в стране проживания, в связи с чем необходимо присутствие застрахованного лица.

1.2. В случае отмены путешествия LHV возместит стоимость неиспользованных услуг, за которые была произведена оплата, не возвращенная поставщиком услуг, в том числе:

- транспортные расходы до 2000 евро;
- расходы на размещение до 2000 евро;
- билеты на мероприятие до 150 евро;

Опоздание или невыход в рейс транспортного средства, отстает

1.3. Страховым случаем является невозможность для застрахованного лица воспользоваться транспортным средством в результате следующих обстоятельств:

- опоздание или невыход в рейс средства общественного транспорта, чартерного рейса или забронированного автобуса из-за изменения расписания, если билет уже был куплен или забронирован;
- авария или аварийная остановка транспортного средства, такого как такси, арендованный автомобиль, так же самолёта, в том числе из-за технической неисправности;
- задержка или пропажа багажа по вине транспортного предприятия;
- погодные условия и стихийное бедствие;
- преступление;
- причины, связанные с поставщиком транспортных услуг, включая овербукинг;
- отмена авиарейса.

1.4. В случае опоздания или невыхода в рейс транспортного средства LHV возмещает в объеме до 2000 евро следующие расходы:

- разумные расходы на проезд и размещение для продолжения путешествия или возвращения в страну проживания;
- расходы на неиспользованные услуги, за которые была внесена оплата, не возвращенная поставщиком услуг (транспортные расходы и расходы на размещение, билеты на концерт и т.п.) или расходы на замещающие услуги (например, замещающее размещение, рейс и т.д.);
- расходы на приобретение одежды и туалетных принадлежностей, если багаж застрахованного лица находится в распоряжении транспортного предприятия.

Прерывание путешествия

1.5. Страховым случаем является изменение плана путешествия или возвращение застрахованного лица из поездки в страну проживания по следующим причинам:

- опасное для жизни состояние, тяжелая травма или смерть застрахованного лица или его спутника;
- опасное состояние, тяжелая травма или смерть близкого человека застрахованного лица, находящегося в стране проживания застрахованного лица;
- внезапное повреждение имущества, находящегося в стране проживания, в связи с чем необходимо присутствие застрахованного лица.

1.6. В случае прерывания путешествия LHV возмещает в объеме до 2000 евро следующие расходы:

- разумные расходы, понесенные для продолжения путешествия;
- разумные транспортные расходы и расходы на размещение для возвращения застрахованного лица в страну проживания;
- расходы на неиспользованные услуги, за которые была внесена оплата, не возвращенная поставщиком услуг (транспортные расходы и расходы на размещение, билеты на концерт и т.п.).

Прерывание путешествия по причине чрезвычайного положения

- 1.7.** Страховым случаем является эвакуация застрахованного лица в страну проживания в связи со следующими событиями, произошедшими во время путешествия:
- война, вооруженный конфликт, терроризм или массовые беспорядки;
 - стихийное бедствие;
 - пандемия или эпидемия.
- 1.8.** В случае прерывания путешествия в связи с чрезвычайным положением, LHV возмещает в течение 14 дней с момента наступления событий, указанных в п. 1.7, транспортные расходы и расходы на размещение, связанные с возвращением в страну проживания.
- 1.9.** В случае прерывания путешествия в связи с чрезвычайным положением LHV:
- не возмещает расходы на неиспользованные туристические услуги;
 - не организует эвакуацию застрахованного лица. Эвакуация должна происходить в соответствии с инструкциями местных органов власти или Министерства иностранных дел страны проживания;
 - не возмещает ущерба или расходов, если событие, вызвавшее эвакуацию, началось до того, как застрахованное лицо прибыло в зону кризиса во время событий, указанных в п. 1.7;
 - не выплачивает возмещение, если Министерство иностранных дел страны проживания опубликовало информацию о необходимости избегать посещения региона или страны и застрахованное лицо отправилось туда после опубликования информации.

Действия в случае срыва путешествия

- 1.10.** В случае срыва путешествия об этом следует незамедлительно информировать поставщиков связанных с путешествием услуг (в том числе перевозчика и поставщика услуги размещения), чтобы ходатайствовать о возврате предоплаты или возмещении связанных со срывом путешествия дополнительных расходов.
- 1.11.** О срыве путешествия необходимо немедленно сообщить LHV и следовать данным LHV инструкциям.
- 1.12.** LHV может для установления обстоятельств страхового случая затребовать у застрахованного лица, в числе прочего:
- документы, подтверждающие расходы, понесенные в результате страхового случая, а также ответ поставщика услуг относительно того, возмещает ли поставщик услуг расходы и в какой степени;
 - справку от транспортного предприятия об опоздании транспортного средства;
 - сведения о состоянии здоровья для установления страхового случая (в т.ч. медицинская справка и выписка из медицинских документов);
 - представления дополнительных доказательств, таких как справка о выезде из страны проживания и пребывании за границей;
 - пояснения касательно страхового случая.

Исключения страхования срыва путешествия

- 1.13.** LHV не возмещает расходы, связанные со срывом путешествия, если причиной срыва путешествия является:
- состояние здоровья или его изменения, не связанные с внезапным заболеванием, например, паническая атака, депрессия или другое психическое расстройство;
 - беременность, обусловленные беременностью осложнения или роды;
 - план путешествия, составленный без учета времени, необходимого для пересадок и контроля безопасности, обычные погодные условия, особенности транспортной системы страны назначения, транспортные пробки и т.п.;
 - отсутствие или недостаточность документов, например, просроченный паспорт или отсутствие визы/справки о вакцинации и т.п.;
 - действия или бездействие туроператора или турфирмы, посредника в оказании туристических услуг или поставщика связанной с путешествием услуги, а также банкротство туроператора.
- 1.14.** LHV не возмещает следующие расходы, связанные со страховым случаем срыва путешествия:

- недополученный в связи со срывом путешествия доход и/или ущерб, который обусловлен отменой связанных с путешествием возможностей, таких, напр., как незаключенный договор, отмена запланированных встреч, опыт, впечатления и т.п.;
- расходы на ремонт, хранение, списание и транспортировку транспортного средства, в т.ч. расходы на возврат транспортного средства в страну проживания;
- расходы на еду, напитки и другие товары первой необходимости, за исключением случаев, когда они были необходимы в ожидании средства общественного транспорта за границей, а средство общественного транспорта опаздывало более чем на четыре часа.

Общие принципы возмещения ущерба, связанные со срывом путешествий

- 1.15. В случае дорожно-транспортного происшествия LHV возместит застрахованному лицу расходы пропорционально его доле в понесенных расходах.
- 1.16. В случае страхового случая срыва путешествия к каждому застрахованному лицу и каждому страховому случаю применяется собственная ответственность в размере 50 евро.

Страхование медицинской помощи

2. Страховой случай страхования медицинской помощи — начавшиеся и произошедшие за границей с застрахованным лицом:
- неожиданное ухудшение состояния здоровья, первые симптомы которого проявились во время путешествия и для лечения которого застрахованному лицу требуется неотложная врачебная помощь;
 - смерть во время путешествия.

