



В условиях страхования машин описаны пределы страховой защиты, действия при наступлении страхового случая и принципы возмещения ущерба.

Страхование машин обеспечивает страховую защиту на случай повреждения, уничтожения или пропажи машины в результате описанного в условиях внезапного и непредвиденного события. Такими событиями могут быть дорожно-транспортное или иное происшествие, вандализм, пожар, стихийное бедствие, кража машины, а также ущерб, возникший в результате других событий.

В состав договора страхования входят страховой полис (далее — **полис**) и настоящие условия страхования машин (далее — **условия**). В полисе указаны страховая сумма объекта страхования и сумма собственной ответственности. Прежде чем заключить договор страхования, страхователь должен убедиться в правильности указанных в полисе данных, соответствии объема страховой защиты его потребностям, а также ознакомиться с условиями.

Страховщиком является компания AS LHV Kindlustus (далее — **LHV**).

Страхователем является лицо, указанное в полисе. Лицами, приравненными к страхователю, являются собственник объекта страхования и все лица, законным образом владеющие или пользующиеся объектом страхования (далее — **страхователь**).

Контактные данные страхователя

Служба поддержки клиентов

Пн–Пт 9:00–17:00
699 9111
kindlustus@lhv.ee
lhv.ee

Рассмотрение ущерба

Пн–Пт 9:00–17:00
680 1122
kahjud@lhv.ee
lhv.ee

Содержание

Понятия	3
Объект страхования	3
Страховая защита	4
Дополнительная защита	6
Требования безопасности.....	7
Собственная ответственность	9
Действия при наступлении случая ущерба	9
Общие принципы возмещения	10
Обязанности страхователя	10
Обязанности LHV	11
Права LHV	12
Освобождение от исполнения договора страхования	12
Срок действия, прекращение и расторжение договора страхования отступление от договора страхования	12
Передача сообщений	13
Обработка персональных данных	13
Срок давности требований, следующих из договора страхования	13
Противоречия в документах договора страхования	13
Применимое право и разрешение споров	14

Условия страхования машин

Действительны с

01.04.2025

Понятия

Третье лицо — лицо, которому страхователь причинил ущерб и перед которым несет обязанность по его возмещению, или лицо, причинившее ущерб страхователю.

Выгодоприобретатель — лицо, имеющее право на получение страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Случай ущерба — неожиданное событие, повлекшее за собой материальный ущерб объекту страхования.

Страховой случай — описанное в условиях событие, при наступлении которого LHV должен выполнить свои договорные обязательства.

Страховая защита — обязанность LHV в рамках условий договора страхования при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение или иным образом исполнить договор страхования.

Период страхования — указанный в полисе период времени, в течение которого ущерб, возникший в результате страхового случая, подлежит возмещению со стороны LHV.

Страховая сумма — это страховая стоимость объекта страхования или максимальная сумма, которую LHV возмещает в результате наступления страхового случая. Страховая сумма не уменьшается на размер выплаченного возмещения, за исключением случаев полного уничтожения застрахованного объекта. Если отношение страховой суммы к страховой стоимости составляет менее 10%, то заниженное страхование не применяется.

Страховая стоимость — это рыночная стоимость объекта страхования непосредственно перед наступлением страхового случая. Рыночная стоимость — это средняя цена продажи объекта в Эстонии или стоимость приобретения аналогичного объекта с сопоставимыми техническими характеристиками и возрастом на момент наступления страхового случая. Для застрахованного объекта возрастом до двух лет страховая стоимость определяется как его первоначальная цена при условии, что новый объект был застрахован не позднее чем через 30 календарных дней после его первичной регистрации или введения в эксплуатацию, и с того момента у объекта был только один владелец или ответственный пользователь.

Собственная ответственность — это указанная в полисе сумма, которая вычитается из суммы возмещения ущерба и остается на ответственности страхователя при наступлении страхового случая.

Страхование от всех рисков — это страховая защита, при которой возмещается повреждение или уничтожение застрахованного объекта в результате внезапного и непредвиденного события, не исключенного в разделе 3 Условий.

Оборудование — это устройство, предназначенное для выполнения или облегчения специальных работ (например, генератор, уплотнитель грунта, лазерный дальномер и т. д.). Оборудование может быть установлено на машину.

Полное уничтожение — это ситуация, когда объект страхования поврежден до такой степени, что его восстановление технически невозможно или экономически нецелесообразно.

Территория — указанный в полисе участок, по которому перемещается машина (например, со склада к месту работы) или где машина используется для выполнения работ (например, поле, ландшафт, строительная площадка, карьер). Если в полисе не указано иное, страховая защита действует только в Эстонии.

Объект страхования

1. **Объект страхования** — это указанные в полисе **машина** или **оборудование** в рабочем состоянии (далее совместно именуемые — **машина**) в комплектации, определенной производителем, или **части машины**.
- 1.1. Страховая защита действует при надлежащем использовании и транспортировке застрахованной машины, ее надлежащем хранении, а также во время правильного проведения ремонтных работ и технического обслуживания.
- 1.2. Части машины включают в себя целые системы или подсистемы, образующие единое целое, необходимое для работы машины. Часть машины в значении условий означает всю функциональную систему, а не только отдельный компонент внутри машины.

