



LHV kaskokindlustus

Kaskokindlustuse tingimustes on kirjeldatud kindlustuskaitse ulatus, käitumine kindlustusjuhtumi korral ja kahju hüvitamise põhimõtted.

Kaskokindlustus pakub kindlustuskaitset juhul, kui maismaasõiduk (edaspidi **sõiduk**) saab kahjustada, hävib või kaob ootamatu ja ettenägematu sündmuse tõttu. Sellised olukorrad võivad olla liiklusavarii või muu õnnetus, vandalism, tulekahju, loodusõnnetus, sõiduki vargus ja teiste käesolevates tingimustes nimetatud sündmuste tagajärjel tekkinud kahju.

Kindlustuslepingu osad on kindlustuspoliis (edaspidi **poliis**) ja käesolevad LHV kaskokindlustuse tingimused (edaspidi **tingimused**). Poliisile on märgitud kindlustatud eseme kindlustussumma (kindlustushüvitise ülempiir) ja omavastutuse summa.

Enne kindlustuslepingu sõlmimist peab kindlustusvõtja veenduma poliisile märgitud andmete õigsuses, kindlustuskaitse ulatuse sobivuses ja tutvuma tingimustega.

Kindlustusandja on AS LHV Kindlustus (edaspidi **LHV**).

Kindlustusvõtja on poliisile märgitud isik.

Kindlustusandja kontaktandmed

Klienditugi

E–R kl 9–17
699 9111
kindlustus@lhv.ee
lhv.ee

Kahjukäsitlus

E–R kl 9–17
680 1122
kahjud@lhv.ee
lhv.ee

Sisukord

| | |
|---|----|
| Mõisted | 3 |
| Kindlustatud ese | 3 |
| Kindlustuskaitse ja paketid | 4 |
| Lisakaitset | 5 |
| Välistused | 8 |
| Omapastutus | 9 |
| Territoorium | 10 |
| Käitumine kindlustusjuhtumi korral | 10 |
| Hüvitamise üldpõhimõtted | 10 |
| Kindlustusvõtja kohustused | 11 |
| LHV kohustused | 12 |
| LHV õigused | 12 |
| Kindlustuslepingu täitmisest vabanemine | 13 |
| Hüvitise tagastamine | 13 |
| Kindlustuslepingu kehtivus, lõppemine ja ülesütlemine ning lepingust taganemine | 13 |
| Teadete edastamine | 14 |
| Isikuandmete töötlemine | 14 |
| Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumine | 15 |
| Vastuolud kindlustuslepingu dokumentides | 15 |
| Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine | 15 |

Kaskokindlustuse tingimused

Kehtivad alates
16.01.2025

Mõisted

Kindlustusvõtja on poliisile märgitud isik ning temaga võrdsustatakse kindlustatud eseme omanik ja kõik kindlustatud eset seaduslikult valdavad või kasutavad isikud.

Omastatus on poliisile märgitud summa, mis on kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja kanda.

Sõidukiks loetakse maismaasõiduk.

Kindlustussumma on kindlustatud sõiduki taassoetamisväärtus või poliisile märgitud summa. Sõiduki kindlustussumma ei vähene väljamakstud kindlustushüvitise võrra.

Taassoetamisväärtus on sõiduki turuhind Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumit.

Hüvitispiir on poliisil või tingimustes kokkulepitud summa, mis on väljamakstavate kindlustushüvitiste piiriks.

Kindlustuskaitse on kindlustuslepingu tingimustega piiritletud LHV kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või täita kindlustuslepingut muul viisil.

Kindlustusperiood on poliisile märgitud ajavahemik, mille jooksul toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitatakse.

Mõistlikuks loetakse see, mille loeksid tavaliselt mõistlikuks samas olukorras heas usus tegutsevad isikud. Mõistlikkuse hindamisel arvestab LHV kindlustuskaitse olemust ja eesmärki, tavasid ja praktikat, samuti muid asjaolusid.

Kindlustatud ese

1. **Kindlustatud ese** on poliisile märgitud tavakasutuses olev sõiduk oma esmamüügi kompleksuses ning sõidukile esmamüügi järel paigaldatud lisa- ja mugavusvarustus poliisile märgitud hüvitispiiri ulatuses:

- **lisavarustus** (sõidukile püsivalt paigaldatud meelelahutus-, multimeedia-, navigatsiooni-, side- ja olmeseadmed, lisalaternad, sõiduki väljanägemist ja/või aerodünaamikat muutvad elemendid, valuveljed, lisakaitserauad ja taksoseadmed). Lisavarustuse kindlustussumma ulatuses on kindlustatud sõidukile paigaldatud püsivaha, keraamiline vaha ja kaitsekiled;
- **mugavusvarustus** (sõidukisse paigaldatud turvaiste või -häll, sõiduki külge kinnitatud katuseboks, katuseraam ja jalgrattahoidja). Pärast kindlustatud sõiduki esmamüüki paigaldatud lisa- ja mugavusvarustuse hüvitispiiri märgitakse poliisile.

Kui poliisil on selle kohta märke, siis loetakse kindlustatud esemeks ka:

- **pagas** (sõidukijahi ja kaasreisijate isiklikud esemed);
- **haagis** (sõidukiga haakes liikumiseks mõeldud sõiduk või masin);
- **reisija elu ja tervis** (sõidukijahi ja kaasreisijate elu ja tervis vastavalt tingimustes kirjeldatud õnnetusjuhtumi kaitse ulatusele);
- **lemmikloom** (sõidukis nõuetekohaselt kaasa sõitev lemmikloom);
- **rehvide lisakomplekt** (suletud ja lukustatud hoiukohas olevad rehvid).

1.1. Eraldi kokkuleppel võib kindlustatud ese olla ka sõiduk, mis ei ole tavakasutuses.

1.2. Tavakasutuseks ei loeta sõiduki lühirendile andmist (rent kuni kolm kuud), sõidukiga takso- või sõidujagamisteenuse osutamist ning sõiduki kasutamist kuller-, autokooli, turvateenistuse, eriotstarbelise või alarmsõidukina või autoelamuna.

1.3. Veoauto ja haagise korral ei loeta tavakasutuses olevaks sõidukiks kallur-, külmik-, metsaveo- ja tsisternautot, tõstukit, kraanat ja ohtlike veoste vedamiseks kohandatud sõidukit.

1.4. Bussi korral ei loeta tavakasutuses olevaks sõidukiks linnaliini-, linnalähiliini-, rahvusvaheliseks veoks ja tellimusveo korraldamiseks mõeldud sõidukit.

2. Kindlustatud esemeks või selle lisavarustuseks ei loeta:

- 2.1. sõidukile paigaldatud juhiabisüsteeme ja sõiduki juhtelektroonikat, mida ei ole paigaldanud tootjatehas, välja arvatud juhul, kui poliisile on märgitud sellekohane erikokkulepe;
- 2.2. sõidukis hoiustatavaid tööriistu, varuosi ja mittepüsivalt paigaldatud seadmeid, mis ei kuulu sõiduki esmamüügi kompleksusesse, välja arvatud juhul, kui poliisile on märgitud sellekohane erikokkulepe;
- 2.3. sõiduki kasutamiseks mõeldud riideid, kiivrit jm sarnast varustust;
- 2.4. sõidukiga transporditavat või hoiustatavat kaupa, välja arvatud isiklikud esemed tingimuste pagasikindlustuse kaitse mõistes.