При наступлении страхового случая LHV возмещает в объеме до 500 000 евро следующие расходы на медицинскую помощь (без учета стоматологической помощи и вспомогательных медицинских средств):

- 2.1. **Расходы на лечение и лекарства**
Расходы на лекарства и расходы на лечение, понесенные во время путешествия и вызванные страховым случаем медицинской помощи, возмещаются, если эти расходы понесены в течение 60 дней с момента наступления страхового случая.
- 2.2. **Стоматологические услуги**
Расходы на стоматологические услуги по поводу внезапно возникшей зубной боли и/или расходы на первую помощь по лечению зубов, в т. ч. обследования и лекарства, из-за несчастного случая (напр. падения), произошедшего во время путешествия, возмещаются в объеме до 500 евро. LHV не возмещает расходы на плановые стоматологические услуги.
- 2.3. **Медицинская помощь в связи с беременностью**
Расходы на неотложную врачебную помощь, вызванные неожиданными осложнениями беременности в течение первых 35 недель беременности. При сроке беременности более 35 недель LHV не возмещает расходы, вызванные осложнениями беременности. LHV не возмещает расходы, вызванные родами, связанными с ними осложнениями, а также послеродовым лечением/уходом, кроме как в течение первых 35 недель беременности.
- 2.4. **Медицинские вспомогательные средства**
Возмещение расходов на ремонт или замену протеза, слухового аппарата или очков застрахованного лица, сломанного в результате страхового случая страхования медицинской помощи, составляет до 200 евро за один страховой случай. Вызванные страховым случаем страхования медицинской помощи расходы на медицинские вспомогательные средства за границей (очки, слуховой аппарат, инвалидная коляска, костыли и т.п.), если они назначены врачом, возмещаются в размере до 200 евро за каждый страховой случай (предел возмещения медицинских вспомогательных средств).
- 2.5. **Расходы на захоронение или кремацию**
Расходы на захоронение или кремацию застрахованного лица за границей и/или расходы на доставку его тела или пепла в страну проживания застрахованного лица. Организация захоронения или кремации за границей, а также способ транспортировки тела или пепла должны быть согласованы с LHV.
- 2.6. **Транспортные расходы**
- Транспортные расходы застрахованного лица для получения медицинской помощи за рубежом.

- Расходы на возвращение тяжело больного или пострадавшего застрахованного лица в страну проживания. Одобренный LHV врач решает, когда возвращение застрахованного в страну проживания является возможным и необходимым, и если является, врач определяет необходимое для этого транспортное средство. Способ перевозки застрахованного лица следует согласовать с LHV.
- Расходы на отправку несовершеннолетнего застрахованного лица, находящегося в путешествии вместе с совершеннолетним застрахованным лицом, в страну проживания, если совершеннолетнее застрахованное лицо в связи с лечением в стационаре из-за страхового случая страхования медицинской помощи не может вернуться в страну проживания вместе с несовершеннолетним застрахованным лицом.

2.7. Расходы на размещение

Дополнительные дорожные расходы и расходы на размещение застрахованного лица для возвращения в страну проживания, если застрахованное лицо не может вернуться из путешествия в ранее запланированный срок по причине наступления страхового случая страхования медицинской помощи. LHV возмещает дополнительные расходы на размещение в том же гостиничном предприятии или месте аналогичного класса качества. LHV не возмещает вышеупомянутые расходы за тот период, когда состояние здоровья застрахованного лица улучшилось до такой степени, что с медицинской точки зрения стали возможными его возвращение или транспортировка в страну проживания.

2.8. Медицинские документы

Расходы на оформление, копирование и отправку медицинских документов, если это необходимо для рассмотрения ущерба. LHV не возмещает расходы на транспорт и размещение, связанные с получением документов.

2.9. Член семьи, приезжающий к застрахованному лицу, или остающийся с ним спутник

- Разумные дополнительные расходы на размещение за рубежом одного спутника, остающегося с больным, травмированным или умершим застрахованным лицом и транспортные расходы для возвращения в страну проживания, если это абсолютно необходимо (напр., пребывание матери рядом с ребенком). Расходы возмещаются из страховой суммы страхования медицинской помощи застрахованного лица.
- Расходы одного члена семьи застрахованного лица на транспорт, размещение и питание для поездки к больному или пострадавшему застрахованному лицу и обратно, если с застрахованным лицом не остался ни один из спутников или если застрахованное лицо нельзя транспортировать в страну его постоянного проживания в течение 10 дней после наступления страхового случая. Расходы возмещаются из страховой суммы страхования медицинской помощи застрахованного лица. LHV не возмещает вышеупомянутые расходы за тот период, когда состояние здоровья застрахованного лица улучшилось до такой степени, что с медицинской точки зрения стали возможными его возвращение или транспортировка в страну проживания.

Действия при наступлении страхового случая страхования медицинской помощи

- 2.10.** Если в результате страхового случая застрахованное лицо нуждается во врачебной помощи, не являющейся лечением в стационаре, оно может обратиться напрямую в лицензированное медицинское учреждение.
- 2.11.** Если застрахованному лицу при наступлении страхового случая необходимо лечение в стационаре, следует при первой возможности позвонить в LHV.
- 2.12.** При наступлении страхового случая страхования медицинской помощи LHV организует для застрахованного лица лечение в стационаре, возвращение в страну проживания или же захоронение или кремацию за границей. LHV возмещает расходы на вышеприведенные услуги только в том случае, если они предварительно согласованы с LHV.
- 2.13.** Для ходатайства о возмещении следует представить следующие документы, необходимые для рассмотрения ущерба и принятия решения:
- извещение о наступлении и обстоятельствах страхового случая, а также ходатайство о получении страхового возмещения;
 - справка от врача, в которой указаны диагноз и дата происшествия;
 - счета за рецептурные лекарства, лечение, услуги по размещению и транспортировке;

- при необходимости дополнительные доказательства для установления обстоятельств страхового случая (например, подтверждение продолжительности пребывания за границей и медицинская информация, такая как врачебная справка или выписка из медицинских документов).

Деятельность, сопряженная с повышенным риском, в т.ч. спорт

2.14. Медицинская помощь распространяется также на занятия спортом, за исключением следующих видов деятельности, сопряженных с повышенным риском:

- любые соревновательные виды спорта, включая подготовку к соревнованиям и участие в тренировочных сборах, за исключением участия в соревнованиях по велоспорту, лыжным гонкам или бегу (включая марафоны) и триатлону, а также участие в тренировочных сборах по этим видам спорта;
- езда на сноуборде, горнолыжный спорт и слалом вне обозначенных спортивных трасс;
- погружение на глубину более 20 м, парусный спорт в открытом море, водно-моторные виды спорта (катание на гидроциклах, перевозка на гидроциклах любых средств и предметов), рафтинг, водные лыжи и кайтсерфинг;
- авто- или мотоспорт, езда на квадроциклах, участие в испытаниях моторных транспортных средств в т.ч. тренировки, участие в ралли, заездах на картах, мотосанях, мотоциклетный спорт;
- воздушные виды спорта, такие как дельтапланеризм, парапланеризм, полеты на планере и воздушном шаре;
- виды спорта, требующие использования специального снаряжения, в т.ч. альпинизм, ледолазание, скалолазание, скалодром, восхождение в горы;
- экспедиции и походы с подъемом выше 3500 м над уровнем моря;
- самостоятельно организованные походы, экспедиции в тропический лес, пустыню, тундру, арктические зоны, девственные леса и т.п.;
- экстремальный спорт, в т.ч. скоростной спуск на велосипеде, выполнение трюков на велосипеде, езда на BMX-велосипеде, выполнение трюков на скейтборде, фрирайд, хелиски и т.п.;
- парашютный спорт и прыжки банджи;
- санный спорт, прыжки на лыжах, прыжки с лыжного трамплина;
- боевые искусства или виды спорта, связанные с самообороной, такие, как карате, дзюдо, бокс, кикбоксинг и тайский бокс, борьба и т. п.;
- прочие сравнимые с упомянутыми выше виды деятельности и экстремального спорта, в которых риск заблудиться, заболеть, умереть или получить травму может быть выше обычного.