Пример. Если машина оснащена гидравлической системой, частью машины считается вся гидравлическая система со всеми компонентами, а не только одна деталь, например шланг или насос.

Страховая защита

- 2. Страховой случай при страховании всех рисков** — это повреждение или уничтожение объекта страхования в результате неожиданного и непредвиденного события с учетом исключений, указанных в пунктах 3.1—3.24.

Пример. Причиной страхового случая могут быть, например, следующие события:

- пожар и взрыв;
- шторм или упавшее на объект страхования вследствие шторма дерево или иной предмет;
- кража, грабеж или попытка кражи объекта страхования или его части;
- преступная деятельность третьего лица (вандализм);
- дорожно-транспортное происшествие, в том числе при транспортировке или буксировке объекта страхования;
- наезд на препятствие или неподвижный объект;
- падение застрахованного объекта в канаву или траншею, его погружение или застревание в почве, а также повреждения, возникшие при его подъеме или извлечении;
- падение предмета на объект страхования при подъемных или копательных работах.

- 3. Страхованию не подлежит ущерб, который является прямым или косвенным результатом следующих событий или последствий.**

3.1. Неисправность электрической системы

Ущерб, возникший в результате неисправности электрической системы, за исключением случаев, когда он был вызван прямым ударом молнии по застрахованной машине или ее части.

3.2. Повреждение под воздействием холода

Ущерб, вызванный застыванием масла, охлаждающей или другой жидкости.

3.3. Низкий уровень жидкостей или некачественное топливо

Ущерб, вызванный недостатком или утечкой масла, охлаждающей или другой жидкости; возникший в результате недостаточного количества масла или смазки; в результате использования некачественного или неправильного топлива, масла или другой жидкости.

3.4. Внутренний взрыв

Повреждения, вызванные внутренним взрывом в двигателе, сосуда под давлением или другом подобном устройстве. Это исключение не действует, если выбрана защита от внутренних сбоев, указанная в пункте 5.1.

3.5. Внутренний сбой или несоответствие техническим требованиям части объекта страхования

Повреждения, вызванные несоответствием двигателя, трансмиссии, ходовой части, устройства, системы (электрооборудования, рулевого управления, тормозов, вентиляции, охлаждения, силовой, выхлопной, гидравлической или иной системы) или любой другой части машины техническому состоянию машины или ее оснащения, а также в результате повреждения, неполадки, неисправности, возникших в результате этого.

3.6. Сбой программного обеспечения

Ущерб, непосредственно связанный с устранением сбоя или ошибки в программном обеспечении. Если ошибка, сбой, неполадка или -неисправность в программном обеспечении стали причиной страхового случая (например, дорожно-транспортного происшествия), такой ущерб подлежит возмещению. LHV не возмещает расходы, связанные с восстановлением или заменой программного обеспечения.

3.7. Нормальный износ или непрерывная эксплуатация

Ущерб, вызванный естественным износом или усталостными повреждениями, возникшими в процессе нормального использования объекта страхования без внешнего воздействия. К факторам постоянного влияния относятся, например, износ, коррозия, кавитация, образование накипи, воздействие химических

соединений и веществ, избыточная влажность и износ в результате простоя или нормальных погодных условий.

3.8. Существующее повреждение

Ущерб, существовавший до начала действия договора страхования, независимо от того, знал ли о нем страхователь.

3.9. Нецелевое использование или перегрузка

Ущерб, возникший в результате нецелевого использования объекта страхования, а также в условиях, для которых он не предназначен и вследствие внесения недопустимых изменений в машину, превышения допустимых пределов и создания перегрузки.

Пример. LHV не возмещает ущерб, нанесенный трактору, который использовался для работ по слому без дополнительного оборудования, предусмотренного производителем и соответствующего техническим требованиям.

3.10. Машина для подземных работ

Ущерб, нанесенный объекту в результате выполнения подземных работ, включая застревание части объекта под землей и расходы на его подъем на поверхность.

3.11. Повреждение объекта страхования на воздушном или водном транспортном средстве, а также на плавучем транспортном средстве

Ущерб, нанесенный объекту страхования в результате его нахождения на воздушном, водном или плавучем транспортном средстве (например, плот, понтон), включая затопление объекта и его погружение на дно водоема).

3.12. Ненадлежащая эксплуатация транспортного средства

Ущерб, возникший при транспортировке или буксировке объекта страхования в результате использования неподходящего моторного транспортного средства или прицепа, а также из-за ненадлежащего или недостаточного крепления объекта.

3.13. Мошенничество, вымогательство и присвоение

Ущерб, возникший вследствие изъятия объекта страхования из владения собственника или законного владельца в результате мошенничества, присвоения или вымогательства, а также ущерб, нанесенный объекту во время его неправомерного нахождения вне владения законного владельца.

3.14. Эстетические дефекты

Ущерб, не влияющий на использование объекта страхования по назначению, например, царапины, зазубрины, пятна, вмятины, разрывы, изменение цвета и т. п.

3.15. Повреждение шин

Ущерб, возникший исключительно в результате повреждения шины, если это не сопровождалось наступлением страхового случая. Если повреждение шины стало причиной страхового случая (например, съезд с дороги), возмещению подлежит ущерб, возникший в результате страхового случая.