Kindlustuskaitse ja paketid

3. **Koguriskikindlustuse kindlustusjuhtum** on ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille tagajärjel saab kindlustatud ese kahjustada, hävib või kaob tingimuste punktides 3.1–3.4 nimetatud ning poliisile märgitud juhtumite tagajärjel, võttes arvesse tingimuste punktis 6 olevaid välistusi.
 - 3.1. **Liiklusõnnetus** on tingimuste tähenduses kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine liikluskindlustuse seaduses sätestatud kindlustusjuhtumi tagajärjel, mille käigus toimus kokkupõrge teise sõidukiga.
 - 3.2. **Õnnetusjuhtum** on kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine välise mehaanilise jõu (sealhulgas igasuguse liiklusõnnetuse), loodusõnnetuse (sealhulgas tulvavesi, rahe), tule (sealhulgas suits, tahm ja kustutustööd) või plahvatuse tagajärjel.
 - 3.3. **Vandalism** on kindlustatud eseme tahtlik kahjustamine kolmanda isiku poolt.
 - 3.4. **Vargus** on kindlustatud eseme või selle osade kaotsimine või kahjustumine varguse, ärandamise (kindlustatud eseme omavoliline kasutamine), röövi või nende katse tagajärjel.
4. Kindlustusvõtjal on võimalik valida kolme kaskokindlustuse paketi vahel: Standardi, Premiumi ja ePremiumi vahel.

| PAKETID | Standard | Premium | ePremium |
|---------------------------------|--------------------------------|--|--|
| Koguriskikindlustus | ✓ | ✓ | ✓ |
| Autoabi kaitse | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reisikatkestuse kaitse | 1000 € | 1000 € | 1000 € |
| Uusväärtuse kaitse | Lisatasu eest | 1 aasta | 1 aasta |
| Liisinguväärtuse kaitse | Lisatasu eest | 50 000 € | 50 000 € |
| Liisingumakse kaitse | Lisatasu eest | 3000 € | 3000 € |
| Soetamisväärtuse kaitse | Lisatasu eest | 50 000 € | 50 000 € |
| Vahetushaagise kaitse | Lisatasu eest | 1500 € | 1500 € |
| Asendusauto kaitse | Lisatasu eest | 30 päeva | 30 päeva |
| Rendiauto kaitse | × | 20 000 € | 20 000 € |
| Tehnilise rikke kaitse | × | 150 000 km ja kuni seitse aastat vana sõiduk | 150 000 km ja kuni seitse aastat vana sõiduk |
| Autovahetuse kulu | × | 5% | 5% |
| Lemmiklooma kaitse | × | 2000 € | 2000 € |
| Laadimisjaama kaitse | × | × | 2000 € |
| LISAKAITSED | Vali juurde lisakaitсед | | |
| Pagasikindlustuse kaitse | 2000 € | | |
| Reisijate õnnetusjuhtumi kaitse | 10 000 € | | |

Lisakaitsed

5. Kui poliisil on sellekohane märge, siis laieneb kindlustuskaitse ka järgmistele olukordadele.
- 5.1. **Autoabiteenusega** osutatakse esmast abi sõidu- ja pakiautole registrimassiga kuni 3500 kg ning mootorrattale, kui ootamatu ja ettenägematu sündmuse tagajärjel ei ole sõiduki kasutamine või sõidu jätkamine võimalik.

Näide. Autoabiteenust osutatakse, kui sõidukil on ootamatult purunenud rehvi või sõiduk ei käivitu külmal talvapäeval.

Autoabiteenust osutatakse järgmistel tingimustel:

- 5.1.1. autoabiteenus on kättesaadav ööpäev läbi ja sellele ei rakendata omavastutust;
- 5.1.2. autoabiteenust osutatakse poliisile märgitud territooriumil;
- 5.1.3. kui autoabiteenuse käigus on vaja sõiduk teisaldada, siis transporditakse see Eesti piires kindlustusvõtja nimetatud asukohta ning ülejäänud poliisile märgitud territooriumi puhul lähimasse hoiu- ja/või remondikohta;
- 5.1.4. sõidukis viibinud reisijad (sealhulgas sõidukijuht) toimetatakse vajaduse korral Eesti, Läti ja Leedu piires sihtkohta või koju;
- 5.1.5. autoabiteenust osutatakse üksnes juhul, kui see on tellitud LHV autoabitelefoniilt 680 1122.
- 5.2. **Asendusauto** kasutamist võimaldatakse LHV poolt hüvitatava kindlustusjuhtumi korral sõidu- ja pakiautodele registrimassiga kuni 3500 kg juhul, kui kindlustatud sõiduki kasutamine ei ole liiklusõnnetuse, õnnetusjuhtumi, vandalismi, varguse või tingimuste punktis 5.7 nimetatud tehnilise rikke (kui sellekohane kaitse on poliisile märgitud) tagajärjel lubatud või võimalik.

Asendusauto kasutamist võimaldatakse järgmistel tingimustel:

- 5.2.1. jooksva kindlustusperioodi vältel kuni kaks korda, aga kuni 30 päeva ühe kindlustusjuhtumi kohta;
- 5.2.2. kindlustatud sõiduki taastamine kestab üle ühe tööpäeva ja tekkinud kahju on suurem kui omavastutuse määr;
- 5.2.3. kindlustatud sõiduki täieliku hävimise korral seni, kuni LHV on teinud hüvitamisotsuse;
- 5.2.4. asendusauto väljastab kindlustusvõtjale LHV määratud partner selleks ettenähtud kohas ja ajal mõistliku aja jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
- 5.2.5. kindlustusvõtja sõlmib asendusauto väljastajaga asendusauto kasutamise lepingu;
- 5.2.6. kindlustusvõtja tagastab asendusauto LHV-lt teate saamisest alates ühe ööpäeva jooksul;
- 5.2.7. asendusauto ei pea olema kindlustatud sõidukiga samaväärne.
- 5.3. **Liisinguväärtuse kindlustuse** alusel hüvitatakse sõiduki täieliku hävimise või kaotsimineku (sealhulgas varguse) korral sõiduki liisingulepingu jääkväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumit.

Liisinguväärtuse kindlustus kehtib järgmistel tingimustel:

- 5.3.1. sõiduki liisingulepingu jääkväärtus vahetult enne täishävingut või kaotsiminekut oli kõrgem kui sõiduki turuhind vahetult enne kindlustusjuhtumit.
- Näide.** Kui sõiduki liisingulepingu jääkväärtus on 30 000 eurot, kuid sõiduki turuhind oli enne täishävingut 25 000 eurot, siis ei arvesta LHV madalamat turuhinda ning hüvitab liisingulepingu jääkväärtuse summas 30 000 eurot;
- 5.3.2. sõiduki omanik ja liisinguandja on Eestis tegutsev krediitiasutus, selle filiaal või nende tütarettevõttena tegutsev liisinguandja;
- 5.3.3. liisingulepingu jääkväärtuse all mõistetakse ainult sõiduki sellist liisingulepingule vastavat graafikujärgset väärtust vahetult enne kindlustusjuhtumit, mis ei sisalda liisinguvõtja muid võimalikke rahalisi kohustusi liisinguandja ees (näiteks liisingumaksete võlg, intress, leppetrahv, lepinguga seotud kulud ja tasud);
- 5.3.4. sõiduk on kogu kindlustusperioodil olnud tavakasutuses;
- 5.3.5. sõiduki esmaregistreeringust ei ole möödunud üle viie aasta;
- 5.3.6. sõiduki liisingulepingu jääkväärtus ei ole üle 50 000 euro.
- 5.4. **Liisingumakse kindlustuse** alusel hüvitatakse kuni kuue kuu liisingumaksed kuni 3000 euro ulatuses kindlustusjuhtumi kohta.

Liisingumakse kindlustus kehtib järgmistel tingimustel:

- 5.4.1. liisinguvõtjast sõiduki seaduslik valdaja on kindlustusjuhtumi tagajärjel ambulatoorsel või statsionaarsel ravil ja olnud töövõimetu üle kahe nädala;

- 5.4.2.** kindlustusjuhtum (sealhulgas liiklusõnnetus) on vormistatud seaduses ettenähtud korras ja sündmuskohale kutsutud kiirabi on tekkinud isikukahju fikseerinud;
- 5.4.3.** sõiduki omanik ja liisinguandja on Eestis tegutsev krediitiasutus, selle filiaal või nende tütaretevõttena tegutsev liisinguandja;
- 5.4.4.** sõiduk on kogu kindlustusperioodil olnud tavakasutuses;
- 5.4.5.** kindlustatud sõiduki täieliku hävimise korral on LHV-l liisingumaksete hüvitamise kohustus kuni vastava hüvitamisotsuse tegemiseni;
- 5.4.6.** hüvitatakse ainult liisingumakse kulu, mis ei sisalda muid võimalikke liisinguvõtja rahalisi kohustusi (näiteks kindlustus, viivised, leppetrahvid, lepingutasud).
- 5.5. Uusväärtuskindlustuse** alusel hüvitatakse sõiduki täieliku hävimise või kaotsimineku (sealhulgas vargus) korral selle esmamüügihind sõiduki ostudokumendi alusel.