Физическая работа по найму

2.15. Страхование медицинской помощи действует на работе и службе, за исключением следующих работ и профессий:

- профессиональный спортсмен, каскадер;
- шахтер, работник буровой вышки;
- рыбак, судовой рабочий и водолаз;
- член экипажа самолета;
- полицейский, охранник, спасатель, сапер;
- военнослужащий действительной службы, служащий пограничной охраны;
- участник военных действий, учений и тренировок, участник военной миссии, в т. ч. наблюдатель или выполняющий иную работу;
- любая работа, при выполнении которой застрахованное лицо переносит или использует оружие или взрывчатые вещества.

Исключения страхования медицинской помощи

2.16. Расходы, понесенные в стране проживания

LHV не возмещает расходы, понесенные в стране проживания, даже если они были вызваны страховым случаем, произошедшим за границей.

2.17. Расходы, связанные с болезнями или увечьями, возникшими до начала путешествия

LHV не возмещает расходы на лечение, причиной которого стала болезнь, начавшаяся до начала путешествия, или увечье, возникшее до начала путешествия. Данное исключение не используется в случае оказания первой медицинской помощи при остром и опасном для жизни обострении хронического заболевания.

2.18. Расходы на плановое лечение

LHV не возмещает стоимость планового лечения, включая плановые косметические операции.

2.19. Беременность и роды

LHV не возмещает расход, вызванный родами, абортom, связанными с этим осложнениями, а также послеродовым лечением или уходом, за искл. расхода на неотложную врачебную помощь, обусловленную неожиданным осложнением беременности, возникшим в иностранном государстве в течение первых 35 недель беременности. Исключение действует в отношении расходов, связанных как с матерью, так и с ребенком.

2.20. Транспортные расходы других лиц

- LHV не возмещает транспортные расходы и расходы на размещение спутника и/или члена семьи застрахованного лица, сопровождающего его, в размере, который тот должен был бы понести и в том случае, если бы страхового случая не произошло.
- LHV не возмещает расходы на поездку (транспорт, размещение и т. п.) для лиц, участвующих в похоронах или кремации застрахованного лица, и расходы на поминки.

2.21. Исключения при возвращении застрахованного лица в страну проживания

- LHV не возмещает расходы по возвращению в страну проживания, если застрахованное лицо вернулось из поездки самостоятельно, не согласовав это предварительно с LHV, или нарушило предписания LHV или врача при возвращении в страну проживания.
- Если одобренный LHV врач считает возвращение в страну проживания возможным, но заболевшее или пострадавшее застрахованное лицо отказывается от этого, LHV не возмещает какие-либо дальнейшие расходы.
- Если врач, одобренный LHV, не считает перевозку в страну проживания оправданной с медицинской точки зрения, LHV не возмещает расходы на такую перевозку.

Прочие исключения

2.22. LHV не возмещает расход:

- который является неизбежным;
- на процедуры и услуги без врачебного предписания;
- на лекарства, приобретенные без рецепта;
- на восстановительное лечение;
- на немедицинские и лечебные методы альтернативной медицины;
- на лечение, оказанное лицом, не имеющим права оказания лечебных услуг;
- на татуаж, удаление татуировок или связанные с этим осложнения;
- на диагностирование и лечение психических нарушений и девиаций поведения, в т.ч. депрессии;
- на диагностику и лечение заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ и синдрома иммунодефицита человека;
- на вакцинацию, за искл. вакцинации для лечения страхового случая страхования медицинской помощи.

Страхование от Covid-19

3. Страховым случаем страхования от Covid- 19 является:

- заболевание застрахованного лица Covid-19 за границей;
- отмена или прерывание путешествия застрахованного лица в связи с заболеванием Covid-19 или назначением самоизоляции в Эстонии или за границей.

В случае страхования от Covid-19 LHV возмещает следующие расходы:

- 3.1. разумные медицинские расходы в пределах выбранной страховой суммы медицинского страхования;
- 3.2. в случае отмены путешествия – стоимость связанных с ним неиспользованных услуг, которая была оплачена, но не возвращена поставщиком услуг (включая расходы на проезд, размещение, аренду автомобиля), в пределах выбранной страховой суммы страхования от срыва путешествия;
- 3.3. в случае карантина во время поездки – дополнительные расходы на размещение и, при необходимости, стоимость новых обратных билетов, в пределах выбранной страховой суммы по страхованию от срыва путешествий, но не более 1 500 евро.

Общие принципы возмещения страхования от Covid-19

- 3.4. LHV возмещает расходы, если заболевание Covid-19 подтверждено медицинским учреждением или если застрахованному лицу во время поездки на основании государственного законодательства или решения врача была официально назначена самоизоляция из-за заболевания или контакта с инфицированным лицом.

Исключения страхования от Covid-19

- 3.5. LHV не покрывает расходы при страховом случае, связанном с несоответствием проездных документов застрахованного лица связанным с пандемией Covid-19 требованиям в стране назначения или другими организационными вопросами путешествия;
- 3.6. LHV не возмещает расходы в связи со справкой о тестировании на Covid-19 и другими документами, необходимыми для путешествия;
- 3.7. LHV не возмещает расходы, понесенные из-за ограничений на пересечение границы в стране назначения или транзита.

Страхование багажа

4. Застрахованный багаж — это личные вещи, находящиеся при застрахованном лице во время путешествия.
- 4.1. Страховой случай по страхованию багажа наступает, если с застрахованным багажом происходят следующие события.
 - **Повреждение, уничтожение, кража или ограбление багажа в результате неожиданного и непредвиденного события**
В случае повреждения, уничтожения, кражи или ограбления багажа страховая сумма составит 1000 евро.
 - **Пропажа багажа по вине транспортного предприятия**
В случае утери багажа страховая сумма составляет 1000 евро.
 - **Задержка багажа более чем на четыре часа по вине транспортного предприятия**
Если багаж за границей задерживается более чем на четыре часа по вине транспортного предприятия, LHV возмещает расходы в размере до 500 евро на покупку основных товаров и предметов первой необходимости, купленных или арендованных для использования во время поездки и находящихся в задержанном багаже.
 - **Документ, удостоверяющий личность, виза или справка о вакцинации, утерянные или уничтоженные вместе с багажом**
LHV возместит до 200 евро для получения замещающего документа, удостоверяющего личность, дубликата визы или справки о вакцинации, утерянных или уничтоженных в результате страхового случая при страховании багажа.
- 4.2. **В качестве багажа не застрахованы:**
 - билеты, деньги, ценные бумаги, банковские карточки;
 - хрупкие предметы, напр., предметы из стекла, глины или фарфора;

- очки, солнечные очки, контактные линзы;
- рабочие инструменты и орудия труда;
- парусная доска, парус для виндсерфинга;
- предметы, которые были арендованы, взяты внаем или одолжены во время путешествия;
- продукты питания, напитки;
- товар для продажи и образцы товара;
- рукописи, чертежи, фотографии, рекламные и учебные материалы и прочие подобные документы;
- программное обеспечение и базы данных;
- моторные транспортные средства, прицепы, водные транспортные средства, воздушные транспортные средства, их запчасти и дополнительное снаряжение;
- растения, в том числе семена, луковицы, корневища;
- животные, птицы, насекомые, земноводные, пресмыкающиеся;
- предметы, владение которыми или ввоз которых в страну проживания являются незаконными.