3.16. Прочий ущерб, подлежащий возмещению на основании договора

Ущерб, подлежащий возмещению на основании закона или договора, например, с производителем, продавцом, установщиком, поставщиком услуг технического обслуживания, арендодателем или арендатором.

3.17. Регулярное обслуживание

Ущерб, обнаруженный в ходе технического обслуживания, осмотра или возврата арендованного объекта арендодателю, если невозможно установить, возник ли он в период действия страхования и/или в результате страхового случая, а также расходы на регулярное техническое обслуживание и стоимость частей, подлежащих замене в процессе технического обслуживания.

3.18. Модификации машины

Ущерб и расходы, вызванные любыми модификациями при восстановлении, замене или повторном приобретении объекта страхования или его части по сравнению с ситуацией, если бы страховой случай не наступил.

Пример. Если при ремонте поврежденной машины принято решение добавить новую функцию или модификацию, которых раньше не существовало, LHV не покрывает связанные с этим расходы.

3.19. Затраты на срочный ремонт запасных частей

LHV не возмещает расходы на ускоренную доставку части объекта страхования для ее замены, а также оплату сверхурочных или удорожание материалов, запасных частей, рабочей силы или других расходов. Это исключение не применяется, если соответствующие действия были предварительно согласованы с LHV с целью сокращения других расходов.

3.20. Воздействие алкоголя, наркотических или психотропных веществ

Ущерб, причиненный страхователем или лицом, находящимся под его ответственностью, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или другого психотропного воздействия.

3.21. Кибератака

Ущерб, причиненный объекту страхования в результате злонамеренных действий в сетевых и информационных системах, за исключением случая, когда в результате кибератаки произошел пожар.

3.22. Военные действия, террористический акт и массовые беспорядки

Ущерб, возникший в результате войны, политического вооруженного столкновения, террористического акта, восстания, народных волнений, забастовки, простоя в работе, военных действий, массовых беспорядков, государственного переворота или чрезвычайного положения.

3.23. Ядерная энергия и радиоактивное излучение

Ущерб, вызванный взрывом ядерного или радиоактивного вещества и соответствующим заражением, использованием ядерной энергии в любых целях или ее выходом из-под контроля, солнечной бурей или другой аналогичной причиной.

3.24. Взрыв, вибрация или землетрясение

Ущерб, возникший в результате взрывных работ, вибрации или землетрясения.

4. Если часть объекта страхования, пострадавшая в результате описанного в пунктах 3.1–3.5 инцидента, нанесет ущерб другим независимым частям объекта, то ущерб, причиненный независимой части, подлежит возмещению. Независимыми являются те части объекта, ремонт или замена которых не зависит от поврежденной части.

Пример 1. Если в результате поломки шестерни коробки передач машины сломался также приводной вал или мост, они считаются независимыми частями, и причиненный им ущерб подлежит возмещению.

Пример 2. У погрузчика вышла из строя тормозная система, из-за чего машина не затормозила надлежащим образом и врезалась в стену здания, что привело к повреждению погрузчика. LHV не возмещает поломку самой тормозной системы, поскольку повреждение было вызвано не внешним фактором, а неисправностью собственной системы машины. Однако LHV возмещает ущерб, нанесенный погрузчику в результате столкновения со зданием.

Пример 3. Если при подъемных работах поднятый предмет падает на подъемник и повреждает его, ущерб подлежит возмещению. Если подъемник ломается из-за усталости материала, то такой ущерб LHV не возмещает.

Дополнительная защита

5. По договоренности между LHV и страхователем можно выбрать следующие дополнительные страховые защиты с учетом исключений, указанных в пунктах 3.1–3.24.

5.1. Защита от внутренних неисправностей

В случае защиты от внутренних неисправностей возмещается ущерб, возникший из-за неожиданной и непредсказуемой внутренней поломки застрахованного объекта, не вызванной внешним воздействием. В случае внутренней поломки расходы на ремонт или замену частей объекта возмещаются, если поломка вызвана дефектом материала или производства, неисправностью электрической системы или неожиданным разрушением.

Требования безопасности в случае защиты от внутренних неисправностей

Объект страхования следует использовать исключительно по назначению, соблюдая все инструкции производителя по эксплуатации. Техническое обслуживание следует проводить регулярно в соответствии с инструкциями производителя, это также должно быть подтверждено соответствующей документацией. Обслуживание и ремонт могут проводить только квалифицированные специалисты.

5.2. Защита шин

В рамках защиты шин возмещается ущерб, возникший только в результате повреждения шины объекта страхования.

5.3. Финансовое возмещение прерывания эксплуатации

Если в результате страхового случая эксплуатация объекта страхования становится невозможной, страхователю возмещается ущерб, связанный с прекращением эксплуатации, в размере, согласованном в договоре страхования, за каждый день, когда объект страхования находился вне эксплуатации. Период возмещения начинается с момента, когда объект страхования приходит в негодность, и продолжается до ремонта или замены машины или ее части, но не более 30 календарных дней.

Требования безопасности в случае прерывания эксплуатации

Страхователь должен немедленно уведомить LHV о прекращении эксплуатации и принять разумные меры для ускорения восстановления объекта страхования. Возмещение выплачивается только за период, когда объект страхования находился вне эксплуатации в связи со страховым случаем.

