



Masinakindlustuse tingimustes on kirjeldatud kindlustuskaitse ulatus, käitumine kindlustusjuhtumi korral ja kahju hüvitamise põhimõtted.

Masinakindlustus pakub kindlustuskaitset juhul, kui masin saab kahjustada, hävib või kaob tingimustes kirjeldatud ootamatu ja ettenägematu sündmuse tõttu. Selline olukord võib olla näiteks liiklusõnnetus või muu õnnetus, vandalism, tulekahju, loodusõnnetus, masina vargus või teiste sündmuste tagajärjel tekkinud kahju.

Kindlustuslepingu osad on kindlustuspoliis (edaspidi **poliis**) ja käesolevad masinakindlustuse tingimused (edaspidi **tingimused**). Poliisile on märgitud kindlustatud eseme kindlustussumma ja omavastutuse summa. Enne kindlustuslepingu sõlmimist peab kindlustusvõtja veenduma poliisile märgitud andmete õigsuses ja kindlustuskaitse ulatuse sobivuses ning tutvuma tingimustega.

Kindlustusandja on AS LHV Kindlustus (edaspidi **LHV**).

Kindlustusvõtja on poliisile märgitud isik. Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud on kindlustatud eseme omanik ja kõik kindlustatud eset seaduslikult valdavad või kasutavad isikud (edaspidi **kindlustusvõtja**).

Kindlustusandja kontaktandmed

Klienditugi

E–R kl 9–17
699 9111
kindlustus@lhv.ee
lhv.ee

Kahjukäsitletus

E–R kl 9–17
680 1122
kahjud@lhv.ee
lhv.ee

Sisukord

Mõisted.....	3
Kindlustatud ese.....	3
Kindlustuskaitse	4
Lisakaitse	6
Ohutusnõuded.....	7
Omavastutus	8
Käitumine kahjujuhtumi korral	8
Hüvitamise üldpõhimõtted	9
Kindlustusvõtja kohustused	10
LHV kohustused	10
LHV õigused.....	11
Kindlustuslepingu täitmisest vabanemine.....	11
Kindlustuslepingu kehtivus, lõppemine ja ülesütlemine ning kindlustuslepingust taganemine	11
Teadete edastamine.....	12
Isikuandmete töötlemine.....	12
Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumine	12
Vastuolud kindlustuslepingu dokumentides.....	12
Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine.....	12

Masinakindlustuse tingimused

Kehtivad alates

01.06.2025

Mõisted

Kolmas isik on isik, kellele kindlustusvõtja on põhjustanud kahju ja kelle ees lasub kindlustusvõtjal kahju hüvitamise kohustus, või isik, kes on kindlustusvõtjale põhjustanud kahju.

Soodustatud isik on isik, kellel on kindlustusjuhtumi korral õigus saada kindlustuslepingu alusel kindlustushüvitis.

Kahjujuhtum on ootamatu sündmus, mis toob kindlustatud esemele kaasa varalise kahju.

Kindlustusjuhtum on tingimustes toodud sündmus, mille korral peab LHV täitma oma lepingust tuleneva kohustuse.

Kindlustuskaitse on kindlustuslepingu tingimustega piiritletud LHV kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või täita kindlustuslepingut muul viisil.

Kindlustusperiood on poliisile märgitud ajavahemik, mille jooksul toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitab LHV.

Kindlustussumma on kindlustatud eseme kindlustusväärtus või suurim rahasumma, mille ulatuses hüvitab LHV kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud hüvitise võrra, välja arvatud juhul, kui kindlustatud ese on täielikult hävinud. Kui kindlustussumma ja kindlustusväärtuse suhe on alla 10%, siis ei rakendata alakindlustust.

Kindlustusväärtus on kindlustatud eseme turuväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist. Turuväärtus on eseme keskmine müügihind Eestis või samaväärsete tehniliste näitajate ja samaväärse vanusega eseme soetamise maksumus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Kuni kahe aasta vanuse kindlustatud eseme kindlustusväärtuseks on selle esmamüügihind juhul, kui uus ese on kindlustatud hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast selle esmakordset registreerimist või kasutuselevõttu ja esemel on sellest hetkest alates olnud ainult üks omanik või vastutav kasutaja.

Omapastutus on poliisile märgitud summa, mis arvestatakse maha hüvitatavast kahjusummast ja on kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja kanda.

Koguriskikindlustus on kindlustuskaitse, mille korral hüvitatakse kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine äkilise ja ettenägematu sündmuse tõttu, mis ei ole välistatud tingimuste peatükis 3.

Seade on eritöö tegemiseks kohandatud või töö tegemist hõlbustav vahend (näiteks generaator, pinnasetihendaja, laser-möötur). Seade võib olla paigaldatud masina külge.

Täishäving on olukord, kus kindlustatud ese on kahjustunud ulatuses, kus selle taastamine ei ole tehniliselt võimalik või on ebamõistlikult kallis.

Territoorium on poliisile märgitud maa-ala, kus masinaga liigutakse (näiteks hoiukohast töötamise kohta) või kus masinat kasutatakse töö tegemise eesmärgil (näiteks põld, maastik, ehitusplats, karjäär). Kui poliisile ei ole märgitud teisiti, kehtib kindlustuskaitse ainult Eestis.

Kindlustatud ese

1. **Kindlustatud ese** on poliisile märgitud töökorras **masin** või **seade** (edaspidi koos nimetatud kui **masin**) tootja kindlaks määratud kompleksuses või **masina osad**.
 - 1.1. Kindlustuskaitse kehtib kindlustatud masina eesmärgipärase kasutamise ja transpordi, nõuetekohase hoiustamise ning korrektse remondi- või hooldustöö ajal.
 - 1.2. Masina osad hõlmavad terviklikke süsteeme või alamsüsteeme, mis moodustavad masina töötamiseks vajaliku terviku. Masina osa tähendab tingimuste mõistes kogu funktsionaalset süsteemi, mitte ainult üksikut komponenti selle sees.