Общие принципы возмещения ущерба, причиненного багажу

- 4.3.** В случае повреждения имущества, LHV возмещает расходы на его ремонт. Если имущество уничтожено или повреждено до такой степени, что его невозможно отремонтировать, LHV возмещает расходы на приобретение равноценного предмета.
- 4.4.** Если багаж был украден, ограблен или утерян по вине транспортного предприятия, LHV возместит предмет в соответствии с его рыночной стоимостью в стране проживания.
- 4.5.** Если рыночную стоимость предмета невозможно определить, основанием для определения возмещения является стоимость предмета. Основанием для определения возмещения является стоимость предмета, с вычетом амортизации по ставке 10-30% процентов от стоимости покупки в год.
- 4.6.** При возмещении ущерба багажу, самоответственность 50 евро применяется к каждому застрахованному лицу и каждому страховому случаю, кроме смарт-, фото- и видеотехники и аксессуаров к ним, для которых самоответственность составляет 200 евро
- 4.7.** Если LHV выплатил возмещение за утерянный багаж, а багаж был найден, застрахованное лицо должно при первой же возможности уведомить LHV об обнаружении багажа.
- 4.8.** LHV не организует починку предмета, приобретение предмета на замену или передачу его застрахованному лицу.

Действия в случае ущерба, причиненного багажу

- 4.9.** Если багажу причинен ущерб, сначала необходимо обратиться в ответственное за багаж транспортное предприятие и подать заявление о возмещении ущерба.
- 4.10.** В случае опоздания багажа следует представить справку о задержке багажа и счета за покупку или аренду предметов первой необходимости.
- 4.11.** Если ущерб багажу был причинен по вине предприятия, предоставляющего транспортные услуги или услуги по размещению или хранению, следует представить LHV справку от этого предприятия о причине повреждения багажа.
- 4.12.** О краже или ограблении багажа следует незамедлительно сообщить в полицию. В LHV следует представить справку из полиции об обстоятельствах происшествия.
- 4.13.** LHV имеет право потребовать предоставления дополнительных доказательств, например, счетов за ремонт предметов, фотографий, дополнительных пояснений и т.д.

Требования безопасности при хранении багажа

- 4.14.** Багаж необходимо хранить под присмотром или в запечатанном помещении.
- 4.15.** Оставленные в автомобиле предметы следует поместить или прикрыть таким образом, чтобы они не привлекали внимания. Покидая автомобиль, следует закрыть все окна и люк в крыше, запереть двери и включить охранную сигнализацию. Предметы, которые находились в открытом или прикрытом тентом

кузове автомобиля, незапертом боксе на крыше, багажнике или багажной сумке мотоцикла, возмещению не подлежат.

- 4.16.** Велосипед на время, в течение которого он остается без присмотра, следует прикреплять замком к надежному основанию.
- 4.17.** Ниже перечислены предметы, которые необходимо перевозить в ручной клади и которые нельзя помещать в багажное отделение самолета, корабля, автобуса или поезда или оставлять без присмотра в транспортном средстве и которые должны находиться под непрерывным и непосредственным наблюдением застрахованного лица, в сейфе гостиничного предприятия или в охраняемой камере хранения:
- электронные устройства, в т. ч. фотоаппараты, телефоны, смарт-устройства, ноутбуки, планшетные компьютеры и т.п.;
 - огнестрельное оружие (огнестрельное оружие можно перевозить в соответствии с правилами перевозчика);
 - музыкальные инструменты (музыкальные инструменты можно перевозить вне ручной клади в соответствии с правилами перевозчика);
 - ценности, часы, предметы искусства и антиквариат;
 - коллекции;
 - удостоверение личности, виза и справка о вакцинации.
- 4.18.** Застрахованное лицо должно соблюдать все правовые акты, руководства, инструкции транспортных предприятий, предписания и т.п., которые содержат рекомендации по обеспечению безопасности, предотвращению ущерба и уменьшению возможного ущерба.

Исключения страхования багажа

- 4.19.** LHV не возмещает ущерб, возникший:
- при соприкосновении вещей с находящимися в багаже жидкостями;
 - по причине оставления багажа без присмотра, потери или забывания;
 - по причине разрушения предмета из стекла, фарфора, керамики или иного хрупкого материала, в том числе ущерб, причиненный другим предметам.

Страхование от несчастного случая

- 5.** Страховым случаем страхования от несчастного случая является несчастный случай, произошедший с застрахованным лицом во время путешествия в зарубежном государстве на территории действия страхования, в результате которого:
- застрахованное лицо умирает не позднее чем в течение трех лет после наступления страхового случая;
 - у застрахованного лица наступает постоянная инвалидность в течение одного года после наступления страхового случая.
- 5.1. Страховая сумма страхования от несчастного случая:**
- в случае устойчивой инвалидности — до 50 000 евро;
 - в случае смерти (лицо старше 16 лет) — 50 000 евро;
 - в случае смерти (лицо моложе 16 лет) — 2000 евро.
- 5.2. Возмещение по смертельному случаю**
 Размером возмещения по смертельному случаю является указанная в ~~страховом~~ полисе страхования от несчастного случая страховая сумма. Возмещение по смертельному случаю выплачивается наследникам застрахованного лица. Если застрахованное лицо умирает позднее, чем в течение трех лет с момента наступления страхового случая страхования от несчастного случая, возмещение по смертельному случаю не выплачивается. Возмещение в случае смерти уменьшается на сумму ранее выплаченного по тому же страховому случаю возмещения по постоянной инвалидности.
- 5.3. Возмещение по постоянной инвалидности**
 LHV выплачивает застрахованному лицу возмещение по постоянной инвалидности, если состояние его

здоровья необратимо ухудшилось в результате страхового случая. Наличие и степень устойчивой инвалидности устанавливаются на основании медицинских документов. Возмещение по постоянной инвалидности выплачивается в процентах от страховой суммы страхования от несчастного случая, исходя из состояния застрахованного лица по прошествии одного года после наступления страхового случая.

- Возмещение по постоянной инвалидности составляет 25% от страховой суммы страхования от несчастного случая, если по прошествии года после наступления страхового случая застрахованное лицо не нуждается в посторонней помощи для выполнения большинства действий, но его общие способности снизились: нарушение памяти, речи и трудности в общении, снижение точности движений, нарушение чувства равновесия, быстрая утомляемость и другие состояния, которые усложняют повседневную деятельность или препятствуют ей.
- Возмещение по постоянной инвалидности составляет 50% от страховой суммы страхования от несчастного случая, если по прошествии года после наступления страхового случая застрахованное лицо способно выполнять только легкие и краткосрочные действия, его возможности значительно сужены и при выполнении ряда повседневных действий (напр., приеме пищи, мытье, одевании, передвижении по жилищу и за его пределами и т.д.) застрахованное лицо зависит от посторонней помощи.
- Возмещение по постоянной инвалидности составляет 100% от страховой суммы страхования от несчастного случая, если по прошествии года после наступления страхового случая застрахованному лицу необходима постоянная посторонняя помощь для выполнения всех повседневных действий (напр, приема пищи, одевания, передвижения, мытья и т.д.).