5.4. Страхование ответственности

Страховой случай при страховании ответственности — это личный или имущественный ущерб, нанесенный третьему лицу в результате неожиданного и непредвиденного события во время эксплуатации объекта страхования, за который страхователь несет ответственность в соответствии с законом. Ущерб, нанесенный третьему лицу, возмещается в размере страховой суммы, указанной в договоре страхования. Возмещению подлежат также предварительно согласованные с LHV расходы на юридическую помощь, связанные с рассмотрением иска о возмещении ущерба. LHV не возмещает ущерб, подлежащий возмещению по договору обязательного страхования ответственности, например, в соответствии с Законом о дорожном страховании.

5.5. Повреждение стекла без собственной ответственности

Если в качестве дополнительной защиты в договоре страхования указано повреждение стекла без собственной ответственности, при наступлении страхового случая собственная ответственность не применяется, если ущерб нанесен только стеклам салона объекта страхования.

Требования безопасности

6. При эксплуатации объекта страхования необходимо соблюдать следующие требования безопасности:
- 6.1. объект может эксплуатировать только уполномоченное лицо, обладающее правом и квалификацией для эксплуатации объекта, а также прошедшее соответствующее обучение;
- 6.2. пользователь объекта обязан соблюдать все требования безопасности соответствии с инструкцией по эксплуатации объекта, действующим законодательством, правилами, инструкциями и т. д., а также требованиями производителя объекта и требованиями к его техническому состоянию и оснащению;
- 6.3. запрещено использовать объект для выполнения работ, для которых он не предназначен, а также для выполнения работ, не соответствующих требованиям к его техническому состоянию и оснащению (например, работа с нагрузкой, превышающей допустимый предел, установленный производителем, подъем предметов, превышающих допустимую грузоподъемность, и т. д.);
- 6.4. техническое обслуживание объекта следует производить в соответствии с инструкцией по эксплуатации и требованиями производителя. Все необходимое техническое обслуживание должно своевременно выполняться компетентным лицом или предприятием. Проведение технического обслуживания следует документировать, а соответствующие документы сохранять;
- 6.5. Необходимо регулярно проверять исправность и техническое состояние объекта. Части объекта, детали, а также жидкости и вещества с коротким сроком службы или высокой степенью износа должны заменяться своевременно в соответствии с требованиями производителя и инструкцией по эксплуатации;
- 6.6. Если при перемещении, перевозке или буксировке объекта необходимо участвовать в дорожном движении, следует соблюдать действующее законодательство, правила, инструкции и т. д. При перевозке и буксировке объект должен быть установлен и/или закреплен таким образом, чтобы при обычном движении (включая резкое торможение или повороты) он не мог сдвинуться и начать перемещаться.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- 6.7. Объект страхования и место его хранения должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, предусмотренным действующим законодательством. Объект должен быть оснащен предусмотренными первичными средствами пожаротушения, которые должны находиться в рабочем состоянии и регулярно проверяться.

- 6.8.** При проведении технического обслуживания и ремонта объекта страхования в помещении (например, гараж) должны быть первичные средства пожаротушения. При выборе, размещении, обозначении и обеспечении исправности первичных средств пожаротушения следует соблюдать действующие правовые акты, правила, инструкции и т. п.
- 6.9.** Если в моторном отсеке объекта страхования установлена система пожаротушения, она должна находиться в рабочем состоянии и регулярно обслуживаться.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРЕСТУПЛЕНИИ ПРОТИВ СОБСТВЕННОСТИ

