

# Alexela Kodukrediitkaardi lepingu tingimused

Kehtivad alates  
13.07.2020

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Alexela Kodukrediitkaardi leping (edaspidi **Leping**) reguleerib AS LHV Pank (edaspidi **Pank**), AS Alexela (edaspidi **Alexela**) ja Panga kliendi (edaspidi **Klient**) vahelisi suhteid Panga, Alexela ja kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste kasutamisel Panga poolt väljastatava elektroonilise maksevahendi ehk kaardi abil.
- 1.2 Käesolevad Lepingu tingimused (edaspidi **Tingimused**) on Lepingu lahutamatuks osaks ning neid kohaldatakse Lepingule niivõrd, kui võrd Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti (Pank ja Klient ei saa teisiti kokku leppida Alexela poolt kehtestatud Kodukaardi lojaalsusprogrammi tingimuste osas).
- 1.3 Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad Pank, Alexela ja Klient lisaks Tingimustele ka Panga Üldtingimustest, makseteenuse lepingu tingimustest, sealhulgas neis tingimustes viidatud muudest dokumentidest ja Alexela poolt kehtestatud Kodukaardi lojaalsusprogrammi tingimustest. Alexela Kodukaardi tingimused on kättesaadavad Alexela veebilehel [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee). Eelnimetatud tingimuste ja dokumentide vastuolu korral lähtutakse Tingimustest. Klient on kõigi eelnimetatud tingimustega tutvunud ning on teadlik ja nõustub neist tulenevate Poolte õiguste ja kohustustega.
- 1.4 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

## 2. MÕISTED

- 2.1 Tingimustes kasutatakse lisaks Panga Üldtingimustes ja makseteenuse lepingu tingimustes avatud mõistetele järgmisi mõisteid alljärgnevas tähenduses:
- 2.1.1. **Automaatne tagasimakse** on Kliendi poolt valitud summa, mille ulatuses Klient soovib Maksepäeval Pangale Kasutatud Krediidilimiiti tagasi maksta. Kliendil on Automaatse tagasimakse suurus võimalik igal ajal muuta, sealhulgas valida Automaatse tagasimakse suurus 0 (null) eurot või kogu Kasutatud Krediidilimiidi. Muudetud Automaatse tagasimakse suurus hakkab kehtima muutmisele järgnevast kuust.
- 2.1.2. **Intress** on Kliendi poolt Pangale tasumisele kuuluv tasu Krediidilimiidi kasutamise eest.
- 2.1.3. **Intress päevas** on Lepingust taganemise korral kujunev Intressi määr ühe päeva kohta.
- 2.1.4. **Kaardi kasutaja** on füüsilisest isikust Klient või muu Panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele Pank on Kliendi soovil Kaardi kasutada andnud.
- 2.1.5. **Kaart** on Panga omandis olev elektrooniline maksevahend, mille abil Kaardi kasutaja saab teostada Panga poolt määratud korras Toiminguid. Kaarti väljastab Pank koostöös Alexelaga ning Kaarti on ühtlasi võimalik kasutada ka Alexela kliendikaardina (Kodukaart).
- 2.1.6. **Kasutatud Krediidilimiit** on Krediidilimiidi arvelt teostatud Toimingute ning Toimingutega seotud kulude ja tasude summa.
- 2.1.7. **Krediidi kulukuse määr** on Krediidilimiidi kogukulu Kliendile (kõik Kliendi kulud, kaasa arvatud Intress ja muud tasud, mida Klient on Lepingu raames kohustatud Pangale tasuma ning mis on Pangale Lepingu sõlmimisel teada), mis on väljendatud aastase protsendimäärana kasutusse võetud Krediidilimiidist eeldusel, et Pank ja Klient täidavad oma kohustusi Lepingus kokkulepitud tingimustel ja tähtaegadel. Krediidi kulukuse määr arvutamisel eeldab Pank, et Klient aktiveerib Kaardi Lepingu sõlmimise päeval ja võtab kogu Krediidilimiidi kasutusse esimesel võimalusel ning tagastab Krediidilimiidi Pangale 1 (ühe) aasta jooksul igakuiste võrdsete osamaksetena. Krediidi kulukuse määr arvutamisel ei võta Pank arvesse kulusid ja tasusid, mida Klient peab tasuma Lepingust tulenevate kohustuse rikkumisel, tasusid, mida Klient kannab Krediidilimiidi kasutusse võtmisel läbi pangaautomaadi, kulusid, mida Klient kannab välismaal Kaardiga tehtud Toimingute eest ja muid kulusid, mis ei ole Pangale Lepingu sõlmimisel teada. Krediidi kulukuse määr arvutamisel lähtub Pank Eesti Vabariigi Rahandusministri poolt kinnitatud valemist ja ümardab saadud tulemuste täpsusega kaks kohta pärast koma.

