

Страхование продленной гарантии

Информационный документ о страховом продукте

AS LHV Kindlustus (14973611), регистрация в ЭР



В информационном документе представлен общий обзор страхования продленной гарантии. Этот документ не содержит всех условий договора страхования, составленных исходя из страхового интереса и требований. Полная информация, включая информацию до заключения договора и условия договора, представлена в других документах, например в предложении, условиях страхования продленной гарантии и полисе. Информация до заключения договора предоставляется и общение между сторонами осуществляется на русском языке, если не оговорено иное.

Что представляет собой этот вид страхования?

Страхование продленной гарантии является добровольным страхованием, которое обеспечивает страховую защиту застрахованной вещи страхователя на случай выявления производственного дефекта в период действия страхования продленной гарантии.



Что застраховано?

- ✓ Застрахованным является указанное в договоре страхования изделие длительного пользования.
- ✓ Страховым случаем по страхованию продленной гарантии является производственный дефект застрахованной вещи, который проявляется при обычном ее использовании и соответствует требованиям, предъявляемым к гарантийному случаю по гарантии производителя.
- ✓ Страховая сумма застрахованной вещи указана в договоре страхования. Страховой суммой является страховая стоимость непосредственно перед наступлением страхового случая. Страховая стоимость – это сумма, необходимая для приобретения равноценной вещи.



Что не застраховано?

- ✗ Не застрахованы следующие случаи и объекты (полный перечень приведен в условиях страхования):
 - ✗ любой ущерб, причиненный в результате воздействия внешнего фактора;
 - ✗ косметические дефекты;
 - ✗ работы по техническому обслуживанию;
 - ✗ использование вещи не по назначению;
 - ✗ использование некачественных деталей;
 - ✗ расходные части, детали и компоненты, которые заменяются в ходе обычного использования изделия, например аккумулятор, батарея, зарядное устройство, фильтр, картридж, лента, барабан, расходные материалы и тому подобное;
 - ✗ посторонний предмет, оставленный в застрахованной вещи;
 - ✗ сохраненные данные, программное обеспечение;
 - ✗ отсутствие возможности пользоваться вещью;
 - ✗ ущерб, возникший постепенно в течение длительного времени;
 - ✗ использование вещи в коммерческих целях, например сдача в аренду или предоставление во временное пользование.



Ограничения в рамках страховой защиты

- ! Ограничения страховой защиты описаны в условиях страхования и полисе. Например, не возмещаются:
 - ! часть ущерба в пределах собственной ответственности;
 - ! ущерб, возмещенный третьим лицом;
 - ! ущерб, ответственность за который несет третье лицо;

- ! ущерб, причиненный страхователем умышленно или вследствие грубой халатности;
- ! ущерб, возникший вследствие несоблюдения требований по техническому обслуживанию, установленных производителем;
- ! ущерб, причиной которого являются некачественный ремонт, использование некачественной или неподходящей запасной части, дополнительного оборудования или материала либо несанкционированная модификация изделия;
- ! ущерб, возникший вследствие оставления застрахованных вещей без присмотра.



Где действует страховая защита?

- ✓ Страхование продленной гарантии действует по всему миру, но рассмотрение страховых случаев осуществляется в Эстонии.



Каковы мои обязанности?

- Предоставить LHV Kindlustus для заключения договора страхования полную и достоверную информацию.
- Уплачивать страховые взносы в указанном в полисе размере и в установленный срок.
- Не допускать увеличения страхового риска и не позволять увеличивать его лицам, использующим застрахованное имущество.
- Сообщать LHV Kindlustus об увеличении страхового риска, например в случае изменений по сравнению с указанными в договоре страхования условиями или в связи с отчуждением застрахованной вещи.
- Делать все возможное для предотвращения страхового случая и уменьшения возможного ущерба.
- Незамедлительно сообщать LHV Kindlustus о причинении ущерба – не позднее пяти дней после причинения ущерба или с того момента, как об этом стало известно.
- Предоставлять LHV Kindlustus полную и достоверную информацию в связи с причинением ущерба.
- Предоставлять LHV Kindlustus возможность выяснить обстоятельства страхового случая.



Когда и как платить

Размер страхового взноса и срок его уплаты указаны в Полисе. Страховой взнос уплачивается банковской картой или банковским переводом на основании счета.



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

Страховая защита начинается после заключения договора страхования с указанной в полисе даты.

Страховая защита прекращается в указанную в полисе дату окончания страхового периода. Страховая защита также может прекратиться до окончания страхового периода, если договор прекращается или расторгается до этой даты.



Как расторгнуть договор страхования

Если Вы заключили договор страхования на срок более одного года или с использованием средства связи, Вы имеете право отказаться от договора в течение 14 дней после его заключения. Для этого необходимо подать в LHV Kindlustus заявление в письменной воспроизводимой форме по адресу <https://www.lhv.ee/ru/strahovanie/otkaz-ot-dogovora> или написать на kindlustus@lhv.ee. В случае отказа от договора LHV Kindlustus вернет Вам уплаченный страховой взнос пропорционально стоимости неиспользованной услуги.

По соглашению сторон договор страхования можно расторгнуть в любое время до окончания страхового периода. Если договор страхования расторгается в течение страхового периода, LHV Kindlustus возвращает Вам часть уплаченного страхового взноса, соответствующую периоду, в течение которого страховая защита не действовала. Для этого необходимо подать в LHV Kindlustus заявление в письменной

воспроизводимой форме по адресу kindlustus@lhv.ee, указав в нем имя и фамилию, а также номер банковского счета получателя возвращаемого страхового взноса. Если Вы не указали в заявлении дату окончания договора страхования, LHV Kindlustus расторгнет договор на следующий день после получения заявления.

Договор страхования нельзя расторгнуть задним числом.