- 6.10.** В периоды, когда объект страхования не используется, он должен храниться под охраной. Охрана включает следующие условия, из которых должна быть принята хотя бы одна мера:
- 6.10.1.** физическая охрана (охранник) в месте хранения застрахованного объекта, расположенном в здании или на земельном участке, круглосуточно или в период его неиспользования;
- 6.10.2.** присутствие работника страхователя или пользователя объекта страхования в непосредственной близости, то есть лица, способного наблюдать за состоянием объекта и вмешаться в случае опасности;
- 6.10.3.** охранная сигнализация в помещениях здания, в котором находится объект страхования, или по периметру ограждения территории, где находится объект страхования. Система охранной сигнализации должна быть установлена так, чтобы объект страхования находился в пределах рабочего диапазона датчиков системы. Система сигнализации должна быть выведена либо в охранную фирму, либо на пульт охраны места под постоянной охраной, либо на телефоны как минимум двух лиц;
- 6.10.4.** система видеонаблюдения в здании или на территории, где находится объект страхования. Система видеонаблюдения — это комплексная охранная система, состоящая из блока управления, камеры, датчика и других устройств и призванная обеспечивать наблюдение за объектом страхования и происходящим вблизи него, реагировать на движение и записывать информацию. Система охранной сигнализации должна быть установлена так, чтобы объект страхования находился в пределах рабочего диапазона датчиков и камер системы. Если система видеонаблюдения реагирует и на движение, она должна иметь выход либо в охранную фирму, либо на пульт охраны места под постоянной охраной, либо на телефоны как минимум двух лиц;
- 6.10.5.** система противоугонной сигнализации, установленная на объекте страхования. Это комплексная система, состоящая из блока управления, выключателя, датчика, сирены, пульта, аккумулятора и других устройств, реагирующая на открытие двери, окна, люка моторного отсека или любого другого отверстия. Срабатывание системы сигнализации должно быть заметным (звук сирены и мигание огней). Аккумулятор системы охранной сигнализации должен быть автономным и обеспечивать подачу сигнала тревоги даже в случае перерезания провода аккумулятора. Если принята только мера предосторожности, упомянутая в этом пункте, защита от преступления против собственности применяется только в случае полного уничтожения или кражи объекта страхования;
- 6.10.6.** система слежения, установленная на объекте страхования для определения его местоположения. Это комплексная система, состоящая из блока управления, передатчика и других устройств, которая позволяет определять местоположение объекта с помощью спутниковой или иной технологии. Система слежения должна находиться в рабочем состоянии. Если принята только мера охраны, упомянутая в этом пункте, защита от преступления против собственности действует только в случае полного уничтожения или кражи объекта страхования.
- 6.11.** Хуторской двор считается охраняемой территорией, и для находящихся там объектов страхования не требуется отдельная охрана. Хуторской двор — это участок земли с ограниченным доступом, расположенный в непосредственной близости от хуторского здания владельца или собственника объекта страхования.
- 6.12.** Лицу, уполномоченному эксплуатировать объект страхования, или его владельцу каждый раз, покидая объект необходимо:
- 6.12.1.** закрывать и запирают все его двери, окна, люки и другие проемы;
- 6.12.2.** забирать с собой регистрационные документы и все ключи (включая механические и/или электронные ключи, пульты дистанционного управления);
- 6.12.3.** хранить регистрационные документы и ключи в безопасности в таком месте и таким способом, чтобы исключить доступ к ним третьих лиц;
- 6.12.4.** активировать установленную на объекте систему противоугонной сигнализации (если такая система указана и требуется по договору страхования). Система сигнализации должна всегда находиться в рабочем состоянии;

- 6.12.5. активировать установленную на нем систему слежения или убедиться, что она активирована (если такая система указана и требуется по договору страхования).
- 6.13. Лицу, допущенному к эксплуатации объекта страхования, или его владельцу каждый раз, покидая здание, где хранится объект, необходимо:
 - 6.13.1. закрывать и запирают все входы и выходы здания (в том числе двери, окна, люки);
 - 6.13.2. включать систему охранной сигнализации и/или периметровую систему сигнализации здания в режим охраны (если соответствующая система указана в договоре страхования и требуется по его условиям) и следить за тем, чтобы зона действия и чувствительности датчиков этой системы не была ограничена или уменьшена. Система сигнализации должна всегда находиться в рабочем состоянии;
 - 6.13.3. активировать систему видеонаблюдения или проверять, активирована ли она (если соответствующая система указана в договоре страхования и требуется по его условиям) и следить, чтобы зона работы и чувствительности датчика и камер системы не была ограничена или уменьшена; также следить за тем, чтобы заряд аккумулятора или батареи системы был достаточным, а запись информации обеспечена. Система видеонаблюдения должна быть в рабочем состоянии;
 - 6.13.4. держать установленную в здании систему пожарной сигнализации включенной круглосуточно (если такая система требуется правовыми актами). Система пожарной сигнализации должна быть в рабочем состоянии.
- 6.14. Дополнительные инструкции, касающиеся охраны объекта страхования и упомянутые в пункте 10.9, устанавливаются в договоре страхования. LHV имеет право применить к объекту страхования и другие требования безопасности.

Собственная ответственность

- 7. Собственная ответственность – это согласованная в договоре страхования сумма, которая вычитается из страхового возмещения при каждом страховом случае.
- 7.1. Ущерб, возникший вследствие разных событий, считается отдельным страховым случаем, и к каждому страховому случаю собственная ответственность применяется отдельно.
- 7.2. В полисе может быть указано несколько случаев собственной ответственности, которые применяются вместе или отдельно в зависимости от условий.

Действия при наступлении случая ущерба

- 8. При наступлении случая ущерба страхователь должен:
 - 8.1. незамедлительно принять меры по предотвращению увеличения ущерба, а также по его сокращению;
 - 8.2. незамедлительно сообщить о происшествии в полицию в случае кражи, грабежа или преступных действий третьих лиц, а также в службу спасения в случае пожара или взрыва, в иных случаях — соответствующим компетентным органам или лицам;
 - 8.3. сообщить LHV о страховом случае в течение пяти дней с момента наступления или получения информации о страховом случае, указав в заявлении информацию о времени, обстоятельствах и причине страхового случая, а также предполагаемой сумме ущерба, свидетелях, сторонах и виновниках, а также следовать дальнейшим инструкциям LHV;
 - 8.4. по возможности сохранить место случая ущерба и поврежденный объект страхования в неизменном виде до осмотра представителем LHV;
 - 8.5. предоставить LHV возможность расследовать обстоятельства страхового случая для установления размера ущерба и ответственных за ущерб лиц, а также при необходимости привлечь эксперта для выяснения обстоятельств страхового случая;
 - 8.6. обеспечить, чтобы лицо, на телефон которого передаются сигналы системы сигнализации или видеонаблюдения, в случае сигнала тревоги немедленно приняло меры, описанные в пунктах 8.1–8.5;
 - 8.7. как можно скорее предоставить список украденных, поврежденных или уничтоженных в результате страхового случая объектов или их частей;
 - 8.8. не восстанавливать и не утилизировать поврежденный или уничтоженный объект без согласия LHV;
 - 8.9. предоставить по запросу LHV другую имеющуюся или известную ему информацию и документы об обстоятельствах страхового случая и сумме возникшего ущерба (например, записи системы видеонаблюдения и/или устройства слежения).