- 2.1.8. **Krediidilimiit** on piirsumma eurodes, mille ulatuses annab Pank Kliendile Limiidikontol krediiti. Krediidilimiit määratakse ühise summana kõigile Limiidikontoga seotud Kaardidele.
- 2.1.9. **Limiidikonto** on Kliendi Kontoga seotud konto, millelt saab kasutada Krediidilimiiti Toimingute teostamiseks ning Toimingutega seotud kulude ja tasude tasumiseks.
- 2.1.10. **Maksepäev** on Lepingus fikseeritud igakuine tähtpäev, millal Pank debiteerib Kliendi Kontot Intressi, Hinnakirjas kehtestatud tasude ja Kliendi poolt soovitud Automaatse tagasimakse ulatuses.
- 2.1.11. **Maksete kogusumma** on kõigi Kliendi poolt Krediidilimiidi tagasimaksmiseks ja Krediidilimiidi kogukulu kandmiseks tehtavate maksete kogusumma, mille arvutamisel lähtub Pank Lepingu punktis 2.1.7. toodud eeldustest.
- 2.1.12. **Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** on MasterCard Worldwide.
- 2.1.13. **Terminal** on Panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sealhulgas interneti keskkond), mille kaudu Kaardi Kasutaja saab Toiminguid teha.
- 2.1.14. **Toiming** on Kaardi abil Terminali kaudu Limiidikontol olevate vahendite (eelkõige Krediidilimiidi) kasutamine sularaha väljavõtmiseks, kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks, info saamiseks või muu Kaardiga seotud toiming.

## 3. KAARDI JA KREDIIDILIMIIDI KASUTAMINE

- 3.1 Kaardiga on õigustatud Toiminguid tegema üksnes Kaardi kasutaja. Kui Klient ja Kaardi kasutaja on erinevad isikud, on Klient kohustatud Kaardi kasutajale tutvumiseks edastama Lepingu (sh Tingimused) ja Alexela Kodukaardi lojaalsusprogrammi tingimused), Üldtingimused, makseteenuse lepingu tingimused ja muud asjakohased Teenusetingimused ning vastutab nende täitmise eest Kaardi kasutaja poolt.
- 3.2 Kaardi väljastamisel antakse Kaardi kasutajale personaalsed Kaardi Turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitletakse Toimingute tegemisel Kaardi kasutaja allkirjana.
- 3.3 Pangal on õigus edastada Kliendi soovil Kaart, mis ei ole aktiveeritud ning Kaardi Turvaelemendid Kliendile posti teel Kliendi poolt Pangale antud aadressil. Kaardi kättesaamisel on Klient kohustatud veendumata, et nii Kaardi kui ka Kaardi Turvaelementide ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud. Kaardi aktiveerimiseks tuleb Kliendil pöörduda Panga kontorisse või Internetipanka (sealhulgas mobiililäpp).
- 3.4 Kaardi Kasutaja võib hakata Toiminguid tegema ja Krediidilimiiti kasutama alates Kaardi aktiveerimisest.
- 3.5 Pank krediteerib Kaardiga tehtud Toiminguid alates Toimingu tegemise päevast.
- 3.6 Koos Toimingutega krediteerib Pank ka kõiki Toimingutega seotud tasusid (Hinnakirjas sätestatud tasud, sealhulgas pangaautomaadist sularaha väljavõtmise tasu, pangaautomaadi kaudu Limiidikonto saldo ja/või Toimingute väljavõtte vaatamise tasu) ja Toimingutega seotud kulusid (sealhulgas väljaspool euroala riiki tehtud Toimingu konverteerimise tasu, Rahvusvahelise Kaardiorganisatsiooni tasud).
- 3.7 Kaart on seotud Limiidikontoga.
- 3.8 Kliendil, Kaardi kasutajal või kolmandal isikul on õigus Limiidikontole igal ajal soovitud summas (ja ainult eurodes) ülekandeid teha. Limiidikontole laekunud summa arvestatakse Kasutatud Krediidilimiidi tagasi maksmiseks ning selle võrra vabaneb Kasutatud Krediidilimiit uuteks Toiminguteks. Krediidilimiidi kasutamata osa ja Limiidikontole täiendavalt ülekantud summad moodustavad Limiidikonto vabad vahendid.
- 3.9 Kaardi Kasutajal on õigus Toiminguid teha Limiidikonto vabade vahendite piires ning muuhulgas üksnes „MasterCard“ logoga tähistatud Terminalides.
- 3.10 Limiidikonto positiivsele saldole Panga poolt intressi ei maksta.