Näide. Kui masinal on hüdraulikasüsteem, loetakse masina osaks kogu hüdraulikasüsteem koos kõigi selle juurde kuuluvate komponentidega, mitte ainult üksik detail, näiteks voolik või pump.

Kindlustuskaitse

- 2. Koguriskikindlustuse kindlustusjuhtum** on kindlustatud eseme kahjustumine või hävimine ootamatu ja ettenägematu sündmuse tõttu, võttes arvesse punktides 3.1–3.24 nimetatud välistusi.

Näide. Kindlustusjuhtumi võivad põhjustada näiteks järgmised sündmused:

- tulekahju ja plahvatus;
- torm või selle tõttu kindlustatud esemele langenud puu või muu ese;
- kindlustatud eseme või selle osa vargus, röövimine või selle katse;
- kolmanda isiku süüline tegevus (vandalism);
- teel toimunud liiklusõnnetus, sealhulgas kindlustatud eseme vedamisel või pukseerimisel;
- otsasõit takistusele või liikumatule esemele;
- kindlustatud eseme kukkumine kraavi või kaevikusse, vajumine või kinnijäämine pinnasesse ning selle üles- või väljatõstmisel tekkinud kahjustused;
- tõstmisel või kaevamisel eseme kukkumine kindlustatud eseme peale.

- 3. Kindlustatud ei ole kahju, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud järgmistest sündmustest või tagajärgedest.**

3.1. Elektrisüsteemi rike

Kahju, mis on tekkinud elektrisüsteemi rikke tagajärjel, välja arvatud juhul, kui see on tekkinud põhjusel, et kindlustatud masin või selle osa sai välgu otsetabamuse.

3.2. Külma kahjustus

Kahju, mis on tekkinud õli, jahutus- või muu vedeliku jäätumise tagajärjel.

3.3. Vedelike vähesus või ebakvaliteetne kütus

Kahju, mis on tekkinud õli, jahutus- või muu vedeliku ebapiisavuse või lekke tagajärjel; puuduliku õlitamise või määrdeaine ebapiisavuse tagajärjel; ebakvaliteetse või vale kütuse, õli või muu vedeliku või selle kasutamise tagajärjel.

3.4. Sisemine plahvatus

Kahju, mille on põhjustanud sisemine plahvatus mootoris, surveanumas või muus selletaolises. Seda välistust ei rakendata, kui on valitud punktis 5.1 nimetatud sisemise rikke kaitse.

3.5. Kindlustatud eseme osa sisemine rike või mittevastavus tehnilistele nõuetele

Kahju, mis on tekkinud seetõttu, et masina mootor, jõuülekanne, veermik, seadis, süsteem (elektri-, rooli-, piduri-, õhutus-, jahutus-, toite, väljalaske-, hüdraulika- või muu süsteem) või mis tahes muu osa ei vasta masina tehno seisundile või selle varustusele kehtestatud nõuetele, ning sellest tingitud kahju, rikke, korrast ära oleku või tegevuse häire tagajärjel.

3.6. Tarkvaraviga

Kahju, mis on otseselt seotud tarkvararikke või -vea kõrvaldamisega. Kui tarkvaraviga, -riike, korrast ära olek või -häire tingib kindlustusjuhtumi (näiteks liiklusõnnetus), siis see kahju hüvitatakse. LHV ei hüvita tarkvara taastamise ega asendamise seotud kulutusi.

3.7. Tavapärane kulumine või pidev ekspluatatsioon

Kahju, mille on põhjustanud tavapärane kulumine või väsimuspurunemine, mis on tekkinud kindlustatud eseme normaalse kasutamise käigus ilma välise mõjuta. Pidevalt mõjuvad tegurid on näiteks kulumine, korrosioon, kavitatsioon, katlakivi, kokkupuude keemiliste ühendite ja ainetega, liigniiskused ning rikkumine mittekasutamise või tavaliste ilmastikutingimuste tagajärjel.

3.8. Varasem kahjustus

Kahju, mis oli olemas enne kindlustuslepingu kehtivuse algust, olenemata sellest, kas kindlustvõtja oli sellest teadlik või mitte.

3.9. Otstarbeväline kasutamine või ülekoormus

Kahju, mis on tekkinud kindlustatud eseme kasutamisel eesmärgil, milleks see ei ole ette nähtud, samuti ebatavalistes tingimustes kasutamise tagajärjel ning masinas lubamatute muudatuste tegemise või lubatud piirmäära ületamise ja ülekoormuse tekitamise tagajärjel.

Näide. LHV ei hüvita kahju, mis on tekkinud traktorile, mida kasutati lammutustöödel ilma tootja ettenähtud ja tehnilistele nõuetele vastava lisavarustusega.

3.10. Maa all töötav masin

Kahju, mis on kindlustatud esemele tekkinud maa-aluste tööde tegemise tagajärjel, sealhulgas eseme osa maa alla kinnijäämisel, ja kulutused eseme maapinnale toomiseks.

3.11. Kindlustatud eseme kahjustumine õhu- või veesõidukil ning ujuvvahendil

Kahju, mis on kindlustatud esemele tekkinud õhu- või veesõidukil või ujuvvahendil (näiteks parv, pontoon) olemisest (sealhulgas eseme uppumine ja veekogu põhja vajumine).

3.12. Sobimatu transpordivahendi kasutamine

Kahju, mis on tekkinud kindlustatud eseme vedamisel või pukseerimisel sobimatu mootorsõiduki või haagise kasutamise tagajärjel või eseme sobimatu või ebapiisava kinnitamise tõttu vedamisel.

3.13. Kelmus, väljapressimine ja omastamine

Kahju, mis on tekkinud kindlustatud eseme väljumisel omaniku või seadusliku valdaja valdusest kelmuse, omastamise või väljapressimise teel, samuti kahju, mis on tekitatud esemele ajal, mil see oli õigusvastaselt väljaspool seadusliku valdaja valdust.