Общие принципы возмещения

9. При наступлении страхового случая LHV возмещает обоснованные прямые расходы на восстановление или замену объекта страхования, а также другие предусмотренные договором страхования расходы путем либо денежного возмещения, либо восстановления объекта до состояния, в котором он был перед наступлением страхового случая, либо замены поврежденного объекта равноценным, исходя из следующего:
 - 9.1. способ возмещения определяет LHV;
 - 9.2. при определении страхового возмещения из подлежащей возмещению суммы LHV вычитает сумму собственной ответственности, подлежащие уплате страховые взносы, суммы сокращения возмещения и подлежащие, согласно закону, налоги (напр., налог с оборота);
 - 9.3. в случае полного уничтожения или кражи объекта страхования LHV вправе сократить выплачиваемое страховое возмещение на сумму не уплаченных страховых взносов вплоть до конца текущего страхового периода вне зависимости от того, наступил ли срок уплаты взносов и кому выплачивается страховое возмещение;
 - 9.4. Под прочими расходами LHV понимает:
 - 9.4.1. необходимые и оправданные расходы, понесенные для предотвращения или уменьшения ущерба;
 - 9.4.2. обоснованные необходимые расходы на спасение и транспортировку объекта. Спасательные расходы — это расходы, связанные с поднятием поврежденного или опрокинутого объекта, извлечением объекта, застрявшего в грунте, поднятием объекта, съехавшего с дороги, а также с очисткой. Расходы на транспортировку — это стоимость транспортировки поврежденной машины до ближайшей ремонтной мастерской и обратно. Возмещение расходов на спасение и транспортировку объекта может составлять до 10% от страховой суммы, но не более 5000 евро;
 - 9.5. Если точное время страхового случая установить невозможно, таковым считается момент, когда страхователь или приравненное к нему лицо должны были узнать о страховом случае;
 - 9.6. Если поврежденный объект подлежит восстановлению, и оно экономически целесообразно, возмещаются следующие обоснованные затраты на восстановление и/или замену:
 - 9.6.1. расходы по демонтажу и восстановлению (стоимость работ и вспомогательных материалов) поврежденной части и ее монтаж;
 - 9.6.2. стоимость замены поврежденной детали, включая расходы на транспортировку и монтаж. При возмещении затрат на замену учитываются возраст, техническое состояние, степень износа и комплектность заменяемой части. Если приобрести часть со степенью износа, соответствующей тому же возрасту невозможно, возмещается стоимость новой части (не более стоимости оригинальной детали в комплектации, указанной производителем);
 - 9.7. Если объект уничтожен или поврежден настолько, что его восстановление невозможно или экономически нецелесообразно, а также в случае кражи и грабежа, когда объект утрачен безвозвратно, возмещается рыночная стоимость объекта на момент страхового случая. При определении рыночной стоимости учитываются год выпуска, количество отработанных часов, техническое состояние, степень износа, комплектность машины и т. д. Размер ущерба и экономическую целесообразность восстановления определяет LHV. Если с момента первичной продажи объекта прошло менее двух лет, у объекта с этого момента был только один собственник или ответственный пользователь, и первичная продажная цена подтверждена, нанесенный объекту вследствие страхового случая ущерб возмещается в пределах цены первичной продажи, но в пределах суммы страховой стоимости;
 - 9.8. если компания LHV возместила стоимость объекта, у нее есть право потребовать, чтобы сохранившиеся части объекта были переданы LHV. Право собственности на возмещенный объект, его остатки или часть переходит к LHV в момент их передачи. Если страхователь решит сохранить право собственности на поврежденный в результате страхового случая объект или его часть либо не передаст ее LHV, страховое возмещение подлежит уменьшению на стоимость такого имущества после страхового случая;
 - 9.9. Если страховой случай произошел за пределами Эстонии, страхователь обязан передать поврежденный или уничтоженный объект или его часть компании LHV в Эстонии. LHV не покрывает расходы на доставку поврежденного или уничтоженного объекта, его остатков или частей в Эстонию.

Обязанности страхователя

10. Страхователь обязуется:
 - 10.1. уплачивать страховые взносы в предусмотренных договором размере и порядке;