- 3.11 Klient on teadlik, et juhul, kui Krediidilimiit võetakse kasutusele väljaspool euroala riike või läbi pangautomaadi sularahas või erinevalt Lepingu punktis 2.1.7. toodud eeldustest, võib see kaasa tuua Lepingus kokkulepitust kõrgema Krediidilimiidi kulukuse määra.
- 3.12 Klient ja/või Kaardi kasutaja ei tohi Toimingute (sealhulgas Toimingutega seotud tasud ja kulud) tegemisel ületada Krediidilimiiti, välja arvatud juhul, kui Toimingute tegemiseks kasutatakse Limiidikonto vabu vahendeid.
- 3.13 Pank nõuab Kaardi kasutamisel Kaardi kasutajalt Tugevat autentimist, välja arvatud lähiväljaside (*Near Field Communication*) seadmega tehtavatele Toimingutele määratud limiidi ulatuses, kui Kaardi kasutaja annab nõusoleku Toimingu teostamiseks Kaardiga lähiväljaside (*Near Field Communication*) seadme puudutamisega.
- 3.14 Kui Kaardi kasutaja on andnud nõusoleku Toimingu teostamiseks, siis ei ole Kliendil ja/või Kaardi kasutajal õigust Toimingu eest tasutu tagastamisele, välja arvatud juhul, kui vastavat teenust osutanud isik on Toimingu eest tasutu tagastamisega nõus.
- 3.15 Kaarti teenindava isiku nõudmisel on Kaardi kasutaja kohustatud esitama isikut tõendava dokumendi ning nõustuma selle andmete ülesmärkimisega.
- 3.16 Klient aktsepteerib, et kõik Toimingud, mis on tehtud Kaardi kasutaja poolt ja/või kasutades Kaardi Turvaelemente või sisestades interneti keskkonnas nõutud andmeid ja/või puudutades Kaardiga lähiväljaside (*Near Field Communication*) seadet, kehtivad Panga suhtes õigetenä (on sealhulgas autoriseeritud võlaõigusseaduse tähenduses) ja kuuluvad Panga poolt täitmisele.
- 3.17 Pangal on õigus Kaardi kasutaja poolt tehtud Toiming jätta täitmata, kui:
- 3.17.1. Kliendi Konto on blokeeritud või arestitud;
- 3.17.2. Kaart on kehtetu või suletud või Kaardi kasutamine on blokeeritud;
- 3.17.3. Toimingu (sealhulgas Toimingutega seotud tasude ja kulude) summa ületab Lepinguga kehtestatud Krediidilimiidi kasutamata osa, välja arvatud juhul, kui selleks kasutatakse Limiidikonto vabu vahendeid;
- 3.17.4. muul Üldtingimustest või õigusaktidest tuleneval alusel.
- 3.18 Pangal on õigus kuni asjaolude selgitamiseni blokeerida Kaardi kasutamine, kui:
- 3.18.1. Pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Kliendi maksevõime on vähenenud ning see seab Panga hinnangul kahtluse alla Lepingu nõuetekohase täitmise (muuhulgas kuid mitte ainult juhul, kui Kliendi Konto on blokeeritud või arestitud);
- 3.18.2. Pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Kaart on kättesaadavaks ja/või Kaardi Turvaelementid on teatavaks saanud isikule, kellel ei ole õigust Kaarti kasutada;
- 3.18.3. Kaardi kasutamine võib olla seotud Kliendi ja/või Kaardi kasutaja poolse pettusega;
- 3.18.4. esineb Tingimustes, Üldtingimustes või Teenusetingimustes toodud blokeerimise alus.
- 3.19 Kui Lepingu punktist 3.18 tulenev Kaardi blokeerimise alus ära ei lange, on Pangal õigus Kaart sulgeda.
- 3.20 Kliendil ja/või Kaardi kasutajal on igal ajal õigus nõuda Pangalt Kaardi kasutamise blokeerimist ja/või sulgemist.
- 3.21 Kaarti, mis on blokeeritud või mis on suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.
- 3.22 Kui Imperatiivsetest Normidest ei tulene teisiti, ei vastuta Pank Kliendile ega muule kolmandale isikule (sh Kaardi kasutajale) tekkinud kahju eest, mis seonduv Kaardi kasutamise blokeerimise või Kaardi sulgemisega Panga poolt vastavalt Tingimustele. Seda ka juhul, kui Pank on heas usus ebaõige teate alusel tõestanud Kaardi kasutamise.
- 3.23 Pangal on õigus Kaardiga seotud Toimingute tegemiseks kaasata kolmandaid isikuid [sh krediidiasutused, Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või Pankade Kaardikeskus (Nets Estonia AS)]. Pank ei vastuta nimetatud isikute tegevuse või tegevusetuse eest.
- 3.24 Pangal on õigus määrata Kaardi limiitide ja ühekordse Toimingu minimaalne ja maksimaalne summa.
- 3.25 Pangal on õigus põhjendatud juhtudel (muuhulgas siis, kui Klient ei täida kohaselt Lepingust tulenevaid maksekohustusi või kui Pangale on teatavaks saanud asjaolu, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Kliendi maksevõime on vähenenud või kui Kaardi kasutaja ei ole 6 (kuue) kuu jooksul kordagi Krediidilimiiti kasutanud) Krediidilimiiti ühepoolset ja ilma etteatamata vähendada vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata.
- 3.26 Pangal ja/või Alexelal on õigus ilma Kliendi ja/või Kaardi kasutaja eelneva nõusolekuta laiendada ja/või lisada ja/või muuta Kliendile ja/või Kaardi kasutajale pakutavaid Kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid ja/või lõpetada nimetatud lisateenuste ja -hüvede pakkumine ja/või kehtestada kõikidele nimetatud teenustele ja hüvedele Hinnakirja ja/või Alexela Kodukaardi lojaalsusprogrammi tingimustega teenuste ja hüvedega seotud teenustasusid.
- 3.27 Kui Klient kasutab Kaarti Alexela Kliendikaardina (Kodukaardina), siis kehtivad Kaardile Alexela Kodukaardi lojaalsusprogrammi tingimused arvestades Tingimustest tulenevaid erisusi.