Näide. Kui varastatakse kuni aastavanune sõiduk, siis hüvitab LHV selle esmamüügihinna hoolimata asjaolust, et sõiduki tegelik hind on vahepeal langenud.

Uusväärtuskindlustus kehtib järgmistel tingimustel:

- 5.5.1.** sõiduki esmaregistreeringust ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkel möödunud üle ühe aasta;
- 5.5.2.** sõidukil on alates esmamüügist olnud üks omanik ja liisinguandjale kuuluva sõiduki korral üks liisinguvõtja;
- 5.5.3.** sõiduki ostudokumendi alusel tõendatud esmamüügihind on kõrgem kui sõiduki taassoetamisväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumit;
- 5.5.4.** sõiduk on kogu kindlustusperioodil olnud tavakasutuses.
- 5.6. Soetamisväärtuskindlustuse** alusel hüvitatakse sõiduki täieliku hävimise või kaotsimineku (sealhulgas vargus) korral selle soetamismaksumus vastavalt ostudokumendile.

Soetamisväärtuskindlustus kehtib järgmistel tingimustel:

- 5.6.1.** sõiduki esmaregistreeringust ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks möödunud üle kümne aasta;
- 5.6.2.** sõiduki soetamise hind on kuni 50 000 eurot;
- 5.6.3.** sõiduki soetamise ja kindlustuslepingu sõlmimise vahel oli kuni 30 päeva;
- 5.6.4.** kindlustuskaitse kehtib kuus kuud alates kindlustuslepingu sõlmimisest;
- 5.6.5.** sõiduk on kogu kindlustusperioodil olnud tavakasutuses.
- 5.7. Tehnilise rikke kindlustuse** alusel hüvitatakse sõiduki mootori, jõuülekanne, piduri- ja roolisüsteemi ning nende juhtelektroonika ja jahutussüsteemide ootamatust ja ettenägematust rikkest tingitud remondi või asendamise kulud.

Näide. LHV hüvitab tehnilise rikke kindlustusega mootori juhtaju, veepumba, starteri ja generaatori laagrige ootamatu rikke. Tehnilise rikke kindlustuse kaitse alla ei kuulu õõtsuhood, väntvõlli rihmaratas, sidur ja muu varuosade kulumisest põhjustatud tavapärase rike.

Tehnilise rikke kindlustus kehtib järgmistel tingimustel:

- 5.7.1.** sõiduki esmaregistreeringust ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks möödunud üle seitsme aasta;
- 5.7.2.** sõiduki läbisõit on tehnilise rikke hetkel kuni 150 000 km;
- 5.7.3.** sõiduki hooldus- ja remonditööd on tehtud õigel ajal vastavalt tootja juhenditele pädevas hooldus- ja remondiettevõttes;
- 5.7.4.** sõiduk on kogu kindlustusperioodil olnud tavakasutuses;
- 5.7.5.** sõidukit ei ole varem tunnistatud hävinuks;
- 5.7.6.** tehniline rike ei ole seotud rikkega mootori toitesüsteemis (sealhulgas turbo-, mahtkompressoris, vahejahutis, kõrgsurvepumbas või akumulaatoris), väljalaske- ja heitgaaside puhastamise süsteemis (sealhulgas katalüsaatoris), kliimaseadmes (sealhulgas konditsioneeris), juhiabisüsteemis, näidikus, vedrustuses, rattalaagris, pidurikettas, -klotsis või -sadulas. LHV nõudmisel tuleb sõiduki tehnilist korrasolekut ja tõrgeteta töötamist tõendada vastava sõidukimargi esindaja või LHV nimetatud remondiettevõtte ülevaatusaktiga;
- 5.7.7.** kui vea tuvastamise järel selgub, et tegu ei ole tehnilise rikke kindlustusjuhtumiga, siis hüvitab LHV rikke põhjuse ja ulatuse tuvastamiseks tehtud põhjendatud kulud (demonteerimise, diagnostika, eksperdiarvamuse jms kulud), kuid ei hüvita sõiduki monteerimise, vahetamist vajavate varuosade ja lisanduvate remonditööde maksumust.
- 5.8. Laadimisjaama kaitse** alusel hüvitatakse laadimisjaama kahjustamise, kadumise või hävimisega seotud kulud kuni 2000 euro ulatuses.

5.9. Autovahetuse kulu puhul hüvitatakse sõiduki täishävimise korral sõiduki vahetamis- või asendamiskulud, lisades kindlustushüvitisele 5%.

5.10. Vahetushaagise kindlustuse alusel hüvitatakse liiklusõnnetuse, õnnetusjuhtumi, varguse või vandalismi tagajärjel kerghaagisele tekitatud kahju. Vahetushaagise kindlustusjuhtumi hüvitispiir on kuni 1500 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

Vahetushaagise kahju hüvitatakse järgmistel tingimustel:

5.10.1. haagis oli kindlustusjuhtumi toimumise hetkel haagitud kindlustatud sõiduki külge;

5.10.2. kindlustusjuhtumi toimumise hetkel vastas haagis vedava sõiduki tootjatehase kehtestatud nõuetele ja piirangutele ning oli tehniliselt korras.

5.11. Vahetushaagise kindlustushüvitis makstakse välja kindlustatud eseme omanikule.

5.12. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse kindlustatud sõidukis olnud sõiduki valdaja ning kaasreisijate isiklike esemete (pagasi) kahjustumise või hävimisega seoses liiklusõnnetuse, õnnetusjuhtumi, vandalismi või varguse tagajärjel tekkinud kahju. Pagasikindlustuse hüvitispiir on 2000 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

Näide. LHV hüvitab pagasikindlustuse alusel kahju, kui avarii tagajärjel saab vigastada pagasiruumis asuv kohver, lapsevanker või elektritõukeratas.

Pagasikahju hüvitatakse järgmistel tingimustel:

5.12.1. sõiduki juurest lahkumise eel oli pagas hoiustatud varjatult ja selleks ettenähtud lukustatud pagasiruumis ja/või kohas (näiteks kindalaekas);

5.12.2. kui poliisile on peale pagasikindlustuse lisakaitse märgitud vahetushaagise kindlustuse lisakaitse, siis hüvitatakse haagises olnud pagas, mis on kahjustunud või hävinud liiklusõnnetuse, õnnetusjuhtumi ja vandalismi tagajärjel.

Pagasiks ei loeta:

5.12.3. antiikseid esemeid, raha, väärtpabereid, väärisesemeid, ehteid, dokumente (sealhulgas fotod, plaanid, joonised), elektroonilisi andmekandjaid, fotoseadmeid, audio- ja videoseadmeid, arvutit, nutiseadmeid (sealhulgas telefon) ning tööriistu.

5.13. Reisijate õnnetusjuhtumikindlustuse alusel hüvitatakse sõidukis viibinud kuni viie reisija (sealhulgas sõidukijuht) püsiv töövõime kaotus või surm, mis on otseselt tingitud kindlustusjuhtumi tagajärjel saadud kehavigastusest. Reisijate õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitispiir on 10 000 eurot isiku ja kindlustusperioodi kohta.