- 10.2.** предоставить LHV полную и достоверную информацию для оценки страхового риска и при заключении договора страхования сообщить обо всех известных ему существенных обстоятельствах, которые влияют или могут повлиять на решение о заключении договора страхования на оговоренных условиях, в т. ч. сообщить действительное назначение использования объекта страхования;
- 10.3.** при первой возможности сообщить LHV, если представленные им в LHV данные окажутся неверными или неполными;
- 10.4.** объяснить следующие из договора страхования обязанности лицу, во владение или пользование которого он передает объект;
- 10.5.** если страхователь или приравненное к нему лицо внесены / подлежат внесению в список лиц, находящихся под санкциями, сообщить об этом LHV до заключения договора страхования или в период его действия;
- 10.6.** обеспечить представителю LHV возможность ознакомиться с состоянием и документами объекта;
- 10.7.** при первой возможности извещать LHV о возможном повышении страхового риска. Страховой риск может возрасти, например, в результате смены владельца и/или арендных отношений, изменения комплектности и пропажи ключа или регистрационного документа;
- 10.8.** делать все от себя зависящее для предотвращения страхового случая и сокращения потенциального ущерба, избегать возможного повышения страхового риска и не допускать его повышения лицами, эксплуатирующим объект;
- 10.9.** выполнять возможные дополнительные инструкции LHV по сокращению страхового риска;
- 10.10.** после возврата украденного или похищенного объекта, если LHV уже выплатил за него страховое возмещение, вернуть LHV страховое возмещение за возвращенный объект либо сдать возвращенный объект LHV;
- 10.11.** возратить LHV страховое возмещение, если после возмещения ущерба возникли обстоятельства, исключающие выплату возмещения, или ущерб возмещен третьим лицом.

Обязанности LHV

- 11.** LHV обязуется:
 - 11.1.** перед заключением договора страхования ознакомить страхователя с документами, связанными с договором страхования, соблюдая конфиденциальность данных, ставших известными LHV в связи с договором страхования;
 - 11.2.** выдать страхователю дубликат полиса и копии волеизъявлений страхователя в письменной воспроизводимой форме, а также данные и копии документов, влияющих на права или обязанности страхователя по договору страхования, если эти действия не противоречат правовым актам;
 - 11.3.** ознакомиться с поданным страхователем требованием о возмещении ущерба и прилагающимися к нему документами;
 - 11.4.** получив сообщение об ущербе, сообщить страхователю, какие документы тот должен представить LHV для установления причин и размера ущерба;
 - 11.5.** осмотреть поврежденную машину или организовать ее осмотр как можно скорее, но не позднее пяти рабочих дней после получения сообщения об ущербе;
 - 11.6.** принять решение о возмещении или отказе в возмещении ущерба в течение десяти рабочих дней с момента получения информации, необходимой для выяснения обстоятельств страхового случая и его масштабов. В случае кражи, угона или ограбления объекта страхования LHV вправе отложить принятие решения вплоть до получения решения о прекращении или приостановке открытого в связи с происшествием уголовного дела либо до тех пор, пока виновному не будет предъявлено обвинение;
 - 11.7.** возместить ущерб от страхового случая или выплатить оговоренную денежную сумму, разом либо частями, или иным оговоренным образом выполнить договор страхования. LHV обязуется выплатить страховое возмещение в течение разумного времени по завершении рассмотрения ущерба и принятии решения о возмещении. Если компания LHV задерживает выполнение финансового обязательства, она обязана уплатить пеню по ставке, установленной Обязательственно-правовым законом.

Права LHV

12. LHV имеет право предъявлять дополнительные требования с целью уменьшения страхового риска. Они становятся частью договора, кроме случая, когда страхователь подает заявление об отступлении от договора страхования в течение десяти дней после получения соответствующих требований.
13. В течение страхового периода LHV имеет право осматривать объект и в случае повышения страхового риска потребовать от страхователя принятия дополнительных мер безопасности и/или увеличения страхового взноса.
14. При повышении страхового риска LHV вправе взыскать со страхователя разницу между подлежащим уплате на основании действительного страхового риска и указанным в полисе страховым взносом.
15. Если договор страхования заключается на период более одного года, LHV вправе вносить изменения в условия и/или размер страхового взноса, за исключением первого года страхового периода по договору страхования.
16. LHV имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случае, если получатель платежа находится под соответствующей международной финансовой санкцией, введенной Правительством Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом, Великобританией или США.

Освобождение от исполнения договора страхования

17. LHV имеет право отказать в выплате возмещения или сократить его размер, если:
 - 17.1. страхователь намеренно предоставил LHV ложную или вводящую в заблуждение информацию либо не предоставил существенную информацию, касающуюся договора страхования или существенных обстоятельств страхового случая;
 - 17.2. страхователь умышленно или по грубой халатности нарушил хотя бы одно обязательство по договору страхования, и это нарушение повлияло на факт возникновения ущерба, его размер или на возможность установить размер ущерба;
 - 17.3. страхователь нарушил любое из требований безопасности, указанных в пункте 6, и это имеет прямую причинно-следственную связь с возникновением ущерба;
 - 17.4. страхователь нарушил обязательство информировать об изменении существенных факторов риска;
 - 17.5. управлявшее объектом страхования лицо покинуло место наступления страхового случая, не оформив страховой случай надлежащим образом в соответствии с пунктом 8.2;
 - 17.6. страхователь нанес ущерб намеренно;
 - 17.7. страхователь, используя объект страхования, содействовал совершению или попытке совершения преступления;
 - 17.8. страхователь не уплатил страховые взносы к установленному или к дополнительному сроку, и страховой случай наступил по истечении дополнительного срока, за исключением случая, когда взнос не уплачен по не зависящим от страхователя причинам;
 - 17.9. ущерб возник вследствие события, ущерб от которого, согласно условиям, не возмещается.