5.4. Наличие и степень устойчивой инвалидности по причине страхового случая в значении условий договора страхования определяется не позднее, чем через год после наступления страхового случая, принимая за основу состояние здоровья застрахованного лица в этот момент.

5.5. При определении постоянной инвалидности состояние здоровья застрахованного лица сравнивается с состоянием здоровья здорового человека того же возраста, учитывая только степень тяжести и характер инвалидности, а не индивидуальные особенности застрахованного лица, как-то: образ жизни, профессию и увлечения. При определении инвалидности не учитывается ни потеря трудоспособности, ни уменьшение дохода. Степень тяжести постоянной инвалидности по решению врачебной экспертизы не является для LHV связующей при определении устойчивой инвалидности.

5.6. LHV не выплачивает возмещение по постоянной инвалидности:

- в случае повреждения зубов или зубных протезов застрахованного лица;
- если постоянная инвалидность проявляется позднее чем через год после страхового случая;
- если застрахованное лицо умирает вследствие страхового случая в течение одного года со дня наступления страхового случая. В таком случае LHV выплачивает возмещение по смертельному случаю.

Исключения страхования от несчастного случая

6. LHV не выплачивает возмещение, если причиной смерти или постоянной инвалидности стали или способствовали:

- заболевание застрахованного лица (смерть или наступление постоянной инвалидности вследствие заболевания страховым случаем не является);
- любая медицинская процедура, включая хирургическое вмешательство (исключение не применяется, если причиной медицинской процедуры является несчастный случай, произошедший за границей в период действия условий страхования);
- укол или укус клеща или другого насекомого;
- выкидыш, роды, осложнения после выкидыша или родов;
- несчастный случай, имевший место в то время, когда застрахованное лицо находилось в учреждении заключения в качестве взятого под стражу, арестованного или задержанного;
- деятельность, сопряженная с повышенным риском, указанная пунктах 2.14 и 2.15.

Страхование ответственности

7. Страхование ответственности покрывает имущественный или личный ущерб, которые застрахованное лицо своими противоправными действиями нанесло третьему лицу в зарубежном государстве и обязано возместить, поскольку виновно в нанесении ущерба или несет ответственность за его нанесение, исходя из законодательства. LHV выплачивает возмещение при наступлении страхового случая, когда застрахованному лицу предъявлено письменное требование о возмещении ущерба. Страховая сумма по страхованию ответственности составляет до 100 000 евро на один страховой случай.
- 7.1. Претензии третьих лиц, связанные с повреждением принадлежащих пострадавшему спортивного инвентаря, помещения, квартиры или здания, находящихся, во владении или пользовании застрахованного лица, застрахованы на сумму до 5 000 евро.
- 7.2. LHV возмещает прямой материальный ущерб, причиненный третьему лицу в результате наступления страхового случая, а также обусловленные страховым случаем расходы на юридическую помощь, необходимые для решения требования о возмещении прямого материального ущерба, предъявленного застрахованному лицу.

Действия при наступлении страхового случая страхования ответственности

- 7.3. Если застрахованному лицу будет предъявлено требование возмещения ущерба или выявятся обстоятельства, которые могут служить основанием для требования, напр., причинение ущерба, следует незамедлительно обратиться в LHV и действовать в соответствии с полученными в LHV рекомендациями.
- 7.4. Расходы на юридическую помощь следует заранее согласовать с LHV.
- 7.5. Если LHV считает, что спор целесообразно разрешить соглашением, застрахованное лицо должно ответить на предложение LHV в течение пяти дней, если LHV не назначит более длительный срок.
- 7.6. Если застрахованное лицо не ответит на предложение LHV или не заключит соглашение в срок, LHV не возмещает расходы на экспертизу, юридическую помощь, судебные расходы и увеличение ущерба, которые возникнут после истечения срока ответа на предложение LHV или заключения соглашения.

Исключения страхования ответственности

- 7.7. **Умышленные действия и/или состояние опьянения**
LHV не удовлетворяет требования, следующие из деяний, совершенных застрахованным лицом умышленно и/или в состоянии алкогольного опьянения.
- 7.8. **Обязательное страхование ответственности (напр., дорожное страхование)**
LHV не возмещает ущерб, возмещаемый обязательным страхованием ответственности.
- 7.9. **Предметы, находящиеся в пользовании или распоряжении застрахованного лица**
LHV не возмещает ущерб, нанесенный уничтожением, повреждением или утерей находящегося в пользовании или распоряжении застрахованного лица предмета, напр., повреждением арендованного автомобиля (за искл. случаев, указанных в пункте 5.1).
- 7.10. **Недополученный доход**
LHV не возмещает недополученный доход, за искл. снижения или исчезновения дохода пострадавшего лица в случае нанесения вреда здоровью пострадавшего или причинения смерти пострадавшему.
- 7.11. **Лица, ущерб которых не подлежит возмещению**
LHV не возмещает ущерб, нанесенный самому застрахованному лицу, его спутнику по путешествию или члену его семьи.
- 7.12. **Санкции**
LHV не возмещает назначенные застрахованному лицу штрафы и прочие наказания.
- 7.13. **Инфекционные болезни и болезни, передающиеся половым путем**
LHV не возмещает ущерб, обусловленный распространением инфекционных заболеваний и/или болезней, передающихся половым путем.
- 7.14. **Возбудители эпизоотии, вредители растений**
LHV не возмещает ущерб, вызванный возбудителем эпизоотии или опасным вредителем растений.
- 7.15. **Деятельность, на которую страхование не распространяется**
LHV не возмещает ущерб, связанный с:
- экономической или профессиональной деятельностью застрахованного лица;

- исполнением застрахованным лицом рабочих или служебных обязанностей; тем, что застрахованное лицо является членом руководящего органа юридического лица;
- оказанием застрахованным лицом платной услуги;
- занятиями застрахованного лица профессиональным спортом и участием в спортивных соревнованиях;
- владением и использованием застрахованным лицом любого транспортного средства;
- правом собственности и владением зданием;
- использованием застрахованным лицом оружия.

Расходы на юридическую помощь

8. Предел возмещения страхового случая страхования юридических расходов составляет до 10 000 евро. Страховым случаем является противоправное деяние, непреднамеренно совершенное застрахованным лицом за пределами страны проживания во время путешествия, в результате которого:
- компетентное учреждение возбудило уголовное дело или дело о проступке или, в соответствии с законодательством, вынесло решение об освобождении застрахованного лица под залог, или
 - третье лицо в соответствии с законом предъявило застрахованному лицу частнопредварительный иск.
- 8.1. В случае страхования судебных расходов LHV возмещает до 5000 евро денежного залога, назначенного по решению суда или другого компетентного органа, а также разумные и/или необходимые судебные издержки, принимая во внимание обстоятельства дела, сложность юридического спора, сумму требования и обычную стоимость оказания юридических услуг в стране пребывания.
- 8.2. В случае возврата денежного залога застрахованное лицо обязано вернуть залог LHV в течение 10 дней с момента его возврата. Застрахованное лицо должно незамедлительно сообщить LHV о возврате залога.
- 8.3. О возникновении необходимости юридической помощи следует незамедлительно сообщить LHV и действовать в соответствии с данными LHV указаниями.