Reisijate õnnetusjuhtumi kahju hüvitatakse juhul, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:

5.13.1. töövõimetus on kestnud vähemalt üks aasta;

5.13.2. õigusaktides sätestatud korras tuvastatud ja määratud töövõime kaotus on vähemalt 30%;

5.13.3. LHV-le on esitatud pädeva ametiasutuse otsus püsiva töövõimetus ja selle ulatuse kohta;

5.13.4. surmajuhtumi korral on LHV-le esitatud arstitõend surma põhjuse kohta ja pärimistunnistus kindlustushüvitise saamiseks õigustatud pärijate tuvastamiseks;

5.13.5. reisijate õnnetusjuhtumikindlustuse kaitse kehtib ka juhul, kui liiklusõnnetust ei põhjustanud kindlustatud sõidukit juhtinud isik ja sõidukile tekkinud kahju hüvitab vastutava isiku kindlustusandja.

5.14. Reisijate õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitis makstakse kindlustatud isikule ja tema surmajuhtumi korral kindlustatud isiku pärijatele.

5.15. Reisijate õnnetusjuhtumikindlustuse töövõime kaotuse hüvitise summa arvutatakse protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitispiirist, mis vastab pädeva ametiasutuse määratud püsiva töövõime ulatusele. Kindlustatud isiku surma korral makstakse õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma välja täies ulatuses.

5.16. Lemmikloomakindlustuse alusel hüvitatakse kindlustatud sõidukis viibinud kuni kahe lemmiklooma vigastuse või surma tagajärjel tekkinud kahju, mis on otseselt tingitud kindlustusjuhtumist. Lemmikloomakindlustuse hüvitispiir on 2000 eurot kindlustusperioodi kohta

Lemmikloomaga seotud kahju hüvitatakse juhul, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:

5.16.1. lemmikloom sõidab sõidukis kaasa selleks ettenähtud viisil ja kohas;

5.16.2. lemmikloom või tema transportimiseks mõeldud seade (sealhulgas puur) on kinnitatud selleks ettenähtud turvavarustusega.

5.17. Kui kindlustatud lemmikloom hukub kindlustusjuhtumi tõttu, makstakse lemmikloomakindlustuse kindlustussumma välja täies ulatuses.

5.18. Lemmikloomakindlustuse hüvitis makstakse välja kindlustatud lemmiklooma omanikule.

- 5.19. Reiskatkestuse kindlustuse** alusel hüvitatakse kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud reiskatkestusest tingitud ja reisi jätkamiseks vajalikud järgmised mõistlikud kulud kuni 1000 euro ulatuses kindlustusjuhtumi kohta.

Näide. Kui kindlustatud sõidukiga ollakse teel Eestist Saksamaale ja Poolas lendab vastu sõiduki esiklaasi kivi, mistõttu ei ole võimalik teekonda enam jätkata ning Poola remonditöökoda saab klaasi vahetada järgmisel päeval, siis hüvitab LHV kindlustusvõtjale avariikohast lähimasse ööbimiskohta sõitmise kulud ja majutuskulud ning kindlustusvõtja saab järgmisel päeval oma reisi jätkata.

Reiskatkestuse kindlustuse kindlustusjuhtumi puhul hüvitatakse:

- 5.19.1.** väljaspool Eestit, Lätit ja Leedut lähimasse ööbimiskohta sõitmise kulud juhul, kui koju pöördumine või reisisihtkohta minek ei ole võimalik;
- 5.19.2.** väljaspool Eestit, Lätit ja Leedut majutuskulud lähimas mõistlikus majutuskohas, kui reisisihtkohani on jäänud üle 100 kilomeetri.
- 5.20. Rendiautokindlustuse** alusel hüvitatakse rendiettevõtte esitatud kahjunõuded kindlustusvõtja vastu, mis on tekkinud kindlustusvõtja renditud sõidukile liiklusõnnetuse, õnnetusjuhtumi või vandalismi tagajärjel. Rendiautokindlustuse hüvitispiir on 20 000 eurot kindlustusperioodi kohta.

Rendiautokindlustuse kindlustusjuhtum hüvitatakse järgmistel tingimustel:

- 5.20.1.** rendiperioodil ei ole poliisile märgitud ja kindlustatud esemeks oleva sõidukiga osaletud teeliikluses;
- Näide.** Hüvitatakse reisil rendiautoga liiklusõnnetuse tõttu tekkinud kahju, kui poliisile märgitud kindlustatud sõiduk on samal ajal seisnud kodus;
- 5.20.2.** rendiautokindlustus kehtib poliisile märgitud territooriumil, välja arvatud Eestis, Lätis ja Leedus;
- 5.20.3.** renditav sõiduk võib olla sõidu- või pakiauto (kuni 3500 kg);
- 5.20.4.** renditud sõidukiga toimunud kahju korral rakendatakse poliisile märgitud tingimusi ja eritingimusi;
- 5.20.5.** renditud sõidukiga toimunud kahju korral rakendatakse poliisile märgitud omavastutust;
- 5.20.6.** renditud sõiduk on kogu rendiperioodil olnud tavakasutuses;
- 5.20.7.** hüvitatakse ainult renditud sõidukile kindlustusjuhtumi käigus tekkinud kulu, mis ei sisalda renditud sõiduki lisavarustust ega muid nõudeid kindlustusvõtja vastu (näiteks kindlustus, viivised, lepingutasud, trahvid).

Välistused

- 6.** LHV ei hüvita kahjunõudeid, mis on kaudselt või otseselt tingitud järgmistest sündmustest, põhjustest või tagajärgedest:
- 6.1.** kahju, mis on tekkinud sündmusest, mis ei ole käsitatav kindlustusjuhtumina;
- 6.2.** kahju, mis on tekkinud sündmusest, mis on toimunud väljaspool poliisile märgitud kindlustusterritooriumit või kindlustusperioodi;
- 6.3.** kahju, mis on tekkinud kindlustatud sõidukiga liiklemisel väljaspool teeliiklust ehk väljaspool maismaasõidukitele liiklemiseks avatud rajatist (lennuväli, kaevandus, tee-ehituse ala jms) või väljaspool maaomaniku poolt maismaasõidukite liikluseks ettenähtud muud ala (maastik, kaldaala, vesi, soine ala, liikluseks mitteavatud jäätee või jää jms);
- 6.4.** kahjustused, mis on käsitatavad kindlustatud eseme loomuliku kulumisena, sealhulgas värvkattele ja sõiduki kerele tekkinud väikesed kriimud ja täkked, klaaside ja sõiduki salongi pindmised kriimud, täkked või kulumisjäljed, samuti kuluosade (näiteks õli, määrded, piduriklotsid) kulumine;
- Näide.** Ei hüvitata kriime, mis on tekkinud sõiduki esiklaasile seetõttu, et klaasi puhastamisel kojameestega ei kasutatud klaasipesuvedelikku;
- 6.5.** kahju, mille on põhjustanud kindlustatud sõidukisse jäetud loom;
- 6.6.** kahju, mis on tekkinud kindlustatud sõidukiga võistlusel või treeningul osalemise käigus;
- 6.7.** kahju, mille on põhjustanud kindlustatud sõiduki või selle seadmete kasutamisel neile mõjunud ülekoormus või vale kasutusviis;
- 6.8.** kindlustatud sõidukist väljavoolanud või varastatud kütus;
- 6.9.** kahju, mis on tekkinud vee tungimisel kindlustatud sõidukisse, selle mootorisse või toitesüsteemi sõidukiga vees sõitmise tõttu;
- 6.10.** kahju, mis on tekkinud kindlustatud sõiduki või selle osade nõuetevastase ümberehitamise (sealhulgas tuunimine), kulumise, praagiks osutumise (sealhulgas garantiiremont), korrodeerumise, sõõbimise, külmumise, niiskuse (sealhulgas hermeetilisuse kadumine), puuduliku või vale hoolduse ning puuduliku remondi ja/või käsitlemise tagajärjel.