3.14. Iluvead

Kahju, mis ei mõjuta kindlustatud eseme sihtotstarbelist kasutamist, näiteks kriimustused, täkked, plekid, mõlgid, rebendid, värvitooni muutus ja muu selline.

3.15. Rehvi kahjustumine

Kahju, mis on tekkinud ainult rehvi kahjustumise tagajärjel juhul, kui sellega ei kaasnenud kindlustusjuhtum. Kui rehvi purunemine põhjustab kindlustusjuhtumi (näiteks teelt väljasõit), hüvitatakse kindlustusjuhtumist tulenev kahju.

3.16. Muu lepingu alusel hüvitatav kahju

Kahju, mis hüvitatakse näiteks eseme tootja, müüja, paigaldaja, hooldaja, rendileandja või rendilevõtja lepingu või seaduse alusel.

3.17. Korraline hooldus

Kahju, mis ilmneb kindlustatud eseme hooldusel, ülevaatusel või renditud eseme tagastamisel rendileandjale ja mille puhul ei ole võimalik tuvastada, et see juhtus kindlustusperioodil ja/või kindlustusjuhtumi tagajärjel, samuti korralise hoolduse kulu ning selle käigus väljavahetatava tavapärase kuluosa maksumus.

3.18. Muudatused masinal

Kahju ja kulutused, mis tulenevad mis tahes muudatustest või täiendustest kindlustatud eseme või selle osa taastamisel, asendamisel või taassoetamisel võrreldes olukorraga, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud.

Näide. Kui kahjustunud masinat remontides otsustatakse sellele lisada uus funktsioon või täiendus, mida varem ei olnud, siis LHV ei kata selle lisamisega seotud kulusid.

3.19. Varuosade kiirendatud parendamise kulud

LHV ei hüvita kindlustatud eseme osa kiirendatud kohaletoimetamise kulusid selle asendamisel, ületunnitasu ega materjali, varuosa, tööjõu või muude kulude kallinemist. Seda välistust ei rakendata, kui vastav tegevus on enne LHV-ga kooskõlastatud muude kulude vähendamise eesmärgil.

3.20. Alkoholi või narkootiliste või psühhotroopsete ainete mõju

Kahju, mille on põhjustanud kindlustusvõtja või tema vastutusallas olev isik alkoholi, narkootilise, toksilise või muu psühhotroopse aine mõju all.

3.21. Küberrünnak

Kahju, mis on kindlustatud esemele tekkinud pahatahtliku tegevuse tagajärjel võrgu- ja infosüsteemide kaudu, välja arvatud juhul, kui küberrünnaku tagajärjel tekkis tulekahju.

3.22. Sõjategevus, terroriakt ja massirahutus

Kahju, mille on põhjustanud sõda, poliitiline relvakokkupõrge, terroriakt, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus, sõjategevus, massiline korratus, riigipööre või erakorraline seisukord.

3.23. Tuumaenergia ja radioaktiivne kiirgus

Kahju, mille on põhjustanud tuuma- või radioaktiivse aine plahvatus või saastumine, tuumaenergia kasutamine mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, päikesetorm või muu sarnane põhjus.

3.24. Lõhkamine, vibratsioon või maavärin

Kahju, mille on põhjustanud lõhkamistööd, vibratsioon või maavärin.

4. Kui punktides 3.1–3.5 kirjeldatud juhtumi tagajärjel kannatada saanud kindlustatud eseme osa põhjustab kahju eseme teistele sõltumatutele osadele, siis hüvitatakse sõltumatule osale tekkinud kahju. Sõltumatud on eseme need osad, mille parandamine või väljavahetamine ei sõltu kahjustunud osast.

Näide 1. Kui masina käigukasti hammasratta purunemise tagajärjel puruneb ka veovõll või sild, loetakse need sõltumatuteks osadeks ning neile tekkinud kahju hüvitatakse.

Näide 2. Laaduril tekib pidurisüsteemi rike, mille tõttu ei suuda masin õigesti pidurdada ja sõidab vastu hoone seina, põhjustades laadurile kahju. LHV ei hüvita riknenud pidurisüsteemi ennast, kuna kahju ei põhjustanud mitte väline tegur, vaid masina enda süsteemi rike. Küll aga hüvitab LHV laadurile tekitatud kahju, mis tekkis kokkupõrke tõttu hoonega.

Näide 3. Kui tõstetööl kukub tõstetav ese vastu tõstukit ja purustab selle, siis hüvitatakse kahju. Kui tõstuk puruneb tõstuki materjali väsimise tõttu, siis seda kahju LHV ei hüvita.

Lisakaitsed

5. LHV ja kindlustusvõtja kokkuleppel on võimalik juurde valida järgmised lisakindlustuskaitsed, võttes arvesse punktides 3.1–3.24 nimetatud välistusi.

5.1. Sisemise rikke kaitse

Sisemise rikke kaitse korral hüvitatakse kindlustatud eseme ootamatu ja ettenägematu sisemise rikke tõttu tekkinud kahju, mida ei ole põhjustanud välismõju. Sisemise rikke korral hüvitatakse eseme osade parandamise või asendamise kulud juhul, kui rike on tingitud materjali- või valmistusveast, elektrisüsteemi rikkest või ootamatust purunemisest.

Ohutusnõuded sisemise rikke kaitse korral

Kindlustatud eset tuleb kasutada ainult ettenähtud otstarbel ja järgida tuleb kõiki tootja antud kasutusjuhiseid. Hooldust tuleb teha regulaarselt tootja juhiste alusel ja hoolduse tegemist peab tõendama vastav dokumentatsioon. Hooldust ja remonti võivad teha ainult selleks kvalifitseeritud spetsialistid.

5.2. Rehvide kaitse

Rehvide kaitse korral hüvitatakse kahju, mis on tekkinud ainult kindlustatud eseme rehvi kahjustumise tagajärjel.