#### 4. KAARDI KASUTAMISE TURVANÕUDED

- 4.1 Kaardi kasutaja on kohustatud:
- 4.1.1. Kasutama Kaarti vastavalt Lepingule ja tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaart mehhaaniliste vigastuste, kõrge temperatuuri, elektromagnetvälja toime, kopeerimise, muutmise vms eest;
- 4.1.2. mitte andma Kaarti edasi kolmanda(te)le isiku(te)le, v.a. makse vastuvõtjale Toimingute tegemise ajaks;
- 4.1.3. kasutama Kaarti ainult „MasterCard“ logoga tähistatud Terminalis ja järgima Toimingute tegemisel Terminali poolt antavaid või sellel kirjgas olevaid juhiseid. Pank ei vastuta kahjude eest, mis tekkisid Lepingu käesoleva punkti rikkumise tõttu;
- 4.1.4. mitte kasutama Kaarti ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on kehtivate õigusaktidega keelatud;
- 4.1.5. teatama Pangale koheselt Toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest;
- 4.1.6. täitma muid Lepingust ja võlaõigusseadusest tulenevaid kohustusi.
- 4.2 Toimingute tegemise turvalisuse tagamiseks kohustub Kaardi kasutaja perioodiliselt vahetama Kaardi Turvaelemente, kui Panga poolt on vastav kord ja perioodid kehtestatud.
- 4.3 Klient ja/või Kaardi kasutaja on kohustatud tagama, et ükski isik, kellel ei ole õigust Kaarti kasutada, ei saaks teada või enda valdusse Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente. Kaardi kasutaja peab tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaart ja/või Kaardi Turvaelementid kaitstuna, sh jätta Turvaelementid meelde, mitte jäädvustama Turvaelemente ühelegi andmekandjale ja hoidma Turvaelemente hoolsusega, mis ei võimalda nende kasutamist Kolmandate isikute poolt (sh hävitama Turvaelemente sisaldava paberi viivitamatult pärast Turvaelementide meeldejätmist).
- 4.4 Kui Kaarti on autoriseerimata või valesti kasutatud või kui Kaart ja/või Kaardi Turvaelementid on kaotatud või varastatud või Turvaelementid on saanud või võivad olla saanud teatavaks kolmandale isikule, kes pole nende kasutamiseks õigustatud, on Kaardi kasutaja või Klient kohustatud sellest viivitamatult Pangale teatama telefonil, mille number ja vastuvõtmise ajad on avaldatud Panga Veebilehel.
- 4.5 Punktis 4.4 nimetatud teabe saamisest teeb Pank kõik endast oleneva, et peatada Kaardi edasine kasutamine (sealhulgas sulgeb Kaardi).
- 4.6 Pangal ja/või Kaarti teenindaval isikul on õigus keelduda Toimingu tegemisest ja/või Kaart ära võtta, kui Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente on kasutatud ebaõigesti või kui Pangal ja/või Kaarti teenindaval isikul tekib kahtlus Kaardi kasutaja isikusamasuse suhtes.

#### 5. MAKSEKOHUSTUS

- 5.1 Klient kinnitab käesoleva Lepingu sõlmimisega, et teda on teavitatud ja Klient on aru saanud Krediidilimiidi kasutamiseiga kaasnevatest ohtudest.
- 5.2 Vastavalt Lepingu punktile 3.6 on Pangal õigus Limiidikontolt lisaks Toimingutele debiteerida Hinnakirjas sätestatud Kaardi kasutamiseiga ehk Toimingutega seotud tasud, eelkõige kuid mitte ainult pangautomaadist sularaha väljavõtmise tasu, pangautomaadi kaudu Limiidikonto saldo ja/või Toimingute väljavõtte vaatamise tasu.
- 5.3 Lisaks Hinnakirjas kehtestatud Toiminguga seotud tasudele on Pangal õigus debiteerida Limiidikontolt ka Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt arvestatud lisatasud ning võimaliku