Телефонные звонки, сделанные в иностранном государстве

- 8.4. LHV возмещает расходы на телефонные звонки, сделанные из иностранного государства в LHV или партнеру LHV по части рассмотрения ущерба, в транспортное предприятие, турфирму, гостиничное предприятие или иное оказывающее связанные с путешествием услуги предприятие, обусловленные наступлением страховым случаем.
- 8.5. Страховая сумма телефонных звонков составляет до 200 евро по всем телефонным звонкам, связанным с одним и тем же путешествием.

Страхование собственной ответственности при аренде автомобиля

9. Страховым случаем является кража, ограбление, уничтожение или повреждение автомобиля, взятого в аренду застрахованным лицом, которое указано в качестве водителя автомобиля, в связи с чем застрахованное лицо должно оплатить арендодателю или сдающему в наем собственную ответственность в соответствии с договором страхования арендованного автомобиля. Страхование действует при наличии у арендованного автомобиля страхования каско и застрахованное лицо обязано возместить арендодателю собственную ответственность по страхованию каско в соответствии с договором аренды.
- 9.1. Страховая сумма страхования собственной ответственности при аренде автомобиля равна действительно востребованной сумме собственной ответственности, предусмотренной договором страхования арендованного автомобиля, но не более 10 000 евро. Для получения возмещения застрахованное лицо должно представить LHV договор аренды или найма с договором страхования и требованием возмещения ущерба.

Действия при получении, передаче арендованного автомобиля и при страховом случае с арендованным автомобилем

- 9.2. При приеме и передаче арендованного автомобиля застрахованное лицо должно осмотреть арендованное транспортное средство и задокументировать любые видимые дефекты и повреждения вместе с

наймодателем или арендодателем транспортного средства. Страховой случай также необходимо задокументировать вместе с наймодателем или арендодателем транспортного средства.

Требования безопасности

- 9.3. Покидая арендованный автомобиль, водитель должен закрыть окна, люк на крыше, запереть все двери, взять с собой все ключи, пульты и документы и включить все предотвращающие кражу устройства.
- 9.4. Ключи, пульты дистанционного управления и документы должны храниться в таком месте и таким образом, чтобы ими нельзя было завладеть, не совершив ограбления или взлома для проникновения в здание. Это требование не применяется, если арендованный автомобиль был украден из ремонтной мастерской, в которую LHV направил его для ремонта.
- 9.5. При выходе из арендованного автомобиля нельзя оставлять ключи, пульты дистанционного управления и документы в арендованном автомобиле или трейлере.
- 9.6. После повреждения арендованного автомобиля его можно использовать, если он прошел проверку, подтвердившую, что автомобиль находится в техническом состоянии, позволяющем его использовать, например, нет утечек масла или топлива, шины целы, а рулевое управление и тормоза работают.
- 9.7. Управлять арендованным автомобилем можно, только имея право на управление автомобилем и водительские права, действующие в стране использования арендованного автомобиля.
- 9.8. Техническое состояние арендованного автомобиля должно отвечать требованиям закона, например, он должен быть оснащен соответствующими сезонными шинами с допустимой степенью износа, а также исправными тормозами и фарами.
- 9.9. Арендованный автомобиль должен использоваться по назначению и в пределах, разрешенных производителем.

Исключения страхования собственной ответственности при аренде автомобиля

- 9.10. **Ущерб, возмещаемый на основании иного договора**
LHV не возмещает ущерб, который подлежит возмещению на основании обязательного дорожного страхования или другого страхования.
- 9.11. **Управление транспортным средством лицом, не указанным в качестве водителя в договоре аренды**
LHV не возмещает ущерб, если использование транспортного средства противоречило условиям договора аренды, в т.ч. в случае, если транспортным средством управляло лицо, у которого, согласно договору аренды, отсутствовало соответствующее право.
- 9.12. **Участие в соревновании или гонках**
LHV не возмещает ущерб, причиненный использованием взятого арендованного автомобиля в соревнованиях, гонках или тренировочных заездах, независимо от того, были ли они организованы на законных основаниях.
- 9.13. **Связанные лица**
LHV не возмещает ущерб, если умышленное повреждение арендованного автомобиля, его кража, ограбление или покушение на такие действия совершены:
 - застрахованным лицом и/или его спутником по путешествию;
 - законным владельцем арендованного автомобиля, его представителем, сотрудником или лицом, находящимся под его опекой;
 - родителем, ребенком, внуком или внучкой, супругом/супругой, партнером, невесткой или зятем застрахованного лица или законного владельца арендованного автомобиля;
 - лицом, проживающим со застрахованным лицом или законным владельцем арендованного автомобиля в общем домохозяйстве.
- 9.14. **Состояние опьянения**
При определении состояния алкогольного опьянения LHV исходит из пределов, разрешенных законодательством страны, в которой наступил страховой случай.
 - LHV не возмещает ущерб, если водитель арендованного автомобиля во время дорожно-транспортного происшествия находился в состоянии алкогольного опьянения.

- LHV не возмещает ущерб, если водитель употребляет вызывающее опьянение вещество после наступления дорожно-транспортного происшествия и до проверки состояния опьянения полицией или медицинским учреждением либо отказывается от установления состояния опьянения.

9.15. Оставление места происшествия

LHV не возмещает ущерб, если водитель арендованного автомобиля, нарушая закон, покидает место происшествия после аварии.

9.16. Использование взятого напрокат автомобиля за пределами дороги

- LHV не возмещает ущерб, причиненный на территории, закрытой для движения (напр, аэродром, рудник, территория дорожного строительства и т.д.).
- LHV не возмещает ущерб, возникший на водоеме за пределами официально открытой ледовой дороги.
- LHV не возмещает ущерб, причиненный на территории, не предназначенной для движения транспорта, если ущерб связан с особенностями местности, например, затоплением в топи болота, наезд на пень при движении по пересеченной местности и т.д.

9.17. Передвижение на автомобиле по глубокой воде

LHV не возмещает ущерб, если он был вызван попаданием воды в арендованный автомобиль, его двигатель или оборудование из-за того, что автомобиль находился на большой глубине, например, в случае затопления дороги.

9.18. Нелегальное или неподходящее топливо

LHV не возмещает ущерб, причиненный двигателю арендованного автомобиля использованием нелегального или неподходящего топлива.

9.19. Обычный износ, амортизация и коррозии

LHV не возмещает ущерб, возникший в результате естественного износа, амортизации или коррозии арендованного автомобиля.

Общие исключения

10. Общие исключения применяются при всех страховых случаях.

- LHV не выплачивает возмещение, если страховой случай не имеет места.
- LHV не выплачивает возмещения, если послужившее причиной ущерба событие было предвиденным.
- LHV не возмещает ущерб или расход, не соответствующий признакам возмещаемого ущерба или расхода.
- LHV не возмещает расходы, которые застрахованное лицо должно было бы понести вне зависимости от страхового случая.

10.1. Предвиденное событие

LHV не выплачивает возмещения, если ущерб причинен вследствие обстоятельства, которое было известно или наступление которого предвиделось страхователем или застрахованным лицом до начала путешествия.