5.3. Kasutuskatkestuse rahaline hüvitamine

Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel ei ole kindlustatud eset võimalik kasutada, siis hüvitatakse kindlustusvõtjale kasutuskatkestusest tingitud kahju kindlustuslepingus kokkulepitud summas iga päeva kohta, mil kindlustatud ese on kasutuskõlbmatu. Hüvitamisperiood algab kindlustatud eseme kasutuskõlbmatuks muutumisest ja kestab kuni masina või selle osa parandamise või asendamiseni, kuid mitte üle 30 kalendripäeva.

Ohutusnõuded kasutuskatkestuse korral

Kindlustusvõtja peab viivitamata teavitama LHV-d kasutuskatkestusest ja võtma mõistlikke meetmeid kindlustatud eseme taastamise kiirendamiseks. Hüvitist makstakse üksnes selle perioodi eest, mil kindlustatud eset ei saanud kasutada kindlustusjuhtumi tõttu.

5.4. Vastutuskindlustus

Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud eseme kasutamisel ootamatu ja ettenägematu sündmuse tagajärjel kolmandale isikule põhjustatud isiku- või varaline kahju, mille eest vastutab kindlustusvõtja seaduse alusel. Kolmandale isikule tekitatud kahju hüvitatakse kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustussumma ulatuses. Hüvitatakse ka kahjunõude menetlemisega seotud õigusabikulud, kui need on enne LHV-ga kooskõlastatud. LHV ei hüvita kahju, mis hüvitatakse kohustusliku vastutuskindlustuse lepingu alusel, näiteks liikluskindlustuse seaduse alusel.

5.5. Ilma omavastutuseta klaasikahju

Kui kindlustuslepingusse on märgitud lisakaitkena ilma omavastutuseta klaasikahju, siis ei rakendata kindlustusjuhtumi korral omavastutust juhul, kui kahju on tekkinud ainult kindlustatud eseme salongiklaasidele.

Ohutusnõuded

6. Kindlustatud eseme kasutamisel tuleb täita järgmisi ohutusnõudeid:
- 6.1. eset tohib kasutada ainult selleks volitatud isik, kellel on esemega töötamise õigus, kvalifikatsioon ja väljaõpe;
- 6.2. eseme kasutaja on kohustatud kinni pidama kõigist ohutusnõuetest, mis tulenevad eseme kasutusjuhendist, kehtivatest õigusaktidest, eeskirjadest, juhenditest jms, samuti eseme tootja nõuetest ning eseme tehnoseisundile ja varustusele esitatud nõuetest;
- 6.3. eset on keelatud kasutada sellise töö tegemiseks, milleks see pole ette nähtud, samuti sellise töö tegemiseks, mis ei vasta eseme tehnoseisundile ja varustusele kehtestatud nõuetele (näiteks tootja lubatud piirmäärast kõrgema koormusega töötamine, lubatud tõstejõust raskema eseme tõstmine);
- 6.4. eset tuleb hooldada kasutusjuhendi ja tootja nõuete alusel. Kõik ettenähtud hooldused peab tegema õigel ajal selleks pädev isik või ettevõtja. Hoolduse tegemine tuleb dokumenteerida ja vastavad dokumendid säilitada;
- 6.5. eseme korrasolekut ja tehnoseisundit tuleb regulaarselt kontrollida. Eseme osa, detail ja vedelik ning aine, mille kasutamisega on lühike või mille kulumisaste on kõrge, tuleb tootja nõuete ja kasutusjuhendi alusel õigel ajal asendada;
- 6.6. kui esemega ühest paigast teise liikudes või selle vedamisel ja pukseerimisel on vaja osaleda teel liikluses, tuleb kinni pidada kehtivatest õigusaktidest, eeskirjadest, juhenditest jms. Vedamisel ja pukseerimisel tuleb ese paigaldada ja/või kinnitada selliselt, et tavapärase liiklemise (sealhulgas äkkpidurdus, järsk ümberpöige) käigus ei pääseks see lahti ega liikuma.

TULEOHUTUS

- 6.7. Kindlustatud ese ja selle hoiukoht peavad vastama kehtivates õigusaktides ettenähtud tuleohutusnõuetele. Ese peab olema varustatud ettenähtud esmaste tulekustutusvahenditega, mis on töökorras ja regulaarselt kontrollitud.
- 6.8. Kindlustatud eseme hoolduse ja remondi tegemisel peavad selles ruumis (näiteks garaaž) olema esmased tulekustutusvahendid. Nende valimisel, paigutamisel, tähistamisel ja korrashoiul tuleb kinni pidada kehtivatest õigusaktidest, eeskirjadest, juhenditest jms.
- 6.9. Kui kindlustatud eseme mootoriruumi on paigaldatud tulekustutussüsteem, peab see olema töökorras ja hooldatud.