- konverteerimistasu. Nõuded väljaspool euroala Kaardiga tehtud Toimingute kohta laekuvad Pangale Rahvusvahelisel kaardiorganisatsioonilt eurodes või konverteerituna eurodesse. Konverteerimise kursi määrab Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon Toimingu Panka edastamise päeval.
- 5.4 Limiidikontolt debiteeritud tasude ja kulude võrra suureneb Limiidikontol Kasutatud Krediidilimiit ja seeläbi Kliendi rahaline kohustus Panga ees.
- 5.5 Klient on kohustatud tasuma Kasutatud Krediidilimiidi eest Pangale Intressi.
- 5.6 Pank arvestab Kasutatud Krediidilimiidi eest Intressi igal kalendripäeval. Intressi arvestamisel lähtutakse tegelikust päevade arvust kuus ja 360-päevasest aastast.
- 5.7 Pank ei arvesta Kaardiga kauba või teenuse eest tasumise Toimingul Krediidilimiidi kasutamise eest Intressi alates kauba või teenuse eest tasumise Toimingu tegemisest kuni vastava Toimingu tegemisele järgneva kuu Maksepäevani.
- 5.8 Kasutatud Krediidilimiidilt arvestatud Intress kuulub tasumisele igakuiselt Intressi arvestamise aluseks olevale kuule järgneva kuu Maksepäeval. Viimane intress kuulub tasumisele Lepingul lõppemise päeval.
- 5.9 Lisaks Intressile on Klient kohustatud Pangale tasuma Hinnakirjas kehtestatud tasud (sh kuid mitte ainult Kaardi väljastamise tasu, asendamise tasu, kuutasu või aastatasu). Kaardi väljastamise tasu ja/või Kaardi asendamise tasu kuulub tasumisele Kaardi (sh uue Kaardi) tellimisele järgneva kuu Maksepäeval, Kaardi kuutasu kuulub tasumisele igakuiselt arvestamise aluseks olevale kuule järgneva kuu Maksepäeval ning Kaardi aastatasu kuulub tasumisele iga-aastaselt arvestamise aluseks oleva aasta esimesel Maksepäeval. Kaardi väljastamise ja asendamise tasu Kliendile tagastamisele ei kuulu.
- 5.10 Pank debiteerib Intressi ja Lepingul alusel Kliendi Poolt Pangale tasumisele kuuluvad tasud (välja arvatud Toimingutega seotud tasud ja kulud, mille Pank debiteerib Limiidikontolt) Kliendi Kontolt ilma Kliendi täiendavate korraldusteta. Klient on kohustatud tagama, et Maksepäeval oleks Kontol Intressi ja Hinnakirjas kehtestatud tasude debiteerimiseks piisavalt vabu rahalisi vahendeid (eurodes).
- 5.11 Kogu Kasutatud Krediidilimiit kuulub Kliendi poolt Pangale tagasi maksmisele ühes osas Lepingul lõppemise päeval.
- 5.12 Kliendil on Lepingul kehtivuse jooksul õigus ise valida, kui suures summas ja mis tähtajal ta Kasutatud Krediidilimiiti Pangale tagasi maksab. Kasutatud Krediidilimiidi tagasi maksamiseks tuleb Kliendil vastav summa kanda Limiidikontole või anda Pangale korraldus Maksepäeval Konto automaatseks debiteerimiseks - Automaatne tagasimakse.
- 5.13 Pank debiteerib Maksepäeval Kontot Automaatse tagasimakse ulatuses ning kannab debiteeritud rahasumma Limiidikontole.
- 5.14 Kui Kontol ei ole Maksepäeval pärast Intressi ja Lepingul alusel Pangale tasumisele kuuluvate tasude debiteerimist piisavalt rahalisi vahendeid (eurodes) Kliendi poolt valitud suuruses Automaatse tagasimakse tasumiseks, siis debiteerib Pank Kontot Maksepäeval pärast Intressi ja Lepingul alusel Pangale tasumisele kuuluvate tasude debiteerimist Kontol olevate rahaliste vahendite (eurodes) ulatuses. Ülejäanud osa Automaatsest tagasimaksest jääb Kasutatud Krediidilimiidi hulka ja seda ei loeta Kliendi-poolseks maksekohustuse rikkumiseks.
- 5.15 Kui Kaardi Krediidilimiiti ei ole kasutatud või kui Limiidikontole on enne vastava kuu Maksepäeva tagasi kantud kogu Kasutatud Krediidilimiit, siis Pank Kontolt Automaatset tagasimakset ei debiteeri.
- 5.16 Kui Kasutatud Krediidilimiit, millest on maha arvestatud jooksva kuu Toimingud (sealhulgas vastavate Toimingutega seotud tasud ja kulud), on enne vastava kuu Maksepäeva väiksem kui Kliendi poolt valitud Automaatse tagasimakse suurus, debiteerib Pank Kontolt Kasutatud Krediidilimiidi summa, millest on maha arvestatud jooksva kuu Toimingud (sealhulgas vastavate Toimingutega seotud tasud ja kulud).
- 5.17 Limiidikontole Kliendi, Kaardi kasutaja või kolmandal isiku poolt raha kandmist ei loeta Automaatse tagasimakse hulka.
- 5.18 Juhul, kui Kaardi Kasutaja rikub Lepingul punktis 3.12 sätestatud kohustust, kohustub Klient Pangale tasuma Krediidilimiidi ületamise eest tasu, mille suurus on sätestatud Panga Hinnakirjas. Krediidilimiidi ületamise tasu kuulub Kliendi poolt Pangale tasumisele koos Intressiga vastavalt punktile 5.8.
- 5.19 Juhul, kui Kaardi Kasutaja kasutab Kaarti, mis on suletud, kohustub Klient Pangale tasuma suletud Kaardi kasutamise eest tasu, mille suurus on sätestatud Panga Hinnakirjas. Suletud Kaardi kasutamise tasu kuulub Kliendi poolt Pangale tasumisele Panga poolt määratud päeval.
- 5.20 Kui Pangel ei ole Lepingul kokkulepitud päeval võimalik Kontol debiteerida seoses vabade vahendite puudumisega, siis loetakse, et Klient ei ole Lepingust tulenevat maksekohustust täitnud (välja arvatud juhul, kui Kontol puuduvad rahalised vahendid Automaatse tagasimakse täielikuks või osaliseks tasumiseks) ning Pangel on õigus blokeerida Kaardi kasutamise seadusega lubatud määras viivist ja võldeavituskirja saatmise tasu. Kehtiv viivise määr ja võldeavituskirja saatmise tasu suurus on sätestatud Hinnakirjas. Viivise arvestamine lõpeb tasumisele kuuluvate summade täieliku tasumise päeval.
- 5.21 Kui Kontol ei ole Lepingul kokkulepitud tähtpäeval Lepingul kokkulepitud summade debiteerimiseks piisavalt vabu vahendeid, kohustub Klient maksma tekkinud võlgnevuselt Pangale seadusega lubatud määras viivist ja võldeavituskirja saatmise tasu. Kehtiv viivise määr ja võldeavituskirja saatmise tasu suurus on sätestatud Hinnakirjas. Viivise arvestamine lõpeb tasumisele kuuluvate summade täieliku tasumise päeval.
- 5.22 Kui Kontol olevatest vabadest vahenditest ei piisa vastaval tähtpäeval kõikide Lepingul alusel tasumisele kuuluvate summade tasumiseks, debiteerib Pank Kontolt esimeses järjekorras tasu võla sissenõudmiseks tehtud kulude (sealhulgas võldeavituskirja saatmise tasu) katteks, teises järjekorras Kliendi poolt võlgneta Kasutatud Krediidilimiidi (Lepingul lõppemisel) katteks, kolmandas järjekorras Intressi katteks ning seejärel muude tasude ja kulude katteks.
- 5.23 Maksete tasumata jätmisel võivad Kliendile täiendavalt lisanduda võla sissenõudekulud (sissenõudeteenuse osutaja tasud ja/või kohtukulud ja/või kohtutäiturit tasud).