Срок действия, прекращение и расторжение договора страхования отступление от договора страхования

18. Действие договора страхования и страховой защиты начинается с указанного в полисе дня начала страхового периода и заканчивается в день его окончания.
19. Действие срочного договора страхования прекращается по окончании периода страхования.
20. Бессрочный договор страхования действует до его расторжения, и LHV отправляет страхователю новый полис за 45 дней до окончания срока страхования.
21. Действие договора страхования прекращается:
 - 21.1. по окончании периода страхования;
 - 21.2. при расторжении договора страхования;
 - 21.3. при отказе от договора страхования;
 - 21.4. по соглашению между страхователем и LHV;

- 21.5. на прочих основаниях, предусмотренных правовыми актами;
- 21.6. если объект страхования был уничтожен в результате страхового случая или страховое возмещение выплачено в полном объеме страховой суммы.
- 22. Стороны имеют право в обычном порядке расторгнуть бессрочный договор страхования до конца текущего периода страхования, предупредив об этом другую сторону не менее чем за 30 дней.
- 23. LHV имеет право расторгнуть договор страхования с соблюдением предусмотренных для этого правовыми актами сроков, если имеет место одно из обстоятельств, перечисленных в пункте 17.
- 24. LHV имеет право отказаться от договора страхования, если страхователь, заключая договор, не известил LHV о существенных влияющих на страховой риск обстоятельствах или сознательно предоставил недостоверные данные, в том числе намеренно не сообщил о существенном обстоятельстве. LHV может отказаться от договора страхования в течение месяца после того, как ему стало известно или должно было стать известно о нарушении обязательства по предоставлению информации.
- 25. Если в течение 14 дней после заключения договора страхователь не уплатил первый страховой взнос, LHV может отступить от договора страхования вплоть до уплаты взноса. Если уплаченный (в т. ч. частично) страховой взнос меньше указанной в полисе подлежащей уплате суммы, LHV считает, что страховой взнос не уплачен. Предполагается, что компания LHV отказалась от договора страхования, если она не подала иск о взыскании страховых взносов в течение трех месяцев с момента, когда взносы становятся подлежащими взысканию.
- 26. Если договор страхования заключен при помощи средств связи, то страхователь имеет право отступить от договора страхования в течение 14 дней с момента его заключения. Страхователь должен подать в LHV заявление об отступлении в письменной воспроизводимой форме. При отказе от договора LHV возвращает уплаченные страховые взносы. Если LHV предоставил страхователю незамедлительную страховую защиту, страхователь не имеет права отказаться от договора.
- 27. Если срок действия договора страхования превышает один год, страхователь имеет право отказаться от договора в течение 14 дней с момента его заключения. Страхователь должен подать в LHV заявление об отступлении в письменной воспроизводимой форме. При отказе от договора LHV возвращает уплаченные страховые взносы. Если LHV предоставил страхователю незамедлительную страховую защиту, страхователь не имеет права отказаться от договора.
- 28. Если договор страхования расторгнут либо сторона отказалась от него, с момента прекращения действия договора прекращаются и договорные обязательства сторон. Права и обязанности сторон, в том числе обязанность страхователя уплачивать LHV страховые взносы, действительны до момента прекращения действия договора страхования.

Передача сообщений

- 29. Все сообщения, необходимые для исполнения договора страхования, передаются в письменной воспроизводимой форме.

Обработка персональных данных

- 30. LHV имеет право вести обработку связанных с договором страхования личных данных на основании принципов обработки данных клиентов LHV и раскрывать связанную с договором страхования информацию третьему лицу, право которого на ее получение следует из принципов обработки данных клиентов LHV.
- 31. LHV имеет право в связи с исполнением договора страхования хранить записи, полученные с помощью средств связи или иных средств, и при необходимости использовать их для подтверждения волеизъявления страхователя.

Срок давности требований, следующих из договора страхования

- 32. Срок давности требований, следующих из договора страхования, составляет три года. Срок давности отсчитывается с конца того календарного года, когда требование становится подлежащим взысканию.

Противоречия в документах договора страхования

- 33. Если в документах договора страхования есть противоречия, то при их толковании исходят из предположения, что указанные в полисе особые условия страхового договора приоритетны по отношению к условиям страхования машин.

34. Если условия переведены на иностранный язык, в случае спорного толкования всегда исходят из версии условий на эстонском языке.

Применимое право и разрешение споров

35. Если страхователь не согласен с решением LHV или желает получить дополнительные разъяснения, он может обратиться в LHV по адресу электронной почты kindlustus@lhv.ee и по почтовому адресу Tartu mnt 2, 10145, Tallinn.
36. Внесудебными разбирательствами по страховым спорам занимается действующий при Союзе страховых обществ Эстонии примирительный орган по страховым спорам, адрес электронной почты которого lepitus@eksl.ee и почтовый адрес Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn, а также Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, адрес электронной почты которого info@ttja.ee и почтовый адрес Endla 10a, 10122 Tallinn.
37. К договору страхования применяется законодательство Эстонской Республики; вытекающие из договора страхования споры разрешаются в Хартюском уездном суде.
38. Надзор за LHV как страховщиком осуществляет Финансовая инспекция, адрес электронной почты которой info@fi.ee и почтовый адрес Sakala 4, 15030, Tallinn.