VARAVASTASE SÜÜTEO OHUTUSNÕUDED

- 6.10. Kindlustatud eset tuleb hoida selle kasutusvälisel ajal valve all. Valve all mõistetakse järgmisi tingimusi, millest tuleb rakendada vähemalt üht meedet:
- 6.10.1. füüsiline valve (valvur) kindlustatud eseme hoiukohaks olevas ehitises või maa-alal ööpäev läbi või kasutusvälisel ajal;
- 6.10.2. kindlustusvõtja töötaja või kindlustatud eseme kasutaja viibimine selle vahetus läheduses, mis tähendab, et see inimene suudab märgata kindlustatud esemega toimuvat ja on ohu korral võimeline sekkuma;
- 6.10.3. valvesignalisatsioonisüsteem kindlustatud eseme hoiukohaks oleva ehitise ruumides või perimeeter-signalisatsioonisüsteem eseme hoiukohaks oleva maa-ala tarastusel. Signalisatsioonisüsteem peab olema paigaldatud nii, et kindlustatud ese paikneb selle andurite tööpiirkonnas. Signalisatsioonisüsteemil peab olema väljund turvafirma või pidevalt valvatava koha valvepulti või vähemalt kahe inimese telefonile;
- 6.10.4. videovalvesüsteem kindlustatud eseme hoiukohaks olevas ehitises või hoiukohaks oleval maa-alal. Videovalvesüsteem on juhtseadmest, kaamerast, andurist ja muudest seadistest koosnev terviklik süsteem, mis võimaldab jälgida kindlustatud eset ja selle ümber toimuvat, reageerida liikumisele ning salvestada teavet. Videovalvesüsteem peab olema paigaldatud nii, et kindlustatud ese paikneb videovalvesüsteemi andurite ja kaamerate tööpiirkonnas. Kui videovalvesüsteem rakendub ka liikumise korral, siis peab sellel olema väljund turvafirma või pidevalt valvatava koha valvepulti või vähemalt kahe inimese telefonile;
- 6.10.5. kindlustatud esemele paigaldatud ärandamisvastane signalisatsioonisüsteem. See on juhtseadmest, lülitist, andurist, sireenist, pultidest, akust ja muudest seadistest koosnev terviklik süsteem, mis reageerib eseme ukse, akna, mootoriruumi luugi või mis tahes muu ava avamisele. Signalisatsioonisüsteemi rakendumine peab olema tuvastatav sireeni heli ja tulede vilkumisega. Signalisatsioonisüsteem aku peab olema autonoomne ja võimaldama edastada häiret ka akujuhtme läbilõikamise korral. Kui on rakendatud ainult käesolevas punktis nimetatud valvemeede, siis kehtib varavastase süüteo kaitse üksnes juhul, kui kogu kindlustatud ese on täielikult hävinud või varustatud;

- 6.10.6.** kindlustatud esemele paigaldatud ja selle asukohta tuvastav jälgimissüsteem. See on juhtseadmest, saatjast ja muudest seadistest koosnev terviklik süsteem, mis võimaldab satelliit- või muul tehnoloogia abil tuvastada eseme asukohta. Jälgimissüsteem peab olema töökorras. Kui on rakendatud ainult käesolevas punktis nimetatud valvemeede, siis kehtib varavastase süüteo kaitse üksnes juhul, kui kogu kindlustatud ese on täielikult hävinud või varastatud.
- 6.11.** Taluhoov loetakse valve all olevaks territooriumiks ja seal olevatele kindlustatud esemetele eraldi valvet ei nõuta. Taluhoov on piiratud ligipääsuga maa-ala, mis asub kindlustatud eseme valdaja või omaniku taluhoone vahetus läheduses.
- 6.12.** Kindlustatud eset kasutama lubatud isik või valdaja peab iga kord kindlustatud eseme juurest lahkudes:
- 6.12.1.** sulgema ja lukustama kõik selle ukse, aknad, avad ja luugid;
- 6.12.2.** võtma kaasa selle registreerimisdokumendid ja kõik võtmed (sealhulgas mehaanilised ja/või elektroonilised võtmed, juhtpuldid);
- 6.12.3.** hoidma selle registreerimisdokumente ja võtmeid turvaliselt ning kolmandale isikule kättesaamatul viisil ja kohas;
- 6.12.4.** aktiveerima sellele paigaldatud ärandamisvastase signalisatsioonisüsteemi (kui see süsteem on kindlustuslepingusse märgitud ja nõutav). Signalisatsioonisüsteem peab olema töökorras;
- 6.12.5.** aktiveerima sellele paigaldatud jälgimissüsteemi või kontrollima, et see on aktiveeritud (kui see süsteem on kindlustuslepingusse märgitud ja nõutav).
- 6.13.** Kindlustatud eset kasutama lubatud isik või valdaja peab iga kord selle hoiukohaks olevast ehitisest lahkumisel:
- 6.13.1.** sulgema ja lukustama kõik ehitise sisse- ja väljapääsud (sealhulgas ukse, aknad, luugid);
- 6.13.2.** lülitama ehitise valvesignalisatsioonisüsteemi ja/või rajatise perimeeter-signalisatsioonisüsteemi valveseisundis (kui see süsteem on poliisile märgitud ja nõutav) ning jälgima, et selle süsteemi andurite tööpiirkonda ja tundlikkust ei ole mingil viisil piiratud ega vähendatud. Signalisatsioonisüsteem peab olema töökorras;
- 6.13.3.** aktiveerima videovalvesüsteemi või kontrollima, et see on aktiveeritud (kui see süsteem on kindlustuslepingusse märgitud ja nõutav), ning jälgima, et videovalvesüsteemi anduri ja kaamerate tööpiirkonda ja tundlikkust ei ole mingil viisil piiratud ega vähendatud, samuti jälgima, et videovalvesüsteemi aku või patareid on piisavalt laaditud ja teabe salvestamine on tagatud. Videovalvesüsteem peab olema töökorras;
- 6.13.4.** hoidma ehitisse paigaldatud tulekahjusignalisatsioonisüsteemi ööpäev läbi sisselülitatuna (kui see süsteem on õigusaktidega nõutav). Tulekahjusignalisatsioonisüsteem peab olema töökorras.
- 6.14.** Kindlustatud eseme valvega seotud ja punktis 10.9 toodud lisajuhised kehtestatakse kindlustuslepingus. LHV-l on õigus kohaldada masina suhtes ka muid ohutusnõudeid.

Omavastutus

- 7.** Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud osa, mis arvatakse iga kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitisest maha.
- 7.1.** Erinevate sündmuste tagajärjel tekkinud kahjud loetakse eraldi kindlustusjuhtumiteks ja iga kindlustusjuhtumi kohta rakendatakse eraldi omavastutust.
- 7.2.** Poliisile võib olla märgitud mitu omavastutust, mida rakendatakse tingimustest lähtudes kas koos või eraldi.