## 6. TEAVE JA PRETENSIOONIDE ESITAMINE TEOSTATUD TOIMINGUTE KOHTA

- 6.1 Pank teeb väljavõtte Kliendi ja/või Kaardi kasutaja poolt teostatud Toimingute, Toimingutega seotud kulude, Kasutatud Krediidilimiidi suuruse ning Kliendi poolt Pangale tasutud Püsimate ja Hinnakirjajärgsete tasude kohta Kliendile kättesaadavaks elektroonilises vormis Internetipanga vahendusel (Konto ja/või Limiidikonto ja/või vastava Kaardi väljavõte).
- 6.2 Klient on kohustatud koheselt kontrollima tehtud Toimingute õigsust. Kõik autoriseerimata ja/või valesti täidetud Toiminguga seotud pretensioonid tuleb Pangale esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kehtivates õigusaktides toodud tähtaja jooksul (mis Lepingul sõlmimise hetkel on 13 kuud arvates Toimingu teostamisest).
- 6.3 Pretensiooni esitamine (Toimingu vaidlustamine) ei vabasta Klienti Kasutatud Krediidilimiidi (sh vaidlustatud Toimingu) tagastamise kohustusest. Kliendi ja/või Kaardi kasutaja poolt vaidlustatud Toimingu summa ulatuses vähendab Pank Kasutatud Krediidilimiiti pärast seda, kui on tehtud vastav tagasimakse Pangale.
- 6.4 Juhul kui Klient või Kaardi kasutaja on autoriseerinud Toimingu ilma täpset summat teadmata, on Kliendil ja/või Kaardi kasutajal õigus esitada pretensioon või tagastusnõue vastava Toimingu summa osas Panga asemel otse Toimingust tuleneva makse vastuvõtjale.
- 6.5 Täiendav info Toimingute vaidlustamise osas on kättesaadav Panga veebilehel.
- 6.6 Kõik muud pretensioonid ja vaidlused Kliendi, Kaardi kasutaja ja Panga vahel lahendatakse Üldtingimustes sätestatud korras. Kui Pank ja Klient ei jõua Lepinguga seotud lahkarvamuste lahendamisel kokkuleppele, lahendab vaidluse Panga asukohta järgne kohus, kui Pank ja Klient ei ole kokku leppinud teisiti või kui Imperatiivsetest Normidest ei tulene teisiti. Kõik Kaardi Alexela kliendikaardina (Kodukaardina) kasutamisest tulenevad pretensioonid ja vaidlused lahendatakse Kliendi, Kaardi kasutaja ja Alexela vahel.
- 6.7 Kliendil on vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks võimalik pöörduda ka Tarbijakaitseametile (address: Pronksi 12, Tallinn 10117, telefon: +372 62 01 707, e-post: info@tarbijakaitseamet.ee, veebileht: www.tarbijakaitseamet.ee) juures tegutseva tarbijakaebuste komisjoni poole.
- 6.8 Klient kinnitab, et ta on nõus Lepingust tulenevatele suhetele Eesti Vabariigi õiguse kohaldamisega ning vaidlusküsimuste lahendamiseks Eesti kohtus (sealhulgas ka juhul kui Klient elab või asub pärast Lepingul sõlmimist elama välisriiki).