Näide. Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud seetõttu, et sõiduki salongi tungis pärast esiklaasi vahetamist esiklaasi puuduliku hermeetilisuse tõttu vesi;

- 6.11. kindlustatud sõiduki ärandamise või selle osade ja/või pagasi varguse tagajärjel tekkinud kahju ajal, mil sõidukile ei olnud paigaldatud nõuetekohaseid ärandamis- ja/või vargusvastaseid seadmeid või kui need seadmed ei olnud enne vargust või ärandamist sisse lülitatud või töökorras, samuti juhul, kui sõiduki võti (sealhulgas juhtpult) asus sõidukis;
- 6.12. kindlustatud sõiduki ärandamise või selle osade ja/või pagasi varguse tagajärjel tekkinud kahju juhul, kui sõiduki valdaja ei teatanud juhtumist politseile;
- 6.13. kahju, mis on tekkinud sellest, et kindlustatud sõiduki tehniline seisund ei vasta kindlustuslepingu ja/või õigusaktide nõuetele;
- 6.14. kahju, mis on tekkinud õli, jahutus-, piduri- ja/või sidurivedeliku ebapiisava koguse ning vale või ebakvaliteetse kütuse (sealhulgas gaas) tõttu;
- 6.15. kahju, mille on põhjustanud kindlustatud elektrisõiduki (sealhulgas pistikhübrid-elektrisõiduk) valel ja tootjatehase nõuetele mittevastaval laadimisel tekkinud ülepinge või mittenõuetekohane laadimisvõte.

Näide. Ei hüvitata kahju, mille on põhjustanud elektrisõiduki aku tühjaks sõitmine juhul, kui sõiduki tootja on näinud ette, et aku täielik tühjenemine võib kaasa tuua avariirežiimi või probleemid voolu sissevõtmisega;

- 6.16. ainult rehvidele või amortisaatoritele tekkinud kahju (välja arvatud vandalismi tagajärjel tekkinud kahju), kui sellega ei kaasnenud veermikule (sealhulgas velg) muid hüvitatavaid vigastusi;
- 6.17. kulumispiiril või üle lubatud normi kulunud rehvidele tekkinud kahju;
- 6.18. ainult tuledele ja peegli klaasidele tekkinud kahju (sealhulgas pragunemine ja/või keemiline reaktsioon), välja arvatud juhul, kui selle põhjustas liiklusõnnetus, õnnetusjuhtum või vandalism.

Näide. Ei hüvitata sõiduki tuledesse tekkinud mikromõrsid, mis on põhjustatud sõiduki pesemisest kemikaaliga;

- 6.19. kahju, mille on põhjustanud kindlustatud sõiduki väljumine kindlustusvõtja valdusest kelmuse või väljapressimise tõttu, samuti nimetatud juhtumi ajal sõidukile tekitatud kahjustused;
- 6.20. kahju, mille on põhjustanud kindlustusvõtja poolt või teadmisel kindlustatud sõidukilt eemaldatud või maha monteeritud osade vargus või rööv, välja arvatud kindlustatud sõiduki juurde kuuluvad rehvid, mida hoiustatakse suletud ja lukustatud hoiukohas;
- 6.21. kahju, kui kindlustatud sõidukit juhtinud isik oli liiklusõnnetuse toimumise ajal alkoholijoobes või uimastite või psühhotroopse aine mõju all;
- 6.22. kahju, kui kindlustatud sõidukit juhtinud isik keeldus vahetult pärast kahju tekkimist joobe tuvastamisest või tarvitas pärast kahju tekkimist alkoholi, uimasteid või psühhotroopseid aineid;
- 6.23. kahju, kui liiklusõnnetuse ajal kindlustatud sõidukit juhtinud isikul puudus vastava kategooria sõiduki juhtimisõigus;
- 6.24. kahju, mis on tekkinud kerghaagisele enne kindlustatud sõiduki külge haakimist ja/või pärast lahtihaakimist;
- 6.25. kahju, mis on tekkinud kerghaagise, sealhulgas selles olnud pagasi varguse, ärandamise või röövimise tagajärjel;
- 6.26. kahju, mis sai kindlustatud sõiduki omanikule teatavaks alles sõiduki valduse tagastamisel omanikule ja mille täpsed asjaolud on LHV-le teadmata;
- 6.27. kahju, mis on tekkinud kindlustatud veoauto või haagise osalemisel laadimis- ja/või tõstetöödel (veose või koorma peale- või mahalaadimisel), välja arvatud juhul, kui poliisil on sellekohane märgede;
- 6.28. kahju, mis on põhjustatud kindlustatud eseme arestimisest, konfiskeerimisest või muust samalaadsest sündmusest;
- 6.29. kahju, mis on tekkinud seoses sõja, kodusõja, invasiooni, terrorismi, küberrünnaku, massilise korratuse, revolutsiooni, riigipöörde, streigi, konfiskeerimise, arestimise, töösulu või tuumaenergia.

Omavastutus

- 7. Omavastutus on poliisile märgitud summa, mis on kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja kanda. Omavastutus võib olla nii protsent kahju suurusest kui ka kindlaks määratud rahasumma järgmistel tingimustel.
 - 7.1. Omavastutus väheneb 50% esimese kahju korral juhul, kui LHV juures ei ole toimunud kahe üksteisele järgneva aastase kindlustusperioodi jooksul sama kindlustatud esemega ühtegi kindlustusjuhtumit.
 - 7.2. Kui ühel kindlustusperioodil toimub sama kindlustatud esemega üle kahe kindlustusjuhtumi, rakendatakse alates kolmandast kindlustusjuhtumist kahekordset omavastutust.
 - 7.3. Kui poliisile on märgitud varguse omavastutus protsendina, on omavastutuse suuruseks vastav protsent kahju suurusest, kuid mitte vähem kui poliisile märgitud põhiomavastutus.

- 7.4. Erinevate sündmuste tagajärjel tekkinud kahju loetakse eraldi kindlustusjuhtumiteks ja igale kindlustusjuhtumile rakendatakse eraldi omavastutust.
- 7.5. Kui kindlustatud sõiduk remonditakse või taastatakse väljaspool Eestit, Lätit või Leedut, võib LHV rakendada kahekordset põhiomavastutust.
- 7.6. Looma või linnuga kokkupõrkel tekkinud kahju omavastutus märgitakse poliisile. Kindlustusvõtjal on kohustus loomale või linnule otsasõitu tõendada ja juhtum peab olema registreeritud kehtivate õigusaktide alusel. Kui kindlustusvõtjal on videosalvestis loomale või linnule otsasõidu vältimise kohta, siis ei rakendata omavastutust.
- 7.7. Klaasikahju omavastutus märgitakse poliisile. Kui kindlustatud sõiduki klaas parandatakse, siis omavastutust ei rakendata, välja arvatud katuseluuigi ja klaaskatuse puhul, mille kahjustumise korral rakendatakse põhiomavastutust.
- 7.8. Kindlustatud sõiduki võtmete kaotuse või varguse tagajärjel tekkinud võtmete asendamise või taastamise kulu hüvitatakse ilma omavastutuseta.

Territoorium

- 8. Kindlustusterritoorium märgitakse poliisile ja LHV-l on hüvitamiskohustus ainult poliisile märgitud kindlustusterritooriumil toimunud kindlustusjuhtumi korral.