10.2. Моральный ущерб

LHV не возмещает моральный, т.е. нематериальный ущерб.

10.3. Инцидент в стране проживания

LHV не выплачивает возмещения, если послужившее причиной возникновения ущерба событие произошло в стране проживания. Это исключение не применяется в предусмотренных в условиях страхования случаях при страховании срыва путешествия.

10.4. Действия застрахованного лица

LHV не возмещает ущерб, возникший, если:

- застрахованное лицо допустило наступление страхового случая намеренно или по причине грубой небрежности;
- застрахованное лицо допустило наступление страхового случая, управляя транспортным средством без соответствующего права на управление;
- ущерб нанесло или способствовало его нанесению совершение застрахованным лицом деяния с признаками преступления;
- страхователь или застрахованное лицо представили LHV ложные сведения.

10.5. Состояние опьянения

LHV не выплачивает возмещение, если страховой случай или ущерб был обусловлен или его появлению способствовало состояние опьянения застрахованного лица (в т.ч. алкогольного и наркотического опьянения и т.д.) или его остаточные явления.

10.6. Поиск застрахованного лица

LHV не возмещает расходы на поиск застрахованного лица.

10.7. Ущерб, возмещаемый другому лицу

- LHV не возмещает ущерб, который оплачивается согласно закону о дорожном страховании страны проживания или иностранного государства.
- LHV не возмещает ущерб, если больничная касса, другой страховщик, транспортное предприятие, поставщик туристических услуг или иное лицо уже возместили расходы или приняли решение о возмещении расходов.

10.8. Забастовка и прекращение работы (локаут)

LHV не возмещает ущерб, если он был вызван забастовкой или прекращением работы (локаут), о которых застрахованному лицу было известно до начала путешествия.

10.9. Банкротство и неплатежеспособность

LHV не выплачивает возмещения, если ущерб причинен банкротством или неплатежеспособностью поставщика связанной с путешествием услуги.

10.10. Стихийное бедствие

LHV не выплачивает возмещения, если ущерб причинен землетрясением, оползнем, лавиной, наводнением, лесным пожаром, ураганом, торнадо, извержением вулкана или цунами, за искл. возмещения по страхованию срыва путешествия при прерывании путешествия ввиду эвакуации. Вышеприведенное исключение не применяется также при страховании медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней с момента начала стихийного бедствия и застрахованное лицо находилось в путешествии уже до начала стихийного бедствия.

10.11. Пандемия, эпидемия и меры борьбы с инфекционными заболеваниями

LHV не возмещает ущерб, если он был вызван пандемией, эпидемией или принятой государством мерой борьбы с инфекционным заболеванием, за исключением возмещения за срыв путешествия в случае прерывания поездки в связи с эвакуацией. Исключение не распространяется на страхование медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней после начала пандемии или эпидемии или принятия мер инфекционного контроля, и застрахованное лицо уже путешествовало до вышеупомянутого события.

10.12. Война, вооруженный конфликт, восстание и массовые беспорядки

LHV не выплачивает возмещение, если ущерб обусловлен войной или вооруженным конфликтом, восстанием, революцией, массовыми беспорядками, за искл. возмещения за срыв путешествия в случае прерывания рейса ввиду эвакуации. Если само застрахованное лицо не принимало участия в вышеуказанных действиях и прибыло в соответствующий регион до наступления опасной ситуации, страхование медицинской помощи действует дополнительно еще 14 дней с момента начала опасной ситуации. В случае войны между постоянными членами Организации Объединенных Наций военное исключение применяется сразу же с момента начала войны, 14-дневной страховой защиты нет. Данное исключение не применяется в случаях, описанных в пункте 3 («Страхование от Covid-19»)

10.13. Терроризм

Под терроризмом подразумевается любое действие, в том числе применение насилия:

- совершенное лицом или группой лиц, действующих независимо или в связи с какой-либо организацией, и
- преследующих политическую, идеологическую или религиозную цель, в т.ч. воздействие на правительство или нагнетание страха в обществе с политической, идеологической или религиозной целью.

LHV не возмещает ущерб, причиненный терроризмом, за исключением эвакуации из прерванного путешествия и неизбежных медицинских расходов, возникших в результате прямого следствия террористического акта.

10.14. Прочие исключения

LHV не возмещает ущерб, если причиной его возникновения стали:

- ядерное оружие, ядерная энергия или радиоактивность;

- деятельность полиции, пограничников, таможенников или других государственных служащих;
- арестом, задержание, конфискация или принудительное отчуждение имущества.

Действия при страховом случае

11. При наступлении страхового случая застрахованное лицо должно:
 - 11.1. принять меры по предотвращению или сокращению дальнейшего ущерба;
 - 11.2. незамедлительно сообщить о происшествии по номеру 112, если он подозревает преднамеренные действия третьего лица или произошел пожар либо взрыв взрывчатого вещества, в ином случае — компетентным органам или лицам;
 - 11.3. сообщить LHV о страховом случае при первой возможности после его наступления или с момента, когда о нем стало известно;
 - 11.4. следовать распоряжениям LHV;
 - 11.5. предоставить LHV необходимую информацию об обстоятельствах страхового случая и возможном источнике ущерба, а также предоставить LHV- доступ к поврежденному предмету;
 - 11.6. учитывать, что LHV может для установления обстоятельств страхового случая затребовать у застрахованного лица, в числе прочего:
 - 11.6.1. документы, подтверждающие расходы в связи со страховым случаем;
 - 11.6.2. выданную полицией справку в случае кражи, вандализма и взлома;
 - 11.6.3. пояснения касательно страхового случая.

Общие принципы возмещения

12. При наступлении страхового случая LHV возмещает обоснованные прямые расходы на восстановление или замену вещей, а также иные установленные в условиях расходы. В LHV действуют следующие общие принципы возмещения.
 - 12.1. LHV принимает решение о возмещении в течение десяти рабочих дней с момента получения всей необходимой информации о случае и размере ущерба. Если по не зависящим от LHV причинам установить полный размер ущерба не удастся, в первую очередь будет возмещен ущерб, размер которого несомненно установлен LHV. LHV может по уважительным причинам продлить срок принятия решения.
 - 12.2. Право получения возмещения есть у застрахованного лица или оказавшего ему услугу предприятия, напр., у турфирмы, медицинского учреждения и т.п.
 - 12.3. Указанная в условиях страхования страховая сумма в результате наступления страхового случая не уменьшается.
 - 12.4. LHV определяет способ возмещения ущерба, каковым могут быть ремонт застрахованного предмета, замена его на равноценный, а также может выбрать производящее ремонт предприятие или место, где можно получить равноценный предмет. LHV может организовать и заказать соответствующее решение.
 - 12.5. LHV не обязан возмещать стоимость сохранный части застрахованного предмета. Если LHV возмещает расходы на замену застрахованного предмета, он может воспользоваться правом собственности в отношении этого предмета.
 - 12.6. Если застрахованное лицо желает оставить повреждённый предмет в своей собственности, страховое возмещение уменьшается на сумму остаточной стоимости данного имущества после страхового случая.
 - 12.7. Другие расходы, указанные в условиях, возмещаются LHV на основании документа, подтверждающего обоснованность и размер соответствующих расходов.