## 7. VASTUTUS

- 7.1 Pank ja Klient vastutavad oma kohustuste rikkumise eest vastavalt Tingimustes, Üldtingimustes, makseteenuse lepingus ja õigusaktides sätestatule.
- 7.2 Kui kadunud või varastatud Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente kasutades on tehtud võlaõigusseaduse tähenduses autoriseerimata makse, samuti juhul, kui Kaarti ja/või Turvaelemente on kasutatud muul õigustamatul viisil ja Klient ja/või Kaardi kasutaja ei ole Kaarti ja/või Turvaelemente nõuetekohaselt hoidnud ning ei esine seaduses sätestatud vastutust välistavaid asjaolusid, vastutab Klient kuni Pangale aktspteeritaval viisil teatamiseni tekkinud kahju eest, kuid mitte rohkem kui 50 eurole vastava summa ulatuses. Seda summalist piirangut ei kohaldata juhul, kui seoses autoriseerimata maksega on tegemist Kliendi- ja/või Kaardi Kasutaja-poolse pettusega või kui Klient ja/või Kaardi kasutaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu:
- 7.2.1. kohustust kasutada Kaarti ja/või Turvaelemente nende väljastamise ja kasutamise tingimuste kohaselt, muu hulgas kohustust teha alates Kaardi ja/või Turvaelementide saamisest kõik vajaliku, et hoida Kaart ja selle kasutamist võimaldavast Turvaelementid kaitstuna;
- 7.2.2. kohustust teatada viivitamata Pangale või tema poolt sel eesmärgil teatavaks tehtud kolmandale isikule Kaardi ja/või Turvaelementide kadumisest, vargusest ja Kaardi autoriseerimata või valesti kasutamisest pärast sellest teada saamist;
- 7.2.3. ühte või mitut Kaardi ja/või Turvaelementide väljastamise ja kasutamise tingimust.
- 7.3 Pank ei vastuta Toimingute tegemisse kaasatud kolmandate isikute eest, Kaardiga makstud kauba või teenuse eest, samuti juhul kui Kaarti keeldutakse Toimingu tegemiseks vastu võtmast.
- 7.4 Kõikide Alexela Kodukaardi lojaalsusprogrammist tulenevate Kliendi õiguste (sh nende kasutamise võimaldamise) ja Alexela poolsete kohustuste täitmise eest vastutab Kliendi ja/või Kaardi kasutaja ees üksnes Alexela vastavalt Kodukaardi lojaalsusprogrammi tingimustes sätestatule. Pank ei vastuta ühelgi juhul Alexela eest, kui Alexela ei täida Kodukaardi lojaalsusprogrammi tingimustest tulenevaid kohustusi või kui Klient ja/või Kaardi kasutaja arvatakse välja Alexela Kodukaardi lojaalsusprogrammist (sh Kliendi ja/või Kaardi kasutaja omal soovil) ja/või Kaarti ei ole võimalik kasutada Alexela kliendikaardina (Kodukaardina) ja/või Kaardile ei kehti Kodukaardi lojaalsusprogrammi tingimused.
- 7.5 Kõikide Tingimustest, Panga Üldtingimustest, makseteenuse lepingu tingimustest, sealhulgas neis tingimustes viidatud muudest dokumentidest ja Kaardi kui krediitkaardi kasutamisest (va Alexela Kodukaardi lojaalsusprogrammiga seotu) tulenevate õiguste (sh nende kasutamise võimaldamise) ja Panga poolsete kohustuste täitmise eest vastutab Kliendi ja/või Kaardi kasutaja ees üksnes Pank. Alexela ei vastuta ühelgi juhul Panga eest, kui Pank ei täida Tingimustest, Panga Üldtingimustest, makseteenuse lepingu tingimustest, sealhulgas neis tingimustes viidatud muudest dokumentidest tulenevaid kohustusi või kui Klient ja/või Kaardi kasutaja ei saa Kaarti kasutada (va Alexela Kodukaardi lojaalsusprogrammist tulenevad õigused) ja/või kui Pank keeldub uut Kaarti väljastamast jne.

## 8. KAARDI KEHTIVUS JA UUE KAARDI VÄLJASTAMINE

- 8.1 Kaart kehtib Kaardile märgitud kuu viimase päevani (kaasa arvatud).
- 8.2 Pangal on õigus Kaardi kehtivusaja lõppemisel valmistada uus Kaart. Pank teavitab Klienti ja/või Kaardi kasutajat uue Kaardi kättesaamise ajast ja/või kohast.
- 8.3 Pangal on õigus Kaardi kehtivusaja lõppemisel või kui Klient taotleb uut Kaarti (asenduskaarti), uut Kaarti mitte valmistada ja/või väljastada, kui Klient ja/või Kaardi kasutaja on rikkunud mõnda Lepingust tulenevat kohustust ja/või Kaardi kasutamise tingimust või kui Klient ei vasta enam Panga poolt kehtestatud tingimustele.
- 8.4 Kui Klient ja/või Kaardi kasutaja ei soovi uut Kaarti, kohustub ta sellest Panka teavitama kirjalikult või muul Panga poolt aktspteeritud viisil vähemalt 2 (kaks) kuud enne Kaardile märgitud kuu viimast päeva.
- 8.5 Kui Klient ja/või Kaardi kasutaja ei võta Kaarti vastu ja/või ei aktiveeri Kaarti 6 (kuue) kuu jooksul alates Kaardi valmistamisest, siis Kaart suletakse ja hävitatakse, kusjuures Kliendi Kontolt Panga Hinnakirja järgi debiteeritud teenustasud tagastamisele ei kuulu.

- 8.6 Kaardi kasutaja kohustub mitte kasutama kehtetud, suletud või muul viisil kasutamiskõlbmatut Kaarti ning tagastama sellise kaardi Pangale 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates Kaardi sulgemisest, kehtetuks või muul viisil kasutuskõlbmatuks muutmiseks.