Käitumine kindlustusjuhtumi korral

- 9. Kindlustusvõtja peab kindlustusjuhtumi toimumise korral:
 - 9.1. vormistama kindlustatud sõidukiga seotud liiklusõnnetuse ja teatama sellest vastavalt õigusaktidele;
 - 9.2. teatama kindlustatud sõiduki või selle osade vargusest, röövist, vandalismist, tulekahjust ja muust õigusvastasest juhtumist viivitamatult politseile või häirekeskusele;
 - 9.3. vormistama juhtumi selliselt, et LHV-l säiliks regressiõigus kahju põhjustaja suhtes, juhul kui kindlustatud sõidukit on kahjustanud kolmas isik (näiteks laadimistööde tegemine) või jalakäija (sealhulgas rulluisutaja) või sellele on kukkunud või laiali paiskunud esemed või ained. Vajaduse korral tuleb kohale kutsuda politsei;
 - 9.4. teatama loomale otsasõidust politseile või Keskkonnaametile;
 - 9.5. teavitama LHV-d kindlustusjuhtumist viivitamatult, kuid vähemalt viie tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist või sellest teadasaamist. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja oleks pidanud sellest teada saada;
 - 9.6. esitama viga saanud kindlustatud sõiduki või selle jäänukid LHV-le ülevaatamiseks kindlustusjuhtumi järgses seisundis. Kindlustusvõtja ei tohi asuda ilma LHV eelneva nõusolekuta kindlustatud sõidukit taastama ega utiliseerima;
 - 9.7. esitama LHV-le kindlustusvõtja valduses oleva teabe ja dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja kahju suuruse kohta, sealhulgas kindlustatud sõidukile paigaldatud GPS-seadme ja videosalvestusseadme andmed;
 - 9.8. esitama kahe tööpäeva jooksul pärast LHV vastavasisulist nõuet sõidumeeriku ja selle andmed, kui kindlustatud sõidukile kohaldub sõidumeerikuhohustus;
 - 9.9. viivitamatult esitama LHV-le kindlustatud sõiduki varguse, ärandamise või röövi korral sõiduki kõik võtmed ja registreerimisdokumendid;
 - 9.10. tõendama kindlustusjuhtumi toimumist või sellega seotud asjaolusid;
 - 9.11. teavitama LHV-d kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kahju hüvitamisest kolmanda isiku poolt, esitatud kahjunõudest loobumisest ning varastatud, ärandatud või röövitud kindlustatud eseme leidmisest või oma valdusse tagasi saamisest.

Hüvitamise üldpõhimõtted

- 10. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab LHV kindlustatud eseme taastamise või asendamise otsesed ja põhjendatud kulud ning muud kindlustuslepingus sätestatud kulud rahalise hüvitisena või taastades kindlustatud eseme kindlustusjuhtumi eelsesse seisuga või asendades kahjustatud eseme samaväärses, lähtudes järgnevast.
 - 10.1. Hüvitamisviisi otsustab LHV.
 - 10.2. Kindlustushüvitise määramisel arvestatakse hüvitatavast summast maha omavastutus, sissenõutavaks muutunud tasumata kindlustusmaksed, hüvitisvähendused ja seaduse alusel tagastatavate maksude (näiteks käibemaks) osa.
 - 10.3. Sõiduki täieliku hävimise või varguse korral on LHV-l õigus vähendada väljamakstavat kindlustushüvitist jooksva kindlustusperioodi lõpuni tasuda tulevate ja hüvitamisotsuse tegemise hetkeks tasumata kindlustusmaksete võrra sõltumata sellest, kas kindlustusmaks tasumise tähtpäev on saabunud ja kellele kindlustushüvitis välja makstakse.

- 10.4.** Kindlustatud sõiduki taastamiskulud hüvitatakse järgmistel tingimustel.
- 10.4.1.** Hüvitatakse kindlustusjuhtumist tingitud kindlustatud sõiduki põhjendatud taastamiskulud.
- 10.4.2.** Kindlustatud sõiduki taastamiskulud hüvitatakse juhul, kui sõiduki taastamisremont on majanduslikult ja tehniliselt põhjendatud.
- 10.4.3.** Kindlustatud sõiduki taastamiskulud hüvitatakse pärast sõiduki taastamist kindlustusjuhtumi eelsesse seisust taastamiskulusid tõendavate dokumentide alusel.
- 10.4.4.** Kindlustatud sõiduki taastamisel on õigus kasutada sõiduki eale ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega detaile ja varuosi.
- 10.4.5.** LHV ei vastuta kindlustatud sõiduki taastamise viisi ega taastaja töö kvaliteedi eest, välja arvatud juhul, kui taastusremondi teeb LHV määratud partner.
- 10.4.6.** Kui kindlustusvõtja taotleb rahalist hüvitist, kuid ei esita kindlustatud sõiduki taastamist kinnitavaid kuludokumente, siis loetakse kahjusemaks 65% LHV aktsepteeritud taastamiskulu maksumusest.
- 10.4.7.** Kui kindlustusvõtja soovib saada hüvitise rahas, siis on selle eelduseks LHV nõusolek. Sellisel juhul on hüvitise suuruseks kalkulasioonijärgne taastamisväärtus, millest arvestatakse maha käibemaks. Kui kindlustusvõtja tõendab 12 kuu jooksul alates rahalise hüvitise kättesaamisest, et on kasutanud seda hüvitist kindlustatud sõiduki taastamiseks, siis maksab LHV välja ka käibemaksu osa.
- 10.5.** Kindlustatud sõiduki taassoetamiskulud hüvitatakse järgmistel tingimustel.
- 10.5.1.** Kindlustatud sõiduki täieliku hävimise, varguse, ärandamise või röövi korral hüvitatakse sõiduki taassoetamise põhjendatud maksumus lähtuvalt sõiduki turuhinnast Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumit.
- 10.5.2.** Täielikuks hävimiseks loetakse olukord, kus kindlustatud sõiduki taastusremondi kulu moodustab üle 70% sõiduki turuväärtusest kindlustusjuhtumi hetkel.
- 10.5.3.** Kui poliisil on sellekohane märg, hüvitatakse lisaks tingimuste punktis 10.5.1 toodule kindlustatud sõiduki võimalikud vahetamis- või asendamiskulud, lisades kindlustushüvitisele 5% sõiduki turuväärtusest. Nimetatud summa makstakse välja kindlustusvõtjale. Eeltoodut ei rakendata, kui kahju hüvitatakse tingimustes toodud uusväärtuse või soetamisväärtuse alusel.
- 10.5.4.** Kui LHV ja sõiduki omanik ei ole teisiti kokku leppinud, läheb kindlustatud eseme omand üle LHV-le selle eseme üleandmise hetkel. Kui sõiduki omanik soovib jätta kindlustusjuhtumi tõttu kahjustatud sõiduki enda omandisse, siis vähendatakse kindlustushüvitist sõiduki kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra (sealhulgas tingimuste punktis 10.5.3 nimetatud lisahüvitist). Kahjustatud sõiduk tuleb LHV-le üle anda Eesti territooriumil.
- 10.6.** Lisaks kindlustatud sõiduki taastamis- või taassoetamiskuludele hüvitatakse kindlustusjuhtumi tõttu vajalikud ja põhjendatud sõiduki teele tõstmise kulud ning sõiduki lähimasse või LHV määratud remondi- või hoiukohta transportimise kulud 500 euro ulatuses. Veoki, bussi ja haagise korral hüvitatakse teele tõstmise ning transportimise kulud 2000 euro ulatuses.
- 10.7.** Kui kindlustatud ese ja sellele mõjuv risk on samal ajal kindlustatud mitme kindlustusandja juures, siis hüvitab LHV tekkinud kahju solidaarselt teiste vastutavate kindlustusandjatega.