Käitumine kahjujuhtumi korral

- 8.** Kindlustusvõtja peab kahjujuhtumi toimumise korral:
- 8.1.** võtma viivitamata tarvitusele abinõud kahju suurenemise ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks;
- 8.2.** teatama juhtumist viivitamata politseile, kui tegu on varguse, röövi või kolmanda isiku süülise tegevusega, ning päästeametile, kui tegu on tulekahju või lõhkekeha plahvatusega, muul juhul vastavatele pädevatele asutustele või isikutele;
- 8.3.** teavitama LHV-d kindlustusjuhtumist viie päeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist või sellest teada saamist, esitades avalduses andmed kindlustusjuhtumi aja, asjaolude ja põhjuse, samuti kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlaste kohta, ning täitma edaspidi LHV juhiseid;
- 8.4.** võimaluse korral säilitama kahjujuhtumi toimumise koha ja kahjustada saanud kindlustatud eseme puutumatuna, kuni LHV esindaja vaatab selle üle;

- 8.5. võimaldama LHV-l uurida kindlustusjuhtumi asjaolusid, et tuvastada kahju suurus ja kahju eest vastutavad isikud ning vajaduse korral kaasata eksperte kindlustusjuhtumi asjaolude kindlakstegemiseks;
- 8.6. tagama, et isik, kelle telefonile on suunatud valvesignalisatsiooni- või videovalvesüsteemi väljund, võtab häiresignaali edastamise korral viivitamata tarvitusele punktides 8.1–8.5 kirjeldatud abinõud;
- 8.7. esitama esimesel võimalusel kahjujuhtumi tagajärjel varastatud, kahjustunud või hävinud eseme või selle osade nimekirja;
- 8.8. mitte asuma kahjustunud või hävinud eset taastama või utiliseerima ilma LHV nõusolekuta;
- 8.9. esitama LHV nõudel tema valduses või talle teada oleva muu teabe ja dokumendid kindlustusjuhtumi asjaolude ja tekkinud kahju suuruse kohta (näiteks videovalvesüsteemi ja/või jälgimisseadme salvestised).

Hüvitamise üldpõhimõtted

- 9. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab LHV kindlustatud eseme taastamise või asendamise otsesed ja põhjendatud kulud ning muud kindlustuslepinguga määratud kulud kas rahalise hüvitise või taastades eseme kindlustusjuhtumi eelsesesse seisuga või asendades kahjustatud eseme samaväärsega, lähtudes järgmisest:
 - 9.1. hüvitamise viisi otsustab LHV;
 - 9.2. kindlustushüvitise määramisel arvestab LHV hüvitatavast summast maha omavastutuse, sissenõutavaks muutunud tasumata kindlustusmaksed ning hüvitamise vähendamise ja seaduse alusel tagastatavate maksude (näiteks käibemaks) osa;
 - 9.3. kindlustatud eseme täieliku hävimise või varguse korral on LHV-l õigus vähendada väljamakstavat kindlustushüvitist jooksva kindlustusperioodi lõpuni tasuda tulevate ning hüvitamisotsuse tegemise ajaks tasumata kindlustusmaksete võrra sõltumata sellest, kas kindlustusmakse tasumise tähtpäev on saabunud ja kellele kindlustushüvitis välja makstakse;
 - 9.4. muude kulude all mõistab LHV:
 - 9.4.1. kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks tehtud vajalikke ja põhjendatud kulusid;
 - 9.4.2. eseme vajalikke ja põhjendatud päästmis- ja transpordikulusid. Päästmiskulud on näiteks kulu kahjustunud ja ümberlâinud eseme ülestõstmiseks, pinnasesse vajunud eseme väljatõmbamiseks, teelt väljasõitnud eseme teele tõstmiseks, samuti puhastuskulu. Transpordikulu on kulu kahjustunud masina transpordiks lähimasse remonditöökohta ja tagasi. Eseme päästmis- ja transpordikulud hüvitatakse kuni 10% ulatuses kindlustussummast, kuid mitte suuremas summas kui 5000 eurot;
 - 9.5. kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik välja selgitada, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
 - 9.6. kui kahjustada saanud eset on võimalik taastada ja see on majanduslikult otstarbekas, hüvitatakse põhjendatud taastamis- ja/või asendamiskulud järgmiselt:
 - 9.6.1. kahjustunud osa demonteerimise, taastamise (tööde ja abimaterjalide maksumus) ning taasmonteerimise kulud;
 - 9.6.2. kahjustunud osa asendamise kulud koos veo- ja montaažikuludega. Asendamiskulude hüvitamisel arvestatakse asendatava osa vanust, tehnilist seisundit, kulumisastet ja kompleksust. Kui vanusele vastava kulumisastmega osa ei ole võimalik taassoetada, hüvitatakse uue osa maksumus (maksimaalselt originaalosa maksumus tootja ettenähtud kompleksuses);
 - 9.7. kui ese on hävinud või kahjustada saanud sellises ulatuses, et seda pole võimalik taastada, või kui taastamine ei ole majanduslikult otstarbekas, samuti varguse ja röövimise korral, kui eset ei ole tagasi või kätte saadud, hüvitatakse eseme turuväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Turuväärtuse arvutamisel arvestatakse masina ehitusaastat, töötundide arvu, tehnilist seisundit, kulumisastet, kompleksust jms. Kahju hüvitamise ulatuse ja taastamise majandusliku otstarbekuse määrab kindlaks LHV. Kui eseme esmamüügipäevast on möödunud alla kahe aasta ja esemel on sellest ajast alates olnud ainult üks omanik või vastutav kasutaja ning eseme esmane müügihind on tõendatud, siis hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju eseme esmase müügihinna ulatuses, kuid mitte suuremas summas kui kindlustusväärtus;
 - 9.8. kui LHV on hüvitanud eseme väärtuse, on tal õigus nõuda, et eseme säilinud osad antakse LHV-le üle. Hüvitatud eseme, selle jäänukite või osa omandiõigus läheb LHV-le üle nende üleandmise hetkel. Kui kindlustusvõtja soovib jätta kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud eseme või selle osa enda omandisse või ei anna seda LHV-le üle, siis vähendatakse kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumi järgse väärtuse võrra;
 - 9.9. kindlustusjuhtumi toimumisel väljaspool Eestit on kindlustusvõtja kohustatud andma kahjustunud või hävinud eseme või selle osa LHV-le üle Eestis. Kahjustunud või hävinud eseme, selle jäänukite või osa Eestisse toomise kulud LHV ei hüvita.