## 9. LEPINGU JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

- 9.1 Leping jõustub selle sõlmimisest ning on tähtajatu.
- 9.2 Kliendil on õigus taotleda Pangalt Panga poolt määratud korras ja piirides Krediitlimiidi ja/või Kaardi limiitide muutmist. Sellisel juhul on Pangal õigus vähendada Krediitlimiiti ja/või muuta Kaardi limiite vastavalt Lepingu muutmise lisa sõlmimata. Krediitlimiidi suurendamiseks sõlmivad Klient ja Pank vastava kokkuleppe (uue lepingu).
- 9.3 Pangal on õigus ühepoolset muuta Lepingu tingimusi, teatades sellest Kliendile vähemalt 2 (kaks) kuud ette. Kliendil on nimetatud 2 (kahe) kuu jooksul õigus Leping koheselt ning tasuta üles öelda. Kui Klient nimetatud tähtaja jooksul lepingut üles ei ütle, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.
- 9.4 Kliendil on õigus Leping korraliselt üles öelda teatades sellest Pangale vähemalt 1 (üks) kuud ette.
- 9.5 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt 2 (kaks) kuud ette.
- 9.6 Pangal on õigus Leping erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda, kui:
- 9.6.1. Klient on Krediitlimiidi taotlemisel esitanud valeandmeid või jätnud esitamata talle teadaolevad Lepingu täitmist mõjutavad andmed;
- 9.6.2. Klient jätab Lepingust tuleneva maksekohustuse täitmata ka Panga poolt Kliendile antud 14 (neljateistkümne) päevase täiendava tähtaja jooksul.
- 9.6.3. kõik Lepingu alusel väljastatud Kaardid on olnud suletud ja/või Kaardi kasutamine on olnud blokeeritud järjest vähemalt 4 (neli) kuud;
- 9.6.4. Kaart kaotab kehtivuse ja Klient ja/või Kaardi kasutaja ei võta Pangalt Lepingu punktis 8.5. toodud tähtaja jooksul uut Kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut Kaarti);
- 9.6.5. Kaardiga ei ole teostatud Toiminguid vähemalt 6 (kuuel) järjestikusel kuul.
- 9.7 Lisaks Tingimustes toodud juhtudele on Pangal õigus Leping erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda muudel Üldtingimustest, makseteenuse lepingust või õigusaktidest tulenevatel alustel ning juhul, kui Klient arvatakse välja Alexela Kodukaardi lojaalsusprogrammist Kliendi omal soovil või Alexela algatusel.
- 9.8 Leping lõpeb automaatselt Panga ja Kliendi vahel Limiidikontoga seotud Konto suhtes sõlmitud makseteenuse lepingu lõppemisel.
- 9.9 Pooltel on õigus Leping poolte kokkuleppel igal ajal lõpetada.
- 9.10 Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist.
- 9.11 Lepingu lõppemisel on Pangal õigus Kliendi mistahes Kontolt debiteerida kogu Kasutatud Krediitlimiit, Lepingu lõppemise päevani arvestatud Intress ja Hinnakirjas kehtestatud tasud ning muud võlgnevused (nt. viivised, võla sissenõudmise kulud).
- 9.12 Pank sulgeb Limiidikonto Lepingu lõppemisel, kuid mitte enne kui kogu Kasutatud Krediitlimiit on Pangale täielikult tagasi makstud.
- 9.13 Lepingu lõppemisel kannab Pank Limiidikonto positiivse saldo Kontole.
- 9.14 Juhul, kui Pank ütleb Lepingu korraliselt üles punkti 9.5. alusel ja ei esine ühtegi punktis 9.6. sätestatud Lepingu erakorralise ülesütleamise alust on Kliendil õigus Kasutatud Krediitlimiit Pangale tagastada järgnevatel tingimustel:
- 9.14.1. Klient tasub Pangale iga kuu Maksepäeval Automaatse tagasimakse summa kuni kogu Kasutatud Krediitlimiidi täieliku tagastamiseni. Kui Kliendi poolt määratud Automaatse tagasimakse summa puudub või on väiksem kui 1/60 Krediitlimiidist, loetakse Automaatse tagasimakse summaks 1/60 Krediitlimiidist ja Kliendil ei ole pärast Lepingu korralist ülesütlemist õigust valida Automaatse tagasimakse suuruseks sellest väiksemat summat;
- 9.14.2. Klient on kohustatud tasuma Kasutatud Krediitlimiidi eest Pangale Intressi igakuiselt Maksepäeval vastavalt Lepingus kokkulepitud Intressi määrale.

9.14.3. Juhul, kui käesoleva punkti 9.14. alusel Kasutatud Krediidilimiidi tagastamise ajal esineb kasvõi üks punktis 9.6. sätestatud Lepingu erakorralise ülesütlemise alus, on Pangal õigus käesolevas punktis 9.14. sätestatud kokkulepe erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda ning Kliendi mistahes Kontolt debiteerida kogu Kasutatud Krediidilimiit, ülesütlemise päevani arvestatud Intress ja muud võlgnevused (nt. viivised, võla sissenõudmise kulud).

## 10. KLIENDI TAGANEMISÕIGUS

- 10.1 Klient võib Lepingust 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest taganeda, esitades Pangale enne taganemistähtaaja möödumist Lepingus toodud aadressil kirjaliku taganemise teate.
- 10.2 Kui Klient kasutab Lepingu punktis 10.1. toodud taganemisõigust, peab Klient viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates taganemise teate Pangale esitamisest, tagastama kogu Kasutatud Krediidilimiidi ning tasuma kuni Krediidilimiidi tagastamise päevani arvestatud Intressi. Vastasel juhul loetakse, et Klient ei ole Lepingust taganenud.

## 11. LÕPPSÄTTED

- 11.1 Pank, Alexela ja Klient kohustuvad mitte avaldama Lepingu sõlmimise ja täitmisega seotud teavet kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see osutub vajalikuks Kaardi ja Toimingute töötlemisega seotud asjaoludel või kui selles on kokkulepitud Lepingus. Klient annab Pangale ja Alexelale nõusoleku vahetada omavahel teavet Lepingu, Toimingu, Kaardi ning Kliendi ja/või Kaardi kasutaja kohta ning töödelda saadud teavet Kliendile Lepingu alusel teenuse ja/või muu lisateenuse osutamiseks.
- 11.2 Pank on õigustatud avaldama Lepinguga seotud teavet Toimingu, Kaardi, Kliendi ja Kaardi kasutaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb Üldtingimustest ja Panga Kliendiantmete Töötlemise Põhimõtetest.
- 11.3 Alexela on õigustatud avaldama teavet Toimingu, Kaardi, Kliendi ja Kaardi kasutaja kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus infot saada tuleneb Alexela Kodukaardi lojaalsusprogrammi tingimustest ja õigusaktidest.
- 11.4 Järelevalvet Panga tegevuse üle teostab Finantsinspeksioon (aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon: 372 66 80 500, e-post: info@fi.ee, veebileht: www.fi.ee).