Kindlustusvõtja kohustused

- 11.** Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 11.1.** tasuma kokkulepitud summas ja korras kindlustusmakseid;
- 11.2.** teavitama LHV-d kindlustusjuhtumist viie päeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist või sellest teada saamist;
- 11.3.** esitama LHV-le täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindamiseks ning teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada otsust sõlmida kokkulepitud tingimustel kindlustusleping, sealhulgas teatama kindlustatud eseme õige kasutusala;
- 11.4.** teavitama LHV-d esimesel võimalusel, kui LHV-le esitatud andmed muutuvad, osutuvad valeks või puudulikuks;
- 11.5.** kasutama kindlustatud sõidukit hoolikalt ning vastavalt tootjatehase ning liikluseeskirjas ja liikluseaduses sätestatud juhiste ja/või piirangutele;
- 11.6.** selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikule, kelle valdusse või kasutusse ta annab kindlustatud sõiduki;
- 11.7.** teavitama LHV-d enne kindlustuslepingu sõlmimist või kindlustuslepingu kehtivuse ajal, kui kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on kantud või kantakse isikute nimekirja, kelle suhtes kohaldatakse rahvusvahelist finantssanktsiooni;
- 11.8.** võimaldama LHV esindajal tutvuda kindlustatud sõiduki seisundi ja dokumentidega;

- 11.9. kindlustatud sõiduki juurest lahkumisel sulgema selle ukсед, aknad ja luugid ning lahtise sõiduki puhul ka katuse ning lukustama sõiduki ja rakendama ärandamisvastaseid seadmeid (sealhulgas signalisatsioonisüsteem ja immobilaiser);
- 11.10. hoidma kindlustatud sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmandal isikul ei ole võimalik neid ilma takistust eemaldamata või vägivallaga ähvardamata ära võtta. Kindlustatud sõiduki võtmeid ei tohi hoida sõidukis;
- 11.11. viivitamatult vahetama kindlustatud sõiduki võtmete varguse, röövi või kaotamise korral kõik lukud ja ümber kodeerima või asendama sõiduki elektroonilised ärandamisvastased seadmed. Kuni lukkude vahetamise, ümberkodeerimise või ärandamisvastaste seadmete asendamiseni peab kindlustusvõtja võtma kasutusele lisameetmed, et hoida ära kindlustatud sõiduki vargus või ärandamine, näiteks hoidma sõidukit ainult lukustatud garaazhis või suletud ja valvataval territooriumil;
- 11.12. kutselise autojuhina tegutsedes järgima tema tegevust reguleerivaid töö- ja puhkeaja kohta käivaid õigusakte ning rahvusvahelisel maanteeveol töötava sõiduki meeskonna tööaja Euroopa kokkulepet (AETR-kokkulepe);
- 11.13. paigaldama ja vajaduse korral kinnitama veose (sealhulgas pagas, spordivarustus jm isiklikud esemed) selliselt, et tavapärase liiklemise (sealhulgas äkkpidurdus, järsk ümberpöige) käigus ei pääseks veos lahti ega liikuma;
- 11.14. esimesel võimalusel teavitama LHV-d kindlustusrisiki võimalikust suurenemisest ja mitmekordse kindlustuse tekkimisest. Kindlustusrisiki suurendavateks olulisteks asjaoludeks loetakse eelkõige sõiduki võõrandamine, sõiduki kustutamine liiklusregistrist, sõiduki kasutusviisi muutumine, sõiduki lukustussüsteemide rike, sõiduki ärandamisvastaste seadmete rike, sõiduki võtmete kaotsimine ja sõiduki registreerimisdokumentide või nende osade kaotsimine;
- 11.15. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisiki võimalikku suurenemist ning mitte laskma kindlustusrisiki suurendada isikutel, kes kasutavad kindlustatud sõidukit;
- 11.16. võimaldama LHV-l uurida kindlustusjuhtumi asjaolusid, et tuvastada kahju suurus ja kahju eest vastutavad isikud ning vajaduse korral kaasata eksperte kindlustusjuhtumi asjaolude kindlakstegemiseks;
- 11.17. täitma LHV antud võimalikke lisajuhiseid kindlustusrisiki vähendamiseks;
- 11.18. tagastama varastatud või röövitud sõiduki tagasisaamise järel, pärast seda kui LHV on selle eest kindlustushüvitise välja maksnud, LHV-le tagasi saadud sõiduki eest makstud kindlustushüvitise või andma tagasi saadud sõiduki LHV-le üle.

LHV kohustused

- 12. LHV on kohustatud:
 - 12.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente ja hoidma saladuses LHV-le kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
 - 12.2. väljastama kindlustusvõtjale asenduspoliisi, ära kirjutades kindlustusvõtja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud tahteavaldustest ning andmed ja koopiad dokumentidest, mis mõjutavad kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi või kohustusi, kui selline tegevus ei ole vastuolus õigusaktidega;
 - 12.3. tutvuma kindlustusvõtja esitatud kahjunõude ja selle dokumentidega;
 - 12.4. andma juhised kahjustatud sõiduki ülevaatamise kohta remondiettevõttes esimesel võimalusel, kuid vähemalt viie tööpäeva jooksul alates kahjuteate saamisest;
 - 12.5. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kümne tööpäeva jooksul alates kindlustusjuhtumi asjaolude ja selle ulatuse selgitamiseks vajamineva teabe saamisest, kusjuures kindlustatud sõiduki varguse, ärandamise või röövi korral on LHV-l õigus otsuse tegemist edasi lükata kuni juhtumi kohta algatatud kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni või kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni;
 - 12.6. teavitama pärast kahjuteate saamist kindlustusvõtjat sellest, millised dokumendid peab ta kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks LHV-le esitama;
 - 12.7. hüvitama kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju või maksuma kokkulepitud rahasumma või kindlustushüvitise ühekorraga või osadena või täitma kindlustuslepingut muul kokkulepitud viisil. LHV peab maksuma kindlustushüvitise välja mõistliku aja jooksul pärast kahjukäsitlustoimingute lõpetamist ja hüvitamisotsuse tegemist. Kui LHV viivitab rahalise kohustuse täitmisega, siis on ta kohustatud tasuma viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras.

LHV õigused

- 13. LHV-l on õigus esitada kindlustusrisiki vähendamise eesmärgil lisanõudeid. Need muutuvad kindlustuslepingu osaks, välja arvatud juhul, kui kindlustusvõtja ei esita kindlustuslepingust taganemise avaldust kümne tööpäeva jooksul pärast nimetatud nõuete kättesaamist.

14. Kindlustusperioodil on LHV-I õigus kindlustatud ese üle vaadata ning suurenenud kindlustusriski korral nõuda kindlustusvõtjalt lisaturvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset.
15. LHV-I on õigus nõuda kindlustusriski suurenemise korral kindlustusvõtjalt sisse tegeliku kindlustusriski alusel tasuda tuleva ja poliisile märgitud kindlustusmakse vahe.
16. Kui kindlustusleping sõlmitakse pikemaks perioodiks kui üks aasta, on LHV-I õigus tingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese aastase kindlustusperioodi osas.
17. LHV-I on õigus keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest juhul, kui makse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist finantssanktsiooni, mille on kehtestanud Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

Kindlustuslepingu täitmisest vabanemine

18. LHV-I on õigus hüvitamisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui:
 - 18.1. kindlustusvõtja on esitanud LHV-le tahtlikult valeandmeid või eksitavat infot või jätnud esitamata olulise teabe, mis puudutab kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi olulisi asjaolusid;
 - 18.2. kindlustusvõtja on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingus kokkulepitud kohustust ja sellel on mõju kahju tekkimisele, suurusele või kahju ulatuse kindlakstegemisele;
 - 18.3. kindlustusvõtja on rikkunud oluliste riskiasjaolude muutumisest teatamise kohustust;
 - 18.4. kindlustatud sõidukit juhtinud isik eiras tahtlikult liiklusseaduses kirjeldatud liiklusjärelvalve teostaja peatumismärguannet;
 - 18.5. kindlustatud sõidukit juhtinud isik ületas oluliselt lubatud sõidukiirust või rikkus muud teel liiklemiseks kehtestatud liiklusreeglit olulisel määral ja rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või suurusele;
 - 18.6. kindlustatud sõidukit juhtinud isik lahkus kindlustusjuhtumi toimumise kohalt, jättes selle vastavalt tingimuste punktis 9 toodule korrektset vormistamata;
 - 18.7. kindlustatud sõidukit juhtinud isik rikkus enne kindlustusjuhtumit kutselise autojuhi tegevust reguleerivaid töö- ja puhkeaja kohta käivaid õigusakte või rahvusvahelisel maanteeveol töötava sõiduki meeskonna töötaja Euroopa kokkulepet (AETR-kokkulepe) või ei esitanud nende nõuete täitmise kontrollimiseks vajalikku infot;
 - 18.8. kindlustusvõtja põhjustas kahju tahtlikult;
 - 18.9. kindlustatud sõidukis viibinud reisijad (sealhulgas sõidukijuht) ja/või lemmikloom ei olnud nõuetekohaselt turvavarustusega kinnitatud ning sellel on põhjuslik seos kahju tekkimisega (reisijate või lemmiklooma kindlustusjuhtum);
 - 18.10. kindlustusvõtja aitas sõidukiga kaasa kuriteo toimepanekule või selle katsele;
 - 18.11. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset ettenähtud tähtajaks ega lisatähtajaks ja kindlustusjuhtum toimub pärast lisatähtaja möödumist, välja arvatud juhul, kui makse jäeti tasumata kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu;
 - 18.12. tegu on sündmusega, mille tagajärjel tekkinud kahju vastavalt tingimustele ei hüvitata.