Kindlustusvõtja kohustused

10. Kindlustusvõtja on kohustatud:
 - 10.1. tasuma kokkulepitud summas ja korras kindlustusmakseid;
 - 10.2. esitama LHV-le täieliku ja õige teabe kindlustusrisi hindamiseks ning teatama kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada otsust sõlmida kokkulepitud tingimustel kindlustusleping, sealhulgas teatama kindlustatud eseme õige kasutusala;
 - 10.3. teavitama LHV-d esimesel võimalusel, kui LHV-le esitatud andmed osutuvad valeks või puudulikuks;
 - 10.4. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikule, kelle valdusse või kasutusse ta eseme annab;
 - 10.5. teavitama LHV-d enne kindlustuslepingu sõlmimist või kindlustuslepingu kehtivuse ajal, kui kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on kantud või kantakse isikute nimekirja, kelle suhtes kohaldatakse rahvusvahelist finantssanktsiooni;
 - 10.6. võimaldama LHV esindajal tutvuda eseme seisundi ja dokumentidega;
 - 10.7. esimesel võimalusel teavitama LHV-d kindlustusrisi võimalikust suurenemisest. Kindlustusrisi võivad suurendada näiteks omandi- ja/või rendisuhte muutumine, kompleksuse muutumine ning võtme või registreerimisdokumendi kaotsimine;
 - 10.8. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikku suurenemist ning mitte laskma kindlustusrisi suurendada isikutel, kes eset kasutavad;
 - 10.9. täitma LHV võimalikke lisajuhiseid kindlustusrisi vähendamiseks;
 - 10.10. tagastama varastatud või röövitud eseme tagasisaamise järel, pärast seda kui LHV on selle eest kindlustushüvitise välja maksnud, LHV-le tagasi saadud eseme eest makstud kindlustushüvitise või andma tagasi saadud eseme LHV-le üle;
 - 10.11. tagastama LHV-le kindlustushüvitise, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

LHV kohustused

11. LHV on kohustatud:
 - 11.1. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente ja hoidma saladuses LHV-le kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
 - 11.2. väljastama kindlustusvõtjale asenduspoliisi, samuti ära kirjad kindlustusvõtja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud tahteavaldustest, ning andmed ja koopiad dokumentidest, mis mõjutavad kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi või kohustusi, kui selline tegevus ei ole vastuolus õigusaktidega;
 - 11.3. tutvuma kindlustusvõtja esitatud kahjunõude ja selle dokumentidega;
 - 11.4. teavitama pärast kahjuteate saamist kindlustusvõtjat sellest, millised dokumendid peab LHV-le esitama kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks;
 - 11.5. vaatama kahjustatud masina üle või korraldama selle ülevaatuse esimesel võimalusel, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul alates kahjuteate saamisest;
 - 11.6. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kümne tööpäeva jooksul alates kindlustusjuhtumi asjaolude ja selle ulatuse selgitamiseks vajamineva teabe saamisest, kusjuures kindlustatud eseme varguse, ärandamise või röövi korral on LHV-l õigus otsuse tegemist edasi lükata kuni juhtumi kohta algatatud kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni või kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni;
 - 11.7. hüvitama kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju või maksuma kokkulepitud rahasumma või kindlustushüvitise ühekorraga või osadena või täitma kindlustuslepingut muul kokkulepitud viisil. LHV peab maksuma kindlustushüvitise välja mõistliku aja jooksul pärast kahjukäsitlustoimingute lõpetamist ja hüvitamisotsuse tegemist. Kui LHV viivitab rahalise kohustuse täitmisega, on ta kohustatud tasuma viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras.

LHV õigused

12. LHV-I on õigus esitada kindlustusrisi vähendamise eesmärgil lisanõudeid. Need muutuvad kindlustuslepingu osaks, välja arvatud juhul, kui kindlustusvõtja esitab kindlustuslepingust taganemise avalduse kümne tööpäeva jooksul pärast vastava nõude kättesaamist.
13. Kindlustusperioodil on LHV-I õigus ese üle vaadata ning suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt lisaturvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset.
14. LHV-I on õigus nõuda kindlustusrisi suurenemise korral kindlustusvõtjalt sisse tegeliku kindlustusrisi alusel tasuda tuleva ja poliisile märgitud kindlustusmakse vahe.
15. Kui kindlustusleping sõlmitakse pikemaks perioodiks kui üks aasta, on LHV-I õigus tingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese aastase kindlustusperioodi osas.
16. LHV-I on õigus keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest juhul, kui makse saaja suhtes kohaldatakse vastavat piiravat rahvusvahelist finantssanktsiooni, mille on kehtestanud Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

Kindlustuslepingu täitmisest vabanemine

17. LHV-I on õigus hüvitamisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui:
 - 17.1. kindlustusvõtja on esitanud LHV-le tahtlikult valeandmeid või eksitavat infot või jätnud esitamata olulise teabe, mis puudutab kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi olulisi asjaolusid;
 - 17.2. kindlustusvõtja on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingus kokkulepitut kohustust ja sellel on mõju kahju tekkimisele, suurusele või kahju ulatuse kindlakstegemisele;
 - 17.3. kindlustusvõtja on rikkunud mõnd punktis 6 nimetatud ohutusnõuet ja sellel on otsene põhjuslik seos kahju tekkega;
 - 17.4. kindlustusvõtja on rikkunud oluliste riskiasjaolude muutumisest teatamise kohustust;
 - 17.5. kindlustatud eset juhtinud isik lahkus kindlustusjuhtumi toimumiskohalt, jättes kindlustusjuhtumi tingimuste punktis 8.2 toodu alusel korrektselt vormistamata;
 - 17.6. kindlustusvõtja on põhjutanud kahju tahtlikult;
 - 17.7. kindlustusvõtja aitas kindlustatud esemega kaasa kuriteo toimepanekule või selle katsele;
 - 17.8. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset ettenähtud ega lisatähtajaks ja kindlustusjuhtum toimub peale lisatähtaja möödumist, välja arvatud juhul, kui makse jäeti tasumata kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu;
 - 17.9. tegu on sündmusega, mille tagajärjel tekkinud kahju vastavalt tingimustele ei hüvitata.