Обязанности застрахованного лица

13. Застрахованное лицо обязано:
 - 13.1. сообщить LHV о страховом случае при первой возможности после его наступления или с момента, когда о нем стало известно;
 - 13.2. делать все от себя зависящее для предотвращения страхового случая и сокращения потенциального ущерба, избегать возможного повышения страхового риска и не допускать его повышения лицами, которые

пользуются застрахованным имуществом;

- 13.3. после возврата украденного или похищенного предмета, если LHV уже выплатил за него страховое возмещение, вернуть LHV страховое возмещение за возвращенный предмет либо передать возвращенный предмет LHV-;
- 13.4. вернуть LHV выплаченное ему страховое возмещение, если после возмещения ущерба со стороны LHV выяснятся обстоятельства, исключающие возмещение, либо ущерб будет возмещен третьим лицом;
- 13.5. предоставить LHV возможность выяснить обстоятельства страхового случая, чтобы установить размер ущерба и ответственных за ущерб лиц, а также при необходимости привлечь эксперта;
- 13.6. при наступлении страхового случая представить LHV верную и полную информацию об обстоятельствах страхового случая, размере ущерба и возможных ответственных лицах;
- 13.7. при наступлении страхового случая представить LHV документы, письменные объяснения и ответить на вопросы LHV. Если LHV были представлены копии, то LHV вправе потребовать предъявления оригинальных документов;
- 13.8. LHV вправе получать от третьих лиц документы и информацию, связанную со страховым случаем.

Обязанности LHV

- 14. LHV обязан:
 - 14.1. получив сообщение об ущербе, незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и установить размер возмещаемого ущерба;
 - 14.2. получив сообщение об ущербе, известить застрахованное лицо, какие документы необходимо представить в LHV для установления причин и размера ущерба;
 - 14.3. вынести решение о возмещении ущерба или отказе в возмещении в течение десяти рабочих дней с момента поступления всех требуемых документов, установления размера ущерба и обстоятельств его возникновения;
 - 14.4. возместить ущерб, вызванный страховым случаем, или выплатить оговоренную денежную сумму либо страховое возмещение сразу либо частями, или иным оговоренным образом выполнить условия страхования. LHV обязуется выплатить страховое возмещение в течение разумного времени по завершении рассмотрения ущерба и принятия решения о возмещении. Если LHV задерживает выполнение денежного обязательства, он обязан уплатить пеню по ставке, установленной в Обязательственно-правовом законе;
 - 14.5. при возникновении обязанности по возмещению ущерба компенсировать, помимо прочего, необходимые расходы застрахованного лица по установлению факта и размера ущерба. LHV не обязан возмещать застрахованному лицу расходы на оплату труда эксперта или консультанта, если согласно условиям страхования застрахованное лицо не обязано заказывать услуги эксперта или консультанта;
 - 14.6. отказаться от выплаты страхового возмещения, если в отношении получателя платежа применяется соответствующая международная финансовая санкция, установленная на основании резолюций ООН или соответствующих правовых актов Европейского союза либо Эстонской Республики.

Отказ в выплате возмещения или сокращение его размера

- 15. LHV вправе отказать в выплате возмещения или сократить его размер, если:
 - 15.1. застрахованное лицо умышленно предоставило LHV ложную или вводящую в заблуждение информацию либо не представило существенную информацию, касающуюся существенных обстоятельств страхового случая;
 - 15.2. произошло событие, ущерб от которого, согласно условиям, не возмещается;
 - 15.3. ущерб нанесен предметам, которые не застрахованы на основании условий;
 - 15.4. существует причинно-следственная связь между тем, что застрахованное лицо не выполнило какие-либо требования безопасности или обязательства, изложенные в условиях, и возникновением ущерба.
- 16. LHV вправе отказать от выплаты страхового возмещения, если в отношении получателя платежа применяется соответствующая международная финансовая санкция, установленная правовыми актами Управления по контролю за иностранными активами (англ. Office of Foreign Assets Control) США или Казначейства Её Величества (англ. HM Treasury) Соединенного королевства.

Окончание действия страховой защиты

17. Срок действия страховой защиты истекает по истечении срока действия карточки (если карточка не закрыта или не заблокирована из-за утери, кражи или ограбления) или по истечении срока действия договора страхования, заключенного между LHV и страхователем.
18. По истечении срока действия карточки страховая защита продолжает действовать, если застрахованное лицо заказывает в LHV новую карточку с теми же условиями страховой защиты. Если срок действия карточки истекает во время путешествия, страховая защита действует до конца 90-го дня путешествия.
19. Об окончании заключенного с LHV договора страхования страхователь сообщает застрахованному лицу за 60 дней до окончания действия договора страхования.

Заниженное, завышенное и многократное страхование

20. Если на момент наступления страхового случая страховая сумма, указанная в полисе, меньше страховой стоимости предмета (заниженное страхование), LHV несет ответственность за ущерб пропорционально соотношению страховой суммы и страховой стоимости на момент наступления страхового случая .
21. Если страховая сумма, указанная в полисе, существенно превышает страховую стоимость (завышенное страхование), LHV возмещает реальную сумму ущерба.
22. Если застрахованное лицо страхует один и тот же страховой риск у нескольких страховщиков и общая сумма выплачиваемых ими страховых возмещений превышает размер ущерба либо страховую стоимость, страховщики несут солидарную ответственность (многократное страхование).

Передача сообщений

23. Все сообщения, необходимые для исполнения договора страхования, передаются в письменной воспроизводимой форме.

Обработка личных данных

24. LHV имеет право обрабатывать личные данные, связанные с договором страхования, на основании [принципов обработки данных клиентов LHV](#) и раскрывать связанную с договором страхования информацию третьему лицу, право которого на ее получение следует из принципов обработки данных клиентов LHV.
25. LHV вправе в связи с исполнением условий договора страхования хранить записи, полученные с помощью средства связи или иных средств, и при необходимости использовать их для подтверждения волеизъявления застрахованного лица.

Надзор за деятельностью страховщика и рассмотрение жалоб

26. Надзор за деятельностью LHV осуществляет Финансовая инспекция, расположенная по адресу Сакала 4, 15030 Таллинн. Застрахованное лицо имеет право подать на LHV жалобу в Финансовую инспекцию (телефон 668 0500, электронная почта info@fi.ee, сайт www.fi.ee). Последняя не занимается решением договорных споров между LHV и застрахованным лицом.
27. Все споры разрешаются по договоренности сторон в соответствии с условиями и законодательством Эстонской Республики.
28. Внесудебными органами для разрешения споров являются согласительный орган Союза страховых обществ Эстонии, Мустамяэ теэ 46, 10621 Таллинн (телефон 667 1800, электронная почта lepitus@eksl.ee), а также Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, Эндла 10а, 10122 Таллинн (тел. 667 2000, электронная почта info@ttja.ee).
29. Если соглашение не достигнуто, стороны имеют право обратиться в уездный суд.

Право, применимое к условиям и срок давности для требований, вытекающих из условий

- 30. К условиям страхования применяются законы Эстонской Республики.
- 31. Срок давности для требований, следующих из условий страхования, составляет три года. Срок давности отсчитывается с конца того календарного года, когда требование становится подлежащим взысканию.

Противоречия в документах условий

- 32. Если условия переведены на иностранный язык, в случае спорного толкования всегда следует руководствоваться версией условий на эстонском языке.