Hüvitise tagastamine

19. Kindlustusvõtja ja/või soodustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise LHV-le tagastama esimesel võimalusel, kui:
 - 19.1. pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kahju on hüvitanud kolmas isik;
 - 19.2. kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud kindlustatud eseme oma valdusesse tagasi. LHV-d tuleb sellest viivitamatult teavitada ning kui LHV on juba hüvitanud kindlustatud eseme väärtuse, tuleb kindlustushüvitis LHV-le tagastada või anda LHV-le üle tagasisaadud eseme valdus ja omandiõigus.

Kindlustuslepingu kehtivus, lõppemine ja ülesütlemine ning lepingust taganemine

20. Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab poliisile märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval ning lõpeb poliisile märgitud kindlustusperioodi lõppkuupäeval.
21. Tähtajaline kindlustusleping lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu.
22. Tähtajatu kindlustusleping kehtib kuni selle ülesütlemiseni ning kindlustusvõtjale saadetakse 45 päeva enne kindlustusperioodi lõppu uus poliis.
23. Kindlustusleping lõpeb:
 - 23.1. kindlustusperioodi lõppemisel;

- 23.2. kindlustuslepingu ülesütlemisel;
- 23.3. kindlustuslepingust taganemisel;
- 23.4. kindlustusvõtja ja LHV kokkuleppel;
- 23.5. muudel õigusaktides ettenähtud alustel.
- 24. Pooltel on õigus öelda tähtajatu kindlustusleping korraliselt üles jooksva kindlustusperioodi lõpuks, teatades sellest ette vähemalt 30 päeva.
- 25. LHV-l on õigus kindlustusleping üles öelda, järgides õigusaktides ettenähtud ülesütlemise tähtaegu, kui:
 - 25.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud kindlustuslepingut, sealhulgas ei ole tasunud kindlustusmakset tähtajaks ega lisatähtajaks;
 - 25.2. kindlustusvõtja on esitanud LHV-le kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude kohta tahtlikult valeandmeid;
 - 25.3. toimunud on kindlustusjuhtum ja LHV on teinud otsuse kahju hüvitamise või sellest keeldumise kohta;
 - 25.4. kindlustusrisk on suurenenud, sealhulgas juhul, kui kindlustusrisk on suurenenud kindlustusvõtjast sõltumata ja kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingut muutma tagasiulatavalt alates kindlustusrisi suurenemisest;
 - 25.5. kindlustatud ese on võõrandatud;
 - 25.6. ilmnevad muud õigusaktides sätestatud kindlustuslepingu ülesütlemise alused.
- 26. LHV-l on õigus kindlustuslepingust taganeda juhul, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingut sõlmides teatanud LHV-le kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest ja/või on esitanud teadlikult valeandmeid, sealhulgas tahtlikult vältinud olulise asjaolu teatamist. LHV võib kindlustuslepingust taganeda ühe kuu jooksul pärast seda, kui sai teada või pidi teada saama kindlustusvõtja teatamiskohustuse täitmata jätmisest.
- 27. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist, siis võib LHV kuni makse tasumiseni kindlustuslepingust taganeda. Kui tasutud kindlustusmakse (sealhulgas osamakse) on väiksem kui poliisile märgitud tasuda tulev summa, siis loetakse, et kindlustusmakse ei ole tasutud. Eeldatakse, et LHV on kindlustuslepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul alates makse sissenõutavaks muutumisest.
- 28. Kui kindlustusleping on sõlmitud sidevahendi abil, siis on kindlustusvõtjal õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimisest. Taganemise kohta tuleb kindlustusvõtjal esitada LHV-le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus. Taganemise korral tagastab LHV tasutud kindlustusmakse. Kui LHV on andnud kindlustusvõtjale kohese kindlustuskaitse, siis ei ole kindlustusvõtjal taganemisõigust.
- 29. Kui kindlustusleping on sõlmitud kauemaks kui üheks aastaks, siis on kindlustusvõtjal õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimisest. Taganemise kohta tuleb kindlustusvõtjal esitada LHV-le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus. Taganemise korral tagastab LHV tasutud kindlustusmakse. Kui LHV on andnud kindlustusvõtjale kohese kindlustuskaitse, siis ei ole kindlustusvõtjal taganemisõigust.
- 30. Kui toimunud on kindlustusjuhtum ja LHV on teinud otsuse kahju hüvitamise või sellest keeldumise kohta, siis on pooltel õigus erakorraliselt kindlustusleping üles öelda esimesel võimalusel.
- 31. Kui kindlustusleping on üles öeldud või sellest on taganatud, siis ei ole alates kindlustuslepingu lõppemisest kindlustuslepingu pooltel enam lepingust tulenevaid kohustusi. Poolte õigused ja kohustused, sealhulgas kindlustusvõtja kohustus tasuda LHV-le kindlustusmakseid, kehtivad kuni kindlustuslepingu lõppemiseni.
- 32. Kui kindlustatud ese on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud või kindlustushüvitis on kogu kindlustussumma ulatuses kindlustusperioodi jooksul välja makstud, siis on LHV-l õigus kindlustusmaksele jooksva kindlustusperioodi eest.

Teadete edastamine

- 33. Kõik kindlustuslepingu täitmiseks vajalikud teated edastatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Isikuandmete töötlemine

- 34. LHV on õigustatud töötleva kindlustuslepinguga seotud isikuandmeid LHV kliendiandmete töötlemise põhimõtete alusel ja avaldama kindlustuslepinguga seotud teavet kolmandale isikule, kelle õigus infot saada tuleneb LHV kliendiandmete töötlemise põhimõtetest.
- 35. LHV-l on õigus säilitada kindlustuslepingu täitmisega seoses side- või muu vahendi abil saadud salvestisi ning vajaduse korral kasutada neid kindlustusvõtja esitatud tahteavalduste tõendamiseks.

Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumine

36. Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvestama selle kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

Vastuolud kindlustuslepingu dokumentides

37. Kui kindlustuslepingu dokumentides on vastuolusid, siis lähtutakse tõlgendamisel eeldusest, et poliisile märgitud kindlustuslepingu eritingimused on käesolevate tingimuste ees ülimuslikud.
38. Kui tingimused on tõlgitud võõrkeelde, siis juhindutakse vaidluse korral nende tõlgendamisel alati eestikeelsetest tingimustest.

Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

39. Kui kindlustusvõtja ei ole LHV otsusega nõus või soovib lisaselgitusi, siis on tal võimalus pöörduda LHV poole e-posti aadressil kahjud@lhv.ee ja postiaadressil Tartu mnt 2, 10145 Tallinn.
40. Kindlustusvaidluse kohtuväline menetleja on Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsev kindlustusvaidluste lepitusorgan, mille e-posti aadress on lepitus@eksl.ee ja postiaadress Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn, ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, mille e-posti aadress on info@ttja.ee ja postiaadress Endla 10a, 10122 Tallinn.
41. LHV kui kindlustusandja üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon, mille e-posti aadress on info@fi.ee ja postiaadress Sakala 4, Tallinn.
42. Kindlustuslepingule kohalduvad Eesti Vabariigi õigusaktid ja kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.