Kindlustuslepingu kehtivus, lõppemine ja ülesütlemine ning kindlustuslepingust taganemine

18. Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab poliisile märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval ning lõpeb poliisile märgitud kindlustusperioodi lõppkuupäeval.
19. Tähtajaline kindlustusleping lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu.
20. Tähtajatu kindlustusleping kehtib kuni ülesütlemiseni ja LHV saadab kindlustusvõtjale 45 päeva enne kindlustusperioodi lõppu uue poliisi.
21. Kindlustusleping lõpeb:
 - 21.1. kindlustusperioodi lõppemisel;
 - 21.2. kindlustuslepingu ülesütlemisel;
 - 21.3. kindlustuslepingust taganemisel;
 - 21.4. kindlustusvõtja ja LHV kokkuleppel;
 - 21.5. muudel õigusaktides ettenähtud alustel;
- 21.6. kui kindlustatud ese on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud või kindlustushüvitis on kogu kindlustussumma ulatuses välja makstud.
22. Pooltel on õigus öelda tähtajatu kindlustusleping korraliselt üles jooksva kindlustusperioodi lõpuks, teatades sellest ette vähemalt 30 päeva.

23. LHV-l on õigus kindlustusleping üles öelda, järgides õigusaktides ettenähtud ülesütlemise tähtaegu, juhul kui esineb mõni punktis 17 nimetatud asjaolu.
24. LHV-l on õigus kindlustuslepingust taganeda juhul, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingut sõlmides teatanud LHV-le kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid, sealhulgas tahtlikult vältinud olulise asjaolu teatamist. LHV võib kindlustuslepingust taganeda ühe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai teada või pidi teada saama kindlustusvõtja teatamiskohustuse täitmata jätmisest.
25. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist, siis võib LHV kuni makse tasumiseni kindlustuslepingust taganeda. Kui tasutud kindlustusmakse (sealhulgas osamakse) on väiksem kui poliisile märgitud tasuda tulev summa, siis loeb LHV, et kindlustusmakse ei ole tasutud. Eeldatakse, et LHV on kindlustuslepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul alates makse sissenõutavaks muutumisest.
26. Kui kindlustusleping on sõlmitud sidevahendi abil, siis on kindlustusvõtjal õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest. Taganemise kohta tuleb tal esitada LHV-le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus. Taganemise korral tagastab LHV tasutud kindlustusmakse. Kui LHV on andnud kindlustusvõtjale kohese kindlustuskaitse, siis ei ole kindlustusvõtjal taganemisõigust.
27. Kui kindlustusleping on sõlmitud kauemaks kui üheks aastaks, siis on kindlustusvõtjal õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest. Taganemise kohta tuleb tal esitada LHV-le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus. Taganemise korral tagastab LHV tasutud kindlustusmakse. Kui LHV on andnud kindlustusvõtjale kohese kindlustuskaitse, siis ei ole kindlustusvõtjal taganemisõigust.
28. Kui kindlustusleping on üles öeldud või sellest on taganatud, siis ei ole kindlustuslepingu pooltel alates kindlustuslepingu lõppemisest enam lepingust tulenevaid kohustusi. Poolte õigused ja kohustused, sealhulgas kindlustusvõtja kohustus tasuda LHV-le kindlustusmaksid, kehtivad kuni kindlustuslepingu lõppemiseni.

Teadete edastamine

29. Kõik kindlustuslepingu täitmiseks vajalikud teated edastatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Isikuandmete töötlemine

30. LHV on õigustatud töötleva kindlustuslepinguga seotud isikuandmeid LHV kliendiandmete töötlemise põhimõtete alusel ja avaldama kindlustuslepinguga seotud teavet kolmandale isikule, kelle õigus infot saada tuleneb LHV kliendiandmete töötlemise põhimõtetest.
31. LHV-l on õigus säilitada kindlustuslepingu täitmisega seoses side- või muu vahendi abil saadud salvestisi ning vajaduse korral kasutada neid kindlustusvõtja esitatud tahteavalduste tõendamiseks.

Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumine

32. Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvestama selle kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

Vastuolud kindlustuslepingu dokumentides

33. Kui kindlustuslepingu dokumentides on vastuolusid, siis lähtutakse tõlgendamisel eeldusest, et poliisile märgitud kindlustuslepingu eritingimused on masinakindlustuse tingimuste ees ülimuslikud.
34. Kui tingimused on tõlgitud võõrkeelde, juhendatakse vaidluse korral nende tõlgendamisel alati eestikeelsetest tingimustest.

Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

35. Kui kindlustusvõtja ei ole LHV otsusega nõus või soovib lisaselgitusi, siis on tal võimalus pöörduda LHV poole meiliaadressil kindlustus@lhv.ee ja postiaadressil Tartu mnt 2, 10145 Tallinn.
36. Kindlustusvaidluse kohtuväline menetleja on Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsev kindlustusvaidluste lepitusorgan, mille meiliaadress on lepitus@eksl.ee ja postiaadress Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn, ning Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, mille meiliaadress on info@ttja.ee ja postiaadress Endla 10a, 10122 Tallinn.
37. Kindlustuslepingule kohalduvad Eesti Vabariigi õigusaktid ja kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.
38. LHV kui kindlustusandja üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon, mille meiliaadress on info@fi.ee ja postiaadress Sakala 4, 15030 Tallinn.